



FAALİYET RAPORU 2025



Strateji Geliştirme Müdürlüğü



Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamamanın yollarını alışkanlık haline getiren uluslar önce onurlarını, sonra özgürlüklerini,

daha sonra da geleceklerini yitirmeye tutsaktırlar.

Hiç dinlenmemek üzere yola çıkanlar asla yorulmazlar"

K. Atatürk



BAŞKAN SUNUŐU

Değerli HemŐehrilerim,

Osmangazi, Bursa'nın kalbi; köklü geçmişi, güçlü birikimi ve insanıyla bu Şehrin en kıymetli değeridir. Attığımız her adımı, adil, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir gelecek hedefiyle planlıyor ve uyguluyoruz.

Kentimizin sahip olduğu imkânları verimli ve planlı Şekilde değerlendirirken, her kaynağı hemŐehrilerimizin ortak menfaati doğrultusunda kullanmayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Kamusal alanlarımızı daha düzenli, daha güvenli ve daha erişilebilir hale getiriyor; altyapıdan üstyapıya, çevre düzenlemelerinden sosyal donatı alanlarına kadar pek çok alanda kalıcı yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Tarihi mirasımızı korurken çağın ihtiyaçlarını da gözetiyor, geçmişin birikimini geleceğin vizyonuyla buluŐturuyoruz.

Ekonomik Őartların zorlaŐtığı bu dönemde sosyal dayanışmayı güçlendirmeyi öncelikli görevlerimiz arasında görüyoruz. Sosyal belediyeciliği bir tercih değil, temel bir sorumluluk olarak ele alıyoruz. Çocuklarımızın eğitimine destek sağlıyor, gençlerimizin potansiyellerini ortaya koyabilecekleri alanlar oluŐturuyoruz. Kadınların üretim ve istihdamdaki rolünü güçlendirecek projeler hayata geçiriyor, yaŐlılarımızın huzurunu koruyacak hizmetleri yaygınlaŐtırıyoruz. Hedefimiz; yeşil alanları artan, meydanları yaşayan, kültürel ve sosyal hayatı güçlenen bir Osmangazi'yi hep birlikte inşa etmektir.

Elinizdeki faaliyet raporu, bir yıl boyunca hayata geçirdiğimiz çalışmaların ve yatırımların Şeffaf bir değerlendirmesidir. Yönetim anlayıŐımız; ortak aklı önceleyen, katılımcılığı esas alan ve hesap verebilirliği ilke edinen bir anlayıŐtır. Çünkü kalıcı başarıların ancak birlikte düŐünerek, birlikte üreterek ve birlikte karar vererek mümkün olduğuna inanıyoruz.

Bursa'nın kalbinde yükselen bu hizmet anlayışını her mahallemize, her sokağımıza ve her haneye ulaştırma kararlılığımızı sürdürüyoruz. Emeği, gayreti ve katkısıyla bu sürece değer katan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor; daha güçlü, daha huzurlu ve daha yaşanabilir bir Osmangazi'yi birlikte inşa edeceğimize inanıyorum.

Saygılarımla,

Erkan
AYDIN
Osmangazi Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

I

GENEL BİLGİLER

A.Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz	01
B.Yetki, Görev ve Sorumluluklar	02
C.İdareye İlişkin Bilgiler	08
1-Fiziksel Yapı	08
2-Teşkilat Yapısı	10
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	14
4-İnsan Kaynakları	16
5-Sunulan Hizmetler	17
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	19

II

AMAÇ VE HEDEFLER

A-İdarenin Alan Amaç ve Hedefler	21
B-Temel Politikalar ve Öncelikler	22

III

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.Mali Bilgiler	28
1-Bütçe Uygulama Sonuçları	28
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	35
3-Mali Denetim Sonuçları	38
B.Performans Bilgileri	39
1-Faaliyet Bilgileri	39
2-Performans Sonuçları Tablosu	225
3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	243
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	244

IV

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler	245
B-Zayıflıklar	247
C-Değerlendirme	249

V

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Çözümler ve Önlemler	250
----------------------	-----

VI

EKLER

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı	252
Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı	252

TABLolar

Tablo 1: Hizmet Amaçlı Kullanılan Taşınmazlar	08
Tablo 2: Belediye Hizmet Araçları	09
Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı	14
Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar	14
Tablo 5: Kullanılan Server Listesi	15
Tablo 6: Öğrenim Durumuna Göre Personel Bilgileri	16
Tablo 7: Hizmet Yılına Göre Çalışan Dağılımı	16
Tablo 8: Sunulan Hizmetler	18
Tablo 9: İdarenin Amaç ve Hedefleri	22
Tablo 10: Bütçe Uygulama Sonuçları	28
Tablo 11: Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	29
Tablo 12: Bütçe Tahsilat Oran Tablosu	29
Tablo 13: Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	31
Tablo 14: Müdürlük Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşmeleri	33
Tablo 15: Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	34
Tablo 16: 2025 Mali Yılı Bilançosu	35
Tablo 17: 2025 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları	36
Tablo 18: 2025 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu	37
Tablo 19: OSPERAŞ Gelir -Gider Tablosu	212
Tablo 20: OKİ Ayrıntılı Bilanço	215
Tablo 21 OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu	216
Tablo 22: GAZİ TARIM Bilanço	223
Tablo 23: Hizmet Alanı Bazında Performans Sonucu	243

GRAFİKLER

Grafik 1: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzye de Gelir Gerçekleşmeleri	30
Grafik 2: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri	31
Grafik 3: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri	32
Grafik 4: 2025 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları	36
Grafik 5: 2025 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	37

ŞEKİLLER

Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması	12
Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları	12
Şekil 3: Organizasyon Şeması	13
Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası	15
Şekil 5: 2025 -2029 Strateji Haritası	23

I – GENEL BİLGİLER

A.MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER



Misyon

Tarihi ve kültürel mirası koruyarak süregelen etkin hizmetlerin; erişilebilir, adil, şeffaf, katılımcı, çevreye duyarlı ve insan odaklı yerel yönetim anlayışı ile sürdürülebilirliğini sağlamak

Vizyon

Katılımcı hizmet anlayışı ve ortak akılla yönetilen, yenilikçi, ulaşılabilir, dirençli ve dinamik bir belediye olmak

Değerler

- Erişilebilirlik
- Çağdaş Belediyecilik
- Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanımı
- Teknolojiye, Gelişime ve Değişime Açık Olmak
- Ortak Akıl
- Sürdürülebilir Kent
- Sosyal Belediyecilik
- Doğaya ve Çevreye Duyarlı
- Tarihi ve Kültürel Değerlere Bağlı
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik

B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediye kanunu madde 14'te belediye görev ve sorumlulukları belirtilmiştir. Kanun gereğince belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel altyapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya *yaptırır*. **(Mülga son cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) (...)** **(Ek cümleler: 12/11/2012-6360/17 md.)** Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.⁽¹⁾⁽⁴⁾

b) (...)⁽²⁾ Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. **(Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.)** Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.⁽³⁾

(1) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 120 nci maddesiyle, bu bentte yer alan , "gençlik ve spor" ibaresinden sonra gelmek üzere, "orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.)" ibaresi eklenmiştir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan "Okul öncesi eğitim kurumları açabilir;..." ifadesi Anayasa Mahkemesi'nin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

(3) 12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı Kanunun 17 nci maddesiyle bu bendin birinci cümlesinde yer alan "sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir;" ibaresinden sonra gelmek üzere "mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir;" ibaresi eklenmiştir.

(4) Anayasa Mahkemesinin 26/6/2019 tarihli ve E.:2019/27; K.:2019/56 sayılı Kararı ile bu fıkrada yer alan "...yaptırır" ibaresinin "itfaiye hizmeti" yönünden iptaline karar verilmiştir.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/17 md.; Değişik: 12/7/2013-6495/100 md.) Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

(İptal fıkra: Anayasa Mahkemesinin 24/1/2007 tarihli ve E. 2005/95, K. 2007/5 sayılı Kararı ile.)

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.⁽¹⁾

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 1/7/2006-5538/29 md.) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin yetkileri ve imtiyazları

Belediye yasasının 15.maddesinde düzenlenen hükümlere göre belediyelerin yetki ve imtiyazları şunlardır;

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

(1) 25/4/2013 tarihli ve 6462 sayılı Kanunun 1 inci maddesiyle, bu fıkrada yer alan "özürlü" ibaresi "engelli" şeklinde değiştirilmiştir.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye olumsuz etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) (Ek: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) (Ek: 4/4/2015-6645/84 md.) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

ş) (Ek:24/12/2020-7261/33 md.) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

(Ek fıkra: 4/4/2015-6645/84 md.)(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliği, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(Ek fıkra: 12/11/2012-6360/18 md.)(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(I) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.(2)

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi altyapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere Çevre ve Şehircilik Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir.(Ek cümle: 12/11/2012-6360/18 md.) Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.(1) (2)

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

(Ek fıkra: 10/9/2014-6552/121 md.) İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir (...)⁽¹⁾. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak (...)⁽¹⁾ şekilde yapılamaz.⁽¹⁾

Belediyeye tanınan muafiyet

Madde 16- Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları katma değer vergisi ile özel tüketim vergisi hariç her türlü vergi, resim, harç, katılma ve katkı paylarından muaftır. ⁽²⁾

(1) a) 10/9/2014 tarihli ve 6552 sayılı Kanunun 121 inci maddesiyle; bu fıkranın birinci cümlesinde yer alan "arsa" ibaresi "taşınmaz" olarak değiştirilmiştir.

b) 28/11/2017 tarihli ve 7061 sayılı Kanunun 85 inci maddesi ile bu fıkranın ikinci cümlesine "meclis kararıyla mabetlere" ibaresinden sonra gelmek üzere" ibaresi eklenmiştir.

(2) 29/11/2018 tarihli ve 7153 sayılı Kanunun 28 inci maddesiyle bu fıkralarda yer alan "İçişleri" ibareleri "Çevre ve Şehircilik" şeklinde değiştirilmiştir.

TARİHÇE; BİTHYNİA'DAN BURSA'YA

Araştırmalar sonucunda Bursa ve civarında M.Ö. 4000'li yıllardan itibaren çeşitli yerleşimlerin olduğu saptanmıştır. Fakat yöreye ait kesin bilgiler M.Ö. 700'lere dayanmaktadır. Homeros bölgeden Mysia olarak söz etmektedir. Günümüzde Bursa yöresinde Mysia yerleşmelerini anımsatan iki köy bulunmaktadır. Misi (Gümüštepe) ve Misebolu. Tarihi coğrafyada bölgeye Phrygia denilmektedir. M.Ö. 700'lerde Skyth'lerden kaçan Kimmer'lerin Phrygia devletini yıktıkları bilinmektedir. Bursa adı, bu şehri kuran Bithynia Kralı Prusias'dan gelmektedir. M.Ö. 7. yüzyılda bu bölgeye göç eden Bityn'ler, buraya Bithynia adını verirler.

M.Ö. 185'te Kartaca'nın yetiştirdiği büyük generallerden Hannibal'ın Kral 1. Prusias'a, Prusias ve Olympus kentinin kurulmasını örgütlediği bilinmektedir. Prusias adı zamanla Prusa, sonra da Bursa'ya dönüşmüştür.

M.Ö. 74'te Roma İmparatorluğunun egemenliğine geçen Bithynia Roma'dan gönderilen Proconsul (Eyalet Valisi)'lerce yönetilen bir Asya Eyaleti haline gelmiştir. Bursa M.S. 385-1326 yılları arasında ise Bizans dönemini yaşamıştır. M.S. 550'lerde bölgede ipek üretimine başlanmış ve doğal sıcak sulu kaplıcaların üretilmesi ile küçük bir kaplıca kenti kurulmuştur. Bursa 1307 yılında Osman Bey tarafından kuşatılmış, uzun süren kuşatmadan sonra 6 Nisan 1326'da Osman Bey'in oğlu Orhan Bey tarafından alınmıştır. İmparatorluğun başkenti 1335 yılında Bursa'ya taşınmış ve kentte büyük imar hareketleri yaşanmıştır. Osmanlılar Bursa'yı aldıklarında kent sadece hisar içinden ibaretken, Orhan Gazi, şehri Hisarın dışına çıkararak Orhan Gazi Külliyesi'ni kurdurtmuştur. Surlar dışında mevcut yerleşmeye yakın, hâkim noktalarda cami, hamam, imarethane, darüşşifa, medrese gibi kamu yapıları inşa edilerek bu külliyelerin çevrelerinde konut alanları yaratılmış, böylece bir yerleşme geleneği başlamıştır. Sultan Mehmed'in İstanbul'u fethetmesinden sonra ise Bursa'nın faal rolü son bulmuş ve yönetim merkezi niteliğini kaybetmiştir. Bursa'da Roma ve Bizans dönemlerinden günümüze ulaşabilmiş yapı yoktur. Kenti çevreleyen surların ilk olarak Bithynialılarca yapıldığı, Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde ise onarılarak kullanıldığı düşünülmektedir.

Bursa, Osmanlı İmparatorluğunun ilk 200 yıllık döneminde diğer kentlere göre büyük gelişmeler göstermiş, birçok mimari yapı ile süslenmiş, devrinin tanınmış medreseleri ile bilim âleminin merkezi olmuş, canlı bir ticaret şehridir. 1. Murad zamanında başlayan Hüdavendigâr Külliyesi, I. Beyazıd'ın yaptırdığı Yıldırım Külliyesi, 1. Mehmed (Çelebi) döneminde başlayıp 11. Murad zamanında tamamlanan Yeşil Külliyesi Bursa'nın mekânsal gelişimini etkileyen ve bugün de ayakta duran büyük komplekslerdir. Cumhuriyet dönemiyle birlikte planlama çalışmalarına başlanan şehirde, 1960'lı yıllardan itibaren sanayinin önemi artmış, kentin nüfus ve kentsel gelişimi hızlı bir değişime uğramıştır. Coğrafi konumu, tarımsal, ticari ve sanayi potansiyelinin yüksek oluşu kentin çekiciliğini her dönem korumasını sağlamaktadır.

C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Osmangazi Belediyesi'nin ana hizmet binası Santral Garaj Mahallesi'nde bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan ana hizmet binasında 11 müdürlük, Alemdar Mahallesi'ndeki Şantiye Hizmet Binasında 8 müdürlük, Merinos Ek Hizmet Binasında 2 müdürlük, Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam Merkezi Hizmet Binasında 1 müdürlük, Soğanlı Kültür Merkezi Hizmet Binasında 3 müdürlük, Demirtaş Katı Atık Getirme merkezinde 1 müdürlük, Hüdavendigar Kapalı Spor Salonunda 1 müdürlük, Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesinde de 1 müdürlük olmak üzere toplam 28 müdürlük hizmet vermektedir. Osmangazi'de hizmet amaçlı kullanılan diğer taşınmazlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

BELEDİYE HİZMET BİNALARI - TAŞINMAZLAR					
KENTSEL HİZMETLERİ	Adet	Toplam m ²	SOSYAL AMAÇLI HİZMETLERİ	Adet	Toplam m ²
Hizmet Binası	70	12.175,00 m ²	Düğün Salonu	5	2.760,00 m ²
Dükkan	115	4.450,00 m ²	Restoran / Kafeterya	7	3.688,00 m ²
Katlı Otopark	6	17.206,00 m ²	Kreş ve Gündüz Bakımevi	4	1.475,00 m ²
Açık Otopark	6	25.550,00 m ²	Gençlik Girişimcilik Merkezi	1	300,00 m ²
Mesken	11	1.353,00 m ²	SAĞLIK HİZMETLERİ	Adet	Toplam m²
Kapalı Pazaryeri	9	45.063,89 m ²	Aile Sağlığı Merkezi	23	15.100,00 m ²
Açık Pazaryeri	28	63.165,00 m ²	Kaliteli Yaşam ve Engelli Merkezi	1	4.702,00 m ²
Üretici Pazarı	1	2.162,00 m ²	SPOR HİZMETLERİ	Adet	Toplam m²
Köylü Pazarı	1	1.312,00 m ²	Atıcılık Trap Tesisi	1	32.205,00 m ²
Muhtarlık	71	2.170,00 m ²	Fitness Spor Salonu	4	1.350,00 m ²
Taziye Evi	2	755,00 m ²	Kapalı Spor Tesisi	3	5.426,00 m ²
Hijyenik Kurban Pazarı	1	61.100,00 m ²	Halı Saha Spor Tesisi	19	46.635,00 m ²
Katı Atık Tesisi	1	6.350,00 m ²	Yüzme Havuzu	5	4.985,00 m ²
Nihah Dairesi	2	4.175,00 m ²	Adrenalin Park	1	45.400,00 m ²
Fidanlık Tesisi	1	26.530,00 m ²	Sukay Park	1	58.917,00 m ²
Doğal Yaşam Merkezi	1	113.870,00 m ²	KÜLTÜR HİZMETLERİ	Adet	Toplam m²
DİNİ HİZMETLER	Adet	Toplam m²	Yetenek Evi	4	3.955,00 m ²
İmam Evi	12	1.175,00 m ²	Kültür Merkezi	10	15.137,00 m ²
Kuran Kursu	2	425,00 m ²	Kütüphane	5	2.940,00 m ²
Mescid	3	215,00 m ²	Panoramik Müze	1	9.574,00 m ²

Tablo 1: Hizmet Amaçlı Kullanılan Taşınmazlar

Araçlar

Belediyemiz hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılan araçların bir kısmı kendi araçlarımız olup toplamı 206 adettir. 79 adet araç ise kiralama usulüyle hizmet vermektedir.



BELEDİYE HİZMET ARAÇLARI					
ARAÇ TÜRÜ	RESMİ	KİRALIK	ARAÇ TÜRÜ	RESMİ	KİRALIK
Otomobil	15	57	Su Tankeri	4	-
Kamyonet	93	11	Motorsiklet	1	-
Minibüs	13	-	Traktör	3	-
Otobüs	10	6	Greyder	3	-
Ambulans	2	-	Loder	3	-
Cenaze	1	5	Beko Loder Kazıyıcı Yüklenici	7	-
Kamyon	37	-	Silindir	3	-
Çekici	1	-	Asfalt Kazma	1	-
Yol Süpürge Aracı	1	-	Forklift	1	-
Sepetli Araç	2	-	Ekskavatör	5	-
TOPLAM				206	79

Tablo 2: Belediye Hizmet Araçları

2. Teşkilat Yapısı

Belediyenin genel karar organı olan Belediye Meclisi'nde 45 üye bulunmaktadır. Mevcut üyelerin siyasi parti mensubiyetlerine baktığımızda ise; 27 üye CHP, 16 üye AKP ve 2 üye MHP olarak görülmektedir. 7 başkan yardımcısı ve 28 müdürlük ile belediye faaliyetleri sürdürülmektedir. 5393 sayılı Belediye Kanunu, bütün belediyeleri kapsayan temel Belediye Kanunu niteliğine sahiptir. "Belediye Kanunu'nun amacı, belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemektir. Büyükşehir Belediyeleri ile ilgili olan 10.07.2004 tarihli 5216 numaralı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Büyükşehir Belediyesi yönetiminin hukuki statüsünü düzenlemek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesi amacı ile uygulanmaktadır. Belediye Kanunu'nun üçüncü maddesinde belediye: "Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan, idari ve mali özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi" olarak tanımlanmaktadır. Aynı madde içerisinde 'Belediye Meclisi', 'Belediye Encümeni' ve 'Belediye Başkanı' belediyenin organları olarak ifade edilmiştir. Belediyemiz; Belediye Başkanı, Belediye Encümeni ve Belediye Meclisi organlarından oluşmaktadır. Osmangazi Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Osmangazi Belediye Başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre Osmangazi belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından seçilir. Osmangazi Belediye Başkanı; belediye teşkilatının en üst amiri olarak belediye teşkilatını sevk ve idare etmek, ilçenin ve belediyenin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bununla ilgili raporları Meclise sunmak, Belediye Meclisi ve Encümenine başkanlık etmek, bu organların kararlarını uygulamak, belediye ve bağlı kuruluşlar ile işletmelerinin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak, belediye ve bağlı kuruluşları ile işletmelerinin bütçe tasarılarını, bütçe üzerindeki değişiklik önerilerini ve bütçe kesin hesap cetvellerini hazırlamak, belediyenin hak ve menfaatlerini izlemek, alacak ve gelirlerinin tahsilini sağlamak, yetkili organların kararını almak şartıyla belediye adına sözleşme yapmak, karşılıksız bağışları kabul etmek ve gerekli tasarruflarda bulunmak, mahkemelerde davacı veya davalı sıfatıyla ve resmi mercilerde belediyeyi temsil etmek, belediye ve bağlı kuruluş avukatlarına veya özel avukatlara temsil ettirmek, belediye personelini atamak, belediye ve bağlı kuruluşlarını denetlemek, gerektiğinde bizzat nikâh kıymak, diğer kanunların Belediye Başkanlarına verdiği görev ve yetkilerden belediyenin görevlerine ilişkin olan hizmetleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak, gerektiğinde görev ve yetkilerden bir veya birkaçını belediye başkan yardımcılarına devretmek, bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmakla görevlidir.

Belediye Meclisi, belediyenin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilen üyelerden oluşur. Belediye başkanı, belediye meclisi başkanı olup, belediye meclisi çalışma usul ve esaslarına ilişkin diğer hususlarda belediye kanunu hükümleri uygulanır. Belediye Meclisi, her ayın ilk haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutata toplantı yerinde toplanır. Toplantı yerinin değişmesinin zorunlu olduğu durumda, üyelere önceden bilgi vermek kaydıyla belediye hudutları dâhilinde meclis başkanının belirlediği yerlerde toplantı yapılır. Ayrıca, toplantının yeri ve zamanı mutata usullerle ilçe halkına duyurulur. Belediye teşkilatı; norm kadro esaslarına uygun olarak, başkan yardımcıları ve müdürlerden oluşur.

Belediye Encümeni

Belediye encümeni, belediye başkanı başkanlığında, belediye meclisinin her yılın ilk olağan toplantısında kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği üç üye ile biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere başkanın her yıl birim amirleri arasından seçeceği üç üyeden oluşur. Belediye başkanının katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına başkan yardımcısı başkanlık eder. Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar. Belediye encümeni 7 üyeden oluşur.

Kurumsal Yönetim

Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi belediye meclisinin kararıyla olur. Belediyede hizmetlerin yürütülmesi belediye başkanı adına, onun direktifi ve sorumluluğu altında mevzuat hükümlerine, belediyenin amaç ve politikalarına, stratejik planına ve yıllık programına uygun olarak başkan yardımcıları ve birim amirleri tarafından sağlanır. Belediye personeli belediye başkanı tarafından atanır.

Başkan yardımcıları belediye başkanı tarafından atanır. Belediye Başkanlığı'na ait bir teftiş birimi mevcut olup, belediye birimlerinin rutin denetim ve soruşturmalarını yapmaktadır. İçişleri Bakanlığı vesayet denetimi kapsamında genel iş yürütümünü teftiş etmektedir. Sayıştay Bakanlığı tarafından da dış denetim yapılmaktadır. 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60. maddesi ve 5436 sayılı Kanunun 15.maddesi uyarınca Bakanlar Kurulu tarafından çıkarılan "Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği" uyarınca öngörülen belediyeler dâhil kamu kurum ve kuruluşlarının oluşturacağı Strateji Geliştirme Birimlerinin yönetim ve performans yönetimi, Stratejik yönetim ve planlama, bütçeleme çalışmaları, kesin hesap ve raporlama Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

BELEDİYE MECLİS YAPILANMASI



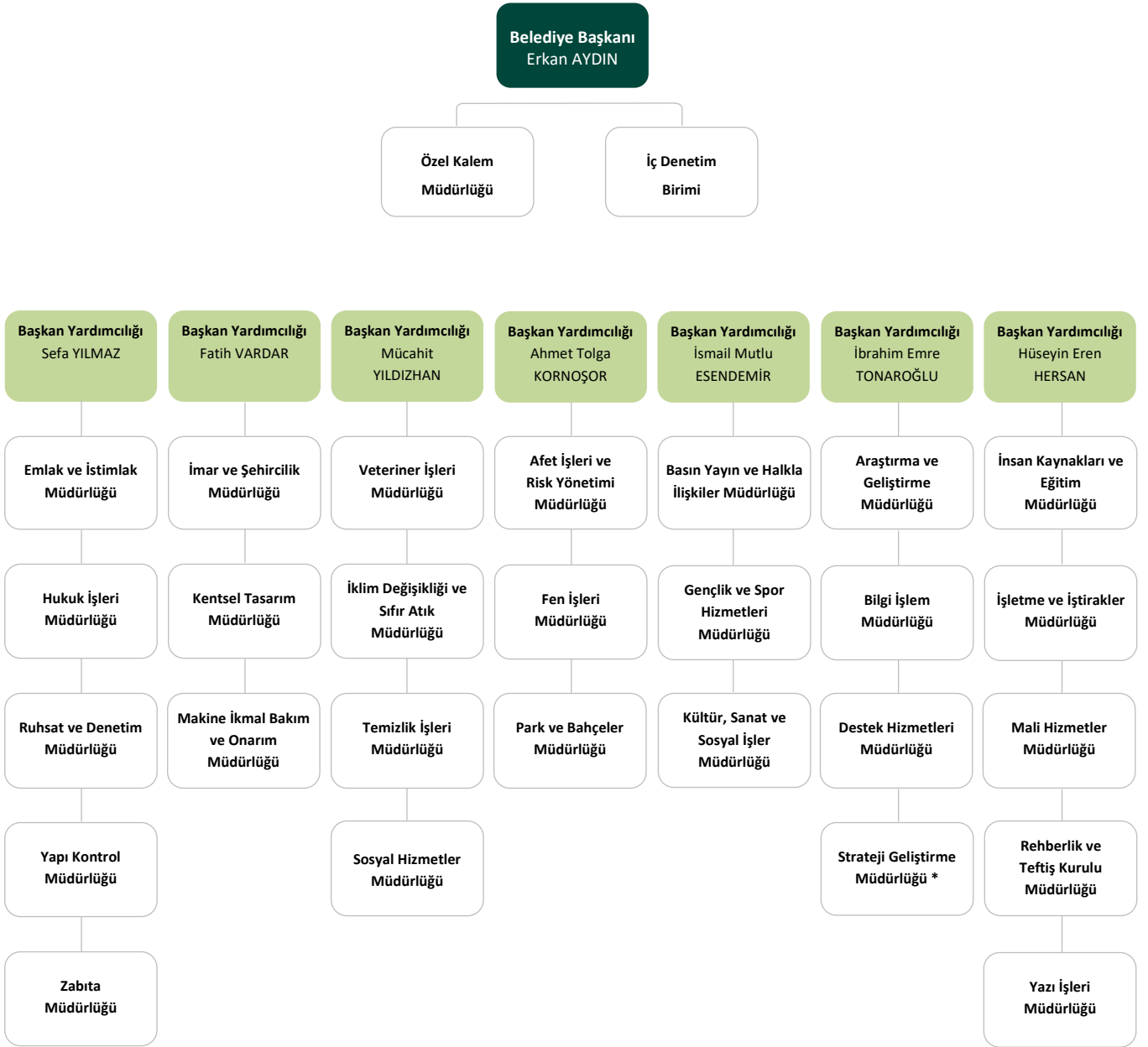
Şekil 1: Belediye Meclis Yapılanması

MECLİS İHTİSAS KOMİSYONLARI



Şekil 2: Meclis İhtisas Komisyonları

ORGANİZASYON ŞEMASI



*Yönetim Temsilciliği

Şekil 3: Organizasyon Şeması

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Belediyemiz, uzak alan bağlantıları için çeşitli teknolojiler kullanmaktadır. Uzak noktalardaki kullanıcı sayısı ve kritik özelliklere göre kullanılacak teknoloji seçimi ve yatırımı yapılmaktadır. Bu teknolojiler arasında Radyo Link, VPN, IPSECVPN, Fiber Optik ve Kablolama gibi seçenekler bulunmaktadır. Merkez binada LAN (Local Area Network) bağlantısı, 1 Gbit hızında + 300 MB Süper Online Fiber ve 300 MB Türk Telekom bağlantıları ile sağlanmaktadır. Çevre birim bağlantılarında ise WAN (Wide Area Network) teknolojisi kullanılmaktadır. Merinos Parkı Ek Hizmet Binaları'nda Fiber Optik Data Hattı, Hayvan Barınağı, Nikâh Dairesi ve Soğanlı Kültür Merkezi'nde 700 Mbit Wireless Hat, Soğanlı Şantiye Binası'nda 1,4 Gbit Wireless Hat, Kapalı Çarşı'da ise 20 Mbit Fiber İnternet bağlantısı sunulmaktadır. Dış ödeme merkezlerimizde ise TTVPN hattı kullanılmaktadır. Ayrıca, belediyeye bağlı 12 farklı noktada VPN bağlantıları ile hizmetler sürdürülmektedir.

HİZMET BİNALARI BAĞLANTI ALTYAPISI	
HİZMET BİNASI	ALTYAPI
Bina İçi Network Hattı	1Gbit
Merinos Park - Ek Hizmet Binası	Fiber Optik Data Hattı
Hayvan Barınağı	700 Mbit Wireless Hat
Evlendirme Dairesi	700 Mbit Wireless Hat
Demirtaş Hizmet Binası	TTVPN Hat
Emek Hizmet Binası	TTVPN Hat
Tapu Emlak Binası	TTVPN Hat
Nilüfer Köylü Pazarı	TTVPN Hat
Soğanlı Şantiye	1,4 Gbit Wireless Hat
Belediye'ye bağlı 12 farklı noktadan	VPN Bağlantısı
Türk Telekom Metro İnternet	300/300 Mbit
Süper Online İnternet Çıkışı	400/400 Mbit
Soğanlı Kültür Merkezi	1000 Mbit Wireless Hat

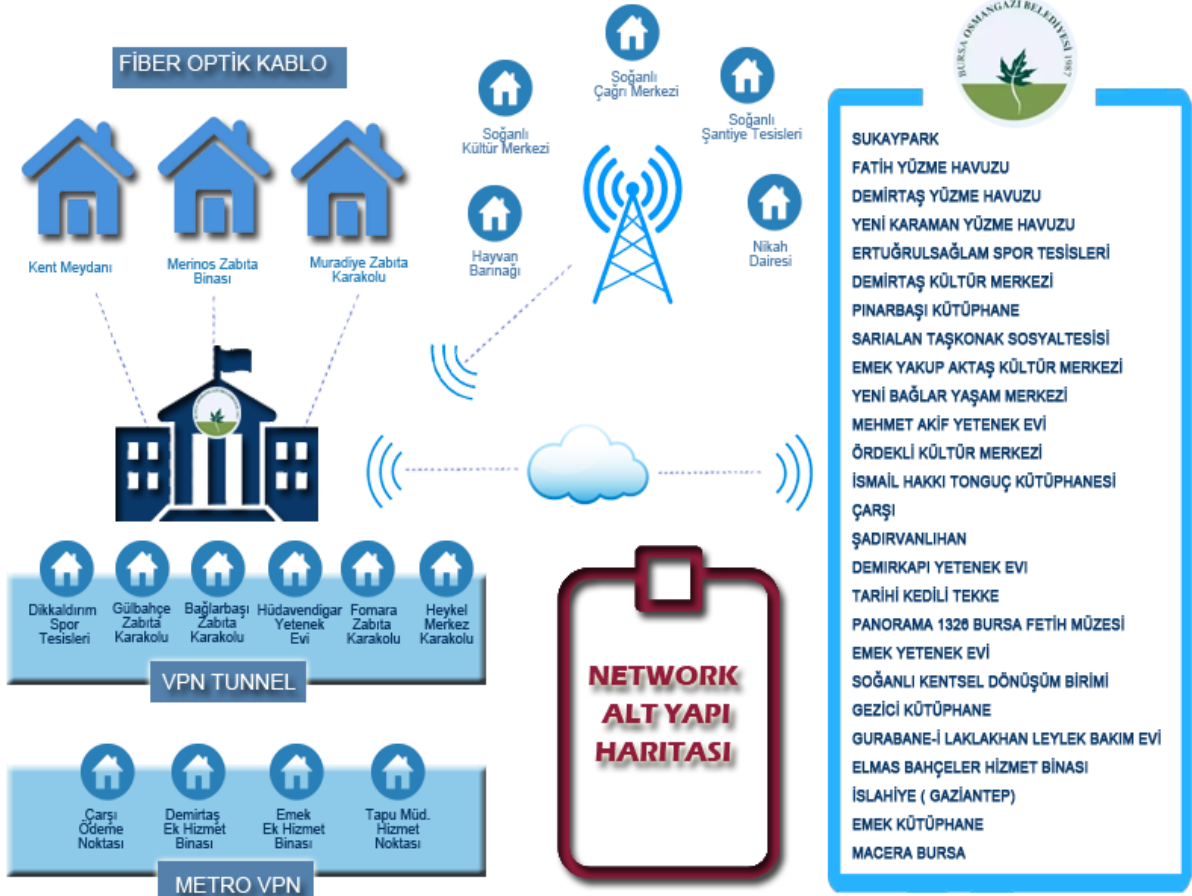
Tablo 3: Hizmet Binaları Bağlantı Altyapısı

KURUM SİSTEMİNE HİZMET EDEN CİHAZLAR	
TÜRÜ	SAYISI
Wmware üzerinde 42 sanal server + (3 sunucu) üzerinde	54
Felaket Kurtarma Merkezi	1
Anten	10
Switch	65
Server	56
Bilgisayar ve Monitör	1020
Laptop	52
Printer / Fotokopi	208
Tarayıcı	55
Projeksiyon Cihazı	35

Tablo 4: Kurumda Kullanılan Cihazlar

KULLANILAN SERVER LİSTESİ	
Microsoft SQL Server 2014 Data Base Management	File Server - Haritalar - Planlar - Uydu - Fot,Yazışmalar, PDKS
System Active Directory Domain Controller	Yönlendirme ve Uzak Erişim Sunucusu
Trend Micro Mail Gateway Sunucusu	MS Exchange 2016 Mail Server - Kurumsal E-posta Sunucusu
Active Directory Adicional Domain Controller	İmar Arşiv Server
Çağrı Merkezi Ses Kayıt Sunucusu + MS SQL	Kurum içi Portal Sunucusu
İnternet İnförmatıon Server - Litera Yönetim Bilgi Sistemi	GIS Server Web Server Kurumsal - İnternet Web Sunucumuz
Analitik Satın Alma Programı Sunucusu IIS + SQL	Trend Micro Deep Security Server
QPR Sunucusu	Trend Micro Office Scan Server & Server Protect Manager
İnternet İnförmatıon Server - Teracity Yönetim Bilgi Sistemi	VM-Fortianalyzer
MS CRM Server - Çağrı Merkezi Müşteri İlişkileri Yönetimi	PDKS Takip Sunucusu
Trend Micro SQL Server	Trend Micro SPS Server
Dijital Arşiv Sunucusu	Bridge Sunucusu
AMP Server	Kutuphane-Otomasyon
Netcad 360	GART-Server
E-Ruhsat Sunucuları	Birsens Sunucusu
Netcad	Pentest Sunucuları

Tablo 5: Kullanılan Server Listesi



Şekil 4: Teknolojik Altyapı Haritası

4.İnsan Kaynakları

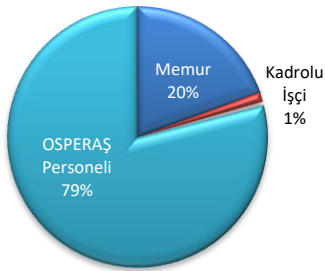
31.12.2025 tarihi itibariyle belediyemizde 615 çalışan ve Osmangazi Personel A.Ş. 'ye bağlı 2308 çalışan görev yapmaktadır. Çalışanların statü, eğitim durumları, hizmet yılı, statü ve cinsiyet dağılımları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

OSMANGAZİ BELEDİYESİ PERSONEL BİLGİLERİ						
Öğrenim Durumu	Memur	Kadrolu İşçi	Geçici İşçi	Sözleşmeli Personel	OSPERAŞ Personeli	Genel
İlkokul	2	2	-	-	690	694
Ortaokul	1	2	-	-	239	242
Lise	107	13	1	3	855	979
Ön Lisans	158	8	3	1	203	373
Lisans	259	7	-	1	314	581
Yüksek Lisans	41	2	1	-	7	51
Doktora	3	-	-	-	-	3
Toplam	571	34	5	5	2308	2923

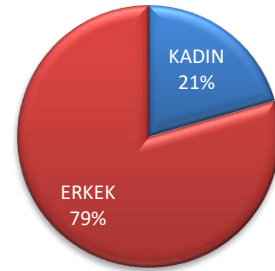
Tablo 6: Öğrenim Durumuna Göre Personel Bilgileri

HİZMET YILINA GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI									
CİNSİYET	KADIN				ERKEK				
	Çalışma Süresi	0-5 Yıl	6-10 Yıl	11-20 Yıl	21+	0-5 Yıl	6-10 Yıl	11-20 Yıl	21+
Memur		20	34	50	60	41	70	148	148
Sözleşmeli Personel		-	-	-	-	4	1	-	-
Kadrolu İşçi		-	-	2	9	-	-	1	22
Geçici İşçi		-	-	-	2	-	-	1	2
OSPERAŞ Personeli		224	109	80	11	833	634	350	67
Toplam		244	143	132	82	878	705	500	239

Tablo 7: Hizmet Yılına Göre Çalışan Dağılımı



Grafik 1: Statü Durumuna Göre Personel Dağılımı



Grafik 2: Cinsiyet Durumuna Göre Personel Dağılımı

5.Sunulan Hizmetler

Osmangazi Belediyesinin hizmetleri stratejik planda belirlendiği üzere 8 ana hizmet alanı ile yürütülmektedir.

FAALİYET ALANI	HİZMETLER
1.PLANLI KENTLEŞME	1.1. Uygulama İmar Planı Çalışmaları (15-16-18. maddeler) 1.2. Yapı Ruhsatlandırma ve Yapı Kullanma İzininin Verilmesi 1.3. Mahalle Sınır Değişikliği 1.4. Cadde, Sokak İsimlendirme ve Kapı Numaralandırma 1.5. Kentsel Dönüşüm - Projelendirme ve Proje Uygulama 1.6. Aykırı ve Riskli Yapılaşmanın Önlenmesi 1.7. Yol Yapım, Bakım ve Onarım 1.8. Kamulaştırma Faaliyeti ve Kamulaştırmaz El Atmalar 1.9. Kentsel Tasarım Çalışmalarının Yürütülmesi 1.10. Coğrafi Bilgi Sistemleri Hizmetlerinin Yürütülmesi
2. ÇEVRE VE EKOLOJİ	2.1. Evsel, Tıbbi, Tehlike ve Dönüştürülebilir Atıkların Yönetimi 2.2. Hafriyat, İnşaat ve Yıkıntı Atıkların Yönetimi 2.3. Evsel Kaynaklı Geri Dönüştürülebilir Atıkların Yönetimi 2.4. Sokak Hayvanı Sahiplendirme, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetleri 2.5. Ağaçlandırma, Park ve Yeşil Alan Hizmetleri 2.6. Sürdürülebilir Enerji Eylem ve İklim Planı Faaliyetleri 2.7. Sera Gazı Salınımlarının Hesaplanması ve Güncellenmesi 2.8. Cadde, Sokak ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi ve Uygunlukların Giderilmesi 2.9. Kapalı / Açık Alanda Haşere ve Kemirgen Mücadelesi
3. KÜLTÜR HİZMETLERİ	3.1. Müze Hizmetlerinin Yürütülmesi 3.2. Kültürel Etkinliklerin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi 3.3. Kültür ve Sanat Yarışmaları 3.4. Kültürel Yayın Faaliyetleri 3.5. Sempozyum, Konferans, Söyleşi Faaliyetleri 3.6. Konser, Sinema, Tiyatro, Sergi ve Festival Organizasyonları 3.7. Tarihi Miras ve Kültür Varlıklarının Korunması
4. SOSYAL HİZMETLER	4.1. Sosyal Yardım İhtiyaçlarının Karşlanması 4.2. Meslek Edindirme ve Beceri Kursları 4.3. Bilgi Evi Hizmetlerinin Verilmesi 4.4. Gündüz Bakım Evi ve Kreş Hizmetleri 4.5. Engelli Bireylere Yönelik Hizmetlerin Verilmesi 4.6. Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerinin Verilmesi 4.7. Evlendirme Hizmetleri 4.8. Huzurevi ve Alzheimer Hastalarına Yönelik Hizmetlerin Verilmesi 4.9. Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Sağlamaya Yönelik Faaliyetler 4.10. Hasta Nakil ve Cenaze Hizmetlerinin Verilmesi

FAALİYET ALANI	HİZMETLER
5. GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ	5.1. Çocuk ve Gençlik Hizmetlerinin Yönetimi 5.2. Spor, Organizasyon ve Etkinlik Hizmetleri 5.3. Kütüphane Hizmeti 5.4. Tesislerin İşletilmesi
6. KAMU DÜZENİ VE DENETİMİ	6.1. İşyeri Ruhsat ve Denetimi Yönetimi 6.2. Pazar Alanları Denetimleri 6.3. Seyyar Satıcılara ve Dilencilere Yönelik Denetimler 6.4. Çevre Sağlığı Denetimleri 6.5. Kurum Güvenlik Risklerinin Yönetimi
7.AFET VE ACİL DURUM	7.1. Acil Durum Müdahalesi- İlçe Geneli 7.2. Acil Durum Müdahalesi Konusunda Bilinçlendirme 7.3. İl Afet Risk Azaltma Planının Hazırlanması 7.4. Arama Kurtarma Ekibi Eğitiminin ve Tatbikatlarının Gerçekleştirilmesi (Afet Durumlarında Yurtiçi ve Yurtdışı Gerekliliğin Yardımların Yapılması ve Yardım Organizasyonlarının Koordine Edilmesinin Sağlanması)
8. KURUMSAL HİZMETLER VE KAYNAK YÖNETİMİ	8.1 Strateji Yönetimi 8.2. Taşınmazların Yönetimi 8.3. Yeni Hizmete Giren Binaların Abonelik İşlemleri 8.4. Satın alma ve Tedarik Yönetimi 8.5. Taşınır Yönetimi 8.6. Hizmet Binalarının Sürdürülebilirliği 8.7. Hizmet Araçlarının Yönetimi 8.8. Kurumsal Tanıtım 8.9. Vatandaş İlişkileri Yönetimi 8.10. Kurum Dışı İlişkiler Yönetimi 8.11. Kurum İç / Dış Yazışma ve Arşiv Yönetimi 8.12. Eğitim Yönetimi 8.13. Bireysel Performans ve Ödül 8.14. Özlük İşleri Yönetimi 8.15. Çalışan Görüşleri Alınması 8.16. Çalışana Yönelik Sosyal Faaliyetlerin Düzenlenmesi 8.17. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi 8.18. Mali Kaynak Yönetimi 8.19. Kent Konseyi Çalışmaları 8.20. Sistem ve Altyapı Yönetimi 8.21. Yazılım Bakım ve Destek 8.22. Donanım Alım, Bakım ve Onarım Hizmetleri 8.23. Meclis ve Encümen Karar Yönetimi 8.24. Yönetim Sistemleri 8.25. Teftiş Faaliyetleri 8.26. Proje Geliştirme ve Yönetimi 8.27. Akıllı Şehir Uygulamaları 8.28. Yenilikçilik ve Ar-Ge Kültürü 8.29. Hukuki Süreçlerin Yönetimi

Tablo 8: Sunulan Hizmetler

6.Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kurum faaliyetleri; üst yönetim önderliğinde, 28 müdürlük bünyesinde 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Kamu İç Kontrol Yönetmeliği'ne bağlı olarak yürütülmektedir.

İç Kontrol Sistemi'nin sürekliliğini sağlamak üzere hedeflenen işe yeni başlayan her çalışana oryantasyon kapsamında İç Kontrol Farkındalık Eğitimi gerçekleştirilmekte ve kurumdaki işleyiş aktarılmaktadır. İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP) yer alan standartlar ve genel şartlar gözden geçirilerek yerine getirilmesi gereken çalışmalar sürdürülmektedir. İKEP maddeleri incelendiğinde 79 adet genel şartın 22 maddesi için öngörülen yeni bir eylem bulunmamaktadır. Kalan maddeler kapsamında İç Kontrol Sistemi'nin yaygınlaştırılması, hassas görevlere ilişkin değerlendirme ve prosedürün belirlenmesi, bilgi güvenliği yönetim sisteminin iyileştirilmesi, dijital arşiv çalışmalarının geliştirilmesi, personel yeterliliği ve performansının iyileştirilmesine yönelik eğitim çalışmaları sorumlu birimler tarafından yürütülmektedir.

Hem kurum kültürüne katkı sağlayacak hem de İç Kontrol Sistemi'nin yapısı gereği süreçler, görev tanımları ve riskler ile ilgili farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Görev tanımlarının çıkış noktası olan süreçler hizmet verimliliği ve etkinliği açısından belirli dönemlerde tekrar gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanununa bağlı olarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Yönetmeliği, Kamu Kurumsal Risk Yönetim Rehberi, İç Kontrol Rehberi ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standartları'na bağlı olarak süreçler, yeni eklenen faaliyetler, stratejik hedefler dikkate alınarak risklerin gözden geçirme ve değerlendirme çalışması yürütülmektedir. Tüm görev tanımları ve ilgili dokümanlar; hem yapılan işleri sistematik olarak kayıt altına almış olmak, hem de mevzuata uygunluk açısından güncellenmekte ve dinamik yapısı sürdürülmektedir.

İç Kontrol Sistemi, diğer yönetim sistemleri (Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre) ile bütünleşik olarak takip edilmekte ve bu sistemlerin sürekliliğini sağlayacak, süreç verimliliğine yönelik planlanan iyileştirme proje ve faaliyetleri ilgili müdürlüklerce gerçekleştirilerek müdürler ve üst yönetime raporlanmaktadır. Yıl sonunda üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantı ile proje ve faaliyetlerin son durumu değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Ayrıca, yılda bir kez iç kontrol sisteminin etkinliği birimler tarafından değerlendirilmekte Strateji Geliştirme Müdürlüğü aracılığı ile İç Kontrol Kurulu ve üst yönetici onayı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Ön Mali Kontrol kapsamında amaç; 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde ön malî kontrol faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin ilke, yöntem, işlem ve süreçleri belirlemektir. Ön malî kontrol görevi, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından yerine getirilir. Ön malî kontrol, harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında yapılan kontroller ile malî

hizmetler birimi tarafından yapılan kontrollerden oluşmaktadır. Mali hizmetler birimi tarafından yapılacak ön malî kontrol, Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliğinde belirtilen kontroller ile idarelerce yapılacak düzenlemeler çerçevesinde bu birim tarafından yapılması öngörülen kontrollerden meydana gelmektedir. Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin malî karar ve işlemler, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama veya finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu, tasarruf tedbirleri ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Malî karar ve işlemler harcama birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından da kontrol edilmektedir. Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yönetmelikte belirtilen Ön Mali Kontrol Listeleri hazırlanacak olup Üst Yönetici onayı ile yürürlüğe konulacaktır.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol kapsamında yürütülen tüm çalışmalar yılda en az iki kez toplanan İç Kontrol Kurulu'na raporlanmakta ve üst yönetici onayı ile kararların tüm birimlere dağıtımı yapılmaktadır.



II - AMAÇ ve HEDEFLER

A.İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Ana Hizmet Alanlarına Göre Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Bilgiler

Belediyemizin Stratejik Amaç ve Hedefleri 2025 – 2029 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda şöyle belirtilmiştir;

PLANLI KENTLEŞME			
A1	Kent Kimliğine ve Estetiğine Katkı Sağlayan Toplum İhtiyaçlarına Cevap Veren Dirençli, Çevre Dostu ve Sürdürülebilir Alanlar Oluşturmak	H1.1	İmar Faaliyetlerini Etkin Yürütmek, Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
		H1.2	Kentin Gelişimini de Dikkate Alarak İlçe Halkına Konforlu, Güvenilir Ortam, Ekonomik ve Çevre Dostu Ulaşım İmkânı Sağlamak
		H1.3	Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek
ÇEVRE VE EKOLOJİ			
A2	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirerek Şehrin Doğasını ve Canlı Ekosistemini Korumak	H2.1	Sosyalleşmeyi Artıracak Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak ve Yeşil Alanların Sürdürülebilirliğini Sağlamak
		H2.2	Ekosistem Dengesini Koruma Kapsamında Çevre Kirliliğini ve İklim Değişikliği Etkilerini Azaltmak
		H2.3	Veterinerlik Hizmetlerinin verimliliğini, Kalitesini Güçlendirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
KÜLTÜR HİZMETLERİ			
A3	Tarihi Kültürel Mirası Koruyarak, Kültür, Sanat, Turizm Faaliyetlerini Desteklemek ve Geliştirmek	H3.1	Tarihi Doku ve Kültür Varlıklarını Koruma, Kullanma Dengesi Gözetilerek Kültür Turizmüne Kazandırmak
		H3.2	Ulusal ve Uluslararası Düzeyde, Klasik, Çağdaş, Geleneksel Etkinlik ve Festivaller Düzenleyerek, Kentin Kültürel Zenginliğini Arttırmak
SOSYAL HİZMETLER			
A4	Kentimizin Sosyal, Eğitim, Gençlik ve Spor Alanlarındaki Hizmetlerini Güçlendirerek Küçükten Büyüğe Tüm Halkın Refah ve Yaşam Kalitesini Artırmak	H4.1	Sosyal ve Ekonomik Anlamda Korunmaya, Bakıma ve Desteğe İhtiyaç Duyan Dezavantajlı Gruplara Özel Hizmetler Sunmak
		H4.2	Sosyal Belediyeciliğimizi Ön Plana Çıkararak, İstihdama Katkı Sağlayan Mesleki Eğitim ve Kurslar Düzenlemek
		H4.3	Sosyal ve Eğitsel Yaşam Alanları Oluşturarak Mekânsal Uygulamaları Yaygınlaştırmak
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ			
A4	Kentimizin Sosyal, Eğitim, Gençlik ve Spor Alanlarındaki Hizmetlerini Güçlendirerek Küçükten Büyüğe Tüm Halkın Refah ve Yaşam Kalitesini Artırmak	H4.4	Yerel, Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonlarının Etkisini ve Erişilebilirliğini Artırmak
		H4.5	Eğitsel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Düzenleyerek Faaliyetlerin Tüm Mahallelere Yaygınlaştırılmasını Sağlamak
		H4.6	Sporun ve Sporcunun Gelişimi İçin Mekânsal Uygulamalar Yapmak

KAMU DÜZENİ VE DENETİMİ			
A5	Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim ve Kontrol Faaliyetlerini Artırmak	H5.1	Denetimleri Daha verimli, Kaliteli, Hizmet Odaklı ve Etkin Bir Şekilde Yürütmek
		H5.2	Kamu Düzenini Sağlayacak Mekanları Arttırmak
AFET VE ACİL DURUM			
A6	Afet Yönetimi ve Acil Yardım Kapasitesini Geliştirmek	H6.1	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Artırarak Etkin Hizmetler Sunmak
		H6.2	Afet Öncesinde İyileştirici Tedbirleri Yaygınlaştırmak İçin Paydaşlara Bilinçlendirme Çalışmaları Yapmak
KURUMSAL HİZMETLER VE KAYNAK YÖNETİMİ			
A7	Katılımcı ve Şeffaf Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek, Çalışma Motivasyonu ve Performansını Artırarak Hizmet Kalitesini Yükseltmek	H7.1	Hizmet Kalitesini ve verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek
		H7.2	Kaynakların Etkin ve verimli Yönetilmesini Sağlayacak Uygulamalar Yapmak
		H7.3	Kurumsal ve Yönetimsel Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
		H7.4	Kritik İş Süreçlerini Mükemmelleştirmek ve Proje Yönetimi Sistematiğini Güçlendirmek

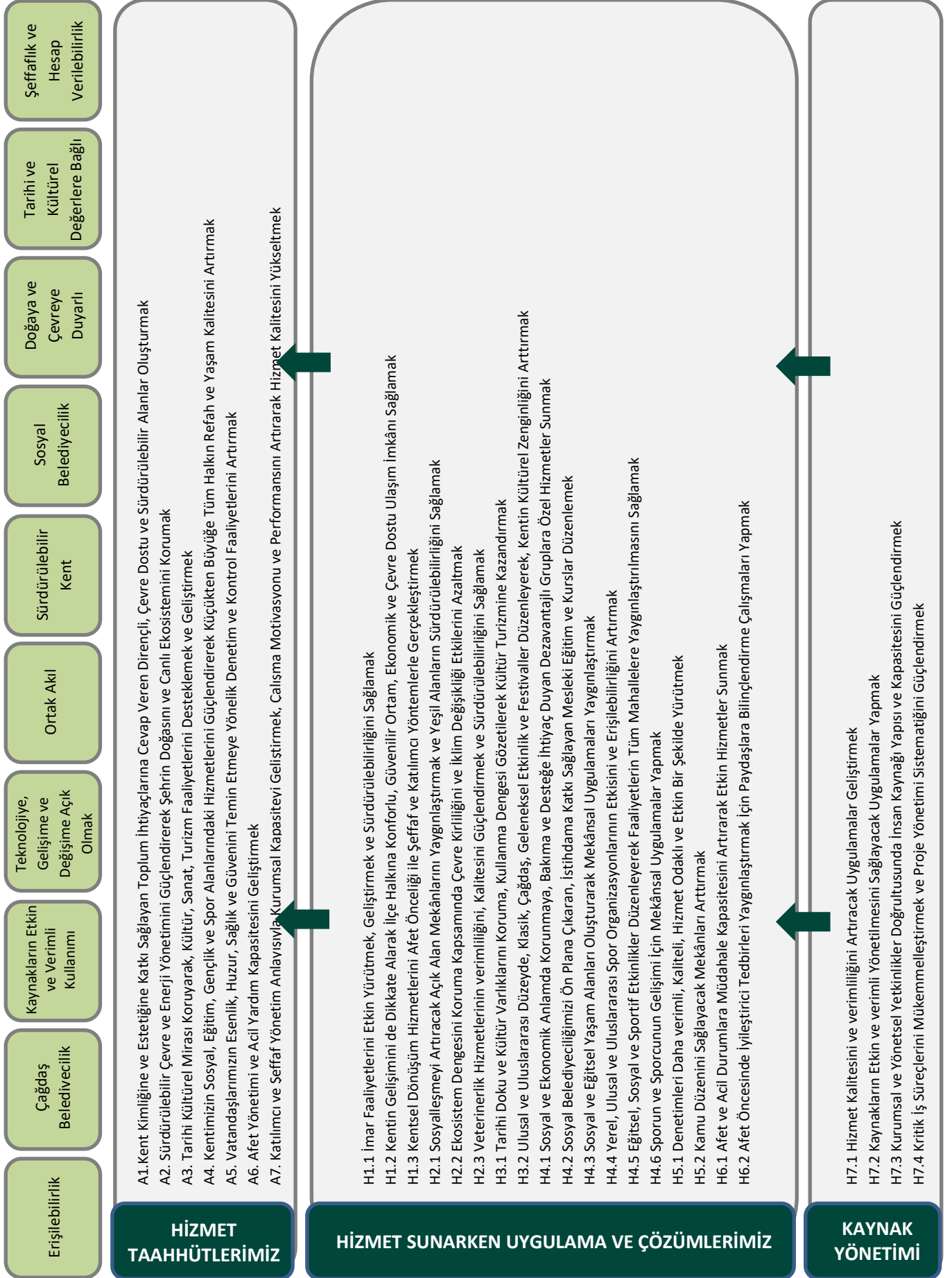
Tablo 9: İdarenin Amaç ve Hedefleri

B.TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Strateji Haritası

Strateji Haritası, değer yaratmak ve stratejik hedefleri gerçekleştirmek için amaçlar, hedefler ve kaynaklar arasındaki ilişkinin nasıl kurulduğunu gösteren bir haritadır. Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sürecinde yapılan kurum içi birim toplantılarında 2025-2029 Stratejik Planı amaç, hedef ve göstergelere ait faaliyetler, hizmet alanları dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu çalışmanın sonucunda ortaya çıkan strateji haritası, belediyemiz tarafından “sunulan hizmetlerin neyi amaçladığı” sorusuna verilen cevaplarla şekillenmiştir. Strateji Haritası üç katmandan oluşur;

1. Bir kamu kurumu olarak belediyenin kamuya sunduğu hizmet taahhütlerindeki amaçlar,
2. Bu amaçlara ulaşmak için ortaya koyduğumuz hedefler,
3. Amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmede sahip olduğumuz kaynakların oynadığı rol.



AHA1. PLANLI KENTLEŞME

2300 yıllık bir tarihe sahip olan ve Bursa'nın merkez ilçesi konumundaki Osmangazi, hem tarihi yapının koruyucusu hem de modern yapılanmanın mimarı olarak kentin planlanmasında önemli rol oynamaktadır. Kentin sağlıklı ve planlı gelişimini sağlamada imar çalışmalarının temel unsuru olan harita uygulamaları, ölçekli plan değişiklikleri ve imar işlemleri modern kentleşme anlayışı ile yapılmaktadır. Kaçak yapıların önlenmesi sağlanacak şekilde, vatandaşın/kurumların yapım çalışmalarının yasa ile tanımlı standartlarda yürütülmesini sağlamak amacıyla, vatandaştan gelen uygulama projelerinin kontrolü ve kontrol süreçleri tamamlanan dosyalarla ilgili ruhsatlandırma süreçleri yürütülmektedir.

Mevcut olan yapıların kent planlaması içindeki durumunu dikkate alarak yapılan denetim çalışmaları hem tarım ve doğal sit alanlarının korunmasına hem de kaçak yapılaşmanın önüne geçilerek planlı kent pratiğinin yaygınlaştırılmasına hizmet etmektedir. Ayrıca, yapı ruhsatına tabi bina türü yapılar ile bunların yapısal güvenliğini etkileyen istinat vb. yapıların yıkım işlemleri, ilgili yasa, yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde yürütülmektedir.

Osmangazi Belediyesinin stratejik yönetim çalışmalarında imar yönetimi, Bursa'nın yaşanabilir bir kent olarak geleceğe taşınması için önemli bir hizmet alanı olarak yer almaktadır. Ulaşım alanında sürdürülebilir yaşam alanları ve çevrenin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla yaşanabilir altyapı ve üstyapıyı geliştirmek hedefi ortaya konmuştur. Bunun için çıkmaz sokakların trafiğe açılması, yol, kaldırım ve asfaltlama çalışmalarının yapılması yanında altyapı hizmetlerine destek verilmektedir.

AHA2. ÇEVRE VE EKOLOJİ

Osmangazi Belediyesi olarak doğal zenginliğe sahip bir şehir olan Bursa'da sağlıklı ve dengeli bir çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla Çevre Hizmetleri Yönetiminde özellikle çevre temizliğine yönelik hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırıcı hedeflere yer verilmiştir. Nüfusu gün geçtikçe artan kentimizde nüfusun artışına paralel olarak artış gösteren çöplerin toplanması ve tasfiyesi işi, ilçe belediyelerinin de sorumluluğunu arttırmaktadır. Bu sorumluluğu yerine getirmek için çöp toplama araçlarının son teknoloji olması sağlanırken vatandaşların da çevre temizliği konusunda bilinçlendirilmesi faaliyetleri eş zamanlı olarak yürütülmektedir. Çevre hassasiyetine yönelik iklim değişikliğinin çevre üzerindeki etkileri, sıfır atık mevzuatı, enerji yönetimi ve geri dönüşümle ilgili yapılan bilinçlendirme çalışmaları ile binalarda sağlanması gereken enerji tasarrufu, iklim değişikliği (kurumsal sera gazı envanter çalışması), enerji tasarrufu ve sıfır atık uygulamalarına (atık piller, bitkisel atık yağlar, elektronik atıklar, evsel kaynaklı tehlikeli atıklar, plastik poşet tüketimi ve ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması) katkı sağlanmaktadır. 'Kurumsal Sera Gazı Envanter Çalışması' ile sera gazının azaltımı, çevre kirliliğinin önlenmesi ve katı atıkların ekonomiye kazandırılması için faaliyetler gerçekleştirilmekte, nihai olarak hazırlanacak ve uygulanacak İklim Değişikliği Eylem Planı'na altyapı oluşturulmaktadır.

Sokak hayvanlarının beslenmesi, rehabilitasyonu ve sahiplendirilmesi ile kapalı / açık alanda yapılan ilaçlamalar çevre sağlığına yönelik veterinerlik hizmetleri gerçekleştirilmektedir. İlçe sınırları içerisinde sağlıklı bir çevre gelişimi ve toplumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla, park / meydan / yeşil alanların yaygınlaştırılması çalışmalarının yanı sıra; vatandaşa tarım alanında eğitimler verilmektedir.

AHA3. KAMU DÜZENİ VE DENETİMİ

Toplumların refahı, ekonomik zenginliğe sahip olmak kadar toplumun kendini güvende hissetmesi ile de sıkı ilişki içindedir. Bunun sağlanması için toplumsal yapıdaki kurumsal faaliyetlerin işleyişi ile kurumlar arası ilişkilerde bir düzenin olması; düzenle beraber işleyen bir denetim mekanizmasının varlığı büyük önem taşımaktadır. Belediyemiz, ilçedeki ticaret alanlarında özellikle gündelik hayatın içindeki unsurların toplum düzeninin sağlanması için işyerinin faaliyet göstermesini sağlayacak süresinde ruhsatlandırma işlemlerini gerçekleştirmekte ve denetim çalışmalarını mütemadiyen sürdürmektedir. İşyeri ve pazar yerlerindeki denetimlerle birlikte gerek esnafın gerekse vatandaşın huzurunu kaçıracak, rahatsızlık verecek görsel ve işitsel kirliliğe neden olan unsurlar kaldırılmaktadır. İşyeri hijyen denetimleri de bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Bu işlemler planlı denetimlerle yapılırken diğer taraftan vatandaşlardan gelen şikâyetler en kısa zamanda çözüme kavuşturulacak şekilde değerlendirilmekte ve ilgili birimlerle işbirliğine gidilmektedir.

AHA4. SOSYAL HİZMETLER

Sosyal işler kapsamında, eğitim bölgeleri ve kapsamı belirlenerek kişilere beceri ve meslek kazandırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Halkın ihtiyacı olan cenaze hizmetleri; ölü muayenesi ve cenaze nakil hizmeti şeklinde verilmektedir.

Osmangazi 95 Hizmeti kapsamında Evde Erken Çocukluk öğrenme programı ile ev ziyareti temelli aile rehberliği hizmeti verilmektedir. Program kapsamında, belediye tarafından dezavantajlı koşullarda hayatını sürdüren hamile veya bebeği yeni doğmuş olan annelere yönelik destek modelleri uygulanmaktadır.

Halkın talebi üzerine, planlı hastane randevuları için yatağa bağımlı hastaların ambulans ile nakli yapılmaktadır. OBAM engelli merkezinde; engelli ailelerin de haftada 1 veya 2 gün kendilerine zaman ayırmalarına katkı sağlamak amacıyla, engelli vatandaşlara bakım hizmeti verilmektedir. Yaşlılar, Alzheimer hastaları, engelliler gibi pek çok spesifik grubun yaşam kalitesini arttırmak, sosyal yaşama katılımını sağlamak için mekânsal olduğu kadar sosyalleşme içerikli projeler hayata geçirilmektedir.

İlçe sınırları içinde oturan vatandaşlarımıza erzak, hijyen paketi, sevgi mağazamızdan kıyafet, tekerlekli sandalye, hasta yatağı gibi ihtiyaçlarına yardımcı olmak görevlerimizden biridir. Ekonomik menüler ile ve hijyenik ortamda dar gelirli vatandaşlara yemek hizmeti sunulan

Kent Lokantaları ile sağlıklı beslenmeye destek verilmektedir. Aile rehberlik merkezlerimizde kadın, erkek, çocuk psikolojik danışmanlık hizmeti ve aile danışmanlığı hizmeti verilmektedir.

İşe uygun adaylar firmalara yönlendirilerek istihdam olanağı sağlama konusunda destek verilmektedir. Özellikle sosyal desteğe ihtiyaç duyan dezavantajlı grupların yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik verilen hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına projeler üretilmektedir.

AHA5. KÜLTÜR HİZMETLERİ

Bir kültür şehri olarak Bursa'da somut ya da soyut olan kültürel değerlerin sahiplenilmesi, canlandırılması ve zenginleştirilmesi Osmangazi Belediyesi için vazgeçilmez kurumsal amaçlardandır. Bu rolün gerektirdiği sorumluluğu yerine getirmek için var olan sivil mimari örneği yapıların gerek restorasyonu gerekse rölöve çalışmalarını yapan Osmangazi Belediyesi, kentin tarihi ve kültürel zenginliğini günümüzden öteye taşıma sorumluluğu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Kültürel etkinliklerde özellikle Bursa'nın değerleri olan sanatçılar ve eserlerinin tanıtılması, yaşatılması ve bu değerlerin izinden gidecek genç neslin teşvik edilmesi için yarışmalar, sergiler, festivaller, konserler, tiyatrolar gibi zengin bir yelpazede hizmet verilmektedir.

AHA6. KURUMSAL HİZMETLER VE KAYNAK YÖNETİMİ

Diğer 7 ana hizmet alanlarındaki taahhütleri yerine getirirken kurum olarak sahip olmamız gereken kapasiteyi ortaya koymakta, katılımı ifade etmektedir. 2025 - 2029 Stratejik Planı hazırlığından; planın uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasına kadar geçen dönemde fiziki, beşeri, mali, teknoloji ve iletişim kaynaklarının sağlanması; bu yönetim anlayışı ile mümkün olmaktadır. Diğer ana hizmet alanlarındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için kurumsal olarak belirlediğimiz hedefler ve bu hedeflerle ilgili göstergeler, hizmetlerin yerine getirilmesinde tamamlayıcı olduğu kadar kurum kültürünün olgunlaşmasına da hizmet etmektedir. Kurum çatısı altında yer alan çalışmalardan, insan kaynakları politikasına; mali yapının sağlanmasından kurumlar arası ilişkilerin kurulmasına kadar pek çok alanda kurum içi hizmetlerin yerine getirilmesine hizmet eden bu alanlarda özellikle Osmangazi Belediyesinin bir kurum olarak istikrarlı, güvenilir ve açık olmasını sağlayacak hedeflere yer verilmiştir. Kurumumuzun tüm paydaşlarıyla ilişkilerindeki davranışlarını, iletişimini güçlendirmek ve iyileştirmek başlıca görevlerimizden biridir. Bu kapsamda her konuda iç ve dış paylarımız ile çalışmalarımız, görüş alışverişlerimiz sürmektedir.

AHA7. AFET VE ACİL DURUM

Afet ve acil durum hallerinde kurum içi ve kurum dışı yetkililer ile iletişim halinde Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi olarak müdahaleyi koordine etmek ve üst yöneticileri bilgilendirmek, gerçekleşebilecek afet ve acil durum türüne göre arama kurtarma ekipleri kurmak, eğitmek, müdahaleye hazır bulundurmak, müdahale etmek, afet durumları için güvenilir, kesintisiz ve yüksek performanslı bölgesel haberleşme sistemlerini kurmak, afet durumlarında

koordinasyonun (müdahale kapasitesinin yönetimi, sosyal yardımların yönetimi, uydu vb.) teknolojik altyapının kullanılarak koordinasyon merkezi üzerinden yönetimini yapmak gibi hizmetler verilmektedir.

Afet ve acil durumlarda müdahale kapasitesini artırmak üzere ilçemiz mahallelerinde Afet ve Acil Durum müdahale istasyonları kurulmaktadır. Ayrıca mahallelerde Afet ve Acil Durum Müdahale istasyonlarının afet durumunda kullanım verimliliğinin en üst seviyede olması kapsamında Arama Kurtarma Gönüllüsü ekiplerin oluşturulması, yetiştirilmesi ve gerekli insani yardım malzemelerinin depolanması (Teknik kurtarma ekipmanları, çadırlar, jeneratörler, kırıcı deliciler, hijyen setleri, bebek bezi, hasta bezi, tekerlekli sandalye, battaniye vb.) için istasyon projeleri gerçekleştirilmektedir.

AHA8. GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

Çocuklarımızın ve gençlerimizin yeteneklerini keşfetmeleri ve geliştirmeleri, yaşam becerilerini arttırmalarını ve sosyalleşmelerini sağlamaları için Yetenek Evlerimizde çeşitli eğitim hizmetleri ve atölyeler sunulmaktadır.

Çocuklara, gençlere ve ebeveynlere yönelik okul / iş dışı zamanlarda sosyal becerilerini arttırıcı zihinsel, bilişsel gelişimlerini sağlamak üzere etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Gençlik ve Girişimcilik Merkezi'nde gençlerin ve girişimci adaylarının, girişimcilerin, girişimcilik ekosistemine dâhil olmaları, ekosistemi geliştirmeleri ve katma değer üretmeleri için ihtiyaç duydukları girişimcilik eğitimlerini ve ilgili faaliyetleri, atölye çalışmaları planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Çocukların erken yaşta eğitim alarak sosyal beceriler kazanmasını sağlamak amacıyla kreş hizmetleri verilmektedir.

Kütüphane otomasyon sisteminden faydalanarak kitap ve kitap dışı materyale katalog bilgi taraması yapılmasına imkân sağlanmakta, kullanıcıların üyelik kayıtların gerçekleştirilerek ödünç eser almaları; kütüphane ve kültür merkezlerinde yeni okurların oluşmasına katkı sağlamak amacıyla, sosyal, kültürel etkinlikler ve atölye çalışmaları koordine edilmekte ve yürütülmektedir. Kitap bağıışı talepleri titizlikle değerlendirilerek kütüphane dermesini zenginleştirecek aynı zamanda kazanılan kitapların okucuyu ile buluşması sağlanmaktadır. Ayrıca, gezici kütüphane hizmetleri ile kütüphanesi olmayan bölgeleri de hizmet verilerek çocukların kültürel gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Vatandaş spora teşvik edici çeşitli sportif etkinlikler ve organizasyonlar düzenlenmektedir. STK'lar ve spor kulüplerine çeşitli spor branşlarında etkinliklerini gerçekleştirmek üzere gerekli organizasyonlar ve ev sahipliği yapılmaktadır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.MALİ BİLGİLER

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

2025 mali yılsonunda Gider Bütçesi 6.307.893.000,00 TL, Gelir Bütçesi 6.233.893.000,00 TL olmak üzere 74.000.000,00 TL finansmanın ekonomik sınıflandırılması karşılık gösterilmek suretiyle denklik sağlanmıştır.

Mali yıl sonunda Gider Bütçesi 5.598.521.654,05 TL, Gelir Bütçesi de 5.310.606.471,32 TL olarak gerçekleşmiştir.

Açıklama	Bütçe İle Tahmin Edilen	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
Bütçe Geliri	₺6.233.893.000,00	₺5.310.606.471,32	85,19
Bütçe Gideri	₺6.307.893.000,00	₺5.598.521.654,05	88,76
Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması	₺74.000.000,00	₺13.589.455,00	18,36

Tablo 10: Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Gelir Kesin Hesabı

2025 mali yılı gelir bütçesi yılsonunda 5.321.074.617,32 TL tahsilat yapılmış, yapılan tahsilatlardan 10.468.146,00 TL red ve iade yapılarak 5.310.606.471,32 TL net tahsilat yapılmıştır. 2025 mali yılı gelir bütçesinin gerçekleşme oranı %85,19 tahsilat oranı da %80,58 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik sınıflandırmanın 2.düzeyine göre 2025 mali yılı gelir bütçesinin tahmin ve gerçekleşme oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GELİRİN KODU	AÇIKLAMA	Bütçe ile Tahmin Edilen	Toplam Tahakkuk	Tahsilat	Tahsilattan Ret ve İadeler	Net Tahsilatı	Tahakkuk Tahsilat %	Bütçe Gerçekleşme %	Net Gelir Toplam İçinde %	Kendi Grubu İçinde %	
											I
01	Vergi Gelirleri	1.191.236.000,00	1.271.865.816,19	866.012.355,59	3.017.231,16	862.995.124,43	67,85	72,45	16,25	100,00	
01	02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	690.256.000,00	779.143.207,81	536.675.269,38	2.042.873,52	534.632.395,86	68,62	77,45	10,07	61,95
01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	399.053.000,00	382.499.794,99	222.896.726,31	486.004,67	222.410.721,64	58,15	55,73	4,19	25,77
01	06	Harçlar	101.927.000,00	110.222.813,39	106.440.359,90	488.352,97	105.952.006,93	96,13	103,95	2,00	12,28
03		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	153.251.000,00	226.758.773,63	183.961.335,01	6.572.625,58	177.388.710,43	78,23	115,75	3,34	100,00
03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	36.695.000,00	76.112.469,76	55.847.600,11	97.416,65	55.750.184,46	73,25	151,93	1,05	31,43
03	06	Kira Gelirleri	89.650.000,00	108.237.098,47	85.738.196,16	6.395.183,95	79.343.012,21	73,30	88,50	1,49	44,73
03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	26.906.000,00	42.409.205,40	42.375.538,74	80.024,98	42.295.513,76	99,73	157,20	0,80	23,84
04		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	23.950.000,00	23.972.370,75	23.972.370,75	0,00	23.972.370,75	100,00	100,09	0,45	100,00
04	04	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	23.950.000,00	23.972.370,75	23.972.370,75	0,00	23.972.370,75	100,00	100,09	0,45	100,00
05		Diğer Gelirler	4.558.356.000,00	4.623.480.740,18	3.908.441.363,57	878.289,26	3.907.563.074,31	84,52	85,72	73,58	100,00
05	01	Faiz Gelirleri	43.978.000,00	46.171.854,02	46.171.854,02	0,00	46.171.854,02	100,00	104,99	0,87	1,18
05	02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	3.997.737.000,00	3.433.706.855,26	3.432.712.427,41	0,00	3.432.712.427,41	99,97	85,87	64,64	87,85
05	03	Para Cezaları	195.583.000,00	970.229.894,38	291.121.599,49	731.839,26	290.389.760,23	29,93	148,47	5,47	7,43
05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	321.058.000,00	173.372.136,52	138.435.482,65	146.450,00	138.289.032,65	79,76	43,07	2,60	3,54
06		Sermaye Gelirleri	307.600.000,00	444.747.846,40	338.687.191,40	0,00	338.687.191,40	76,15	110,11	6,38	100,00
06	01	Taşınmaz Satış Gelirleri	307.600.000,00	444.747.846,40	338.687.191,40	0,00	338.687.191,40	76,15	110,11	6,38	100,00
09		Red ve İadeler (-)	500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	01	Vergi Gelirleri	350.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	70.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
09	05	Diğer Gelirler	80.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI		6.233.893.000,00	6.590.825.547,15	5.321.074.616,32	10.468.146,00	5.310.606.471,32	80,58	85,19	100,00	100,00	

Tablo 11: Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

GELİRİN KODU	AÇIKLAMA	Bütçe ile Tahmin Edilen	Toplam Tahakkuk	Tahsilat	Tahsilattan Ret ve İadeler	Net Tahsilatı	Tahakkuk Tahsilat %	Bütçe Gerçekleşme %	Net Gelir Toplam İçinde %
01	Vergi Gelirleri	1.191.236.000,00	1.271.865.816,19	866.012.355,59	3.017.231,16	862.995.124,43	67,85	72,45	16,25
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	153.251.000,00	226.758.774,63	183.961.336,01	6.572.625,58	177.388.710,43	78,23	115,75	3,34
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	23.950.000,00	23.972.370,75	23.972.370,75	0,00	23.972.370,75	100,00	100,09	0,45
05	Diğer Gelirler	4.558.356.000,00	4.623.480.740,18	3.908.441.363,57	878.289,26	3.907.563.074,31	84,52	85,72	73,58
06	Sermaye Gelirleri	307.600.000,00	444.747.846,40	338.687.191,40	0,00	338.687.191,40	76,15	110,11	6,38
09	Red ve İadeler (-)	500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		6.233.893.000,00	6.590.825.548,15	5.321.074.617,32	10.468.146,00	5.310.606.471,32	80,58	85,19	100,00

Tablo 12: Bütçe Tahsilat Oran Tablosu

Yukarıdaki tabloyu incelediğimizde tahsilat oranları

01-Vergi Gelirleri 862.995.124,43 TL ile %67,85

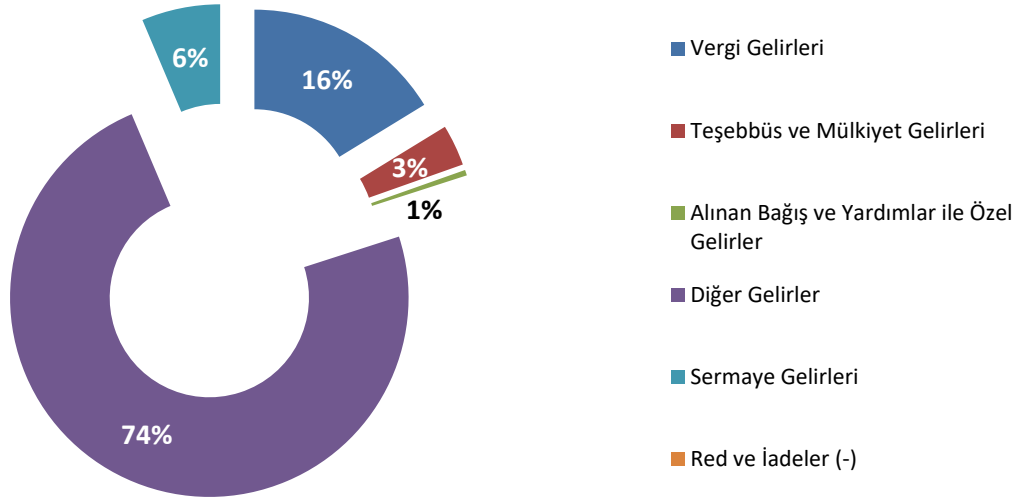
03-Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 177.388.710,43 TL ile %78,23

04-Alınan Bağış ve Yardımlar 23.972.370,75 TL ile %100,00

05-Diğer Gelirler 3.907.563.074,31 TL ile %84,52

06-Sermaye Gelirleri 338.687.191,40 TL ile %76,15 olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre toplam net tahsilat içindeki gelir gerçekleştirme yüzdeleri aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



Grafik 1: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 1.Düzeyde Gelir Gerçekleşmeleri

Bütçe Gider Kesin Hesabı

2025 Mali Yılı Gider Bütçesi 6.307.893.000,00 TL tahmin edilmiş olup, yılsonunda 5.598.521.654,05 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider bütçesinin gerçekleştirme oranı %88,76'dır.

2025 mali yılında gider bütçesini fonksiyonel sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde,

Toplam bütçe gideri;

01-Genel Kamu Hizmetleri %30,95'lik oran ve 1.732.646.334,55 TL

02-Savunma Hizmetleri %0,37'lik oran ve 20.442.633,72 TL

03-Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri %8,23'lük oran 460.901.200,13 TL

04-Ekonomik İşler ve Hizmetleri %8,26'lık oran ve 462.599.419,09 TL

05-Çevre Koruma Hizmetleri %29,45'lik oran ve 1.648.540.556,54 TL

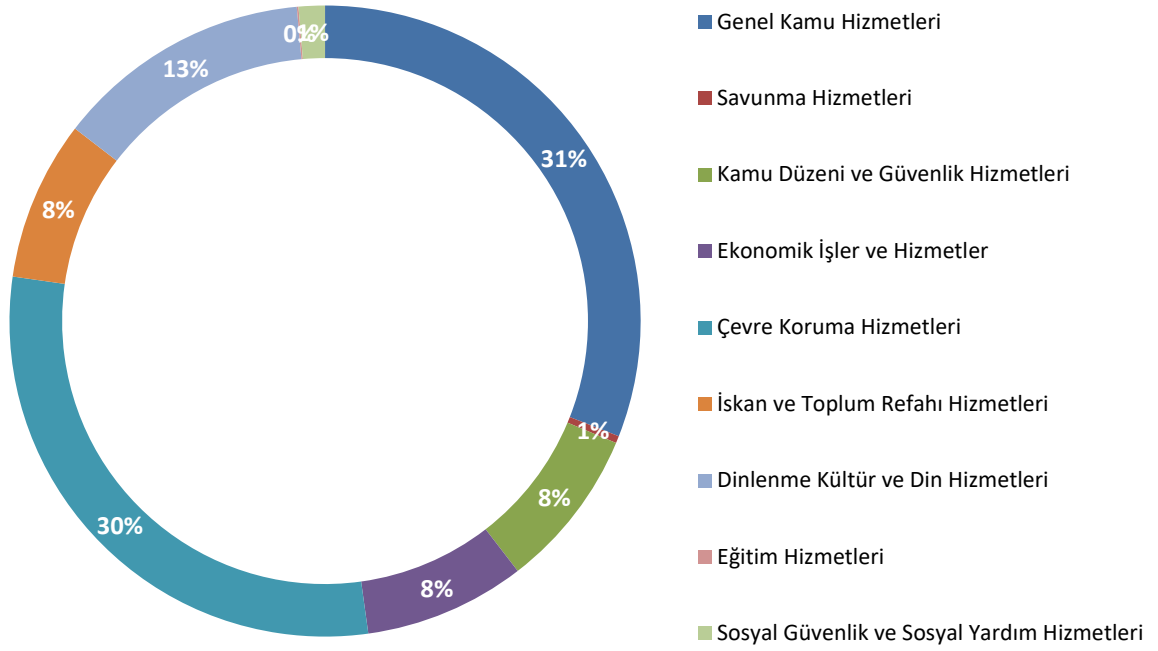
06-İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri %8,19'luk oran ve 458.295.044,55

08-Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri %13,13'lük oran ve 735.040.691,47 TL

09-Eğitim Hizmetleri %0,09'luk oran ve 4.869.174,20 TL

10-Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri %1,34'lük oran ve 75.186.599,80 TL 'den oluşmaktadır.

Gerçekleşme rakamı ile Fonksiyonel sınıflandırmaya göre gider bütçesinin gerçekleşme oranları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



Grafik 2: Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri

EKONOMİK SINIF	AÇIKLAMA	Net Ödenek	Harcama	Net Ödeneğe Gerç.%	Bütçe Gideri Toplam İçinde Gerç.%
I					
01	Personel Giderleri	996.325.997,00	694.393.501,50	69,70	12,40
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	88.045.966,00	66.025.787,66	74,99	1,18
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.882.583.409,00	3.690.810.062,61	95,06	65,92
04	Faiz Giderleri	38.000.000,00	37.933.535,56	99,83	0,68
05	Cari Transferler	149.763.000,00	146.800.079,70	98,02	2,62
06	Sermaye Giderleri	995.870.591,00	827.958.687,02	83,14	14,79
07	Sermaye Transferleri	134.600.000,00	134.600.000,00	100,00	2,40
09	Yedek Ödenek	22.704.037,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM		6.307.893.000,00	5.598.521.654,05	88,76	100,00

Tablo 13: Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu

2025 mali yılı gider bütçesi 6.307.893.000,00 TL tahmin edilmiş, yılsonunda 5.598.521.654,05 TL olarak gerçekleşmiştir. Gider Bütçesinin gerçekleşme oranı %88,76'dır. 2025 mali yılında gider bütçesini ekonomik sınıflandırma düzeyinde incelediğimizde, toplam bütçe giderinin;

01- Personel Giderleri 694.393.501,50 TL ile %12,40

02- Sosyal Güvenlik Primi Giderleri 66.025.787,66 TL ile %1,18

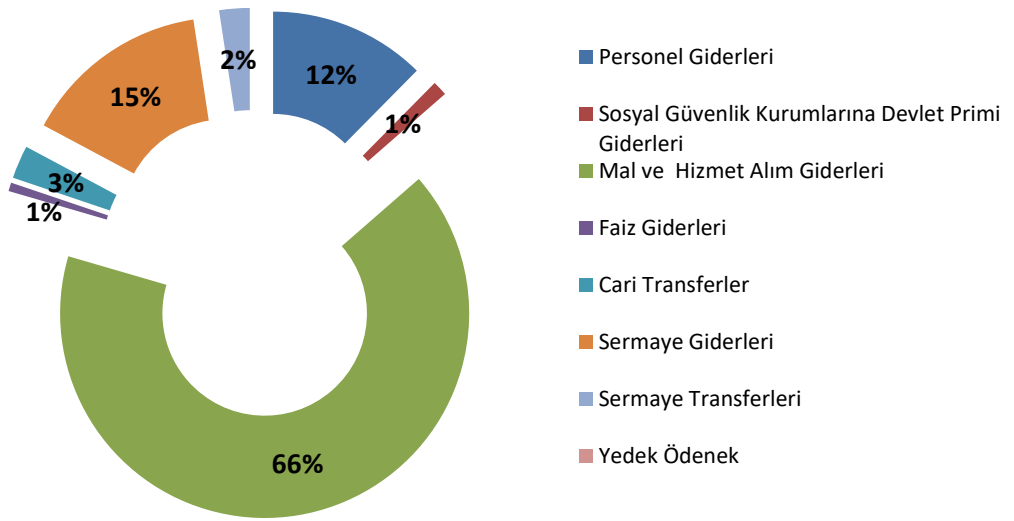
03- Mal ve Hizmet Alımları Giderleri 3.690.810.062,61 ile %65,92

04- Faiz Giderleri 37.933.535,56 TL ile %0,68

05- Cari Transferler Giderleri 146.800.079,70 TL ile %2,62

06- Sermaye Giderleri 827.958.687,02 TL ile %14,79

07- Sermaye Transferleri Giderleri 134.600.000,00 TL ile %2,40 den oluşmaktadır.



Grafik 3: Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Gider Gerçekleşmeleri

KODU				AÇIKLAMA	Net Ödenek TL	Bütçe Giderleri TL	Net Ödeneye Gerç. %	Bütçe Gideri Toplam İçinde %
I	II	III	IV					
46	16	19			6.307.893.000,00	5.598.521.654,05	88,76	100,00
46	16	19	40	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	51.369.277,00	31.386.189,60	61,10	0,56
46	16	19	10	Bilgi İşlem Müdürlüğü	66.070.000,00	51.399.316,93	77,80	0,92
46	16	19	24	Hukuk İşleri Müdürlüğü	54.100.000,00	34.914.045,56	64,54	0,62
46	16	19	02	Özel Kalem Müdürlüğü	100.350.115,00	95.365.964,40	95,03	1,70
46	16	19	32	Fen İşleri Müdürlüğü	603.621.320,00	461.124.481,10	76,39	8,24
46	16	19	31	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	478.783.989,56	433.767.465,24	90,60	7,75
46	16	19	13	Yapı Kontrol Müdürlüğü	62.696.000,00	48.528.264,93	77,40	0,87
46	16	19	04	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	88.863.645,00	61.387.644,26	69,08	1,10
46	16	19	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	851.246.978,00	829.694.128,06	97,47	14,82
46	16	19	30	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	63.840.000,00	48.440.282,23	75,88	0,87
46	16	19	21	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	3.550.549,00	3.213.757,84	90,51	0,06
46	16	19	34	Park Bahçeler Müdürlüğü	454.930.521,44	418.352.817,37	91,96	7,47
46	16	19	38	Zabıta Müdürlüğü	185.585.103,00	140.974.495,84	75,96	2,52
46	16	19	37	Yazı İşleri Müdürlüğü	42.075.000,00	29.254.078,53	69,53	0,52
46	16	19	35	Temizlik İşleri Müdürlüğü	1.756.334.000,00	1.752.381.555,69	99,77	31,30
46	16	19	25	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	101.055.000,00	84.252.876,15	83,37	1,50
46	16	19	33	Mali Hizmetler Müdürlüğü	260.607.037,00	197.800.282,65	75,90	3,53
46	16	19	17	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	101.981.494,00	80.055.774,00	78,50	1,43
46	16	19	12	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	217.911.196,00	137.790.943,09	63,23	2,46
46	16	19	20	Kültür İşleri Müdürlüğü	49.122.840,00	44.890.197,72	91,38	0,80
46	16	19	22	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	16.005.000,00	12.732.353,50	79,55	0,23
46	16	19	27	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	8.529.000,00	6.179.456,38	72,45	0,11
46	16	19	42	Tesisler Müdürlüğü	76.134.842,00	42.025.025,44	55,20	0,75
46	16	19	36	Veteriner İşleri Müdürlüğü	45.037.000,00	23.000.189,86	51,07	0,41
46	16	19	19	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	54.533.422,00	42.297.376,11	77,56	0,76
46	16	19	28	Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü	8.857.741,00	5.686.009,24	64,19	0,10
46	16	19	44	Afet İşleri Müdürlüğü	341.173.000,00	327.636.984,51	96,03	5,85
46	16	19	58	Arşiv Müdürlüğü	995.000,00	823.034,46	82,72	0,01
46	16	19	43	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	21.244.560,00	15.189.175,00	71,50	0,27
46	16	19	29	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	141.289.370,00	137.977.488,36	97,66	2,46

Tablo 14: Müdürlükler Bütçe Ödenekleri ve Gerçekleşmeleri

Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

2025 mali yılı bütçesinde finansmanın ekonomik sınıflandırması için net 74.000.000,00 TL finansman öngörülmüştür. İç borçlanma için 111.000.000,00 TL borçlanma, 37.000.000,00 TL iç borç ödeme olmak üzere toplam net 74.000.000,00 TL iç borçlanma öngörülmüştür.

2025 mali yılında T.E.B Bankasından 50.000.000,00 TL ve İller Bankasından 30.000.000,00 TL olmak üzere toplam 80.000.000,00 TL iç borçlanmaya gidilmiştir. 2025 mali yılı içerisinde Vakıfbank 'a 34.231.493,00 TL, İller Bankasına 32.179.052,00 TL iç borç anapara ödemesi yapılmıştır. 2025 mali yılında toplam 66.410.545,00 TL iç borç anapara kredi geri ödemesi yapılmıştır. İller Bankası ve diğer bankalara olan anapara borç tutarı 2025 yılından devreden tutar ile birlikte 2026 yılı ve sonraki vadeli yıllar için toplamda 92.127.234,14 TL'dir.

2025 mali yılında net finansman 74.000.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, yılsonunda 13.589.455,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Osmangazi Belediyesi'nin 2025 mali yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI KESİN HESAP CETVELİ						
I	II	III	IV	AÇIKLAMA	2025 ÖNGÖRÜLEN	2025 GERÇEKLEŞEN
01				İÇ BORÇLANMA	74.000.000,00	13.589.455,00
	08			MALI KURULUŞLARDAN SAĞLANAN FINANSMAN	74.000.000,00	13.589.455,00
		01		BANKALAR	20.000.000,00	15.768.507,00
			01	BORÇLANMA (KULLANIM)	30.000.000,00	50.000.000,00
			02	ÖDEME	-10.000.000,00	-34.231.493,00
		02		İLLER BANKASI	54.000.000,00	-2.179.052,00
			01	BORÇLANMA (KULLANIM)	81.000.000,00	30.000.000,00
			02	ÖDEME	-27.000.000,00	-32.179.052,00

Tablo 15: Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması

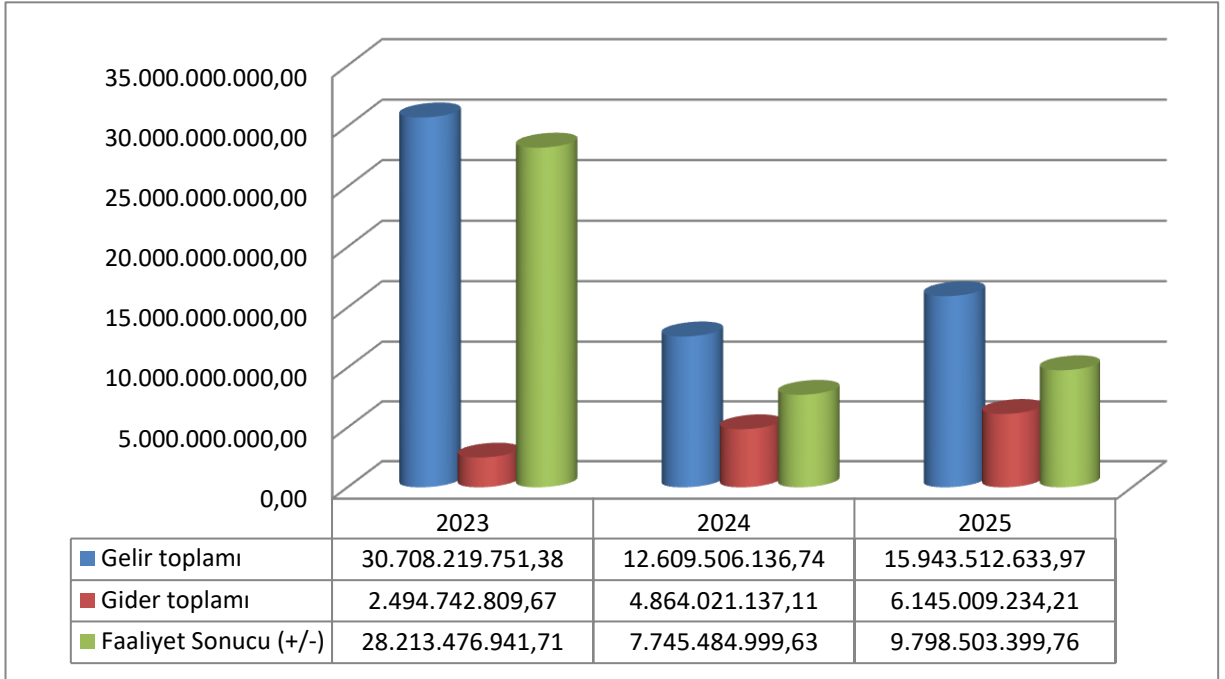
2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Belediyemizin 2025 mali yılı temel mali tabloları; 2025 Mali Yılı Kapanış Bilançosu, Faaliyet Sonuçları Tablosu ve Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu aşağıda yer almaktadır.

2025 BİLANÇOSU							
Aktif	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)	Pasif	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)
	TL	TL	TL		TL	TL	TL
1 DÖNEN VARLIKLAR	557.365.233,21	937.694.114,65	1.441.110.274,19	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	541.761.355,46	997.531.711,70	1.357.260.129,19
10 HAZIR DEĞERLER	43.956.136,43	86.038.653,28	146.743.699,87	30 KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	58.890.478,50	43.161.736,49	51.016.105,56
102 BANKA HESABI	30.861.405,78	54.805.580,20	106.835.839,57	300 BANKA KREDİLERİ HESABI	58.890.478,50	43.161.736,49	51.016.105,56
104 PROJE ÖZEL HESABI	664.775,17	754.352,73	405.710,90	32 FAALİYET BORÇLARI	236.523.773,35	801.277.734,91	1.176.268.185,54
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	12.429.955,48	30.478.720,35	39.502.149,40	320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	236.523.773,35	801.277.734,91	1.176.268.185,54
12 FAALİYET ALACAKLARI	494.561.571,57	814.771.857,72	1.264.075.923,76	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	135.132.325,73	77.743.495,62	99.262.287,56
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	4.355,20	0,00	7.476.155,37	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	49.738.648,54	33.348.731,87	43.003.970,69
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	466.843.677,43	791.551.582,48	1.246.103.867,89	333 EMANETLER HESABI	85.393.677,19	44.394.763,75	56.258.316,87
122 GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	23.000.847,28	23.096.675,24	10.302.797,70	36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	23.821.266,17	29.647.556,22	30.713.550,53
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.717.046,86	123.600,00	193.102,80	360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	11.795.966,00	12.809.071,86	11.170.138,93
14 DİĞER ALACAKLAR	161.764,24	1.114.180,85	5.227.995,69	361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	1.503.255,19	2.754.860,26	2.425.370,24
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	161.764,24	1.114.180,85	5.227.995,69	362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	1.323.431,46	4.383.927,96	7.133.587,09
15 STOKLAR	8.325.181,28	17.257.199,02	16.151.985,07	363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	9.198.613,52	9.699.696,14	9.984.454,27
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	8.325.181,28	17.257.199,02	16.151.985,07	37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	87.393.511,71	45.701.188,46	0,00
16 ÖN ÖDEMELER	10.360.579,69	18.512.223,78	8.910.669,80	372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	87.393.511,71	45.701.188,46	0,00
160 İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	0,00	0,00	8.810.313,93	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	72.304.417,55	95.477.515,49	217.155.660,48
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	10.360.579,69	18.512.223,78	100.355,87	40 UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	43.872.822,42	35.376.042,99	41.111.128,58
2 DURAN VARLIKLAR	30.498.736.837,33	38.514.849.342,36	48.540.591.831,00	400 BANKA KREDİLERİ HESABI	43.872.822,42	35.376.042,99	41.111.128,58
22 FAALİYET ALACAKLARI	6.354.007,18	3.404.990,12	5.301.709,52	43 DİĞER BORÇLAR	0,00	16.831.313,80	117.976.880,64
222 GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	5.571.642,18	1.657.765,83	640.120,39	430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	16.831.313,80	18.793.435,47
226 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	782.365,00	1.747.224,29	4.661.589,13	438 KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	0,00	0,00	99.183.445,17
23 KURUM ALACAKLARI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	28.431.595,13	43.270.158,70	58.067.651,26
232 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	300.000,00	300.000,00	300.000,00	472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	28.431.595,13	43.270.158,70	58.067.651,26
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	135.785.101,66	391.934.487,48	612.137.851,28	5 ÖZ KAYNAKLAR	30.442.036.297,53	38.359.534.229,82	48.407.286.315,52
240 MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	97.285.101,66	142.193.589,59	208.739.662,80	50 NET DEĞER	1.438.693.198,72	1.729.211.781,14	2.012.757.378,13
241 MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	42.000.000,00	286.240.897,89	504.298.188,48	500 NET DEĞER HESABI	1.438.693.198,72	1.729.211.781,14	2.012.757.378,13
247 SERMAYE TAAHHÜTLERİ HESABI (-)	3.500.000,00	36.500.000,00	100.900.000,00	57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	29.004.885.205,24	29.309.779.952,99	37.020.968.042,77
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	30.400.155.561,12	38.119.209.864,76	47.922.852.270,20	570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	29.004.885.205,24	29.309.779.952,99	37.020.968.042,77
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	16.795.574.155,26	21.401.218.967,28	27.130.195.603,61	58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLAR	424.942.505,24	424.942.505,24	424.942.505,24
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	7.157.783.789,18	9.379.602.775,27	14.224.923.397,13	580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	424.942.505,24	424.942.505,24	424.942.505,24
252 BİNALAR HESABI	5.204.146.377,43	6.640.868.863,76	8.623.647.509,69	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	423.400.398,81	7.745.485.000,93	9.798.503.399,86
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	99.206.574,82	114.529.204,31	155.283.114,96	590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	423.400.398,81	7.745.485.000,93	9.798.503.399,86
254 TAŞITLAR HESABI	165.011.169,67	216.420.345,41	279.609.605,78		0,00	0,00	0,00
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	48.346.923,79	73.849.336,30	113.180.061,90		0,00	0,00	0,00
256 HİZMET İMTİYAZ VARLIKLARI HESABI	358.200,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
257 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	649.456.161,84	1.933.324.231,30	3.045.424.061,02		0,00	0,00	0,00
258 YAPILMAMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	1.579.184.532,81	2.226.044.603,73	441.437.038,15		0,00	0,00	0,00
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	43.857.832,63	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
260 HAKLAR HESABI	0,00	0,00	34.024.515,36		0,00	0,00	0,00
268 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	43.857.832,63	0,00	34.024.515,36		0,00	0,00	0,00
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	0,00	0,00	4.446.240,10		0,00	0,00	0,00
299 BİRİKİMİ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	0,00	0,00	4.446.240,10		0,00	0,00	0,00
Aktif Toplam	31.056.102.070,54	39.452.543.457,01	49.981.702.105,19		0,00	0,00	0,00
9 NAZİM HESAPLAR	460.772.215,21	398.972.215,41	687.691.965,27	Pasif Toplam	31.056.102.070,54	39.452.543.457,01	49.981.702.105,19
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	133.412.530,40	253.193.823,92	295.766.366,75	9 NAZİM HESAPLAR	460.772.215,21	398.972.215,41	687.691.965,27
910 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	133.412.530,40	253.193.823,92	295.766.366,75	91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	133.412.530,40	253.193.823,92	295.766.366,75
92 TAAHHÜT HESAPLARI	326.997.007,30	140.735.643,68	383.023.372,45	911 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	133.412.530,40	253.193.823,92	295.766.366,75
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	326.997.007,30	140.735.643,68	383.023.372,45	92 TAAHHÜT HESAPLARI	326.997.007,30	140.735.643,68	383.023.372,45
94 DEĞERLİ KAĞIT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	362.677,51	1.370.303,21	3.689.371,92	921 GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	326.997.007,30	140.735.643,68	383.023.372,45
948 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	362.677,51	1.370.303,21	3.689.371,92	94 DEĞERLİ KAĞIT VE ÖZEL TAHAKKUK HESAPLARI	362.677,51	1.370.303,21	3.689.371,92
99 DİĞER NAZİM HESAPLAR	0,00	3.672.444,60	5.212.854,15	949 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	362.677,51	1.370.303,21	3.689.371,92
993 MADDİ DURAN VARLIKLARIN KİRA VE İRTİFAK HAKKI GELİRLERİ	0,00	3.672.444,60	5.212.854,15	99 DİĞER NAZİM HESAPLAR	0,00	3.672.444,60	5.212.854,15
				999 DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	0,00	3.672.444,60	5.212.854,15
Aktif Dipnot Toplam	460.772.215,21	398.972.215,41	687.691.965,27	Pasif Dipnot Toplam	460.772.215,21	398.972.215,41	687.691.965,27
Aktif Genel Toplam	31.516.874.285,75	39.851.515.672,42	50.669.394.070,46	Pasif Genel Toplam	31.516.874.285,75	39.851.515.672,42	50.669.394.070,46

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod1	Gelirin Türü	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)	Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod1	Gelirin Türü	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)
			TL	TL	TL				TL	TL	TL
630	01	Personel Giderleri	315.887.965,15	522.943.928,42	672.043.821,14	600	01	Vergi Gelirleri	602.367.115,32	719.715.584,78	1.013.780.913,40
630	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	31.129.301,50	57.773.938,51	66.025.787,66	600	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	53.550.711,95	67.932.054,83	208.206.799,15
630	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.268.325.575,07	2.486.503.896,64	3.644.771.956,00	600	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	16.218.279,21	1.835.073,89	25.416.745,75
630	04	Faiz Giderleri	21.293.798,29	25.346.773,20	37.933.535,56	600	05	Diğer Gelirler	1.733.798.965,73	3.042.235.409,59	4.179.413.146,50
630	05	Cari Transferler	25.984.128,76	46.674.635,28	239.999.975,09	600	11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	87.265.631,03	50.042.484,31	28.257,23
630	07	Sermaye Transferleri	1.500.000,00	0,00	0,00	698	12	Arazi ve Arsalar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	16.490.052.177,00	4.732.165.024,00	5.807.515.752,90
630	11	Değer Ve Miktar Değişimleri Giderleri	6.931,39	126.778.962,12	9.828.965,09	698	13	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	5.961.003.650,70	2.066.315.937,00	2.608.012.486,80
630	12	Gelirlerin Ret Ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	53.235,53	58.397,30	1.451.059,68	698	14	Binalar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	4.802.820.541,30	1.437.961.536,00	1.833.802.001,20
630	13	Amortisman Giderleri	138.737.120,47	1.093.868.997,90	777.534.279,68	698	15	Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	72.190.194,24	22.655.303,98	29.155.165,71
630	14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	100.463.950,25	132.016.280,57	205.576.023,92	698	16	Taşıtlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	133.567.366,09	45.898.382,99	57.810.602,84
630	20	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	159.349.095,92	63.697.873,71	119.475.199,20	698	17	Demirbaşlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	16.304.600,05	5.998.796,86	10.399.821,70
630	99	Diğer Giderler	7.069.202,10	528.627,67	13.223.061,20	698	20	Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	739.080.518,76	416.750.548,51	169.970.940,79
698	19	Maddi Duran Varlıkların Birikmiş Amortismanlarına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi (-)	424.942.505,24	307.828.825,79	357.145.569,99						
Toplam			2.494.742.809,67	4.864.021.137,11	6.145.009.234,21	Toplam			30.708.219.751,38	12.609.506.136,74	15.943.512.633,97
Faaliyet Toplam						Faaliyet Toplam			28.213.476.941,71	7.745.484.999,63	9.798.503.399,76

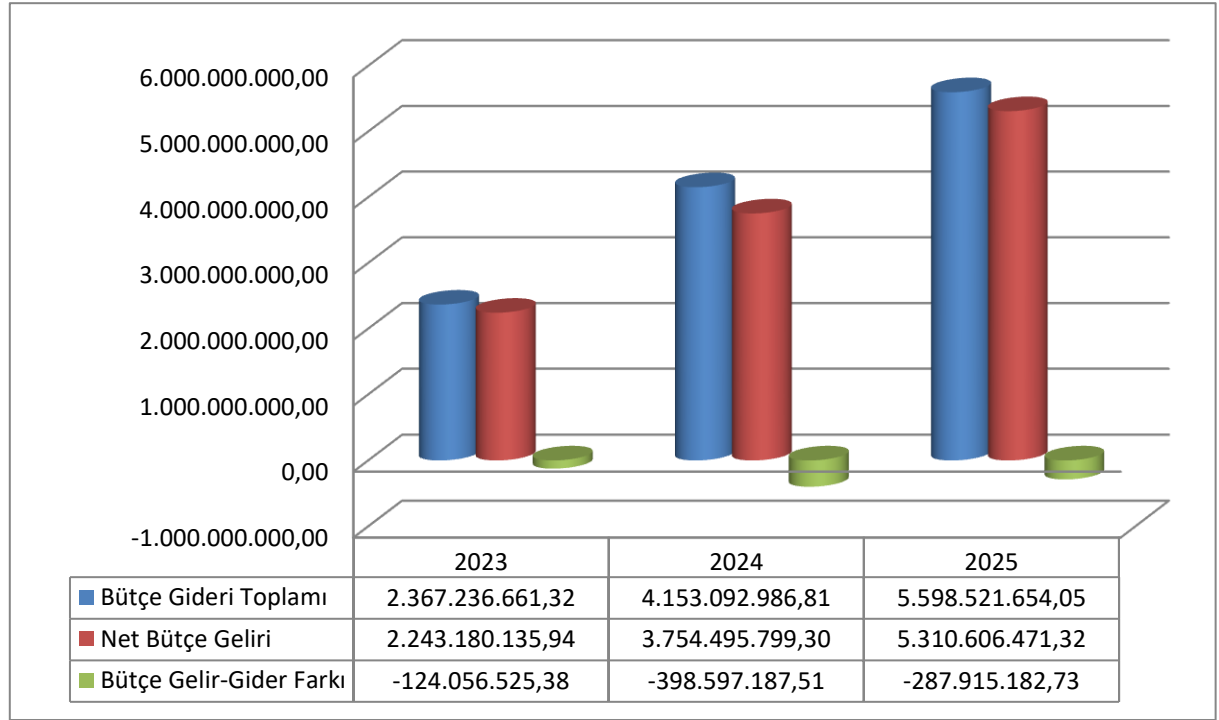
Tablo 17: 2025 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları



Grafik 6: 2025 Mali Yılı Faaliyet Sonuçları

Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Giderinin Türü	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)	Hesap Kodu	Ekonomik	Bütçe Gelirinin Türü	2023 Yılı	2024 Yılı	Cari Yıl (2025)
830		BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	2.367.236.661,32	4.153.092.986,81	5.598.521.654,05	800		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	2.247.400.030,02	3.756.283.805,05	5.321.074.617,32
830	01	Personel Giderleri	277.226.450,25	535.503.777,33	694.393.501,50	800	01	Vergi Gelirleri	496.137.976,63	646.214.584,13	866.012.355,59
830	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	31.129.301,50	57.770.605,09	66.025.787,66	800	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	50.289.679,60	59.556.032,89	183.961.336,01
830	03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	1.293.089.064,94	2.555.650.850,74	3.690.810.062,61	800	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	15.687.985,50	1.585.290,00	23.972.370,75
830	04	Faiz Giderleri	21.293.798,29	25.346.773,20	37.933.535,56	800	05	Diğer Gelirler	1.469.773.672,49	2.811.367.812,20	3.908.441.363,57
830	05	Cari Transferler	51.142.760,07	91.583.123,21	146.800.079,70	800	06	Sermaye Gelirleri	215.510.715,80	237.560.085,83	338.687.191,40
830	06	Sermaye Giderleri	672.855.286,27	841.237.857,24	827.958.687,02	810		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER HESABI	4.219.894,08	1.788.005,77	10.468.146,00
830	07	Sermaye Transferleri	20.500.000,00	46.000.000,00	134.600.000,00	810	01	Vergi Gelirleri	1.821.799,78	1.515.131,27	3.017.231,16
						810	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	60.449,49	104.814,66	6.572.625,58
						810	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	18.255,00	0,00	0,00
						810	05	Diğer Gelirler	2.319.389,81	168.059,84	878.289,26
BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)			2.367.236.661,32	4.153.092.986,81	5.598.521.654,05	BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADENİN TÜRÜ TOPLAMI (C)			4.219.894,08	1.788.005,77	10.468.146,00
						NET BÜTÇE GELİRİ (D=B-C)			2.243.180.135,94	3.754.495.799,28	5.310.606.471,32
						BÜTÇE GELİR-GİDER FARKI (D-A)			-124.056.525,38	-398.597.187,53	-287.915.182,73

Tablo 18: 2025 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları Tablosu



Grafik 7: 2025 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

3-Mali Denetim Sonuçları

Dış Denetim

5393 Sayılı Belediye Kanununun 25.Maddesi gereğince 01.01.2025 - 31.12.2025 dönemine ilişkin Osmangazi Belediyesi gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap, kayıt ve işlemlerinin denetimi Meclis Denetim Komisyonu tarafından devam etmektedir. Ayrıca 5018 Sayılı Kanunun 68.maddesi ve 6085 sayılı Sayıştay Kanunu gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından 2025 mali yılı dış denetimi devam etmekte olup bakanlık ve başkanlığımızca bilgi ve evrak alışverişi sürdürülmektedir.



B.PERFORMANS BİLGİLERİ

1.Faaliyet Bilgileri

H1.1 İmar Faaliyetlerini Etkin Yürütmek, Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Planlama Çalışmaları

İlçemiz sınırları içerisinde yaklaşık **8.100 hektarlık imarlı alan** bulunmakta olup, bu alanlarda **kısmen ya da tamamen yürürlükte olan 14 adet nazım imar planı** ve **199 adet meri uygulama imar planı** yer almaktadır.

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında toplam **251 iş günü** içerisinde Planlama Birimi tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında; birim bünyesine **2.961 adet evrak giriş yapmış, 2.267 adet evrak çıkışı** gerçekleştirilmiştir. Aynı dönem içerisinde **163 adet plan ve plan değişikliği**, Osmangazi Belediye Meclisi tarafından onaylanarak 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 14. maddesi gereğince değerlendirilmek üzere Bursa Büyükşehir Belediyesine iletilmiştir.

3194 sayılı İmar Kanunu'nun 8. maddesi kapsamında ise **92 adet dosyanın askı ilan işlemleri** gerçekleştirilmiştir. Vatandaşların planlama süreçleri hakkında bilgilendirilmesi ve taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla yıl boyunca **aylık ortalama 140 vatandaş ile görüşme yapılmış**, bu kapsamda toplamda **en az 1.680 kişiyle birebir görüşme gerçekleştirilmiştir**.

Planlama Birimi tarafından; Belediyemize iletilen plan ve plan değişikliği talepleri, ilgili mevzuat, ilke ve esaslar çerçevesinde değerlendirilerek Osmangazi Belediye Meclisi'nin görüş ve onayına sunulmaktadır. Bununla birlikte kurumlar arası yürütülen planlama çalışmalarında gerekli kurum görüşlerinin oluşturulması, bilgi ve belge temini, toplantılara katılım ve koordinasyon süreçleri birimimiz tarafından yürütülmektedir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu gereğince, Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanması ve onaylanması gereken nazım imar planı değişikliklerinden, Belediyemizin plan değişikliği taleplerinden kaynaklanan dosyalar; bürokratik süreçlerin hızlandırılması ve işlemlerin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla birimimiz tarafından hazırlanarak ilgili kurumlara iletilmektedir.

Ayrıca, Bursa Büyükşehir Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Bursa Plan liderliğinde yürütülen **Bursa 2040 Çevre Düzeni Planı** çalışmalarına aktif katkı sağlanmakta; yine aynı kapsamda hazırlanan 1/10.000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarına veri paylaşımı, teknik destek ve koordinasyon süreçleri ile katılım sağlanmaktadır.

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından karara bağlanması gereken planlama dosyalarına ilişkin olarak, mevzuat kapsamında kurum görüşleri hazırlanmakta ve ilgili süreçlere katkı sunulmaktadır. İlçe sınırları içerisinde Bakanlık tarafından belirlenen Doğal Sit Alanlarının tespit çalışmalarına yönelik olarak arşiv verilerinin temini sağlanmakta; bu alanlara ilişkin askı ve tebliğ işlemleri yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra, Bursa Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü tarafından ilçemiz sınırları içerisinde yürütülen kültürel envanter çalışmalarına arşiv verilerinin sağlanması, kurum görüşlerinin hazırlanması, toplantılara katılım ve karar süreçleri arasında koordinasyon sağlanması konularında destek verilmektedir.

Bursa İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından talep edilen planlama konularına ilişkin olarak da mevzuat çerçevesinde kurum görüşleri hazırlanarak ilgili kurumlara iletilmektedir.

Ayrıca Belediyemiz bünyesinde yürütülen kentsel dönüşüm çalışmalarına yönelik olarak gerekli plan ve plan değişikliği altyapısı hazırlanmakta, planlama süreçleri teknik açıdan desteklenmektedir.

CBS ve İmar Uygulamaları

İmara uygun yapılaşmanın arsaların oluşturulması amacı ile 3194 sayılı yasanın 18. Maddesi (şuyulandırma) çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda **Alaşar Mahallesi**nde 12 dönüm alanda 10 imar parseli, Panayır Mahallesi'nde 7 dönüm alanda 10 adet imar parseli, **Karabalçık Mahallesi**nde 35 dönüm alanda 30 adet imar parseli, **Nilüferköy Mahallesi**nde 6 dönüm alanda 4 adet imar parseli, **Demirtaş Sakarya Mahallesi**nde 39 dönüm alanda 23 adet imar parseli, **Altınova Mahallesi**nde 224 dönüm alanda 15 adet imar parseli, **İsmetiye Mahallesi**nde 3 dönüm alanda 1 adet imar parseli, **Hüdavendigâr Mahallesi**nde 5 dönüm alanda 7 adet imar parseli, **Ovaakça Çeşmebaşı Mahallesi**nde 6 dönüm alanda 10 adet imar parseli oluşturulacak şekilde şuyulandırma çalışması yapılmıştır.

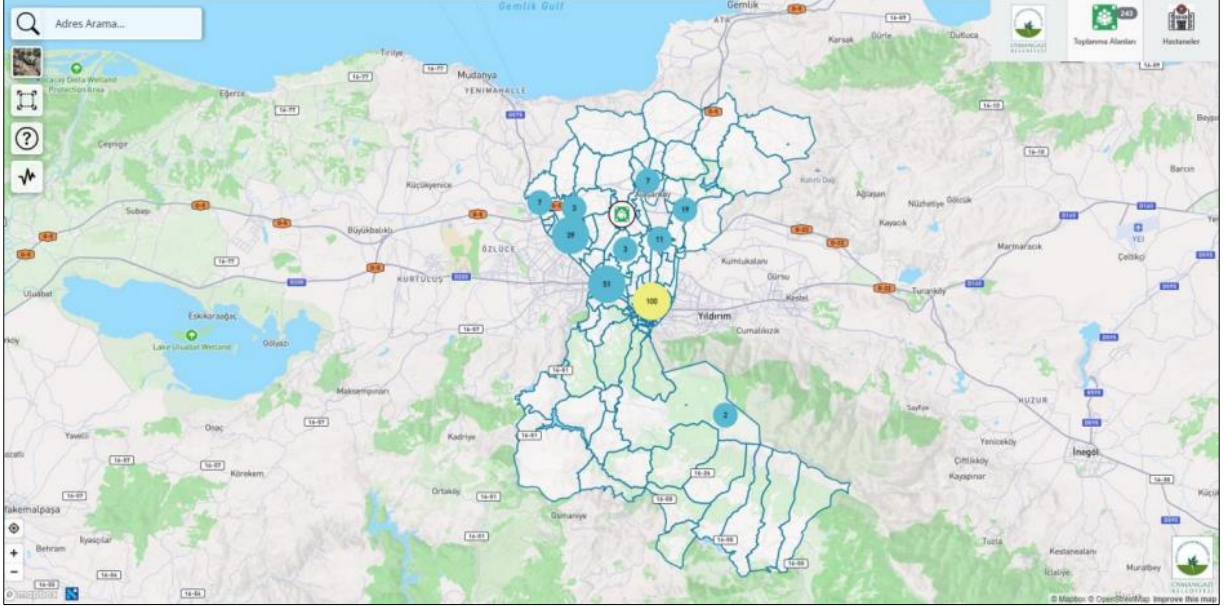
Bunun haricinde Geçit Mahallesi'nde 700 dönüm alanda 286 adet imar parseli, **Ovaakça Eğitim Mahallesi**nde 22 dönüm alanda 15 adet imar parseli, **Gündoğdu Mahallesi**nde 12 dönüm alanda 11 adet imar parseli, **Nilüferköy Mahallesi** 15 dönüm alanda 10 adet imar parselinde çalışmalar devam etmektedir.

Yapılan şuyulandırma çalışmaları ile hem ruhsatlı yapılaşmaya uygun arsalar üretilmekte, hem de bölgenin ihtiyacı imar yolları, yeşil alanlar, sağlık tesisleri, spor alanları, altyapı alanları, belediye hizmet alanları vb. kamu alanları elde edilmektedir.

2025 yılında kurumumuzda geliştirilmekte olan WebCBS sisteminin ve CBS yazılımı NetCad ve modüllerine kullanımına ilişkin 5 adet eğitim verilmiştir.

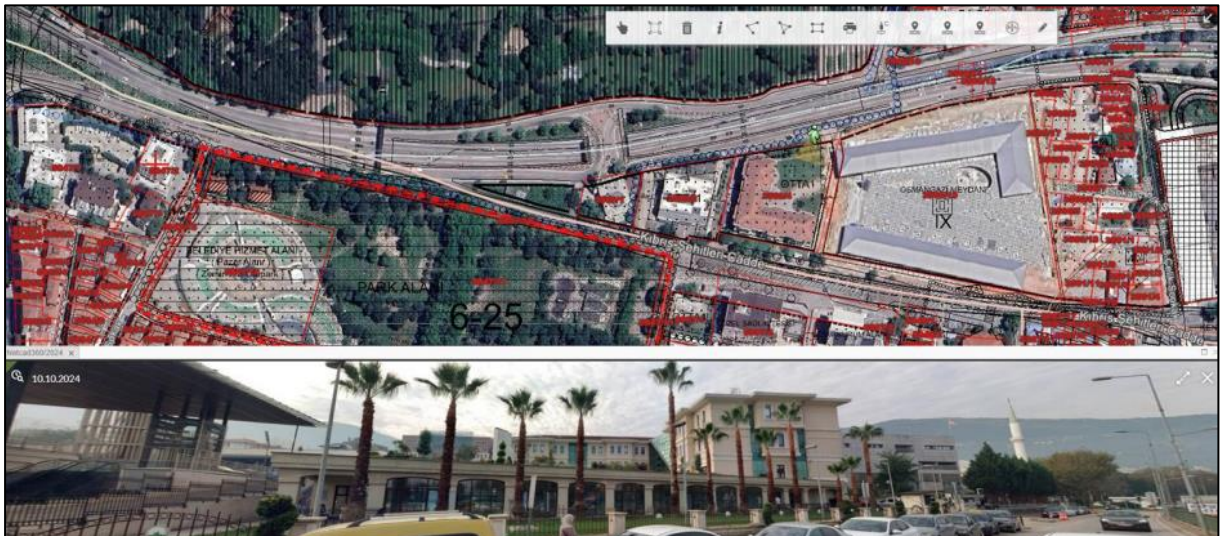
Afet Bilgi Sistemi (ABİS)

NetCad web ürünü olan Afet Bilgi Sistemi vatandaşlara, olası afet anında kullanabilecekleri toplanma alanları yanı sıra afet anında çeşitli konularda hizmet alabilecekleri şekilde tasarlandı. Bunun yanı sıra bölgede oluşan son depremlere ilişkin canlı veriyi de görüntülemeleri sağlanmıştır.



NetCad 360

Yapılan bu önemli çalışmayla, kentin yaklaşık 1677 kilometrelik yol ağının geçtiği tüm cadde, sokak ve bulvarlar 360 derece taranarak 3 boyutlu görüntülenebilir hale geldi. Vatandaşların kullanımına da açık olan bu uygulamayla, ilgili noktalardaki binaların görüntü ve bilgilerine ulaşılabilir, cadde ve sokaklarda bulunan kaldırım, bordür ve parke taşlarının durumu, genişlikleri hesap edilerek yol bakım ve onarım maliyetleri hesaplanabilir ve şehir sanal ortamda gezilebilmesi sağlanmıştır.



Mekânsal Adres Kayıt Sistemi(MAKS)

Kurumumuzda Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) entegrasyonu sağlanarak, sistemde değişikliği sağlanan numarataj verilerinin servis aracılığıyla değişenlerin indirilmesi sağlanmıştır. Kurumumuzun güncel ve dinamik adres verisine erişimi sağlanarak, tüm süreçlerdeki işleyişi destekleyici niteliktedir.

ABC tablo	ABC sayı	123 count
maksdegisen_bbolum	aktif	499,596
maksdegisen_bbolum	toplam	507,608
maksdegisen_digeryapi	toplam	6,364
maksdegisen_digeryapi	aktif	5,892
maksdegisen_geokapi	toplam	239,794
maksdegisen_geokapi	aktif	233,718
maksdegisen_geomahalle	toplam	136
maksdegisen_geomahalle	aktif	136
maksdegisen_geoyol	aktif	8,824
maksdegisen_geoyol	toplam	8,826
maksdegisen_yapi	toplam	138,452
maksdegisen_yapi	aktif	134,676
maksdegisen_yapi_toplam	toplam	144,817
maksdegisen_yapi_toplam	aktif	140,568
maksdegisen_yolortahat	toplam	28,465
maksdegisen_yolortahat	aktif	28,465
maksdegisen_yolortahatyon	aktif	56,895
maksdegisen_yolortahatyon	toplam	56,970

Yapı Formları

Yapı ruhsatları, Yapı kullanım izin belgesi ve Yanan yıkılan yapılar indirilmesi sağlanarak kurumun ilgili yapı ruhsat detaylarına, iskân belgelerine ve yanan yıkılan yapılara ilişkin sorgulama/raporlama yapabilmektedir.

Fen İşleri Entegrasyonu (NetCad & Bridge)

Kurumumuzun sözel olarak tuttuğu kayıtların mekânsal olarak eşleştirilmesi sağlanarak, Fen İşleri Müdürlüğü ekibinin sahada ilgili kayıtlara noktasal erişimleri sağlanmıştır. Kurumdaki projelere ilişkin iş takibi, sorgulama ve raporlama yetenekleriyle istatistiksel olarak sonuçlara erişimi kolaylaştırmaktadır.

Hukuk İşleri Modülü

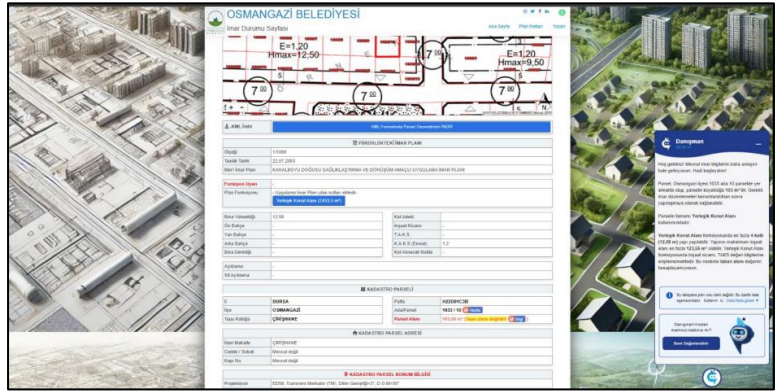
Yürütülen dava dosyalarına ilişkin sisteme girilen kayıtların, dava türü bazında sınıflandırılması ve bu verilerin yakın bölge/komşu veya aynı mahalledeki benzer dava dosyalarıyla kıyaslanması hedeflenmektedir. Bu çalışma ile kurumsal işleyişin güçlendirilmesi, iş yükünün daha doğru yönetilmesi ve hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bilgi Kartı	Sarı Muhabir Adı	Ada/Parsel	Hukuk Davası No	Veri Durumu	Dava Türü	Dava Açılması	Mahkeme	Esas No
Bilgi Kartı	0/982	A-25/708		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	10. Asliye Hukuk Mahkemesi	2025/534
Bilgi Kartı	0/2207	A-25/348		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	10. Asliye Hukuk Mahkemesi	2025/247
Bilgi Kartı	0/983	A-16/802		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	6. Asliye Hukuk Mahkemesi	2019/1266
Bilgi Kartı	103/16	A-23/409		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	11. Asliye Hukuk Mahkemesi	2023/304
Bilgi Kartı	107/4	A-24/540		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	11. Asliye Hukuk Mahkemesi	2024/448
Bilgi Kartı	104/2	A-20/291		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	6. Asliye Hukuk Mahkemesi	2020/305
Bilgi Kartı	104/22	A-20/294		✓	Kamulaştırma Eİ Alma Hukuk İle Tasarruf	DEREST	6. Asliye Hukuk Mahkemesi	2019/233

dava süreçlerine ilişkin performansın ölçülebilir

E-İmar / NGPT

NetCad E-İmar AI Danışman, yapay zekâ gücüyle imar süreçlerinin kolay, hızlı ve anlaşılır hale getirmektedir. Parsel, fonksiyon, yapılaşma ve imar haklarını anında ve anlaşılır biçimde sunmaktadır. 7/24 erişilebilen yapay zekâ asistanı, dinamik tasarım ve kullanıcı geri bildirimleriyle sürekli gelişen, hızlı ve pratik bir erişim sağlanmıştır. 2025 yılı boyunca **52.047 tekil kullanıcı** giriş/sorgulama yapmıştır. Uygulama aylık ortalama **33.441**



şekilde bilgiye

e-imar sistemine **52.047 tekil kullanıcı** giriş/sorgulama yapmıştır. Uygulama aylık ortalama **33.441** kez ziyaret edilmiştir.

Taşınmaz Bilgi Sistemi (TBS)

Taşınmaz Bilgi Sistemi ile Emlak ve İstimlak Müdürlüğü başta olmak üzere belediyemiz müdürlüklerinin iş süreçlerinin harita destekli olarak izlenmesi, raporlanması ve standart veri



üretimi sağlanmaktadır. Sistem, özellikle Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nün gelir süreçlerinde taşınmaz değer tespitlerinin doğruluğunu artırarak ödemelerin sorgulanabilir, doğrulanabilir ve raporlanabilir şekilde yönetilmesine imkân tanımakta; bu yönüyle belediyemiz açısından gelir yönetimini güçlendiren önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Yıkım Ruhsatı ve Denetim Birimi

Birimimiz, vatandaşlardan gelen taleplerin karşılanması doğrultusunda çalışmalarını sürdürmekte olup başvuruların tamamına yanıt verilmesi hedeflenmektedir. Yıkım faaliyetleri, çevre ve insan sağlığı ile güvenliğini tehlikeye düşürmeyecek şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Yapı ruhsatına tabi bina türü yapılar ile bunların yapısal güvenliğini etkileyen istinat vb. yapıların yıkım işlemleri, ilgili yasa, yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde yürütülmektedir.

Ayrıca 6306 sayılı Kanun kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından riskli olarak ilan edilen yapıların yıkım süreçleri müdürlüğümüz tarafından takip edilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde riskli yapı olarak bildirilen **41 adet yapı için gerekli tebligat işlemleri gerçekleştirilmiş**, 90 günlük yasal süreç içerisinde **32 adet yapının yıkımı tamamlanmıştır**.

Yasal süre içerisinde vatandaşlar tarafından yıkım ruhsatı başvurusu yapılmayan riskli yapılar için gerekli işlemler tamamlanarak dosyalar Belediye Encümenine sevk edilmekte, encümen kararına istinaden yapıların yıkımı Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.



Zabıta Müdürlüğü tarafından müdürlüğümüze gelen şikayetler neticesinden ruhsatsız bina yıkımları olduğu tespit edilmiş olup, yapılan ruhsatsız bina yıkımlarının önüne geçilmesi açısından müdürlüğümüz tarafından ruhsatsız bina yıkımları için encümen kararı aldirılarak cezai yaptırım işlemleri uygulanmıştır. Vatandaşların bilgi sahibi olması için Osmangazi web sitesinde başvuru rehberi başlığı adı altında bulunan yıkım işlemleri klasörünün yıkım ruhsatı duyurusu kısmından yer almaktadır. Müdürlük olarak 2025 yılı içerisinde **13 adet ruhsatsız bina yıkımı** için encümen kararı aldirılıp cezai işlemler uygulanmıştır.

Numarataj Çalışmaları

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde adres bilgi hizmetleri birimimiz tarafından yürütülmektedir. Gelen talepler doğrultusunda arazide gerekli kontroller yapılarak taşınmazların tespiti gerçekleştirilmekte, fotoğrafları çekilmekte ve kullanılan **ArcGIS** ile **MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi)** üzerinden gerekli tanımlama ve güncelleme işlemleri yapılmaktadır. Tüm işlemler tamamlandıktan sonra sonuç evrakı **EBYS** üzerinden hazırlanarak ilgili kişi veya kurumlara iletilmektedir.

2025 yılı içerisinde adres güncelleme işlemlerinde kullanılmak üzere **4.024 adet harita**, kurum ve kuruluşlara verilmek üzere **2.099 adet numarataj evrakı** hazırlanmış olup toplam **6.123 adet adres bilgisi** verilmiştir.

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi güncellemeleri kapsamında; Kentsel Tasarım Müdürlüğü Yıkım Ruhsat Bürosundan gelen **55 evrak** doğrultusunda yıkımı gerçekleşen yapıların sistemden kaldırılması sağlanmış, Fen İşleri Müdürlüğü Şantiye Birimi tarafından yıkımı gerçekleştirilen **8 adet yapı** sistemden silinmiştir. Ayrıca Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından bildirilen **47 adet yapı** için gerekli adres tanımlamaları yapılmış, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü İşletme Ruhsat Birimi tarafından düzenlenen **300 adet ilişik kesme belgesine** ait işletme adresleri tespit edilerek adres onay işlemleri gerçekleştirilmiştir.

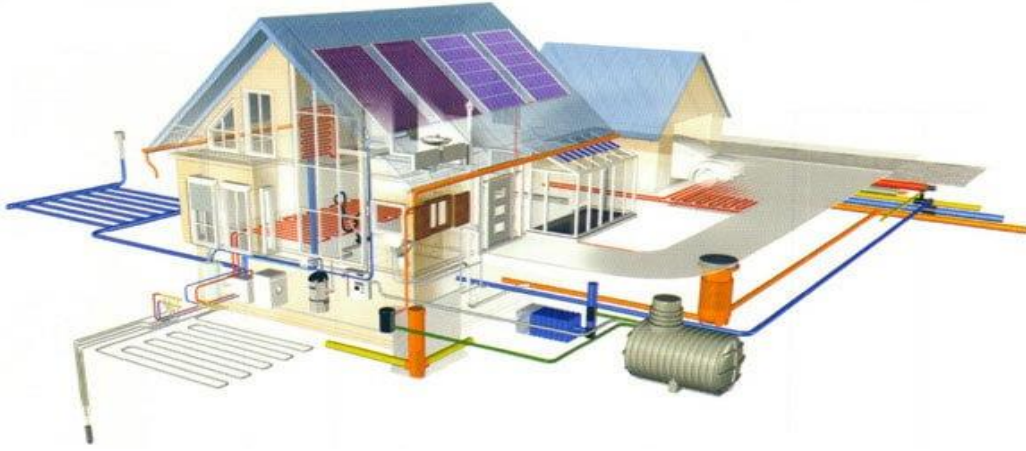
Cadde ve sokak isimlendirme çalışmaları kapsamında **21 adet cadde ve sokağa isim verilmiş, 18 adet sokağın ise statüsünü kaybetmesi nedeniyle iptal işlemleri gerçekleştirilmiştir.**

Ayrıca 2025 yılı içerisinde muhtelif mahallelerde **1.000 adet cadde/sokak levhası** ile **1.200 adet kapı numarası levhasının montajı** yapılmıştır.



Harita Uygulamaları

İmar Kanunları ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda, ilçe sınırları dâhilindeki yapılaşmaların; sağlık ve çevre koşullarına uygun gelişimine katkı sağlamak amacıyla, harita ve mülkiyet konularında gerekli yazışmaları gerçekleştirmek, parselasyon planlarının yapımını ve askıya çıkarılmasını, kotlu krokilerin hazırlanmasını, inşaatların toprak, zemin aplikasyon, bodrum, su basman vizelerinin verilmesini, röperli ve bağımsız bölüm planlarının onaylanmasını, ifraz yola terk haritalarının yapımını ve kontrollerini, mevzuat gereği düzenleme işlemlerini gerçekleştirmek, hazırlanan harita ve imar uygulamaları ile ilgili ihale dosyalarını hazırlamak, revizyon haritalarını oluşturmak, harita uygulamaları ile ilgili kurum içi ve kurum dışı yazışmaları, tebligatları inceleyerek paraflamak ve onaya sunmaktır.

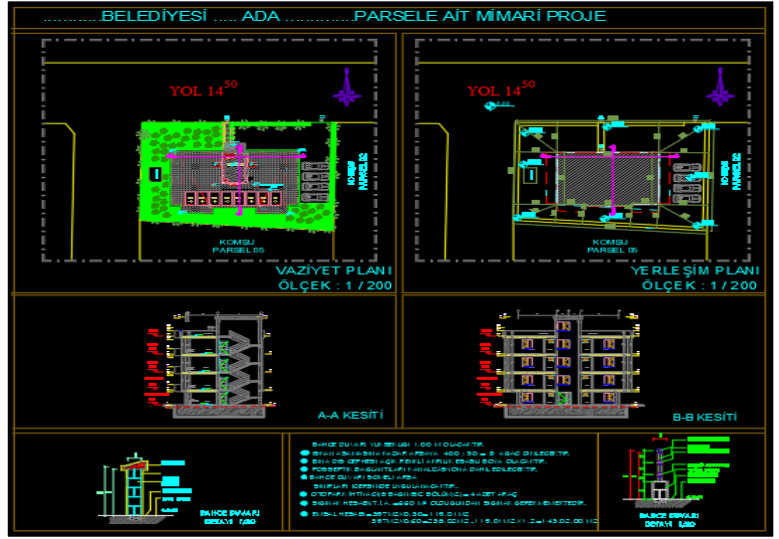


01.01.2025 - 31.12.2025 tarihleri arasında Harita Birimi olarak; **411** adet Kübaj Hesabı, **71** adet Tapu yazısı, **79** adet 18.Madde Şerhi Kaldırma, **66** adet Yola Terk yazısı, **21** adet Revizyon, **3** adet Hatalı Bağımsız Düzeltme, **234** adet 15-16.Madde Uygulamaları(imar uyg.), **213** adet Parselasyon, **702** adet Röperli Kroki, **425** adet İşyeri Teslim Vizesi, **637** adet Toprak-Zemin Aplikasyon Vizesi, **233** adet Mahkeme yazıları, **615** adet Hus Onayı ve Yapı Aplikasyonu, **789** adet Kotlu Kroki, **30** adet Yol Projesi, **531** adet Temel Bodrum Vizesi, olmak üzere **5060** adet iş ve işlem yapılmıştır.



İmar Planlarının Kontrolleri

2025 yılında 1.233 adet mimari proje incelemesi, 710 adet kat irtifakı projesi incelemesi, 560 adet yapı denetim ataması ve reddi işlemi, 104 adet basit mimari düzeltme işlemi, 76 adet basit tadil-tamir yazısı, 107 adet GES ve elektrikli araç şarj ünitesi talebine ilişkin yazışma, 18 adet CİMER şikâyetine ilişkin yazışma, 54 adet mahkeme yazısı ile 157 adet genel talebe ilişkin yazışma gerçekleştirilmiştir.



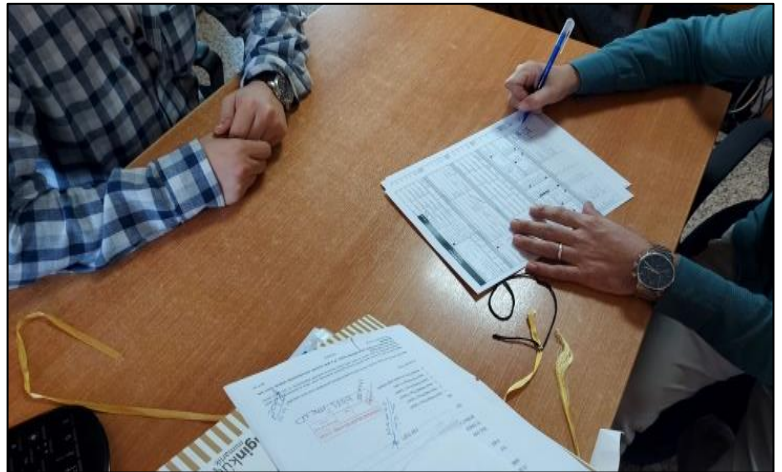
Mühendislik Hizmetleri

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından yıl içerisinde 455 adet zemin etüt raporu ile 1.390 adet statik, mekanik ve elektrik projesi onaylanmış olup, aynı dönemde 2.623 adet de mimari, statik, mekanik ve elektrik projesinin onay işlemi gerçekleştirilmiştir.



Yapı Ruhsatlandırma Çalışmaları

Yıl içerisinde 817 adet yapı ruhsatı MAKS üzerinden düzenlenerek ilgili imzaları tamamlanmış ve onaylanmış, 383 adet 23. madde başvurusu yerinde incelenerek gerekli tespitler yapılmış, 134 adet iş deneyim belgesi düzenlenmiş ve 213 adet hafriyat onayı ise Hafriyat Yönetim Bilgi Sistemi (HYBS) üzerinden makbuz kesilerek onaylanmıştır.



Yapı Tetkik Çalışmaları

2025 yılında 465 adet kat vizesi, 419 adet çatı vizesi, 522 adet elektrik vizesi ve 574 adet mekanik vizesi başvurusu yapılmış; ayrıca 326 adet asansör tescil belgesi verilmiş, 2.054 adet hakediş başvurusu alınmış ve imza süreçleri tamamlanan toplam 471 adet yapı kullanma izni düzenlenmiştir.



Belge Yönetimi Çalışmaları

4.584 adet mimari, statik, mekanik, elektrik ve zemin etüt projesi ile 320.000 adet evrak taranarak dijital sisteme yüklenmiş; ayrıca E-Belediye sistemi üzerinden mahkeme yazıları, CİMER başvuruları ve genelgelere ilişkin toplam 6.575 adet evrakla ilgili gerekli yazışmalar yapılmış ve müdürlüğümüz tarafından verilen yapı ruhsatları ile yapı kullanma izin belgeleri taranarak dijital arşiv sistemine aktarılmıştır.

H1.2 Kentin Gelişimini de Dikkate Alarak İlçe Halkına Konforlu, Güvenilir Ortam, Ekonomik ve Çevre Dostu Ulaşım İmkânı Sağlamak

Kamulaştırma Çalışmaları

Kamulaştırma yoluyla mülkiyeti Belediyemize geçen 103 adet taşınmaz için toplam 23.931,85 m² alana karşılık 250.018.509,50 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir.

Bu alanların dağılımı ve karşılık gelen kamulaştırma bedelleri şu şekildedir:

- **Yol** için 10.980,14 m² alan üzerinde 52.908.660,44 TL,
- **Yeşil alan ve parklar** için 5.511,48 m² alanda 41.391.000,99 TL,
- **Belediye hizmet alanı ve tesisleri** için 5.461,45 m² alanda 57.704.556,39 TL,
- **Osmangazi Meydanı** için 162,09 m² alanda 21.000.000,00 TL,
- **Meydan açık alanı** için 832,49 m² alanda 19.892.250,00 TL,
- **Hisarönü Parkı ve Ziyaretçi Merkezi (yeşil alan)** için 984,20 m² alanda 57.122.041,68 TL ödeme yapılmıştır.

Protokol İle Yapılan Anlaşmalı ve Cebri Kamulaştırma İşlemleri

2025 yılında gerçekleştirilen kamulaştırma işlemlerinin %45'i anlaşma yoluyla, %55'i ise kamulaştırmaz el atma yöntemiyle tamamlanarak Belediyemiz adına tescil edilmiştir. Bu kapsamda, Çekirge, Adalet, Demirtaş, Hürriyet, Kavaklı ve Santralgaraj mahallelerinde Belediyemize açılan kamulaştırmaz el atma dava dosyalarından toplam 15 dosya ile protokol yapılarak uzlaşma sağlanmış ve söz konusu taşınmazların tescili gerçekleştirilmiştir.

Kesinleşmeyen bedeli 158.976.123,03 TL olan bu 15 dosya için anlaşma yoluyla protokol sağlanmış ve Belediyemiz bütçesinden 149.881.362,30 TL ödeme yapılmıştır. Böylece belediyemize 9.094.760,73 TL tutarında bir tasarruf sağlanmıştır.

İlçe genelindeki kamulaştırmaz el atma davalarında, metrekare birim fiyatları mahalle bazında incelenmiş; 68 dosya için bilirkişi raporlarına itirazda kullanılmak üzere emsal listesi hazırlanmış, 124 dosya için ise savunma gerekçeleri oluşturularak Hukuk İşleri Müdürlüğüne iletilmiştir. Çalışmalar halen devam etmektedir.

Çıkma Sokakların Trafığe Kazandırılması

Bu kamulaştırmalardan 1/1000 Ölçekli imar planında kısmen yeşil alan kısmen de yolda kalan Yeşilova Mah. Yan Çıkma No:5/2 adresindeki bina kamulaştırılarak sokağın yaya ve araç trafiği rahatlamıştır.



Deneyimli teknik arazi ekiplerimiz tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda, Karabalçık, Dürdane, Aksungur ve Doburca mahallelerinde imar yolunun açılması amacıyla toplam 60 adet (Zeytin, İncir, Şeftali, Ayva, Kiraz, Elma, Ceviz, Erik) ağaç için bedelsiz anlaşma sağlanarak kamulaştırma işlemleri gerçekleştirilmiş ve 3 adet imar yolu açılmıştır.



Meydan Kamulaştırmaları

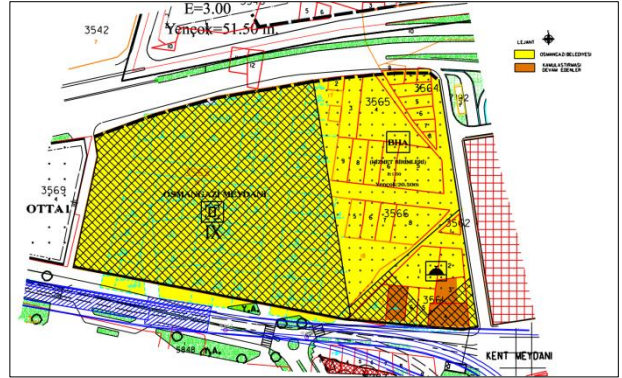
Demirtaş Meydanı

1/1000 ölçekli Reyhan-Kayhan –Hanlar Bölgesi Koruma Amaçlı İmar planında Meydan alanında kalan taşınmazların proje kapsamında 2471.71 m² inin kamulaştırılması gerekmekte olup bunun **1847.03 m²** si Belediyemiz uhdesine geçmiş olup **25.000.581,97 TL** bedel ödenmiştir. Proje bazında geriye kalan alanlardan 245.61 m² sinin cebri davları, 379.07 m² sinin uzlaşma görüşmeleri devam etmektedir. 2025 yılı için ise **695.78 m²** si kamulaştırılmış **19.192.250,00 TL** bedel ödenmiştir.



Osmangazi Meydanı

1/1000 Ölçekli Santralgaraj ve Çevresi Uygulama İmar planı kapsamında; kısmen BHA kısmen yeşil alanda kısmen de Dini tesis alanında kalan taşınmazlara toplam kamulaştırma bedeli için **25.108.98 m²** alana **244.397.505.79 TL** kamulaştırma bedeli ödenmiştir. Bunun **162.09 m²** si 2025 yılında tamamlanmış olup, **21.000.000,00 TL** bedel ödenmiştir. Taşınmaz üzerinde yer alan binalar kısmen kamulaştırma yolu ile kısmen de riskli yapı kararı ile yıkımları tamamlanmıştır. Yıkılacak 1 adet bina kalmıştır.



Yol Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları

- Yaya ve araç ulaşımının güvenli olarak sağlanabilmesi için yol yapım ve onarım çalışmaları durmaksızın devam etmektedir. 2025 yılı içerisinde ilçe genelindeki cadde ve sokaklara yaklaşık **14.981 bin ton asfalt kaplama, 35.529 bin ton asfalt yama ve 34.115 bin m² tretuvar yapımı / düzenlenme, 109 adet hız kesici kasis** çalışmaları yapılmıştır.
- İlçemizde ulaşım çalışmaları kapsamında çıkmaz sokaklar ve imar yolları tek tek açılarak ulaşımı rahatlatarak çalışmalara ara verilmeden devam edilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde **14 adet çıkmaz sokak ve 12.000 mt imar yolu** açılmış olup trafiğe kazandırılmıştır.
- Belediyemiz sınırları içerisinde muhtelif mahallerde yıkım çalışmaları kapsamında 2025 yılı içerisinde **13 adet** kamulaştırılan bina, **2 adet** kamuya ait binaların yıkımı yapılmıştır.

- İlçemizde yol güvenlik (karla mücadele) çalışmaları kapsamında **900 ton** tuz kullanıldı.
- Belediyemiz sınırları içerisinde muhtelif mahallerde **100 bin ton** temel malzeme (mıcır) imar yolları/kadastro yolları ve iyileştirme çalışmalarında kullanıldı.
- İlçe sınırları içerisinde muhtelif cadde ve sokaklarda altyapı kazı ruhsat verilmesi ve denetlenmesi çalışmaları kapsamında 2025 yılında altyapı kurumlarından gelen (UEDAŞ, TÜRK TELEKOM, BURSAGAZ, SÜPERONLINE vb.) toplam 68 adet müracaat değerlendirilerek **45** adet altyapı ruhsatı verilmiştir.



Ruhsatsız, Ruhsata Aykırı Yıkım Uygulamaları

2025 Yılı içerisinde 146 adet ruhsatsız ya da ruhsata aykırı yapı afet tehlikesi karşısında can ve mal emniyetini tehdit ettiğinden, çevre ve görüntü kirliliğine sebebiyet verdiğinden yıkımı gerçekleştirilmiştir.



Mail-i İnhidam Yıkımları

Çevre kirliliğine sebebiyet verdiği, kent estetiğine uymadığı, salgın hastalıklara sebebiyet verebileceği, can ve mal güvenliği açısından tehlike arz ettiği, tadil ve tamir faaliyetleri ile onarılamayacak vaziyette bulunduğu kamu sağlığını tehlikeye attığı için yıkılmıştır.

2025 yılı içerisinde 105 adet metruk/mail-i inhidam yapı tespit edilmiştir. 5 adet yapının tadilat yoluyla vatandaş tarafından metrukluğu giderilmiştir. 11 adet yapı mal sahipleri tarafından yıkılmıştır. 71 Adet yapı Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından yıkılmıştır. Yıkılan yapıların molozlarının ruhsatlı döküm sahalarına nakli sağlanmıştır.



H1.3 Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek

Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

Soğanlı Kentsel Dönüşüm projesi riskli alan 2. etap 2. kısım dâhilinde; dönüşümü tamamlanamamış bölgede fizibilite, kıymet takdir raporları, icmal tabloları ve matematiksel modellemeler güncellenmiş, hak sahiplerine uzlaşma komisyonuna davet tebligatları yapılmış, ardından uzlaşma komisyonu 94 Haksahibi ile görüşüp, bölgedeki mülkiyet sahiplerinin %92 ise anlaşma sağlanmıştır. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na proje ile ilgili protokol gönderilmiştir.



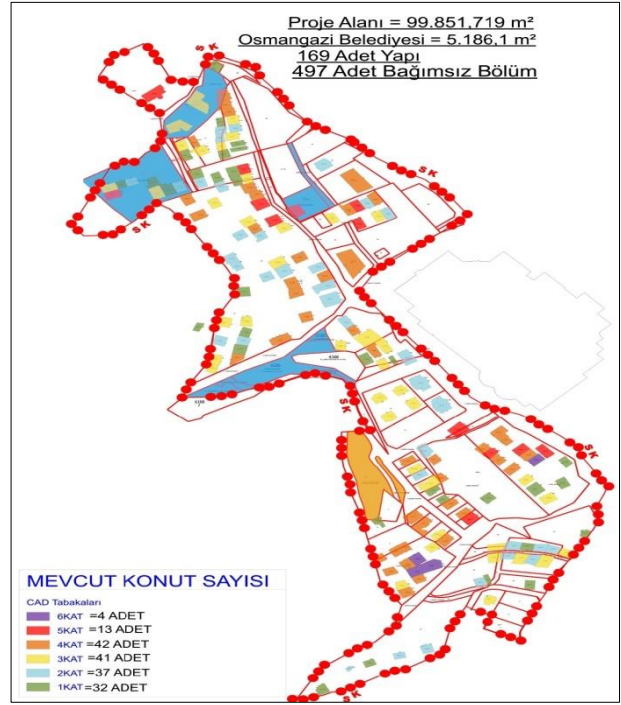
Soğukkuyu Kentsel Dönüşüm projesi kapsamında; İlçemiz Soğukkuyu Mahallesi, 29.500,00 m² alan üzerinde bulunan 412 adet bağımsız birimin 566 haksahibine ait tapu kayıtları çıkarılmış, matematiksel modele temel olacak icmal tabloları hazırlanmış, İmar planına altlık oluşturacak hesaplamalar ve Avan Projelendirme çalışmaları tamamlanmış, haksahiplerini bilgilendirmek için bölgede irtibat ofisi açılmıştır.



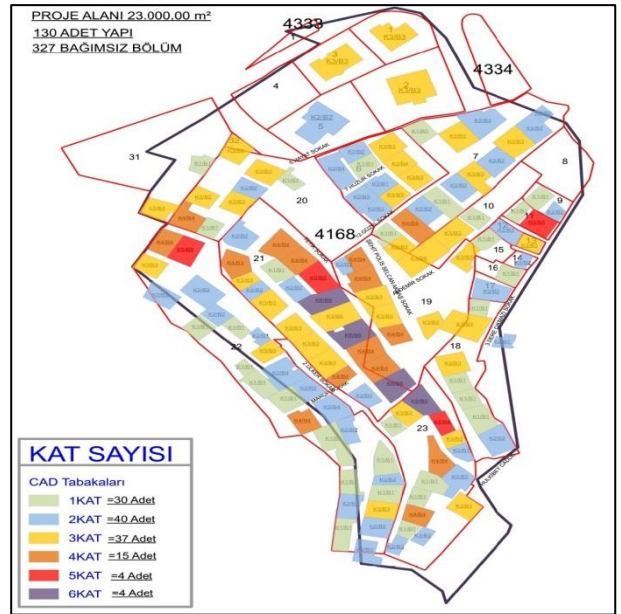
Ebu İshak Mahallesi sınırları içerisinde belirlenen; 24.900,00 m² alan üzerinde bulunan 285 adet bağımsız birimin 374 haksahibine ait tapu kayıtları çıkarılmış, matematiksel modele temel olacak icmal tabloları hazırlanmış ve Kentsel Dönüşüme altlık olacak arazi çalışmaları gerçekleştirilmiş, Mülkiyet taraması ve mevcut yapı stoku tespiti tamamlanmıştır.



Çekirge Mahallesi sınırları içerisinde belirlenen 99.851,72m² alan üzerinde bulunan 169 adet yapının 497 adet bağımsız birimin, Kentsel Dönüşüme altlık olacak arazi çalışmaları gerçekleştirilmiş, Mülkiyet taraması ve mevcut yapı stoku tespiti tamamlanarak, tasarım proje çalışmalarına başlanmıştır.



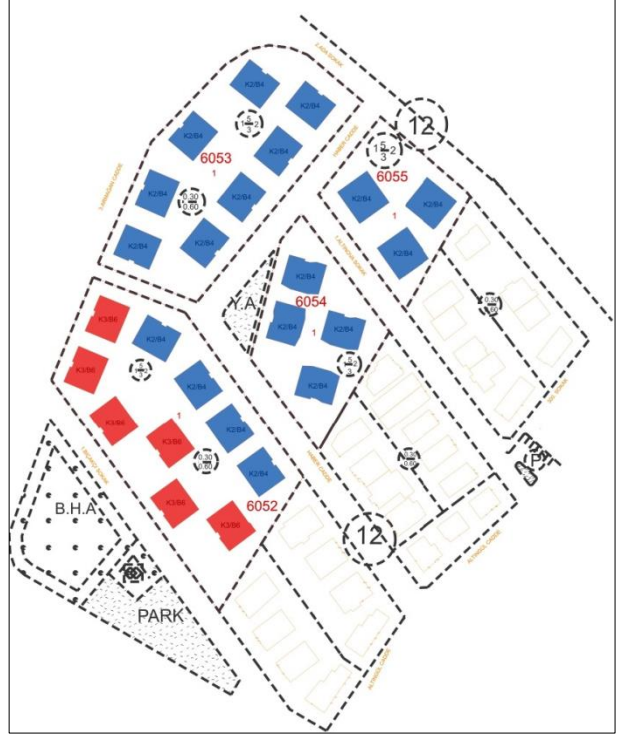
Muradiye Mahallesi sınırları içerisinde belirlenen 23.000,00m² alan üzerinde bulunan 130 adet yapının 327 adet bağımsız birimin, Kentsel Dönüşüme altlık olacak arazi çalışmaları gerçekleştirilmiş, Mülkiyet taraması ve mevcut yapı stoku tespiti tamamlanmıştır.



Dikkaldırım Mahallesinde, 11.456.00 m² alan üzerinde bulunan 70 adet bağımsız birimin 74 haksahibine ait tapu kayıtları çıkarılmış, matematiksel modele temel olacak icmal tabloları hazırlanmış, İmar planına altlık oluşturacak hesaplamalar tamamlanmış, haksahiplerinin mevcut yapılarının yerinde tespiti amacıyla arazi çalışmaları başlamıştır.



Akpınar Mahallesinde, 16.884,76 m² alan üzerinde bulunan 112 adet bağımsız birimin, Kentsel Dönüşüme altlık olacak matematiksel çalışmalar hazırlanmış, İmar planına altlık oluşturacak hesaplamalar tamamlanmış, haksahiplerinin mevcut yapılarının yerinde tespiti amacıyla arazi çalışmaları başlamıştır.



Panayır Mahallesinde, 451.121,533 m² alan üzerinde bulunan 1.290 adet bağımsız birimin, Kentsel Dönüşüme altlık olacak matematiksel çalışmalar hazırlanmış, İmar planına altlık oluşturacak hesaplamalar tamamlanmış, haksahiplerinin mevcut yapılarının yerinde tespiti amacıyla arazi çalışmaları başlamıştır.



Deprem riski taşıyan, planlı ya da plansız inşa edilen yapılar ile değişen koşullara bağlı fiziksel, sosyo-ekonomik gereksinimlerin sonucu kent mekânını, toplumsal ve kültürel değerler ile günümüz modern ihtiyaçlarına göre dizayn edilmesi hususunda; Bursa İli, Osmangazi İlçemiz dâhilinde, Belediyemizce hazırlanan master plan çerçevesinde İlçemizde kentsel dönüşüm alanları belirleme çalışmaları devam etmektedir.

H2.1 Sosyalleşmeyi Artıracak Açık Alan Mekânlarını Yaygınlaştırmak ve Yeşil Alanların Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Projelendirme Çalışmaları

2025 yılı içerisinde; Yunuseli Mahallesi Canan Genceroğlu Kreş ve Gündüz Bakım Evi projesinin uygulama projeleri, Küplüınar Mahallesi Hamit Özelif Kreş ve Gündüz Bakım Evi projesinin uygulama projeleri, Aksungur Spor Tesisi uygulama projeleri, projelendirme çalışmalarına 2024 yılında başlanan Çukurca Spor Tesisi uygulama projeleri ile Demirtaş Sakarya Kapalı Pazar Alanı uygulama projeleri tamamlanmıştır. Ayrıca Alemdar Kapalı Pazar Alanı avan projesi, Kükürtlü Mahallesi Macide Gazioğlu Kreş ve Gündüz Bakım Evi uygulama projeleri, Emek Adnan Menderes Mahallesi Hatice Bakraç Kreş ve Gündüz Bakım Evi uygulama projeleri, Afet Koordinasyon Merkezi avan projesi, Demirtaş Barbaros Mahallesi Atatürk Evi avan projesi ile Merinos Tren İstasyonu mimari rölöve projesi 2025 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Çocuk Parkı Sert Zemin Ve Yeşil Alan Çalışmaları

Belediyemiz sınırları içerisinde yapım kararı alınan ve projelendirilen parkların 2025 yılı içerisinde Gündoğdu Mahallesi Gelincik Caddesi Selvi Park (4.440 m²) , Yunuseli Mahallesi 4.Cesur Sokak Ege Park (4.000 m²) , Hamitler Mahallesi 1.Karıncalı Sokak Karıncalı Park (2.560 m²), olmak üzere 3 adet parkın sert zeminleri tamamlanmış olup Alemdar Mahallesi Sülün Sokak Nilüfer Park (5.610 m²) 1 adet parkın yapımı devam etmektedir.



Park ve Çocuk Bahçeleri Yeşil alan Bakım ve Donatı Faaliyetleri

Osmangazi ilçesi sınırları içerisinde bulunan mevcut ve yapımı tamamlanan park ve yeşil alanlarda; sosyal donatı elemanlarının montajı, genel onarım çalışmaları, su ve elektrik tesisat işlemleri, çevre ve sert zemin düzenlemeleri, bitkilendirme çalışmaları ile bitkisel bakım faaliyetleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü'ne bağlı Atölyeler Birimi, Park ve Yeşil Alan Bakım Birimi ile Park ve Yeşil Alan İnşaat Birimi tarafından 2025 yılı içerisinde, ilçede yer alan 136 mahallede bulunan toplam 691 parkta ve 1.772.963 m² alanda bakım ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



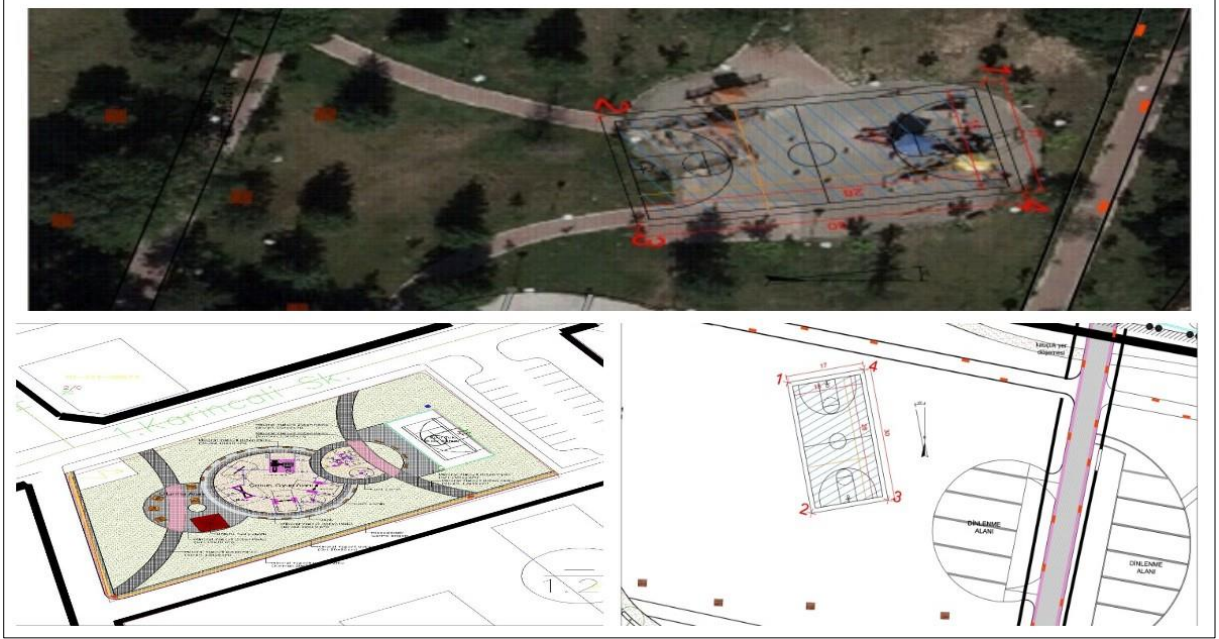
Revizyon Yapılan Park, Meydan ve Peyzaj Çalışmaları

2025 yılı itibari ile ilçemizde 18 adet parkta 35.673 m² alanda sert zemin-yeşil alan -oyun alanı düzenlemeleri yapılmıştır.



Projelendirilen Park Çalışmaları

26 adet park revizyon ve yeni park yapım projeleri hazırlanmıştır. Bu projelerden 13 adedi yapım ve yenileme olarak gerçekleştirilmiştir.



Yeni Park Uygulamaları

13 yerde 6.255 m2 alanda yeni park yapımları gerçekleştirilmiş olup; revizyon parklar ile birlikte ilçemize 42.255 m2 alan kazandırılmıştır.



Kent Estetiği Çalışmaları

Kent estetiği anlayışı çerçevesinde park / meydan / yeşil alanlarda gerektiğinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları tasarlanmakta ve uygulama aşamasında bu çalışmalar yürütülmektedir. Gelen talepler doğrultusunda; uygun görülen çalışmalar değerlendirmeye alınmıştır.



H2.2 Ekosistem Dengesini Koruma Kapsamında Çevre Kirliliğini ve İklim Değişikliği Etkilerini Azaltmak

Parklarda Otomatik Sulama Sistemine Geçiş

Yeni yapılan parklarda, proje alanı dikkate alınarak otomatik sulama sistemleri kurulmaktadır. Ayrıca mevcut parklarda yürütülen yenileme çalışmaları kapsamında 5 parkta otomatik sulama sistemine geçiş sağlanmıştır.

Bu kapsamda çalışma yapılan parklar ve alan bilgileri aşağıda yer almaktadır:

- Alemdar Mahallesi – Nilüfer Parkı: 2.450 m²
- Yunuseli Mahallesi – Ege Parkı: 2.250 m²
- Demirtaş Mahallesi – İsmet Kutlay Parkı: 1.024 m²
- Güneştepe Mahallesi – 204. Sokak Erguvan Alanı: 10.000 m²
- Dikkaldırım Mahallesi – Buket Parkı: 980 m²

Parklarda Elektrik Tüketiminin Azaltılması

Genel Aydınlatma Yönetmeliği çerçevesinde, mevcut parklarda 2025 yılı içerisinde toplam 379 adet LED armatür değişimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu çalışmalar sonucunda 2.706.060 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Acil Toplanma Alanlarında Yenilebilir Enerji Kullanımı

İl Afet Müdürlüğü tarafından belirlenen ilçemizdeki 439 adet acil toplanma ve müdahale alanı kapsamında, Müdürlüğümüz sorumluluğunda bulunan 171 park alanında çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 13 mahallede yer alan 23 farklı noktada toplam 192 adet solar aydınlatma armatürü kullanılarak yenilenebilir enerji sistemlerine geçiş sağlanmış olup, geçiş oranı %17 olarak gerçekleşmiştir.

Dünya Çevre Günü Etkinliği

5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında, çevre bilinci, iklim değişikliği ve sıfır atık konularında öğrencilerin farkındalığını artırmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma bilinci kazandırmayı hedeflemiştir.

Bu kapsamda 2025 yılında okullarda düzenlenen atık toplama yarışmasında başarı gösteren öğrencilere ve okullara ödülleri takdim edilmiştir.



Okullarda Yapılan Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Dünya nüfusunun hızla artmasıyla birlikte tüketim miktarları da aynı doğrultuda yükselmekte; bu durum doğal kaynakların hızla tükenmesine ve çevresel sorunların artmasına neden olmaktadır. Bu çerçevede, kaynakların verimli kullanımı, iklim değişikliği ile mücadele, enerji tasarrufu ve sıfır atık yönetimi her zamankinden daha büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, Osmangazi Belediyesi tarafından 2025 yılı içerisinde okullarda öğrencilere yönelik çevre bilinci eğitimleri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen eğitimlerde; atıkların doğru şekilde toplanması, kaynakların etkin kullanımı, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve alınabilecek önlemler ile sıfır atık yönetimi ve geri dönüşüm konularında bilgilendirme yapılmıştır.

Yürütülen çalışmalar kapsamında toplam 8.452 öğrenciye ulaşılmıştır. Bu sayede öğrencilerin çevre dostu bireyler olarak yetişmesi, doğaya duyarlı bir neslin oluşması ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sunulmuştur.



Osmangazi Personeline Çevre Eğitimi

Osmangazi Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü olarak hizmet içi eğitim programı çerçevesinde belediye personeline iklim değişikliği, sıfır atık, çevre yönetim sistemleri ile enerji yönetimi konularında bilgiler verilmiştir. Belediyemizin OBRAS sitesinde gerçekleşen iklim değişikliği, sıfır atık, çevre yönetim sistemleri ve enerji yönetimi eğitimine toplam 406 personel katılım göstermiştir. Eğitim videomuzda sınırlı olan kaynaklarımızı en etkin ve verimli şekilde kullanmanın önemine değinilmiştir.

Mahallelerde Yapılan Bilinçlendirme Çalışmalarımız

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde bulunan 136 mahallenin tamamı mevcut toplama programında yer almaktadır. Vatandaşlarımızın Sıfır Atık konusunda bilinçlenmesi ve atık yönetimine katılımını artırmak amacıyla, mahalle meydanlarında ve muhtarlıklarda bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Geri dönüşüm sürecini daha verimli hale getirmek ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.



1. Sınıf Atık Getirme Merkezi

Osmangazi Belediyesi 1. Sınıf Atık Getirme Merkezi, 5 dönümlük bir alan içerisinde kurulmuş olup, 14 farklı kategorideki atıkların düzenli olarak toplanmasını ve geçici olarak depolanmasını sağlamaktadır. Merkezde ambalaj atıkları, elektronik atıklar, atık piller, ömrünü tamamlamış lastikler, bitkisel atık yağlar, tekstil atıkları, tehlikeli atıklar ve diğer geri dönüştürülebilir atıklar belirlenen standartlara uygun şekilde ayrı ayrı muhafaza edilmektedir. Toplanan atıklar, ilgili mevzuatlar doğrultusunda çevre lisansına sahip firmalara teslim edilerek geri dönüşüm veya bertaraf süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu sistem, atık yönetiminin daha etkin ve sürdürülebilir hale getirilmesine katkı sağlamaktadır.

1.Sınıf Atık Getirme Merkezi'nin çatısında 56 adet fotovoltaik panel sayesinde 25 kW enerji üretimi sağlanmaktadır. Bu sistem, merkezin enerji ihtiyacının bir kısmını karşılayarak yenilenebilir enerji kullanımını teşvik etmekte ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunmaktadır. Aynı zamanda karbon ayak izinin azaltılmasına yardımcı olan bu uygulama, çevre dostu bir belediyecilik anlayışını desteklemektedir.



2.Sınıf Atık Getirme Merkezi

Osmangazi Belediyesi sınırları içerisinde 4 adet 2. Sınıf Atık Getirme Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler Osmangazi Meydanı, Kükürtlü Mahallesi, Soğanlı Mahallesi ve Hamitler Mahallesi lokasyonlarında hizmet vermektedir. Vatandaşların ambalaj atıkları, elektronik atıklar, atık pil, bitkisel atık yağ ve diğer geri dönüştürülebilir atıkları düzenli olarak bırakabilecekleri bu merkezler, atık yönetim sisteminin daha etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.



Mobil Atık Getirme Aracı

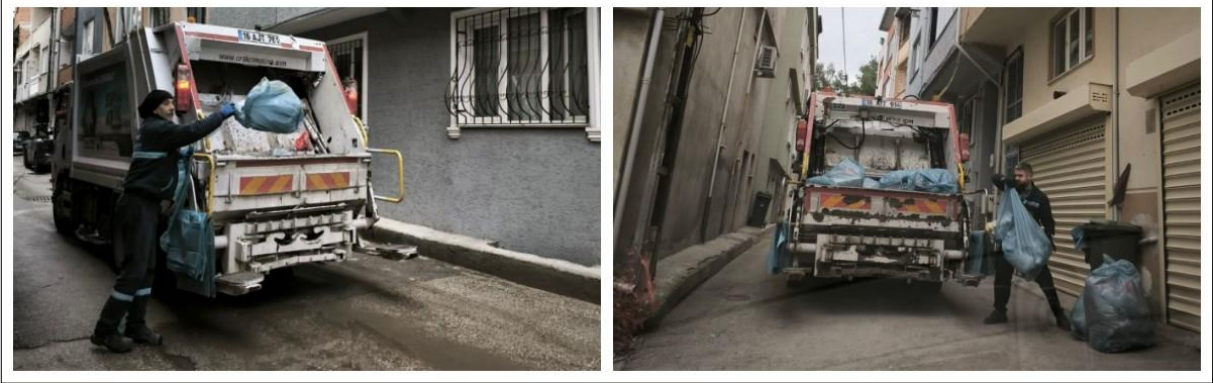
Osmangazi Belediyesi bünyesinde 3 adet Mobil Atık Getirme Aracı hizmet vermektedir. Bu araçlar, Osmangazi sınırları içerisinde oluşan özel atıkları toplamakta ve mahallelerde bilgilendirme çalışmaları yaparak vatandaşların atık yönetimi konusunda farkındalığını artırmaktadır. Elektronik atık, atık pil, bitkisel atık yağ, atık ilaç ve diğer özel atıklar düzenli olarak toplanarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilmekte veya geri dönüşüme kazandırılmaktadır.



Ambalaj Atığı Yönetimi

Ambalaj atıklarının toplanması, çevreye duyarlı bir sistem oluşturarak doğal kaynakları korur, kirliliği önler, ekonomiye katkı sağlar ve halk sağlığını güvence altına alır. Sürdürülebilir atık yönetimi uygulamaları ile gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak, ekosistemleri korumak ve insan sağlığını güvence altına almak mümkündür.

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, Program dâhilinde haftada bir gün bina kapısı önünden, karışık ve poşetli sistemle 136 mahallede yürütülmektedir. 2025 yılında 6.916 ton ambalaj atığı toplanmıştır.



Elektrikli Ve Elektronik Atık Yönetimi

Osmangazi Belediyesi olarak çevre ve insan sağlığını koruma ilkesi doğrultusunda elektronik atık yönetimini etkin bir şekilde yürütmekteyiz. 3 adet mobil atık toplama aracımız ile kamu kurumları, hastaneler ve hanelerden gelen talepler doğrultusunda elektronik atıkların toplanmasını sağlıyoruz. 2025 yılında 18.710 kg elektronik atık toplanarak, çevreye zarar vermeden geri dönüşüme kazandırılmıştır. Bu çalışmalarımızla, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlarken, aynı zamanda tehlikeli bileşenlerin doğaya ve insan sağlığına verebileceği zararları önlemekteyiz.



Bitkisel Atık Yağ Yönetimi

Çevre ve insan sağlığını koruma ilkemiz doğrultusunda bitkisel atık yağların yönetimini etkin bir şekilde yürütmekteyiz. 3 adet mobil atık toplama aracımız ile kamu kurumları, hastaneler ve hanelerden gelen talepler doğrultusunda bitkisel atık yağların toplanmasını sağlıyoruz. Bitkisel atık yağların yanlış bertaraf edilmesi, su kaynaklarına ve ekosisteme büyük zararlar verebileceğinden, bu atıkların doğru şekilde toplanması ve geri dönüşümü büyük önem taşımaktadır.

2025 yılında 186.249 kg bitkisel atık yağ toplanarak çevreye zarar vermeden geri dönüşüme kazandırılmıştır.



Atık Pil Ve Akümülatör Yönetimi

Çevre ve insan sağlığını koruma ilkesi doğrultusunda atık pil ve akümülatörlerin yönetimini etkin bir şekilde yürütmekteyiz. 3 adet mobil atık toplama aracımız ile kamu kurumları, hastaneler ve hanelerden gelen talepler doğrultusunda atık pil ve akümülatörlerin toplanmasını sağlıyoruz. Atık pillerin ve akümülatörlerin içeriğinde bulunan ağır metaller, toprağa ve suya karışarak ciddi çevresel ve sağlık sorunlarına yol açabileceğinden, bu atıkların doğru şekilde toplanması ve bertaraf edilmesi büyük önem taşımaktadır.

2025 yılında 6.569 kg atık pil ve akümülatör toplanarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilmiştir.

Atık Aydınlatma Ekipmanları Yönetimi

Osmangazi Belediyesi olarak çevre ve insan sağlığını koruma hedefi doğrultusunda atık aydınlatma ekipmanlarının (floresan, ampul vb.) toplanmasını sağlamaktayız. 3 adet mobil atık toplama aracımız ile kamu kurumları, hastaneler ve hanelerden gelen talepler doğrultusunda atık aydınlatma ekipmanlarını düzenli olarak topluyor ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

2025 yılında 640 kg atık aydınlatma ekipmanı toplanarak, içerdiği zararlı gazların doğaya yayılmasının önüne geçilmiştir. Floresan ve benzeri aydınlatma atıkları, cıva ve diğer zararlı kimyasallar içerebildiğinden, doğru yönetilmediğinde insan sağlığı ve ekosistem üzerinde

olumsuz etkiler oluşturabilir. Sürdürülebilir çevre politikamız kapsamında bu tür atıkların güvenli bir şekilde toplanmasını ve bertaraf edilmesini sağladık.



Atık Giysi Yönetimi

Sürdürülebilir atık yönetimi ve geri dönüşümü desteklemek amacıyla atık giysi toplama çalışmalarını sürdürmekteyiz. Giysi ve tekstil atıkları, doğrudan çöpe atıldığında çevresel kirliliğe yol açabilmekte ve kaynak israfına neden olabilmektedir. Bu kapsamda, belediyemiz bünyesinde belirlenen noktalarda bulunan tekstil atık kutuları aracılığıyla giysi atıklarının toplanması sağlanmaktadır. 2025 yılında 787.950 kg atık giysi toplanmıştır. Geri dönüştürülebilir tekstil atıklarının değerlendirilmesiyle doğal kaynakların korunması, su tüketiminin azaltılması ve çevre kirliliğinin önlenmesi hedeflenmektedir.

Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Yönetimi

Çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi amacıyla 119.358 kg Ömrünü Tamamlamış Lastik (ÖTL) toplanmıştır. Kullanım ömrünü tamamlayan lastikler, yanlış bertaraf edildiğinde ciddi çevresel ve sağlık sorunlarına yol açabilmektedir. Bu nedenle, belediyemiz tarafından toplanan ÖTL'ler, çevre lisanslı geri dönüşüm firmalarına yönlendirilerek geri kazanım ve bertaraf işlemleri sağlanmaktadır. Ömrünü tamamlamış lastiklerin geri dönüştürülmesiyle doğal kaynakların korunması, enerji tasarrufu sağlanması ve çevresel kirliliğin önlenmesi hedeflenmektedir.



Atık İlaç Yönetimi

Atık ilaçların evsel atıklara veya doğaya karışmasının önüne geçmek, çevre ve insan sağlığını korumak amacıyla atık ilaç toplama faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Yanlış bertaraf edilen ilaçlar, su kaynaklarını ve toprağı kirleterek ekosisteme zarar verebilir. Hanelerden ve muhtarlıklardan toplam 647 kg atık ilaç toplanmıştır.

Ambalaj Atığı Yönetimi

2025 yılında topladığımız ambalaj atığı miktarı 6.916 tona ulaşmış olup, 72.896 ağacın kesilmesini önlemiş olduk. 2025 yılında toplanan bitkisel atık yağ miktarı yaklaşık 186 ton olup, 186.000 milyon litre suyun kirlenmesini önledik. 5 tane Doğancı Barajı kadar suyun kirlenmesini önledik. 6.569 kg atık pil toplayarak 1.314 dönüm tarım arazisinin kirlenmesini önledik, 18.710 kg elektronik atık toplayarak tehlikeli atıkların doğaya karışmasını önledik ve toplanan atıkları tekrar kullanılmak üzere lisanslı tesislere gönderdik, tüketim tarihi geçmiş ilaçların toplanması ile 647 kg atık ilaç toplayarak yine bu atıkların doğaya karışmasını önledik. 119.358 kg ömrünü tamamlamış lastiğı topladık. 788 ton atık giysi toplanarak lisanslı firmaya teslim edilmiş, bu sayede söz konusu atıkların çöp depolama sahasına gitmesi önlenmiştir.

Kamu kurumları, hastaneler, okullar ve vatandaşlarımızdan gelen atık alma, kutu temini, eğitim ve bilgilendirme talepleri titizlikle değerlendirilmekte ve yerine getirilmektedir. 2025 yılı içerisinde gelen toplam **6.647** talebin **6.444**'i karşılanarak **%98** oranında başarı sağlanmıştır. Bu oran, çevre yönetimi ve sıfır atık faaliyetlerine yönelik duyarlılığının ve hizmet kalitesinin önemli bir göstergesi olup, geri dönüşüm süreçlerine toplumun aktif katılımını desteklemektedir.

TSE EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kurulması

Osmangazi Belediyesi tarafından Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001) kurulmasına yönelik kapsamlı çalışmalar başlatılmıştır. Bu doğrultuda Enerji Yönetim Sistemi Sorumlusu tarafından bir yol haritası oluşturulmuş; sistem altyapısının kurulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla önemli adımlar atılmıştır.

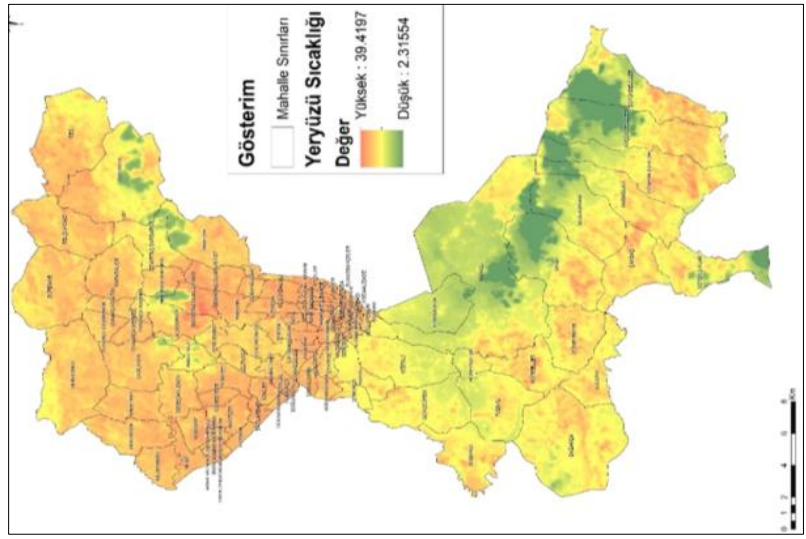
2025 yılı içerisinde fatura kayıtlarının incelenmesi, sayaç envanterinin oluşturulması, bina envanterinin çıkarılarak bina künyelerinin hazırlanması, cihaz, ekipman ve enerji tüketen sistemlerin envanterinin belirlenmesi ile bina ve tesislerin enerji tüketimlerinin izlenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Bununla birlikte, akaryakıt kullanan araçların envanterinin çıkarılması, teknik konularda personel eğitimlerinin planlanması, enerji mevzuatı ve Bakanlık tarafından yayımlanan enerji verimliliğı rehberine uyum sağlanmasına yönelik planlamaların yapılması, enerji referans çizgileri ile enerji performans göstergelerinin belirlenmesi, enerji etütlerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal enerji eylem planının hazırlanması ve yıllık faaliyet planlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kentsel Sera Gazı Envanteri ve Hesaplama Raporu

Bu çalışma ulaşım ve sanayi-ticaret gibi farklı sektörlerin yanı sıra kent sakinlerinin gündelik yaşamları baz alınarak ilçemizdeki karbon salımının hesaplanması hedeflenmiştir. İlçemizin sera gazı emisyon envanterini oluşturarak mevcut durumumuz hakkında bilgiler elde edilmiştir. Elde ettiğimiz bilgiler ışığında modellemeler yapılarak gelecekte kentimizi bekleyen doğa olaylarına karşı daha dirençli olunması ve sera gazı salımlarımızda azaltım sağlamak adına çeşitli eylemleri Osmangazi ilçesinde belirlemek için çalışmalar yapacağız. Bu çalışmada iklim değişikliği ve oluşturduğu tehditler ile kentimizin bu dinamikle etkileşimleri birçok boyutuyla ele alınacaktır.

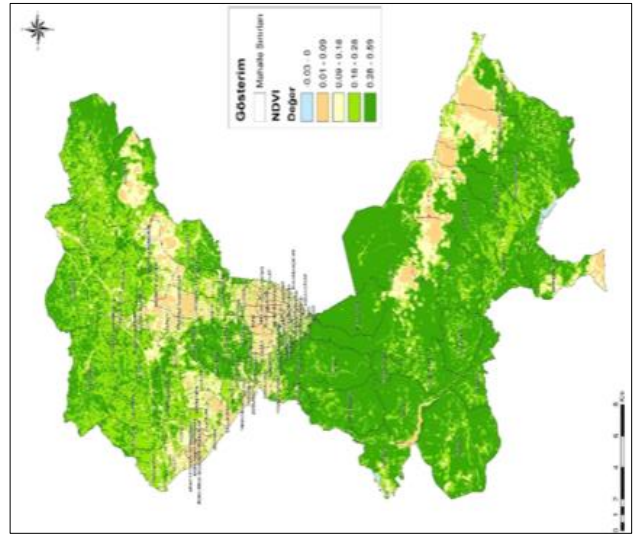
Kentsel Isı Adası Analizi (LST)

Uzaktan algılama yöntemleri ile uydu görüntülerinin termal bantları kullanılarak yer yüzey sıcaklığı (LST) analiz edilebilmektedir. Osmangazi ilçesi için **Landsat 9 TIRS(Thermal Infrared Sensor)** verileri kullanarak yer yüzey sıcaklığı analizi yapılmıştır.



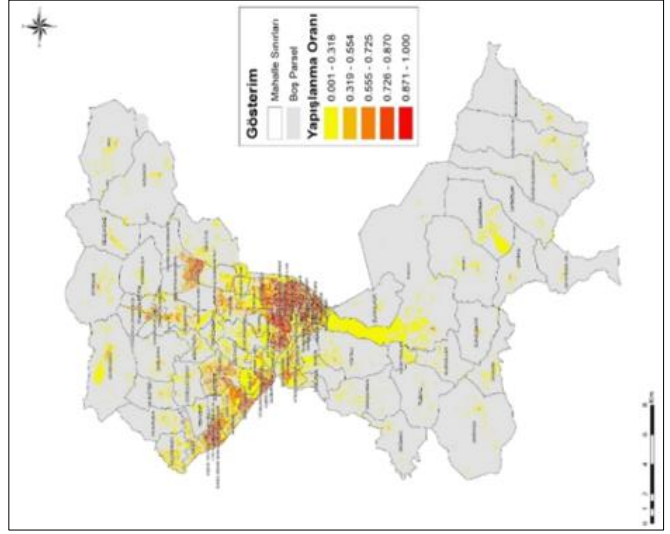
Sağlıklı Bitki Örtüsü Analizi (NDVI)

Kentsel ısı adası çalışmalarında genellikle normalize edilmiş bitki indeksi(NDVI) ve geçirimsiz yüzey oranında yararlanılmaktadır. Yaz aylarında yüksek NDVI değerleri daha düşük arazi yüzey sıcaklıklarına karşılık gelmektedir. Diğer yandan, genellikle ulaşım ağları ve bina çatıları ile ilişkilendirilmekte olan geçirimsiz yüzeyler ise bir alandaki kentsel oranı olarak değerlendirilmektedir. Geçirimsiz yüzey oranı, peyzajdaki mevsimsel değişimlerden daha az etkilendiğinden: LST, kentleşme ve termal çevre arasındaki ilişkilerin değerlendirilmesinde önemli bir indeks olarak karşımıza çıkmaktadır.



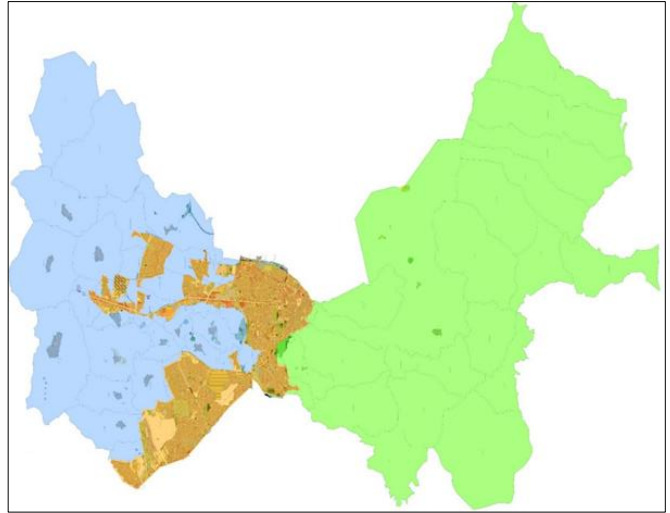
Yapı Yoğunluğu Haritası

Güneş tarafından gönderilen ışınların yoğun yapı bulunan alanlarda absorbe edilmesi ile oluşan kentsel ısı adalarının tespiti için parsellerin üzerinde bulunan yapıların taban alanlarının oranıyla Osmangazi ilçesinin yapı yoğunluğu analizi yapılmıştır.



Kırılgenlik Analizi

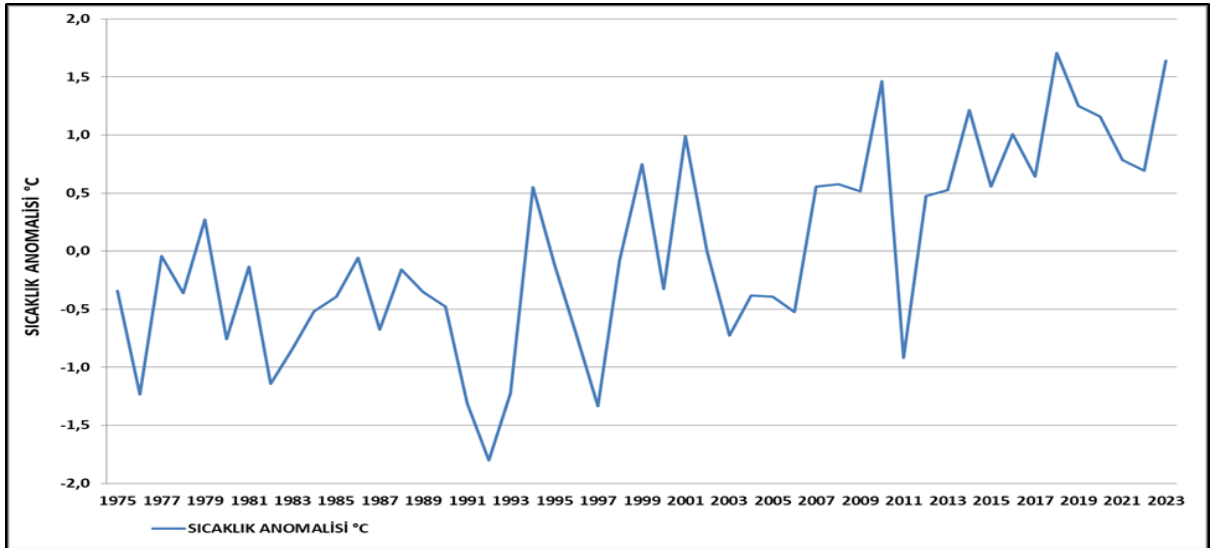
Osmangazi ilçesinin iklim değişikliğine karşı kırılgenliğinin analiz edilmesi için önceki başlıklardan yapılan analizler kullanılmıştır. Bu analizler sonucunda oluşan veriler yardımı ile bölgeleme yapılmıştır. Bölgeleme sonucu ilçede 3 farklı A,B,C bölgeleri ortaya çıkmıştır.



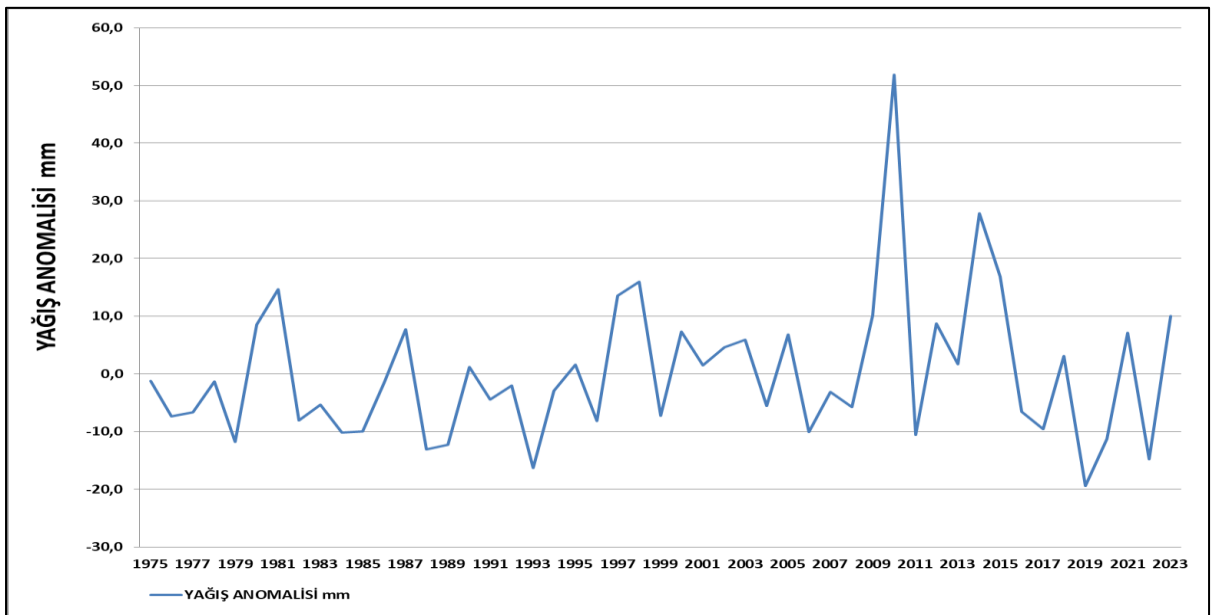
A BÖLGESİ	
Ağırlıklı Fonksiyon	Konut - Donatı
Sel ve Taşkın Riski	Orta
Kentsel Isı Adası Etkisi Riski	Orta
İçerdiği Mahalleler	Ahmetbey, Aksungur, Alemdar, Alaşarköy, Armutköy, Avdancık, Çağlayan, Çeltikköy, Çiftelahavuzlar, Çukurcaköy, Dereçavuşköy, Demirtaş Barbaros, Demirtaş Cumhuriyet, Demirtaş Dumlupınar, Demirtaş Sakarya, Dikkaldırım, Fatih, Geçit, Güneştepe, Gündoğdu, İsmetiye, Karabalçık, Kükürtlü, Küçükbalıklı, Mehmet Akif, Nilüferköy, Ovaakça Çeşmebaşı, Ovaakça Eğitim, Ovaakça Merkez, Ovaakça Santral, Panayır, Seç, Selçukgazi, Sırameseler, Soğanlı, Veysel Karani, Yeniceabat, Yunuseli
B BÖLGESİ	
Ağırlıklı Fonksiyon	Konut - Donatı
Sel ve Taşkın Riski	Düşük
Kentsel Isı Adası Etkisi Riski	Çok Yüksek
İçerdiği Mahalleler	Adalet, Ahmetpaşa, Akpınar, Aktarhüsam, Alaaddin, Alacahırka, Alacamescit, Alaşarköy, Alemdar, Alipaşa, Altınova, Altıparmak, Atıcılar, Bağlarbaşı, Bahar, Başaran, Bolgea, Çekirge, Çırpan, Çiftelahavuzlar, Çirişhane, Demirkapı, Demirtaş Cumhuriyet, Demirtaş Dumlupınar, Demirtaşpaşa, Demirtaş Sakarya, Dikkaldırım, Doburca, Doğanbey, Doğanevler, Ebuishak, Elmasbahçeler, Emek Adnan Menderes, Emek Fatih Sultan Mehmet, Emek Zekai Gümüşdiş, Fatih, Gaziakdemir, Geçit, Gülbahçe, Güneştepe, Hacilyas, Hamitler, Hamzabey, Hocalizade, Hoca Hasan, Hüdavendigar, Hürriyet, İbrahimpaşa, İntizam, İstiklal, İvazpaşa, Kavaklı, Kayıhan, Kemerçeşme, Kırcaali, Kiremitçi, Kocanaip, Koğukçınar, Kuruçeşme, Küçükbalıklı, Kükürtlü, Küplüpınar, Maksem, Mehmet Akif, Mollagürani, Muradiye, Nalbantoğlu, Namikkemal, Nilüferköy, Orhanbey, Osmangazi, Ovaakça Çeşmebaşı, Ovaakça Eğitim, Ovaakça Merkez, Ovaakça Santral, Panayır, Pınarbaşı, Reyhan, Sakarya, Santral Garaj, Selamet, Selimiye, Sırameseler, Soğanlı, Soğukkuyu, Şehabettinpaşa, Şehreküstü, Tahtakale, Tayakadın, Tuna, Tuzpazarı, Ulu, Veysel Karani, Yahşibey, Yenibağlar, Yenikaraman, Yenikent, Yeşilova, Yunuseli, Zafer

C BÖLGESİ	
Ağırlıklı Fonksiyon	Konut - Donatı
Sel ve Taşkın Riski	Orta
Kentsel Isı Adası Etkisi Riski	Düşük
İçerdiği Mahalleler	Alacahırka, Bağlı, Büyükdeliller, Çaybaşı, Çekirge, Dağakça, Demirkapı, Doburca, Doğancı, Elmaçukur, Gökçeören, Güneybayır, Güneybudaklar, Hüseyinalan, İnkaya, İvazpaşa, Karaislah, Kirazlı, Küçükdeliller, Maksem, Mollafenari, Mürseller, Pınarbaşı, Seferişıklar, Soğukpınar, Tuzaklı, Uluçam, Yiğitali

17116 Numaralı İstasyon Yıllık Sıcaklık Anomalisi (1975- 2023)



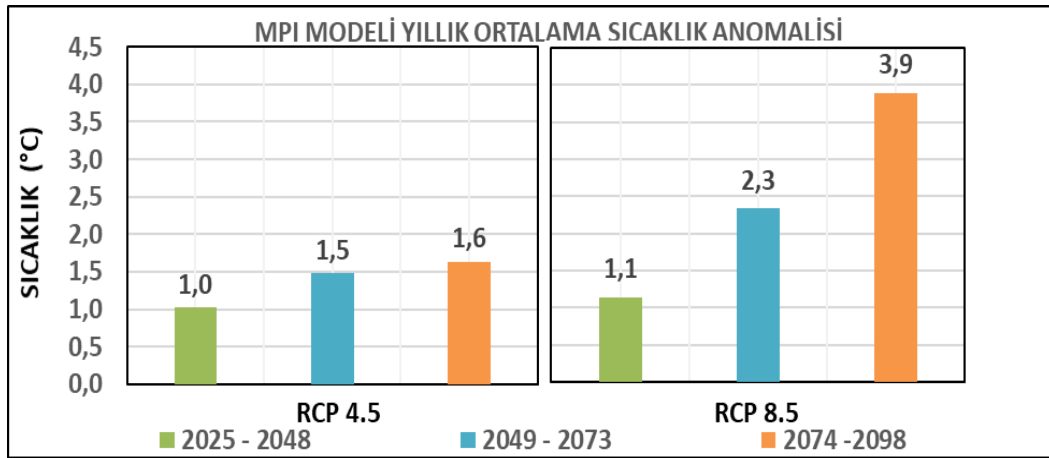
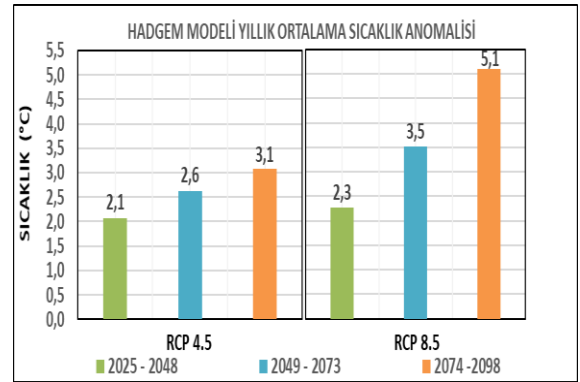
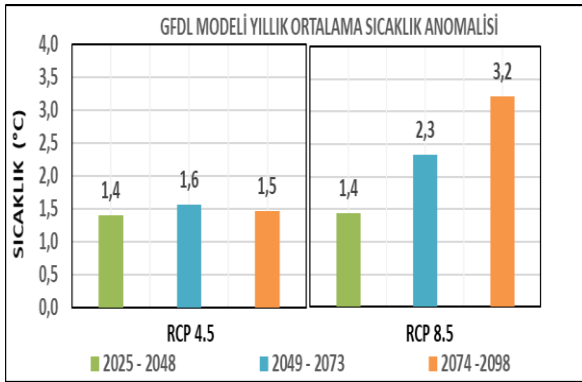
17116 Numaralı İstasyon Yıllık Yağış Anomalisi (1975-2023)



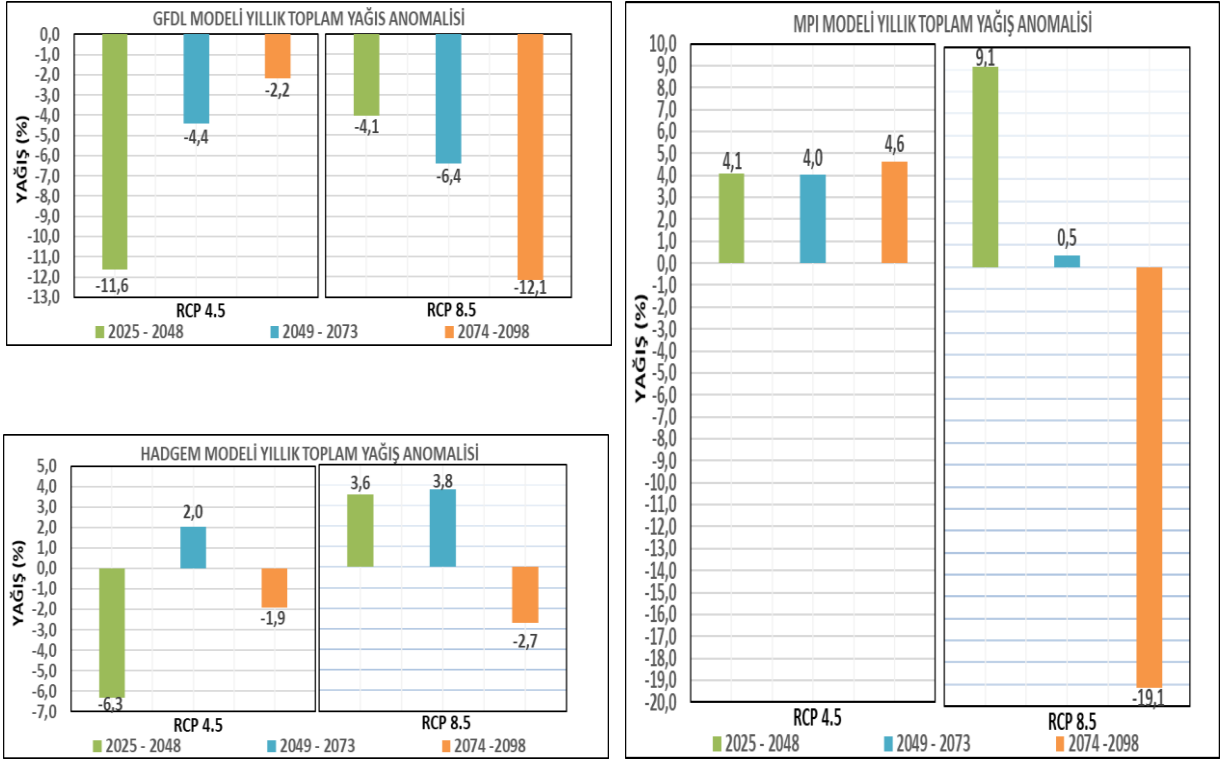
İlçemizin İklim (Sıcaklık ve Yağış) Projeksiyonları

İklim değişikliğinin gelecekte ülkemizi nasıl etkileyeceğini ortaya koyabilmek için 2025-2098 dönemi için Meteoroloji Genel Müdürlüğü, 3 farklı küresel model ile iklim projeksiyonları geliştirmiştir. Çalışmada HadGEM2-ES, MPI-ESM-MR, GFDL-ESM2M küresel model veri setleri kullanarak RegCM4.3.4 Bölgesel Modeli ile dinamik ölçek küçültme yöntemiyle RCP4.5 (iyimser) ve RCP8.5 (kötümser) senaryolarına göre 1971-2000 referans periyotlu 2025-2048, 2049-2073, 2074-2098 gelecek periyotlu Osmangazi için projeksiyon sonuçları elde edilmiştir

İklim (Sıcaklık) Projeksiyonları



İklim (Yağış) Projeksiyonları



Osmangazi'nin geçmiş meteorolojik verileri ve iklim projeksiyonları (GFDL, HADGEM, MPI modelleri ve RCP 4.5 ve 8.5 senaryoları) ile örtüşmekte, özellikle sıcaklık artış eğilimi ve yağış düzensizliği dikkat çekmektedir.

Sıcaklık Artışları ve Isı Dalgaları

İklim projeksiyonlarına göre yaz aylarında aşırı sıcakların ve ısı dalgalarının yoğunluğu ile sıklığı artacağı öngörülmürken, sıcaklıkların yaz aylarında 40°C'nin üzerine çıkması olasıdır.

Serin gün ve gecelerin azalması, kış aylarında sıcaklıkların nadiren sıfırın altına düşmesi ihtimal dâhilindedir. Bu durumların, kentsel ısı adası etkisi ile daha fazla hissedilebileceği öngörülmektedir.

Kuraklık ve Yağış Dalgalanmaları

Yağışlardaki düzensizlik ve artan buharlaşma ile uzun süreli kuraklık dönemlerinin yaşanması öngörülmektedir. Kar yağışlarının azalması öngörülmürken ve kar erimelerinin ilkbaharda daha erken tarihlerde gerçekleşmesi olasıdır.

Enerji Tüketimi ve Su Kaynakları

Sıcaklıklardaki artışa bağlı olarak klima kullanımını artırması ile elektrik tüketimi yükselmesi beklenmektedir. Tarımsal üretimde düşüş, gıda güvenliği sorunlarına ve fahiş fiyat artışlarına yol açabilir.

Seller ve Su Baskınları

Dere yataklarına yakın evler ve su basman seviyesinin altındaki binalar aşırı yağışlardan etkilenerek su baskınlarına maruz kalabilir. Bu, özellikle kot altı yapılar için ciddi riskler oluşturabilir.

Fırtınalar

İklim değişikliği nedeniyle fırtınaların sıklığında artış öngörülmektedir.

Yangın Riski

Yaz aylarında artan sıcaklıklar, yangın risklerini arttırma olasılığı yüksektir.

Evsel Atıkların Toplanması

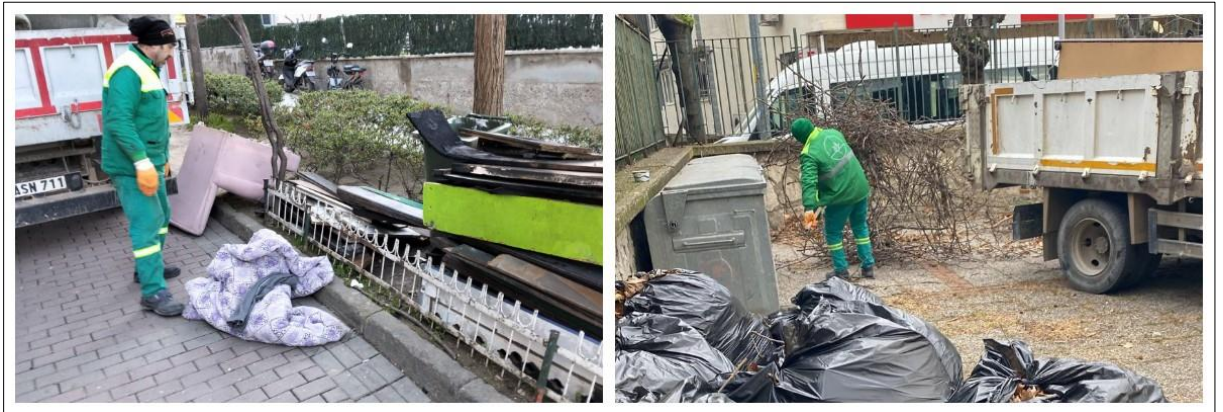
Bu raporun hazırlanmasında Müdürlüğümüz tarafından tutulan kayıtlar, araç takip sistemi verileri, Bursa Büyükşehir Belediyesi Yenikent Düzenli Depolaması sahası kantar verilerinden faydalanılmıştır.

İlçemizde temizlik çalışmalarımız 365 gün 24 saat kesintisiz 136 mahallede, üretildikleri bölgenin yapısına göre değişen periyotlarda yapılmaktadır. 2025 yılında toplanan evsel atık miktarımız aylık ortalama **24.371 ton** olup yıllık toplam **293.572,00 ton**dur.



İri (Kaba) Atıkların Toplanması

Çöp araçlarının alamadığı iri hacimli kaba atıklar (bahçe budama atıkları, yatak, yorgan, tadilat atığı vb.) açık kasa araçlarla toplanmaktadır. 2025 yılında toplanan kaba atıkların miktarı aylık ortalama **1.317 ton** olup yıllık toplam **15.797,00 ton** dur.



Caddelerin ve Bordür Diplerinin El ve Süpürge Makinası ile Süpürülmesi

Süpürge araçları program dahilinde yaya ve taşıt yoğunluğu olan ana arter, bulvar, cadde ve sokaklardaki asfalt, bordür dipleri, kamuya açık meydan ve alanları haftanın 6 günü süpürmektedir. 2025 yılında süpürge makinaları ile yaklaşık **100.000 km** alan, süpürgeci personel ile ise yaklaşık **110.000 km** alan olmak üzere toplam **210.000 km** alan süpürülmüştür.



Çöp Konteyneri Yıkama

Vatandaşlarımızı konteynerlerini temizlemeye teşvik etmek amacıyla çöp konteynerleri program dahilinde yıkayıp dezenfekte edilmektedir. 2025 yılında **110397** adet konteyner yıkamıştır. Ayrıca ücrete tabii olarak özel konteyner yıkama hizmetine de devam edilmiştir.



Çöp Konteyneri Tamir ve Bakım

Eskimiş, bozuk ya da bakım gereken galveniz konteynerlerin tamir, bakım ve değişim işlemleri talebe istinaden yerinde yapılmaktadır. 2025 yılında **4470 adet** galveniz konteyner tamir ve bakımı yapılmıştır.(Tekerek tamiri, kapak tamiri, ve ufak çaplı delinmelere kaynak tamiri vb.)

Bölgede bulunan konteynerlerin tamiri için ekibimiz 2 araca çıkartılarak daha hızlı ve taleplere cevap verilebilecek düzeye getirilmiştir.



Konteyner Dağıtımı

Kamu kurum ve kuruluşlarına gelen talepler doğrultusunda konteyner edindirme çalışmaları yapılmaktadır. 2025 yılında toplam **386 adet** konteyner dağıtımı yapılmıştır. Vatandaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda çıkan meclis kararına istinaden Belediyemiz tarafından Konteyner satışına da başlanmıştır. Demirtaş Bölgesine yeraltı konteynerleri konarak projelerimiz arasında olan yeraltı konteyner sistemine geçiş yapılmıştır. Hali hazırda Demirtaş Yolu Cadde ve Panayır yolu Cadde arasında yer alan 8 sitede 30 adet yer altı konteyneri bırakılarak proje hayata geçirilmiş ve akabinde Soğanlı Mahallesinde 35 konteyner daha hizmete alınarak proje alanı genişletilmeye devam edilmektedir. Mevcut hali ile 65 adet yerüstü konteyner ve 2 adet yerüstü çöp toplama aracı ile hizmet verilmeye devam edilmektedir.



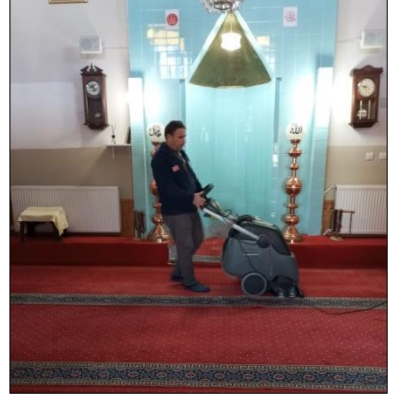
Tadilattan Kaynaklanan Moloz Atıklarının Alınması

Osmangazi Belediye sınırları içinde vatandaşlarımızın hanelerinde yaptıkları ufak çapta tadilat atıklarını çuvalı 25 kg geçmemek şartıyla 10 çuvala kadar ücretsiz olarak almaktayız ancak fazla miktarda moloz atıklarını Meclis kararına istinaden çuval başı ücrete tabii olarak almakta çuvalsız olanları 2 tonu aşmayacak şekilde kepçe ile ve yine 2025 yılında hizmetimize kattığımız **Bobcat** denilen mini kepçe yardımıyla ücrete tabii olarak toplamaktayız.



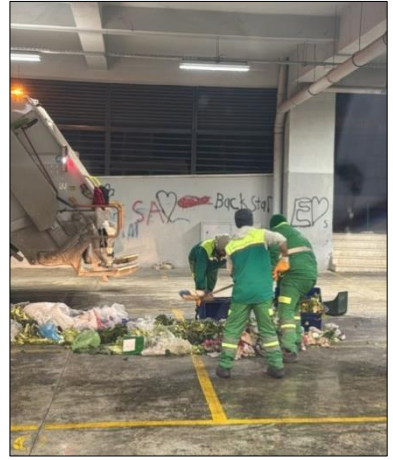
Cami Temizlik Çalışmaları

2025 yılında Halı süpürme ve yıkama makinesini bünyemize katarak Vatandaşların ibadetlerini daha hijyenik bir ortamda yapabilmesi için ilçe genelindeki camilerde temizlik çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır. Aylık ortalama 28 adet camiide yıllık toplam 340 adet camiide temizlik çalışması yapılmıştır.



Pazar Yerlerinin Temizliği

İlçemizde her hafta kurulmakta olan 65 adet Pazar yeri 150 kişilik ekiple pazarın bitmesine müteakip akşam saatlerinde temizlenmekte ve yıkanmaktadır. İlçemizde kurulan pazarlardan Aylık ortalama 750 ton Pazar atığı toplanmaktadır.



Atık Yönetimi İyileştirmeleri

Atık yönetiminin daha sağlıklı yapılabilmesi adına yeni yapılacak binalarda atık sahalarının belirlenmesi ve atık biriktirme alanlarının planlanarak düzenlenmesi adına çalışmalar yapılarak meclise havalesi sağlanmış ve Meclis Kararı alınarak yeni ruhsat alınacak binalarda atık alanlarının planlanması ve düzenlenmesi müdürlüğümüz personellerince yapılmaya başlanmıştır.

Geçici Atık Depolama Alanı

Panayır, 2. Derman Cd., 16245 Osmangazi/Bursa adresinde bulunan Atık Getirme Merkezi alanında bulunan bölgede kaba atıkların değerlendirilmesi ve hızlı hizmet vermek adına Geçici Atık Depolama Alanı yapılarak faaliyete alınmıştır.



H2.3 Veterinerlik Hizmetlerinin verimliliğini, Kalitesini Güçlendirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam ve Tedavi Merkezi Okul - STK Ziyaretleri

Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Merkezimizin yıl boyunca hem devlet hem de özel okullar ile vatandaşlar tarafından ziyaret edilmesini sağlamak, sahipsiz hayvanlara yönelik farkındalığı artırmak ve toplumda hayvan hakları konusunda bilinç oluşturmak amacıyla çeşitli tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde, farklı yaş gruplarından öğrencilere yönelik planlanan ve rehber eşliğinde gerçekleştirilen toplam **48** okul gezisi düzenlenmiş; ziyaretler sırasında katılımcılara merkezimizin işleyişi, sahipsiz hayvanların bakımı, korunması ve sorumlulukbilinci hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca yıl boyunca gerçekleştirilen bu ziyaretler sayesinde toplam **9.153** vatandaşımızın tesisimizi yerinde görmesi ve hayvanlarla ilgili farkındalık kazanması sağlanmıştır.



Sahipsiz Sokak Hayvanlarının Sahiplendirilmesi

Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Merkezimizde, ziyaretçilerimizin sahipsiz köpek ve kedilerle doğrudan etkileşim kurmasını sağlayarak onların sahiplenilmesini teşvik etmek, can dostlarımıza güvenli ve sevgi dolu yuvalar kazandırmak ve toplumda hayvan sahiplenme bilincini güçlendirmek amacıyla yıl boyunca çeşitli bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları yürütülmüştür. 2025 yılı Temmuz ayında hizmete alınan Hayvanevi Osmangazi web sitesi ve *Bursa'nın Kalbi* uygulamaları aracılığıyla, online kedi ve köpek sahiplendirme ile kolay erişim imkânları vatandaşların hizmetine sunulmuş; bu sayede sahipsiz hayvan edinme sayıları hedeflenen rakamın iki katına çıkarılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında 2025 yılı içerisinde, merkezimizi ziyaret eden vatandaşlarımız tarafından 871 köpek ve 1.083 kedi sahiplenilmiş; böylece toplamda 1.954 sahipsiz hayvanımız kalıcı ve sıcak yuvalarına kavuşmuştur. Gerçekleştirilen sahiplenme faaliyetleri ile hem merkezimizdeki hayvan yoğunluğu azaltılmış hem de sorumlu hayvan sahiplenme konusunda toplumsal farkındalığın artırılmasına önemli katkı sağlanmıştır.



Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Tıbbi ve Cerrahi Müdahaleler

Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Merkezimizde, sahipsiz hayvanların sağlıklı, güvenli ve refah içinde yaşamlarını sürdürebilmelerini sağlamak, hayvanlardan insanlara bulaşabilecek hastalıkların önüne geçerek toplum sağlığını korumak ve veterinerlik hizmetlerinde sürdürülebilir bir koruyucu hekimlik anlayışını hayata geçirmek amacıyla 2025 yılı boyunca kapsamlı sağlık ve tedavi faaliyetleri yürütülmüştür.

- **11.812** medikal tedavi,
- **3.486** kısırlaştırma operasyonu (1.757 köpek, 1.729 kedi),
- **218** ortopedi ve yumuşak doku operasyonu,
- **3.486** cana kuduz aşısı, iç/dış parazit uygulamaları gibi koruyucu hekimlik çalışmaları yapılmıştır.



Sahipsiz Sokak Kedilerinin Kısırlaştırılması

Sahipsiz sokak kedilerinin sağlık durumlarını iyileştirmek, yaşam koşullarını geliştirmek ve kontrolsüz üremenin önüne geçmek amacıyla, merkezimiz hayvan severlerle iş birliği yaparak haftanın 2 günü ücretsiz kısırlaştırma, sağlık kontrolleri, mikroçip takılması, aşı ve parazit (kuduz, iç ve dış parazit) uygulamaları gibi veterinerlik hizmetleri sunmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda 2025 yılında kayıt altına alınma işlemleri tamamlanmış ve 1.729 kedi kısırlaştırılmış; böylece kedilerin yaşam kalitesi artırılırken sokak popülasyonunun dengeli bir şekilde yönetilmesine ve toplumda hayvan sağlığı farkındalığının güçlenmesine önemli katkı sağlanmıştır.



Vatandaşların Sahipsiz Sokak Hayvanlarıyla İlgili Talep ve Şikâyetlerinin Giderilmesi

Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Merkezimizde, vatandaşlarımız tarafından **çağrı merkezi üzerinden gelen talepler (Bridge sistemi, telefon başvuruları), CİMER başvuruları ve yazılı dilekçeler** aracılığıyla iletilen bildirim ve şikâyetlerin etkin ve hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak; hasta, yaralı, sağlıklı ve ölü sahipsiz hayvanların mevzuat çerçevesinde toplanmasını gerçekleştirmek ve toplanan hayvanlara gerekli bakım, tedavi, rehabilitasyon ve diğer hizmetleri sunmak amacıyla 2025 yılı boyunca koordineli ve kesintisiz çalışmalar yürütülmüştür.

- **11.770** hasta veya yaralı kedi,
- **4.129** köpek (hasta, yaralı, sağlıklı),
- **1.143** ölü kedi,
- **158** ölü köpek olmak üzere, toplamda **17.200** hayvan toplanmıştır.



Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Merkezinde Öğrencilere Deneyim Kazandırmak

Uludağ Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi ile Veteriner İşleri Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında, intörn öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmeleri, mesleki deneyim kazanmaları ve profesyonel yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla sürdürülebilir bir eğitim süreci oluşturulmuştur. Bu çerçevede, yılın 8 ayı boyunca haftada 2 gün uygulamalı çalışmalar gerçekleştirilmiş; toplam 249 intörn öğrencinin 375 operasyona katılımı sağlanmıştır.



Kemirgen ve Haşere Mücadelesi Çalışmaları

Osmangazi Belediyesi Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren ilgili birim aracılığıyla; halk sağlığının korunması, çevresel hijyenin sağlanmasına katkıda bulunması ve vatandaşlarımız için daha sağlıklı, güvenli ve yaşanabilir yaşam alanları oluşturulması amacıyla açık ve kapalı alanlarda yürüyen haşere ve kemirgen kontrolüne yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, belediyemiz sorumluluk alanında bulunan 136 mahallede, 2025 yılı içerisinde; vatandaşlardan gelen ihbar ve şikâyetler, muhtarlık başvuruları ile resmi kurum ve kuruluşlardan iletilen talepler doğrultusunda, planlı, düzenli ve mevzuata uygun şekilde ilaçlama ve kontrol çalışmaları titizlikle gerçekleştirilmiştir.

2.707 noktada açık ve kapalı alanlarda kemirgen mücadelesi, 2.685 noktada açık ve kapalı alanlarda yürüyen haşere kontrolü ve ilaçlama uygulaması Veteriner İşleri Müdürlüğümüz ekiplerince gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar; insan sağlığını olumsuz etkileyebilecek risk faktörlerini en aza indirmek, çevresel hijyeni sağlamak ve halk sağlığını korumak amacıyla periyodik olarak sürdürülmekte olup, gelen talepler doğrultusunda müdahalelere devam edilmektedir.



Kurban Pazar Alanları İlaçlanması

Hijyenik kurban pazar alanlarının sağlıklı, temiz ve güvenli bir şekilde işletilmesini sağlamak, çevre sağlığını ve halk sağlığını korumak amacıyla, 2025 yılı içerisinde **Veysel Karani ve Geçit Kurban Pazarında** yoğun bir hijyen ve ilaçlama çalışması yürütülmüştür. Kurban Bayramı öncesinde 3 hafta, bayram sonrasında ise 2 hafta boyunca sürdürülen bu çalışmalarda, çevre sağlığı ekiplerimiz tarafından pazar alanlarının farklı noktalarına yönelik titiz uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, **karasinek ve sivrisinek** yoğunluğunu azaltmak ve hastalık risklerini en aza indirmek amacıyla **uçkun ilaçlaması** yapılmış; ayrıca **kotra içleri, dış alanlar ve gübrelik bölgelerinde** özel ilaçlama çalışmaları uygulanarak haşere popülasyonu kontrol altına alınmış ve gerekli dezenfeksiyon işlemleri biyosidal ürün uygulayıcı personel tarafından gerçekleştirilmiştir.



Kurban Kesim Alanlarının İlaçlanması

Hijyenik kurban kesim alanlarının sağlıklı, temiz ve düzenli tutulmasını sağlamak; halk ve çevre sağlığını koruyarak kötü koku, haşere ve vektör oluşumunun önüne geçmek amacıyla 2025 yılı içerisinde, Kurban Bayramı öncesinde 4 hafta ve bayram sonrasında 4 hafta olmak üzere, ilaçlama ve dezenfeksiyon çalışmaları çevre sağlığı ilaçlama ekiplerimiz tarafından düzenli, kontrollü ve titizlikle gerçekleştirilmiştir.



Kurban Kesim Alanlarında İnsan ve Hayvan Sağlığının Korunması

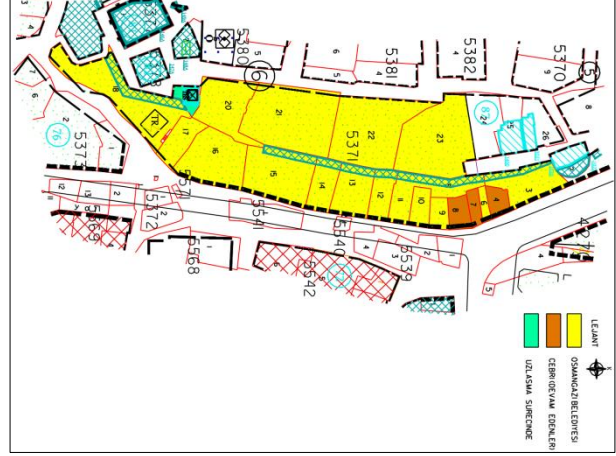
Kurban Bayramı öncesinde, Veysel Karani ve Geçit kurban pazarlarında insan ve hayvan sağlığını korumak amacıyla, 2025 yılı Kurban Bayramı öncesinde; hayvan sağlığı açısından, **2 Veteriner Hekim** 4 hafta boyunca, bayramın ilk 4 gününde görev almıştır. Kaçan büyükbaş kurbanlık hayvanların yakalanması için **2 mobil ekip** görevlendirilmiştir.



H3.1 Tarihi Doku ve Kültür Varlıklarını Koruma, Kullanma Dengesi Gözetilerek Kültür Turizmine Kazandırmak

Hisarönü Parkı ve Ziyaretçi Merkezi Kamulaştırması

1/1000 Ölçekli Muradiye Koruma Amaçlı İmar Planı kapsamında kısmen yeşil alanda kısmen de tescilli anıtsal yapı alanında kalan taşınmazların toplam proje alanı 6273.87 m² dir. Bunun 5937.07 m² si kamulaştırılmış olup, 124.844.979,75 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir. Bunun 2025 yılı için **984.20 m²** sine **122.041,68 TL** bedel ödenmiştir. Taşınmaz üzerinde yer alan binalar kısmen kamulaştırma yolu ile kısmen de riskli yapı kararı ile yıkımları tamamlanmıştır.



Hisar Arkeopark Hizmet Birimleri ve Çevre Düzenlemesi

Mollagürani Mahallesinde bulunan proje, İlk kazı çalışmaları 2014 yılında başlandı. Toplam da 1 m'lik açma araları ile 5x5 lik 26 açma kazıldı. 2022 yılında kazı çalışmaları, projelendirme çalışmaları tamamlandı ve uygulama çalışmalarına 2023 yılı başlandı. 400 m² kütüphane ve konferans salonu 200 m² ziyaretçi karşılama merkezi, kazı alanı içerisinde 90 m² büyüklüğünde mozaik sergileme ve 270 m² yürüyüş yolu yapılması planlanmaktadır. Rölöve ve Anıtlar Kurulu denetiminde çalışmalar devam etmekte olup 2026 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.



Mollagürani Mahallesi 5009 Ada, 1 Parsel SMÖ Yapı Restorasyonu İnşaatı İşi

Mollagürani Mahallesinde bulunan proje, taban alanı 61,15 m² olan 2 katlı yapı içinde, zemin katta; bir giriş, merdiven altı depo alanı, iki oda, zemin kat yan kol içerisinde bir oda ve mutfak bölümü bulunmaktadır. 51,26 m² olan birinci katta bir hol, iki oda ve 600 m² bahçe alanı bulunmaktadır. S.M.Ö Yapının restorasyon çalışmalarına 2025 yılında başlanılmış olup 2026 yılı içerisinde bitmesi planlanmaktadır.



Kavaklı Mahallesi 5371 Ada 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 ve 11 Parselleri Kapsayan Arkeolojik Kazı Çalışmaları İşi

Kavaklı Mahallesinde bulunan proje, arkeolojik kazı çalışmalarına 2025 yılında başlanıldı yıl içerisinde tamamlandı. Proje kapsamında 2-3 cm kazı derinliklerinde 4*4 genişliğinde 8 adet açma çalışmaları yapılmıştır.



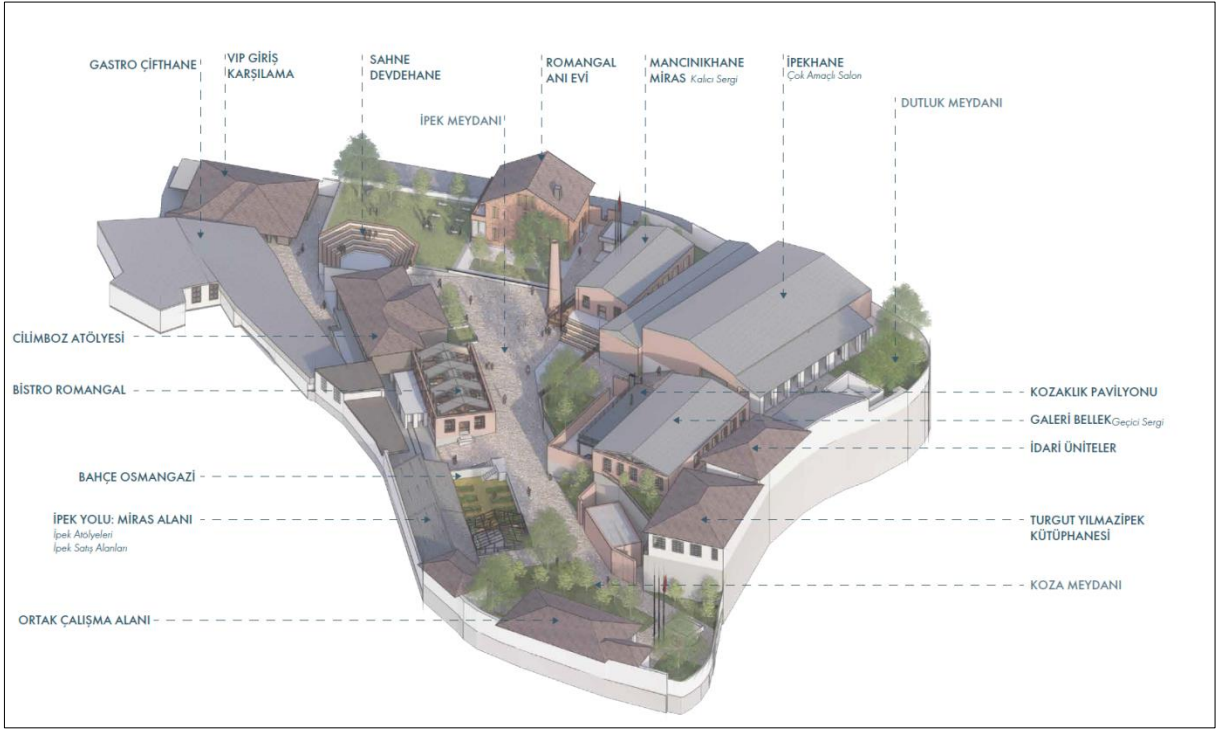
Doğanbey Mahallesi 7294 Ada 2 Parseldeki 1-2-3 nolu S.M.Ö Yapıların Rekonstrüksiyonu İnşaatı İşi

Doğanbey Mahallesi 7294 Ada 2 Parselde yer alan 1, 2 ve 3 no'lu yapılar ile 7295 Ada 3 Parselde bulunan S.M.Ö. yapının rekonstrüksiyonuna ilişkin çalışmalar, geleneksel Türk evi sivil mimarlık özelliklerini yansıtan yapıların korunması ve yaşatılması kapsamında yürütülmektedir. Söz konusu yapılar; bodrum, zemin ve birinci katlardan oluşmakta olup müştemilat ve avlu alanlarıyla birlikte farklı metrekarelerde planlanmıştır. Yapılarda genel olarak zemin katlarda çam keresteden ahşap karkas arası tuğla dolgu sistemi, üst katlarda ise ahşap karkas üzeri bağdadi çitalı ve horasan harç sıvalı yapı tekniği kullanılmıştır. Mekânsal düzenlemelerde oda, sofa, taşlık (giriş holü), mutfak, depo ve wc birimleri yer almakta; katlar arası bağlantı ahşap merdivenlerle sağlanmaktadır. Cephelerde ahşap giyotin ve klasik açılır pencereler, ahşap kapılar, iç mekânlarda ahşap dolap, tavan ve alaturka döşeme elemanları bulunmaktadır. Çatılar ahşap karkas olup alaturka kiremit ile kaplıdır ve bazı yapılarda çıkmaları taşıyan eliböğründeler mevcuttur. Avlu ve taşlık zeminlerinde kayrak taşı kullanılmış, kalan alanlar yeşil peyzaj olarak düzenlenmiştir. Ayrıca, 7295 Ada 3 Parseldeki S.M.Ö. yapının rekonstrüksiyon inşaatına 2025 yılında başlanmış olup, yapının 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.



Romangal (Turgut Yılmazipek) İpek Fabrikası

Osmangazi Belediyesi Romangal (Turgut Yılmazipek) İpek Fabrikası'nın yeniden işlevlendirilmesine yönelik restorasyon projesi 2025 yılı içerisinde başlatılmıştır. Avan proje çalışmaları, Politecnico di Milano iş birliğiyle yürütülerek tamamlanmıştır. Ocak ayında gerçekleştirilen çalışmaya ilişkin rapor tamamlanmış olup, Anıtlar Kurulu ile sürdürülmektedir. Saha çalışmaları hazırlıkları kapsamında temizlik işlemleri tamamlanmıştır. Ayrıca proje sürecine bilimsel ve teknik katkı sağlamak amacıyla Bilim Kurulu oluşturulmuş ve rölöve çalışmalarına başlanmıştır.



H3.2 Ulusal ve Uluslararası Düzeyde, Klasik, Çağdaş, Geleneksel Etkinlik ve Festivaller Düzenleyerek, Kentin Kültürel Zenginliğini Arttırmak

Temiz Orkestra

Sosyal yapının çalışanlar arasında geliştirilmesi ve çalışan memnuniyetinin artırılması amacı ile müdürlüğümüz personellerinde kurulmuş olan “Temiz Orkestra” belediyemizin etkinliklerinde konserler vermeye devam etmektedir.



Ahmet Hamdi Tanpınar Edebiyat Yarışması

2001 yılından bu yana aralıksız düzenlenen yarışma; şiir, hikâye, makale, roman, deneme, mektup ve araştırma-inceleme dallarında Türk edebiyatına çok sayıda eser kazandırmıştır. Ulusal ve uluslararası katılımıyla kültürel prestij oluşturmaktadır.



1. Altın Çınar Uluslararası Kısa Film Yarışması



2025 yılında ilk kez düzenlenen 1. Altın Çınar Uluslararası Kısa Film Yarışması, yurt içi ve yurt dışından yoğun katılımı ile gerçekleştirilmiş; genç sinemacıların üretimlerine alan açarak özgün bakış açıları ve yaratıcı anlatım dillerini görünür kılmayı amaçlamıştır. Yarışma ile kısa film alanında nitelikli eserlerin teşvik edilmesi, farklı kültürlerden

sanatçıların bir araya gelerek deneyim paylaşımında bulunması ve sinema aracılığıyla evrensel konuların tartışmaya açılması hedeflenmiştir.

Liseli Orkestralar Yarışıyor

Gençlerin müzik yeteneklerini keşfetmek, sahne deneyimi kazanarak kendilerini ifade etme ve sanata yönlendirmelerine katkı sağlamak amacıyla düzenlenen yarışmadır.



Anma Programları

Kentimiz ve ülkemizin kültürel değerlerini yaşatmak amacıyla 2025 yılı içerisinde; Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Şenlikleri, I. Murat Hüdavendigâr'ı Anma Programı, Yılın Değeri Anma Programı, Hasan Ali Yücel'i Anma Programı, Genco Erkal'ı Anma Programı, Uğur Mumcu Anma Programı, Zeki Müren Anma Etkinliği, Barış Manço Anma Etkinliği, 10 Kasım Atatürk'ü Anma Etkinlikleri ve Naim Süleymanoğlu Anma Etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla toplumsal hafızanın güçlendirilmesi, kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması ve önemli şahsiyetlerin hatıralarının yaşatılması hedeflenmiştir.



Konserler

Milli bayramlar, özel günler ve kültürel değerler kapsamında 2025 yılı içerisinde; 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Konseri, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Konseri, 30 Ağustos Zafer Bayramı kapsamında Zaferin Dansı Müzikali, 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı Konserleri, Çanakkale Zaferi anısına Kahramanlık Türküleri programı, Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği konserleri, Gençlik Orkestrası ve Korusu konserleri, Antakya Medeniyetler Korusu konseri, Dünya Barış Günü konseri ile Yeni Yıla Merhaba Konseri düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla milli birlik ve beraberlik duygularının pekiştirilmesi, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve toplumun farklı kesimlerinin bir araya getirilmesi amaçlanmıştır.



Söyleşi, Panel ve Konferanslar

Söyleşi, panel ve konferanslar başlığı altında, her yıl özel günler ve gündeme ilişkin konular doğrultusunda planlanan etkinlikler kapsamında 2025 yılı içerisinde; Şadırvanlı Han Eğitim Akademisi Söyleşileri, Seyyid Usul Kültür Merkezi Söyleşileri, Felsefe Buluşmaları Söyleşileri, Bursa'nın depremselliği ve depreme dirençli Osmangazi konulu söyleşi, Milli Mücadele ve Cumhuriyet söyleşileri, İnsan Kadın Paneli, Meme Kanseri Farkındalık Söyleşisi, Yılın Aydını Yaşar Kemal söyleşileri ile Kitap Fuarı söyleşileri yoğun katılımı gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerle toplumsal farkındalığın artırılması, güncel konuların farklı bakış açılarıyla ele alınması ve bilgi paylaşımının yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.



Fetih Şenlikleri Sempozyumları

2025 yılında Sultan İbrahim ve Sultan IV. Mehmet dönemleri ile Bursa konusu akademisyenler tarafından ele alınmıştır.



Fuar, Festival ve Şenlikler

Fuar, festival ve şenlikler kapsamında 2025 yılı içerisinde Siyah İncir Festivali, Karabalıkcık Üzüm Festivali, Osmangazi'de Yaz Etkinlikleri – Mahalle Şenlikleri, Osmangazi Kitap Fuarı ve Yeni Yıl Festivali düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen bu etkinliklerle yerel üreticinin desteklenmesi sağlanırken, kentin kültürel ve sosyal yaşamına da önemli katkılar sunularak kültürel canlılık artırılmıştır.



Tiyatrolar

Tiyatrolar kapsamında 2025 yılı içerisinde ücretsiz olarak sahnelenen gösterimlerle geniş kitlelere ulaşılmış; Ağrı Dağı Efsanesi, Osmangazili Kadınlar Sahnede: Kozalar, Tersine Dünya, Her Tepeden Bir Gün Doğar, Bir Yaş Dönemi Rüyası, İkinci Dereceden İşsizlik Yanığı, Nevbahar ile Aymelek ve Bidik'ın Büyülü Macerası izleyiciyle buluşturulmuştur. Bu etkinlikler aracılığıyla tiyatro sanatının yaygınlaştırılması ve toplumun farklı kesimlerinin kültür-sanat faaliyetlerine erişiminin artırılması amaçlanmıştır.



Atölyeler

Atölyeler kapsamında 2025 yılı içerisinde sanat ve farkındalık temalı etkinlikler düzenlenmiş; Modern Dans Atölyesi, Geri Dönüşüm Atölyeleri, Yaratıcı Okuma Atölyeleri, Arkeoloji Atölyesi, Minyatür Yapım Atölyesi, Çini Boyama Atölyesi, Sonbaharda Sanat Atölyesi ile Yap-Çiz-Eğlen Kardan Adam Atölyesi gerçekleştirilmiştir. Bu atölyeler aracılığıyla katılımcıların sanatsal becerlerinin geliştirilmesi, çevre ve kültür bilincinin artırılması ile yaratıcı düşünme yetilerinin desteklenmesi amaçlanmıştır.



Sergiler

Sergiler kapsamında 2025 yılı içerisinde “İnsan Dünyadır Minyatür Sergisi”, “Yeşilçam ve Kozanın Dansı Nostalji Sergisi”, “Kadın Mezar Taşları Sergisi”, “Bahattin Atak Çizgi Roman Sergisi” ve “Cumhuriyet ve Bursa Fotoğraf Sergisi” düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen bu sergiler aracılığıyla kültürel mirasın tanıtılması, sanatsal üretimin desteklenmesi ve tarihsel ile toplumsal belleğin canlı tutulması amaçlanmıştır.



Yayınlar

Yayınlar kapsamında 2025 yılı içerisinde Hasan Ali Yücel Öykü Yarışması Kitabı ile Hasan Ali Yücel Sempozyum Kitabı yayımlanmıştır. Gerçekleştirilen bu yayın faaliyetleriyle Bursa'nın kültürel belleğinin yazılı olarak kayıt altına alınması ve kalıcı hale getirilmesi sağlanmıştır.

H4.1 Sosyal ve Ekonomik Anlamda Korunmaya, Bakıma ve Desteğe İhtiyaç Duyan Dezavantajlı Gruplara Özel Hizmetler Sunmak

OBAM (Osmangazi Belediyesi Engelliler Bakım Merkezi)

Haftanın çeşitli günlerinde **99 üyeyi** ağırlayan OBAM, özel gereksinimli bireyleri hayata kazandırmak, becerilerini arttırmak ve sosyalleştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bir günde ortalama **20 üyeye hizmet** verilmektedir. Özel gereksinimli bireyler söz konusu olduğundan dolayı kurumumuzun kapasitesi ve uygunluk kriterleri de göz önünde bulundurularak; engelli bireylerin birbirleriyle etkileşimi ve kuruma uyum ve devamlılığını etkilediği için başvuru sürecinde daha hassas seçimler yapılarak kuruma kabulü sağlanmaktadır. Ayrıca özel gereksinimli bireylerin ailelerinin psikolojik destek almaları için **40 kez aileler ile birebir görüşme** sağlanmıştır.

Sosyal desteğe ihtiyaç duyan grupların gelişimini desteklemek amacıyla; üyelerimizin evlerinden transferleri sağlanarak kapsamlı bir rehabilitasyon ve eğitim programı uygulanmıştır. Bu kapsamda, ince motor becerilerini ve kas koordinasyonunu güçlendirmeye yönelik **3.994 saat el sanatları** (resim, takı tasarım, seramik); fiziksel ve ruhsal gelişimi destekleyen **910 saat müzik** ve **1.688 saat spor** faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, bireylerin toplumsal hayata katılımını artırmak hedefiyle, özel eğitim modülleri üzerinden toplam **2.822 saat bilişsel destek ve günlük yaşam becerileri** eğitimi verilmiştir.

Ayrıca, üyelerimizin temel ihtiyaçlarını karşılamak ve sağlık durumlarını desteklemek amacıyla 2025 yılı içerisinde **11.682** kez öz bakım hizmeti ve **553** kez sağlık hizmeti sunulmuştur.

Özel gereksinimli bireylerin topluma kazandırılması ve eşit erişimin sağlanması, toplumsal farkındalığın artırılması amacıyla el sanatları sergisi, engelsiz yaşam atölyesi gibi özel gereksinimli bireyler için **61** farklı etkinlik yapılmıştır.

Engelli bireylerin sosyal gelişimlerini desteklemek ve istihdama katılımını artırmak amacıyla, **engelli iş koçları rehberliğinde 172 saat** iş becerileri dersleri düzenlenmekte ve yapılan **7 adet** fabrikalarla görüşme kapsamında sanayi kuruluşlarıyla kurulan **stratejik iş birlikleri** aracılığıyla sürdürülebilir istihdam köprüleri oluşturulmaktadır.

Hizmetlerimizin sosyal etkisini artırmak ve üyelerimizin toplumsal motivasyonunu desteklemek amacıyla; BAREM sakinlerine yönelik **katılımcı sosyal programlar** düzenlenmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen iftar buluşmasıyla, dezavantajlı grupların yerel yönetimle olan bağları güçlendirilmiş ve sosyal gelişim süreçlerine katkı sağlanmıştır.



ALBAM (Alzheimer Bakım Merkezi)

Alzheimer Bakım Merkezi (ALBAM), Alzheimer hastalarının sosyal gelişimlerini desteklemek, günlük yaşam becerilerini korumalarına yardımcı olmak ve hastalığın ilerleyişini yavaşlatmak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Bu kapsamda ALBAM bünyesinde **37 aktif üyesi** bulunmakta olup, bir günde ortalama **10 üyeye** hizmet verilmektedir.

Merkezimizde, halk eğitimden gelen uzman eğitimler eşliğinde Alzheimer hastalarının zihinsel ve sosyal becerilerini geliştirmeye yönelik **924** farklı etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler arasında boyama, kitap okuma, el işi ve mutfak etkinlikleri gibi faaliyetler yer almış; aynı zamanda **19** bahçe etkinliği üyelerimizin doğayla iç içe zaman geçirmesi ve günlük yaşam becerilerini sürdürmesi sağlanmıştır. Bu faaliyetler, Alzheimer hastalığının ilerleyişini yavaşlatmaya önemli katkı sunmuştur. Ayrıca, üyelerimizin temel ihtiyaçlarını karşılamak ve sağlık durumlarını desteklemek amacıyla 2025 yılı içerisinde **6.247** kez öz bakım hizmeti ve **1.425** kez sağlık hizmeti sunulmuştur.

ALBAM, sosyal gelişimi desteklemek için özel gün ve etkinliklere de önem vermiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı içerisinde 21 Eylül Dünya Alzheimer Günü Etkinliği, gezi, resim sergisi, bayramlaşma töreni, mutfak etkinliği, nefes terapisi seansları, yarışmalar gibi toplam **29** özel

etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, üyelerimizin sosyalleşmesine ve moral bulmasına olanak sağlamıştır. Aynı zamanda, üyelerimizin aileleriyle bağlarını güçlendirmek ve ailelerini sürece dahil etmek amacıyla **68** kez birebir görüşme gerçekleştirilmiştir.



Huzurevi Hizmetleri

Huzurevi ve Yaşlı Bakım Hizmetleri Birimi, sosyal destek ihtiyacı duyan yaşlı bireylerin yaşam kalitesini artırmak, sosyal gelişimlerini desteklemek ve sağlıklı, mutlu bir ortamda yaşamlarını sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli hizmetler sunmuştur. Bu kapsamda, Demirtaş'ta bir kampüs şeklinde projelendirilen ve toplam 20 bin 140 metrekarelik bir alan üzerine inşa edilen BAREM (Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi), sosyalleşme imkânları sunan modern bir huzurevi olarak hizmet vermektedir. Merkezde hali hazırda **14 üye** bulunmakta olup, yaşlı bireylerin her türlü fiziki ve sosyal ihtiyacını karşılayabilecek bir ortam sağlanmıştır.

BAREM'de, uzman görevliler tarafından yaşlı bireylerin günlük yaşamlarını kolaylaştıran ve konforlarını artıran çeşitli hizmetler sunulmuştur. Bu hizmetler arasında, 2025 yılı içerisinde **16.098 kez oda konforlu hizmet (nevresim ve havlu değişimi)** gibi temel bakım hizmetleri sağlanmış, **166 kez banyo bakım desteği** verilerek kişisel bakım ihtiyaçları karşılanmıştır. Sağlık hizmetleri kapsamında ise **14.442 kez ilaç uygulama desteği** sunulmuş, **5.170 kez vital bulguların kontrolü** (tansiyon, nabız gibi sağlık ölçümleri) gerçekleştirilmiş ve **727 kez ara öğün** hazırlanarak yaşlı bireylerin beslenme ihtiyaçları desteklenmiştir. Ayrıca, yaşlı bireylerin ruhsal ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla **42 kez psikolojik danışmanlık hizmeti** verilmiş, **53 kez ise hastaneye gidişlerde refakat** edilerek sağlık süreçlerinde destek sağlanmıştır.

Sosyal rehabilitasyon çalışmaları kapsamında; BAREM sakinlerimizin (OBAM, ALBAM, Huzurevi) psikososyal motivasyonlarını artırmak ve toplumsal farkındalık oluşturmak amacıyla sivil toplum kuruluşları iş birliğiyle **6 kez** müzik, kültür ve özel gün etkinlikleri düzenlenmiştir.



Aile Rehberlik Hizmetleri

Emek Zekai Gümüşdiş Aile Rehberlik Merkezi, ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza psiko-sosyal destek sağlamak, toplumun temel taşı olan aileyi korumak ve güçlendirmek amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli hizmetler sunmuştur. Bu kapsamda, merkezimizde **bireysel psikolojik destek, çift danışmanlığı ve hak temelli bilgilendirme hizmetleri** verilerek vatandaşlarımızın ruhsal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde Emek ve Alemdar Aile Rehberlik Merkezi'ne toplam **434 kişi** başvurmuş, bu başvurular sonucunda **838 danışana** ulaşılmıştır. Danışanlara yönelik toplam **1.139 seans** danışmanlık hizmeti sunulmuş; bu hizmetlerden **683 kadın, 159 erkek ve 57 çift** vatandaşımız faydalanmıştır. Bu hizmetler, bireylerin ve ailelerin karşılaştıkları sorunlara çözüm bulmalarına destek olmuş, aynı zamanda sosyal gelişimlerini güçlendirerek aile bağlarının korunmasına katkı sağlamıştır.

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'ne bağlı birimlerimiz, ihtiyaç duyan vatandaşların sosyal gelişimini desteklemek, aile bağlarını güçlendirmek ve toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli etkinlikler, seminerler, toplantılar ve eğitimler düzenlemiş; aynı zamanda bu alanlarda düzenlenen faaliyetlere katılım sağlamıştır. Bu faaliyetler, vatandaşların sosyal becerilerini geliştirmelerine, bilinçlenmelerine ve sosyal destek ağlarına erişimlerine katkı sunmayı hedeflemiştir.

Sosyal desteğe ihtiyaç duyan grupların kent haklarını ve yaşam kalitelerini artırmak amacıyla; CEİD, ŞÖNİM ve Kent Konseyi gibi paydaşlarla iş birliği içerisinde **Yerel Eşitlik Eylem Planı** hazırlıkları, engelli erişilebilirliği ve şiddetle mücadele odaklı stratejik koordinasyon süreçleri yürütülmüştür.

Çocukların duygusal, sosyal ve davranışsal problemlerini oyun aracılığıyla anlamlandırmayı ve çözümlenmeyi hedefleyen **Deneyimsel Oyun Terapisi** kapsamında; 2025 yılı içerisinde **20 çocuğa toplam 33 seans hizmet** sunulmuştur.

Eşitlik Birimi Çalışmaları

Osmangazi Belediyesi Eşitlik Birimi, sosyal destek ihtiyacı duyan grupların sosyal gelişimlerini desteklemek ve özellikle kadınların toplumsal hayatta daha eşit bir şekilde yer almalarını sağlamak amacıyla 2025 yılında çeşitli farkındalık etkinlikleri düzenlemiştir. Bu kapsamda, Osmangazi Belediyesi ve Osmangazi Kent Konseyi iş birliğiyle, 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde "Hayattan Kadın Çıktığında Geriye Bir Şey Kalmıyor" başlıklı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, özellikle kayıt dışı çalışan kadınların sosyal ve ekonomik haklara erişimini artırmayı, şiddetten uzak bir yaşamı teşvik etmeyi ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak kadınların sosyal gelişimlerine katkı sağlamayı hedeflemiştir.

Sosyal gelişimi destekleyen hizmetlerin tüm kesimlere eşit ve etkin bir şekilde ulaştırılması vizyonuyla; Eşitlik Birimi temsilcilerimizin farkındalık düzeylerini artırmaya eğitimler verilmiştir. Toplam **41 temsilcinin katılım sağladığı** bu eğitim çalışmalarısıyla, belediye hizmetlerimizin sosyal adalet ve eşitlik ilkeleri çerçevesinde **etkin kılınması** sağlanmaktadır.

Sosyal hizmetlerin kapsayıcılığını artırmak ve yerel yönetim süreçlerinde fırsat eşitliğini kurumsallaştırmak amacıyla; birim müdürleri ve yöneticilere yönelik paydaş iş birlikleriyle '**Yönetim Süreçlerinde Eşitlikçi Bakış Açısı Eğitimi**' düzenlenmiştir. Bu eğitimle, belediye hizmetlerinin toplumun tüm kesimlerine (kadın, erkek, yaşlı, genç ve engelli) eşitlik filtresinden geçirilerek daha etkin ve adil bir şekilde ulaştırılması hedeflenmiştir.

Kadın ve çocuk haklarının korunması ile şiddetle mücadelenin etkinliğini artırmak amacıyla Bursa Barosu ile **stratejik iş birliği protokolü** imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında; şiddet mağduru bireylere yönelik hukuki danışmanlık, eğitim ve farkındalık çalışmaları başlatılarak, sosyal destek mekanizmalarının kurumsal ve yasal zeminde **etkin kılınması** sağlanmıştır



Kreş ve Gündüz Bakım Evleri

Sosyal desteğe ihtiyaç duyan ailelerimizin ve çocuklarımızın gelişimini desteklemek amacıyla okul öncesi eğitim hizmetlerimiz büyük bir ivmeyle yaygınlaştırılmıştır. Mevcutta hizmet veren Ayça Azak Kreş ve Gündüz Bakım Evi'ne ek olarak; **Minik Kalpler, Zübeyde Ana ve Candan Genceroğlu Kreş ve Gündüz Bakım Evleri** hizmete açılmıştır. 2025 yılı itibariyle kurumza bağlı olarak eğitim öğretim faaliyeti gösteren toplam dört kreş bulunmaktadır. Söz konusu kreşlerin toplam öğrenci kapasitesi 310 olup, 2025 eğitim öğretim yılında kurumlarımızda 202 öğrenci eğitim hizmetinden yararlanmaktadır. Böylece 2025 yılı itibarıyla toplam öğrenci sayımız **202'e çıkarılarak** eğitimde fırsat eşitliği hizmetlerimiz etkin kılınmıştır. Böylece dezavantajlı grupların sosyal gelişimini destekleyen eğitim hizmetlerimiz, ilçemiz genelinde daha kapsayıcı ve etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

Kreşlerimiz, çocukların fiziksel, bilişsel ve duygusal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayacak modern fiziki imkanlarla donatılmıştır. Her bir merkezimizde; çocukların yaş gruplarına uygun sınıflar, oyun ve kapalı etkinlik alanlarının yanı sıra uzman personel eşliğinde yürütülen eğitim programları yer almaktadır. Ayrıca çocukların doğayla etkileşim kurmalarını, fiziksel aktivitelerini artırmalarını ve çevre bilinci kazanmalarını teşvik eden **park bahçe ve ekim dikim alanları**, eğitim modelimizin temel taşlarını oluşturmaktadır.

Bu hizmet ağı, çocukların paylaşma, iş birliği ve özgüven gibi kritik sosyal becerileri erken yaşta kazanmalarına olanak tanırken; özellikle çalışan ebeveynler için güvenli ve ekonomik bir bakım ortamı sunmaktadır. Böylece ailelerin günlük yaşam kalitesi artırılmakta, ebeveynlerin sosyal ve ekonomik hayata katılımları desteklenerek toplumsal refahın güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.



Akademik ve Eğitsel Faaliyetler

Bilişsel ve Akademik Destek: Öğrencilerimizin akademik temellerini güçlendirmek amacıyla matematik etkinliklerinde rakam tanıma, nesne-sayı eşleştirme, örüntü ve kodlama çalışmaları uygulanmaktadır. Türkçe dil etkinlikleri kapsamında ise okuma yazma hazırlık öğretmenimiz ile ses farkındalığı eğitimleri ve okuma-yazmaya hazırlık süreçleri desteklenmektedir.

Kültürel ve Sanatsal Gelişim: "Ayın Sanatçısı" ve "Ayın Ülkesi" gibi tematik etkinliklerle çocuklarımız; Fazıl Say ve Pablo Picasso gibi dünyaca ünlü sanatçıları tanımakta, İspanya, Japonya ve Gürcistan gibi farklı kültürleri keşfederek vizyonlarını genişletmektedir.

Bilimsel Keşif ve Doğa Etkileşimi: Her gün düzenlenen bilim etkinlikleri ve mutfak atölyeleriyle çocuklarımız neden-sonuç ilişkisi kurmayı öğrenmekte; hobi bahçelerinde yapılan ekim-dikim faaliyetleriyle doğa ile doğrudan etkileşime girmektedir.

Müfredat ve Öğretmen Gelişimi: Eğitim süreçlerini sürekli iyileştirmek adına düzenli zümre toplantıları ve uzman danışmanlar eşliğinde müfredat geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Öğretmen eğitimleri de yapılmaktadır.

Vatandaş Memnuniyeti ve Sosyal Destek

Güçlü Veli İletişimi: Velilerimizle yapılan düzenli telefon görüşmeleri ve bireysel toplantılar aracılığıyla çocukların gelişim süreçleri paylaşılmakta, ailelerin eğitim sürecine aktif katılımı (Sıra Bende etkinliği vb.) sağlanarak okul-aile iş birliği en üst düzeye çıkarılmaktadır.

Sosyal ve Ekonomik Katkı: Güvenli ve nitelikli bakım ortamı sunan kreşlerimiz, özellikle çalışan ebeveynlerin günlük yaşamlarını kolaylaştırarak sosyal ve ekonomik hayata katılımlarına doğrudan destek sağlamaktadır.

Kapsayıcı Hizmet Ağı: Ayça Azak, Minik Kalpler, Zübeyde Ana ve Candan Genceroğlu kreşlerimizle toplam kapasite artırılarak daha fazla vatandaşımıza eşit ve kaliteli hizmet ulaştırılmaktadır.

Belediyemiz, bu bütüncül eğitim modeliyle hem çocuklarımızın geleceğe donanımlı hazırlanmasını sağlamakta hem de ailelerin belediye hizmetlerinden duyduğu memnuniyeti pekiştirmektedir.



Osmangazi (Bebek) 95

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ihtiyaç duyan grupların sosyal gelişimini desteklemek ve erken çocukluk dönemindeki çocukların gelişimlerini güçlendirmek amacıyla yılında **“Osmangazi (Bebek) 95”** projesi 2025 yılında da çalışmalarına devam etmektedir. Bu proje, özellikle anne adaylarını ve yeni anneleri hedefleyerek, çocukların erken yaşta öğrenme ve gelişim süreçlerini desteklemeyi; aynı zamanda ebeveynlerin bilinçlenmesini ve çocuklarıyla sağlıklı bir bağ kurmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Böylece, çocukların sosyal ve bilişsel gelişimlerine katkıda bulunmuş ve uzun vadede toplumsal gelişime destek olunmuştur.

Sosyal desteğe ihtiyaç duyan anne ve anne adaylarının ebeveynlik becerilerini güçlendirmek ve erken çocukluk döneminde sağlıklı gelişimi desteklemek amacıyla '**Osmangazi95**' projesi etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Gebeliğin 7. ayından bebek 1 yaşına gelene kadar gerçekleştirilen ev ziyareti ve düzenlenen seminerler aracılığıyla; annelere psikososyal destek, doğru emzirme teknikleri ve sağlıklı beslenme eğitimleri verilerek çocukların uzun vadeli sosyal ve akademik başarıları için nitelikli bir temel oluşturulmaktadır.

2025 yılı içerisinde, proje kapsamında **127 anne adayı** ile birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde, Evde Erken Çocukluk Öğrenme Programı'nın çocuk gelişimindeki önemi vurgulanmış ve programın içeriği hakkında bilgi verilmiştir. Görüşmeler sonucunda **17 anne adayını programa katılmayı onaylamış**; bu annelere yönelik **127 ev ziyareti** gerçekleştirilmiştir. Ev ziyaretlerinde, annelere çocuklarının erken öğrenme süreçlerini desteklemeye yönelik bilgilendirmeler yapılmış; aynı zamanda annelerin çocuklarıyla sağlıklı bir iletişim kurmaları için rehberlik sağlanmıştır. Ayrıca, projenin etkin bir şekilde yürütülmesi için **Marmara Belediyeler Birliği (MBB) Proje Koordinatörü ile 25 toplantı yapılmış**; bu toplantılarda projenin ilerleyişi değerlendirilmiş ve geliştirme önerileri konuşulmuştur.

Osmangazi95 projesinin farkındalığını ve hizmet erişilebilirliğini artırmak amacıyla; 4 birim içi (Basın, OSMEK vb.) ve 36 birim dışı (muhtarlıklar, sağlık ocakları vb.) paydaşa yönelik toplam **40 stratejik bilgilendirme ziyareti** gerçekleştirilerek sosyal destek ağımızın etkinliği güçlendirilmiştir.



Emek Taziye Evi Hizmetleri

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ihtiyaç duyan vatandaşların zor zamanlarında yanlarında olmayı ve sosyal dayanışmayı güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, Emek Taziye Evi, vefat eden vatandaşlarımızın ailelerinin başsağlığı ve taziyelerini daha rahat bir ortamda kabul etmelerine olanak sağlamak amacıyla 2025 yılı boyunca hizmet vermiştir. Taziye Evi, ailelerin yas süreçlerinde bir araya gelerek sosyal bağlarını korumalarına ve psikolojik olarak desteklenmelerine katkı sunmayı hedeflemiştir.

2025 yılı içerisinde Emek Taziye Evi'ne **toplam 85 başvuru** alınmış; bu başvurular doğrultusunda **160 gün boyunca taziye hizmeti** sunulmuştur. Bu süre zarfında, **95.400 vatandaşımız taziye evinden faydalanmış**; aileler, sevdiklerinin kaybindan sonra bir araya gelerek yas süreçlerini paylaşmış ve sosyal dayanışmayı güçlendirmiştir.

Taziye Evi, ailelerin bu hassas dönemde ihtiyaç duydukları sıcak bir ortamı sağlayarak, onların duygusal yüklerini hafifletmiş ve toplumsal bağların korunmasına destek olmuştur. Ayrıca, taziye evinde sunulan hizmetler, vatandaşların bir araya gelerek birbirlerine destek olmalarını kolaylaştırmış; bu süreç, sosyal gelişim ve dayanışma açısından önemli bir rol oynamıştır.



Belediyem Benimle

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'müze bağlı birimlerimiz, ihtiyaç duyan vatandaşların temel ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal gelişimlerini desteklemek ve yaşam standartlarını iyileştirmek amacıyla 2025 yılı boyunca da çeşitli yardım faaliyetleri yürütmüştür. Bu kapsamda, toplam **24.417 adet sosyal yardım başvurusu** alınmış; başvuruların değerlendirilmesi için **16.852 mülakat** gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirmeler, ailelerin ekonomik ve sosyal durumlarını analiz ederek en uygun desteği sağlamayı amaçlamıştır.

Birimlerimiz, temel gıda ve yaşam ihtiyaçlarını karşılamak için geniş kapsamlı yardımlar sunmuştur. 2025 yılı içerisinde **15.191 adet erzak paketi** ihtiyaç sahibi ailelere teslim edilmiştir. Ayrıca, Ramazan ayı boyunca **94.200 kişiye iftar yemeği** verilmiştir. Soğanlı Kültür Merkezi ve Somuncu Baba Evi'nde haftanın 7 günü, günde 2 kez vatandaşlarımıza **47.000 çorba ikram** edilmiş; Aile Destek Merkezi (ADEM) ve Sosyal Destek Merkezi (SODEM) bünyesinde **9.530 kişiye öğle yemeği** verilmiş, böylece ihtiyaç sahiplerinin beslenme ihtiyaçları desteklenmiştir.

Çocukların eğitim ve bakım ihtiyaçlarına yönelik destekler de sağlanmıştır. **1.420 öğrenciye kırtasiye malzemesi, 6 bebeğe bebek bezi** teslim edilmiştir. Bu yardımlar, çocukların eğitim süreçlerine devam etmelerini ve temel bakım ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamayı hedeflemiştir.

Sosyal desteğe ihtiyaç duyan grupların sosyal gelişimini desteklemek ve toplumsal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla; Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren **Sevgi Mağazası**, ihtiyaç sahibi vatandaşlar ile yardımseverler arasında bir gönül köprüsü kurmaya devam etmektedir. Dezavantajlı ailelerin çocuklarına yönelik gerçekleştirilen kıyafet ve ayakkabı desteği ile binlerce çocuğun sosyal hayata daha mutlu ve özgüvenli katılımı sağlanmıştır.

Soğanlı Kültür Merkezi'nde hizmet veren ve paranın değil, sevginin geçtiği bu merkezimizde; sıfır ürünlerin yanı sıra bağışlanan kıyafetler de titizlikle reyonlara yerleştirilmektedir. Vatandaşlarımızın altı ayda bir yazlık ve kışlık ihtiyaçlarını ücretsiz olarak karşılayabildiği bu model ile sosyal yardım hizmetlerimiz, insan onuruna yakışır bir şekilde daha kapsayıcı ve etkin kılınmaktadır.



Birimlerimiz, ikinci el eşya dayanışmasını teşvik eden bir sistemle de hizmet vermiştir. Evinde kullanılmayan ev eşyası bulunan **215 haneden eşyalar alınmış**; bu eşyalar, **uygun görülen 250 ihtiyaç sahibi aileye** teslim edilmiştir. Bu uygulama, hem toplumsal dayanışmayı artırmış hem de ihtiyaç sahibi ailelerin ev eşyası ihtiyacını karşılamıştır. **127 kişi/hane/kurumdan giyim eşyası** alınmış olup, **2.752 kişiye giyim eşyası** verilmiştir. Ayrıca **58 adet soba** ihtiyaç sahibi vatandaşlara ulaştırılmıştır.

Sağlık ve medikal malzeme ihtiyaçlarına yönelik destekler de sunulmuştur. Toplam **41 medikal malzeme**, vatandaşların ihtiyacının sona ermesiyle geri alınmış; **58 hasta yatağı**, **8 havalı yatak**, **4 akülü sandalye**, **48 manuel tekerlekli sandalye**, **3 walker/koltuk değneği**, **60 paket hasta bezi** ve **596 adet hijyen paketi** ihtiyaç sahibi vatandaşlara teslim edilmiştir. Bu malzemeler, engelli veya hasta bireylerin günlük yaşamlarını kolaylaştırmayı ve sosyal hayata katılımlarını artırmayı amaçlamıştır.

2025 yılı içerisinde, Osmangazi ilçesi sınırları içerisinde meydana gelen yangın felaketlerinden etkilenen vatandaşlarımıza yönelik yangın felaketi sonrası ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen ailelere; Sosyal Hizmetler Müdürlüğü olarak **26 aileye 339.000,00 TL nakit yardımı** yapılmıştır.

Somuncu Baba Gönül Fırını

Belediyem Benimle ekiplerimiz tarafından gerçekleştirilen sosyal inceleme, mülakat ve hane ziyareti neticesinde temel ihtiyaç desteğine gereksinim duyduğu saptanan vatandaşlarımıza; **Somuncu Baba Gönül Fırını'** nında gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygun olarak günlük üretilen taze ekmekler, ilçemizin 51 farklı dağıtım noktasından ulaştırılmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı Somuncu Baba Ekmek Fırını'nda aylık ortalama **1.925 aileye** toplam **1.495.550 adet ekmek** dağıtılmıştır.

Bu hizmetimiz sayesinde, dezavantajlı grupların en temel hakkı olan kaliteli ve sağlıklı gıdaya erişimi güvence altına alınırken, ihtiyaç sahibi ailelerimizin ev ekonomilerine sağlanan sürekli ve somut katkılarla sosyal belediyeçilik vizyonumuz etkin bir şekilde sahaya yansıtılmaktadır.



Ambulans Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi, vatandaşların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve hizmet kalitesini artırarak uygulamaları geliştirmek amacıyla 2025 yılı boyunca ambulans hizmetleri sunmuştur. Bu kapsamda, Osmangazi ilçe sınırlarında yaşayan yatağa bağımlı vatandaşların randevulu muayenelerine ulaşabilmeleri için **hasta nakil hizmeti** sağlanmış; bu hizmet, özellikle hareket kabiliyeti sınırlı olan bireylerin sağlık hizmetlerine erişimini desteklemeyi ve yaşam kalitelerini artırmayı hedeflemiştir.

Hasta nakil hizmeti, **“Hasta Nakil Ambulans”** ile yürütülmekte olup yatağa bağımlı vatandaşlara verilmektedir. Bu hizmet bir gün önceden planlanarak sağlık personeli ve/veya hasta bakıcı eşliğinde gerçekleştirilmiştir. Hasta nakil süreci, evden hastaneye ve hastaneden eve olmak üzere iki yönlü olarak sunulmuş; böylece vatandaşların sağlık kuruluşlarına güvenli ve konforlu bir şekilde ulaşmaları sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde, **1.206 kez hasta nakil hizmeti** verilerek vatandaşların randevulu muayenelerine ulaşmaları desteklenmiştir. Ayrıca, belediyenin düzenlediği yıkım, turnuva, açılış ve şenlik gibi etkinliklerde sağlık hizmeti sunmak amacıyla **168 kez “Belediye Görevi”** kapsamında ambulans hizmeti sağlanmıştır. Bu görevler, etkinliklerde olası sağlık ihtiyaçlarına hızlı müdahale edilmesini ve vatandaşların güvenliğini sağlamayı amaçlamıştır.

Ambulans hizmetleri, hizmet kalitesini artırarak vatandaşların sağlık hizmetlerine erişim süreçlerini kolaylaştırmış; aynı zamanda belediye etkinliklerinde sağlık güvenliğini sağlayarak hizmet verimliliğini güçlendirmiştir. Hasta nakil hizmetiyle, özellikle yaşlı ve engelli bireylerin hastanelere ulaşımı desteklenmiş; bu sayede sağlık hizmetlerine erişimde eşitlik sağlanmış ve vatandaşların yaşam standartları iyileştirilmiştir. Belediye görevleri sırasında verilen ambulans hizmetleri ise etkinliklerde hızlı müdahale imkânı sunarak hizmet kalitesini artırmış ve vatandaşların güven içinde etkinliklere katılmalarını sağlamıştır.



Cenaze Hizmetleri

Osmangazi Belediyesi Cenaze Hizmetleri Birimi, vatandaşların zor zamanlarında yanlarında olmayı ve cenaze süreçlerini hızlı, düzenli ve ücretsiz bir şekilde yürüterek hizmet kalitesini ve verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, 2025 yılı boyunca Osmangazi ilçe sınırları içerisinde vefat edenlerin yakınlarına kapsamlı cenaze hizmetleri sunulmuş; bu hizmetler, vatandaşların yas süreçlerini kolaylaştırmayı ve onlara destek olmayı hedeflemiştir.

Cenaze Hizmetleri Birimi, Sağlık Bakanlığı'nın ÖBS (Ölüm Bildirim Sistemi) üzerinden aldığı bildirimler doğrultusunda, evde vefat edenlerle ilgili işlemleri yürütmüştür. Vatandaşlar, "Alo Cenaze Hattı" olan 0533 308 10 70 numaralı telefondan, saat 08:00-24:00 arasında birimize ulaşmış; bu başvurular üzerine 1 yardımcı sağlık personeli ve doktordan oluşan mobil cenaze ekibi, evde ölü muayenesi yaparak ilgili ÖBS sistemine giriş işlemini gerçekleştirmiştir.

Bu süreçte, **toplam 1.152 adet “Ölüm Belgesi”** evrakı düzenlenerek resmi işlemler tamamlanmıştır. Bu hizmet, cenaze yakınlarına yerinde hizmet verip vatandaşın prosedürlerle uğraşma yükünü azaltarak süreçlerin hızlı ve düzenli bir şekilde tamamlanmasını sağlamıştır.

Cenaze işlemleri sırasında farklı durumlara göre çeşitli hizmetler sunulmuştur. Polis veya Jandarma aracılığıyla bildirilen şüpheli ölüm vakalarında, birimimiz ilgili adrese intikal etmiş; normal ölüm vakalarında ölüm belgesi evrakı düzenlenerek cenazenin morga nakli sağlanmıştır. Şüpheli vakalarda ise Adli rapor düzenlenerek savcılığa sevki yapılmıştır.

2025 yılı boyunca, **toplam 6 cenaze aracı** (5’i özel, 1’i resmi) ile nakil işlemleri yapılmış; **3.157 kez il içi** ve **10 kez il dışı** cenaze nakli gerçekleştirilmiş, **103 cenaze** ise muayene sonrası savcılığa yönlendirilmiştir.

Cenaze Hizmetleri Birimi’nin bu faaliyetleri, hizmet kalitesini artırarak vatandaşların cenaze süreçlerini kolaylaştırmış; özellikle ücretsiz otobüs tahsisi ve diğer hizmetlerle ailelerin maddi yükleri azaltılmıştır. Mobil cenaze ekibi ile hızlı müdahale ve ÖBS sistemine entegrasyon sayesinde işlemler daha verimli bir şekilde yürütülmüş; bu da hizmet süreçlerinin düzenli ve hızlı bir şekilde tamamlanmasını sağlamıştır. Cenaze hizmetleri, vatandaşların bu hassas dönemde desteklenmesine katkı sağlayarak toplumsal dayanışmayı güçlendirmiştir.

Belediyemizin hizmet kalitesi ve verimliliğini artırma stratejisi kapsamında; cenaze hizmetlerindeki tabip sayısı 3’e çıkarılarak istihdam hedefimize ulaşılmış, böylece vatandaşlarımıza sunulan defin işlemlerinin yoğun dönemlerde dahi daha hızlı ve kesintisiz yürütülmesi sağlanmıştır.

Sosyal Hizmetler Geri Bildirim Memnuniyet Araştırması

Osmangazi Belediyesi, sunduğu hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak amacıyla 2025 yılı boyunca geri bildirim memnuniyet araştırması hizmetleri yürütmüştür. Bu faaliyetler, vatandaşların belediye hizmetlerinden duydukları memnuniyeti ölçmeyi, hizmetlerin olumlu ve olumsuz etkilerini değerlendirmeyi ve bu geri bildirimler doğrultusunda hizmet süreçlerini iyileştirmeyi hedeflemiştir. Geri bildirim toplama süreci, vatandaş odaklı bir yaklaşım benimsenerek hizmetlerin daha etkin ve verimli bir şekilde sunulmasına katkı sağlamıştır.

2025 yılı içerisinde, **10.115 vatandaşımızla telefonla** irtibat kurularak hizmetlerimizin etkisi hakkında **geri bildirim** alınmıştır. Bu geri bildirimler, hizmet sonrası memnuniyetin ölçülmesi ve hizmet süreçlerinin doğru yönde ilerlemesini sağlamak amacıyla toplanmıştır.

Geri bildirim alınan birimler şu şekilde dağılmıştır: **OSMEK Birimi’nden 1.275, Belediyem Benimle Birimi’nden 4.512, Cenaze Birimi’nden 2.635, Ambulans Birimi’nden 481, ALBAM Birimi’nden 72, KREŞ VE GÜNDÜZ BAKIM EVLERİ Birimi’nden 191** vatandaşımızdan görüş alınmıştır. Bu süreç, her bir birimin sunduğu hizmetlerin vatandaşlar üzerindeki etkisini anlamak ve iyileştirme alanlarını belirlemek için titizlikle yürütülmüştür.

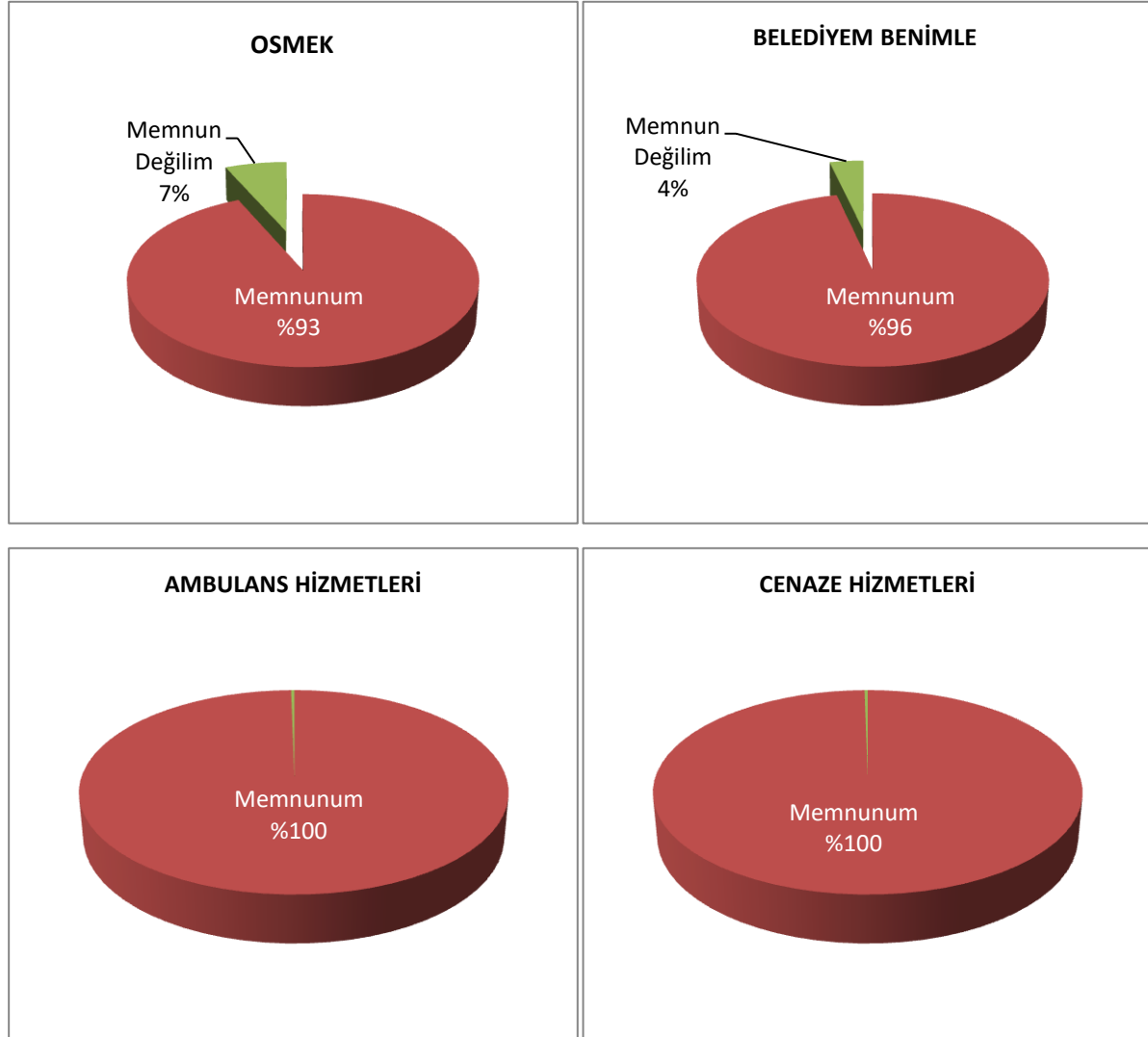
Geri bildirim memnuniyet araştırmaları, belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için önemli bir araç olmuştur. Örneğin, OSMEK kurslarından yararlanan vatandaşların geri bildirimleri, kurs içeriklerinin ve eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmış; Cenaze Birimi'nden hizmet alan vatandaşların görüşleri, bu hassas süreçte verilen hizmetlerin daha duyarlı bir şekilde sunulmasını sağlamıştır. Toplanan geri bildirimler, hizmet süreçlerinde eksikliklerin giderilmesine ve vatandaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sunmuş; aynı zamanda belediyenin hizmet verimliliğini artırarak uygulamaların geliştirilmesine olanak tanımıştır. Bu yaklaşım, vatandaşların ihtiyaçlarına daha iyi yanıt veren bir hizmet anlayışının benimsenmesine destek olmuştur.



Sosyal Hizmetler Memnuniyet Anket Sonuçları

Osmangazi Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, sunduğu hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak amacıyla 2025 yılı boyunca vatandaş memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler düzenlemiştir. Bu anketler, belediyenin farklı birimlerinden hizmet alan vatandaşların memnuniyet düzeylerini değerlendirmeyi ve geri bildirimler doğrultusunda hizmet süreçlerini iyileştirmeyi hedeflemiştir. Ambulans Hizmetleri, Cenaze Hizmetleri, OSMEK (Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları) ve Belediyem Benimle (Sosyal Yardım) Birimi'nden hizmet alan vatandaşlarla yapılan memnuniyet anketleri, hizmetlerin etkisini analiz ederek daha etkin ve verimli uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Anketler, vatandaşların hizmetlerden duydukları memnuniyeti ve varsa eksiklikleri belirlemek amacıyla telefonla irtibat kurularak gerçekleştirilmiştir.



Bu anket sonuçları, müdürlüğümüzün hizmet kalitesini artırma ve verimliliği güçlendirme çabalarının büyük ölçüde başarıya ulaştığını göstermektedir. Özellikle Cenaze Hizmetleri'nde ve Ambulans Hizmetlerinde %100 memnuniyet oranı, bu hassas süreçte verilen hizmetlerin vatandaşlar tarafından takdir edildiğini ortaya koymaktadır. OSMEK kurslarının %7'lik memnuniyetsizlik oranı, hizmet süreçlerinde iyileştirme yapılabilecek alanlar olduğunu göstermektedir; bu geri bildirimler, hizmetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde sunulması için değerlendirilecektir. Belediyem Benimle Birimi'nde %96'lık yüksek memnuniyet oranları, bu birimlerin vatandaşların ihtiyaçlarına etkili bir şekilde yanıt verdiğini ve hizmetlerin doğru yönde ilerlediğini kanıtlamaktadır.

Geri bildirimler, hizmet süreçlerinin vatandaş odaklı bir şekilde geliştirilmesine olanak tanımış; örneğin, OSMEK kurslarının içerik ve erişim kolaylığı açısından daha da iyileştirilmesi için adımlar atılmıştır. Bu anketler, belediyemizin hizmet kalitesini artırarak uygulamaları geliştirme hedefini destekleyen önemli bir araç olmuştur.

H4.2 Sosyal Belediyeciliğimizi Ön Plana Çıkaran, İstihdama Katkı Sağlayan Mesleki Eğitim ve Kurslar Düzenlemek

Osmangazi Kariyer ve İstihdam Merkezi (OKİM)

Osmangazi Kariyer ve İstihdam Merkezi (OKİM), vatandaşların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, iş gücüne katılımlarını artırmak ve istihdam olanaklarına erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli faaliyetler yürütmüştür. Bu kapsamda, iş arayan vatandaşların istihdam süreçlerine destek olunarak, onların meslek edinmeleri ve ekonomik bağımsızlık kazanmaları hedeflenmiştir. OKİM, iş arayan bireylerle işverenler arasında köprü kurarak, hem bireylerin kariyer gelişimine katkı sağlamış hem de yerel iş piyasasının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalar yapmıştır.

2025 yılı içerisinde OKİM'e **toplam 28.683 iş başvurusu** kayıt altına alınmış; bu başvurular, vatandaşların iş taleplerini karşılamak için bir ön değerlendirme süreciyle ele alınmıştır. Başvurular sonucunda, **5.860 kişiye 7.731 firma yönlendirmesi** yapılmış; bu yönlendirmeler, vatandaşların mesleki becerilerine ve iş deneyimlerine uygun iş fırsatlarıyla eşleştirilmesini sağlamıştır. Ayrıca, OKİM ekipleri tarafından **61 firma ziyareti** gerçekleştirilmiş; bu ziyaretlerde, işverenlerin personel ihtiyaçları analiz edilmiş ve iş arayan vatandaşlar için yeni iş imkânları olanağı sunulmuştur. Bu çalışmalar neticesinde, **1.249 vatandaşımız** OKİM aracılığıyla **iş başı** yapmış; böylece ekonomik bağımsızlık kazanarak kişisel ve mesleki gelişimlerine önemli bir adım atmışlardır.

Vatandaşlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemek ve istihdama katılımlarını yaygınlaştırmak amacıyla; **OKİM (Osmangazi Kariyer İstihdam Merkezi)** koordinesinde iş arayan vatandaşlarımız ile sektör temsilcilerini bir araya getiren **35 adet stratejik aktivasyon ve mülakat görüşmesi** gerçekleştirilmiştir.

OKİM'in faaliyetleri, iş arayan vatandaşların yalnızca iş bulmalarını değil, aynı zamanda meslek edinme süreçlerinde kendilerini geliştirmelerini de desteklemiştir. Örneğin, firma yönlendirmeleri sırasında vatandaşlara iş görüşmesi teknikleri hakkında bilgilendirme yapılmış ve iş piyasasında ihtiyaç duyulan beceriler konusunda yönlendirmelerde bulunulmuştur. Bu hizmetler, vatandaşların iş gücüne katılımlarını artırarak sosyal ve ekonomik hayata daha aktif bir şekilde dahil olmalarını sağlamış; aynı zamanda yerel iş piyasasının ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün oluşmasına katkı sunmuştur.



Osmangazi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK)

Osmangazi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK), Osmangazi Belediyesi tarafından ilçede yaşayan **vatandaşların kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak, nitelikli insan gücünü artırmak ve iş gücüne katılımlarını desteklemek** amacıyla 2025 yılı boyunca faaliyet göstermiştir. Bu kapsamda, OSMEK bünyesinde **28 farklı kurs merkezinde** eğitim programları düzenlenmiş; vatandaşların hem yeni beceriler edinmeleri hem de meslek sahibi olmaları hedeflenmiştir. Bu faaliyetler, bireylerin ekonomik bağımsızlık kazanmalarına ve sosyal hayata daha aktif bir şekilde katılmalarına olanak tanıyarak kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemiştir.

OSMEK, eğitim faaliyetlerini Armutköy, Bağlarbaşı, Çeltikköy, Doburca, Demirtaş, Elmasbahçeler, Emek Adnan Menderes, Emek FSM, Emek Yakup Aktaş, Hamitler, Hüdavendigar gibi ilçenin farklı mahallelerinde bulunan **28 kurs merkezinde Halk Eğitim Merkezi işbirliği ve uzman eğitmen desteğiyle** yürütmüştür. Bu merkezler, vatandaşların kolayca erişebileceği lokasyonlarda konumlandırılarak eğitim imkanlarının yaygınlaştırılması sağlamıştır. 2025 yılı boyunca, ayda ortalama **128 sınıfta 2.512 kursiyer** eğitim almış; yıl boyunca toplam **3.463 kursiyer** OSMEK programlarından mezun olmuştur. Eğitimler, **el sanatları, teknoloji, dil kursları ve meslek edindirme** gibi geniş bir yelpazede düzenlenmiş; böylece farklı ilgi alanlarına ve ihtiyaçlara hitap eden bir yapı oluşturulmuştur.

OSMEK' in sunduğu kurslar, vatandaşların yeni beceriler edinmelerine olanak tanıyarak onların hem kişisel gelişimlerine hem de mesleki hayatlarına katkı sağlamıştır. Örneğin, el sanatları kurslarına katılan bireyler kendi ürünlerini üreterek ekonomik gelir elde etme fırsatı bulmuş; teknoloji kurslarına katılanlar ise iş piyasasında ihtiyaç duyulan dijital beceriler kazanmıştır. **Mezun olan 3.463 kursiyer**, edindikleri becerilerle iş bulma süreçlerinde daha avantajlı hale gelmiş veya kendi işlerini kurarak ekonomik bağımsızlık kazanmıştır. Bu faaliyetler, bireylerin sosyal ve ekonomik hayata katılımlarını artırarak toplumsal gelişime de katkı sunmuştur.

Osmangazi Meslek Edindirme Kursları (OSMEK), vatandaşların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, yeni beceriler edinmelerini sağlamak ve sosyal hayata katılımlarını artırmak amacıyla 2025 yılı boyunca çeşitli eğitim ve kültürel etkinlikler düzenlemiştir. Bu kapsamda, **çevre bilinci eğitimleri, kişisel gelişim seminerleri, kadın ve toplum konulu seminerler, yangın-afet bilgilendirmeye yönelik 30 adet seminer gerçekleştirilmiş** ve bu seminerlere **toplam 1.567 kursiyer** katılım sağlamıştır. Bu etkinlikler, bireylerin sanatsal yeteneklerini geliştirerek hem kişisel gelişimlerine katkı sunmayı hem de sosyal etkileşimlerini artırarak topluma daha aktif bir şekilde katılmalarını hedeflemiştir.

Uludağ Üniversitesi işbirliğinde hayata geçirilen proje kapsamında ilk ve ortaokul öğrencileri için OSMEK binalarında ücretsiz İngilizce & Matematik etüt programları düzenlendi. Uludağ Üniversitesi İngilizce & Matematik Öğretmenliği Bölümü öğrencilerinin ' *Topluma Hizmet Dersi*' kapsamında verdikleri eğitimlerden **727 öğrenci** faydalandı.



H4.3 Sosyal ve Eğitsel Yaşam Alanları Oluşturarak Mekânsal Uygulamaları Yaygınlaştırmak Demirtaş Sakarya Kapalı Pazar Alanı

Demirtaş Sakarya Mahallesi'nde yer alan ve toplam 2.550,55 m² alandan oluşan projede uygulama çalışmalarına 2025 yılında başlanmıştır. Proje kapsamında pazar alanında 110 adet tezgâh ile parsel içerisinde 32 araç kapasiteli otopark yer almakta olup, kapalı pazar alanı içerisinde



bulunan ve 247,50 m² büyüklüğünde tek katlı olarak planlanan hizmet binasında zabıta noktası, bayan ve bay WC-abdestlik alanları, bayan ve bay mescitler, engelli WC, bebek bakım odası, görevli odası, yemekhane, müstemilat ile teknik oda 1 ve teknik oda 2 imalatlarının yapılması öngörülmektedir. Çalışmalar devam etmekte olup projenin 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

H4.4 Yerel, Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonlarının Etkisini ve Erişilebilirliğini Artırmak

XX. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri – Fetih Yürüyüşü

20. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri kapsamında fetih yürüyüşü düzenlenmiştir. Yürüyüşe ilçemizdeki amatör kulüpler ile birçok sivil toplum kuruluşundan toplam 1.200 vatandaşımız katılım sağlamıştır. Gerçekleştirilen yürüyüşte fetih ruhu ve tarihî anlam yaşatılarak millî ve manevî değerlerimizin gelecek nesillere aktarılması hedeflenmiştir. Düzenlenen etkinlik ile toplumsal birlik ve beraberlik duygusunun pekiştirilmesine katkı sağlanmıştır.



XX. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri – 4 km Halk Koşusu

20. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri kapsamında 4 km Halk Koşusu gerçekleştirilmiştir. Koşu parkuru, ilçemizin tarihî ve turistik alanları ile şehrimizin tanıtımına katkı sağlayan önemli noktaları kapsayacak şekilde planlanmıştır. Şenlik havasında geçen etkinlik, renkli ve coşkulu görüntülere sahne olmuştur.



XX. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri – Rahvan Atları

20. Osman Gazi'yi Anma ve Bursa'nın Fethi Günü Etkinlikleri kapsamında Rahvan At Yarışları, Armutköy'de gerçekleştirilmiştir. Geleneksel sporlarımız arasında yer alan rahvan at yarışları, vatandaşlarımızın yoğun ilgisiyle düzenlenmiş; kültürel mirasımızın yaşatılmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlamıştır.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı – Kortej Yürüyüşü

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında Cumhuriyet Caddesi'nde kortej yürüyüşü gerçekleştirilmiştir. Sporcularımızın, vatandaşlarımızın ve halkımızın yoğun katılımıyla gerçekleştirilen yürüyüşte, bayramın coşkusu hep birlikte yaşanmış; millî birlik ve beraberlik duyguları güçlendirilmiştir.



Mattia Ahmet Minguzzi Kaykay Turnuvası

Mattia Ahmet Minguzzi Kaykay Turnuvası, Sukaypark'ta gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin birçok ilinden katılım sağlayan kaykay sporcularının mücadele ettiği organizasyon üç gün sürmüştür. Turnuva kapsamında Türkiye Şampiyonası etabı da başarıyla gerçekleştirilmiştir.



Türkiye Triatlon Bölgesel Lig 4 Bölge 1. Etap Yarışması - Triatlon Müsabakası

Türkiye Triatlon Bölgesel Lig 4. Bölge 1. Etap Yarışması Sukaypark'ta gerçekleştirilmiştir. Kıyasıya mücadele eden sporcular, yüzme, bisiklet ve koşu etaplarında üstün performans sergilemiştir. Organizasyon, hem sporcular hem de izleyiciler açısından heyecan dolu anlara sahne olmuş; ilçemizin spor turizmine ve tanıtımına katkı sağlamıştır.



Mini Voleybol Şenliği

Mini Voleybol Şenliği, Sukaypark'ta gerçekleştirilmiştir. 11, 12 ve 13 yaş grubundaki genç sporcuların katıldığı şenlikte, çocuklar hem voleybol becerilerini geliştirme fırsatı bulmuş hem de takım ruhu ve spor sevgisi pekiştirilmiştir. Etkinlik, renkli görüntülere ve coşkulu bir atmosferine sahne olmuştur.



Sukaypark Futbol Turnuvası

Sukaypark'ta gerçekleştirilen Futbol Turnuvası, farklı yaş gruplarından sporcuların katılımıyla düzenlenmiştir. Turnuva boyunca kıyasıya mücadeleler sergilenmiş, fair play ve takım ruhu ön plana çıkmıştır. Etkinlik, hem sporcular hem de izleyiciler için coşkulu ve renkli anlara sahne olmuştur.



Sukaypark Su Topu Müsabakası

Sukaypark'ta ilk kez düzenlenen Su Topu Müsabakası, farklı yaş ve seviyelerden sporcuların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Müsabaka boyunca kıyasıya rekabet ve fair play ön plana çıkmış; etkinlik hem sporcular hem de izleyiciler için heyecan dolu anlara sahne olmuştur.



Triatle - Biatle Yarışması

Triatle-Biatle Yarışması, Sukaypark'ta gerçekleştirilmiştir. Yarışmaya katılan sporcular, farklı etaplarda kıyasıya mücadele etmiş; dayanıklılık, hız ve teknik becerilerini sergileme fırsatı bulmuştur. Etkinlik, hem sporcular hem de izleyiciler için heyecan dolu ve coşkulu anlara sahne olmuştur.



2025 Yıldız Cup Futbol Turnuvası

2025 Yıldız Cup Futbol Turnuvası, yoğun katılım ile üç gün süreyle gerçekleştirilmiştir. Turnuva boyunca genç sporcular kıyasıya mücadele etmiş, fair play ruhu ön plana çıkmıştır. Etkinlik sonunda şampiyon takımlara kupa ve madalyaları takdim edilerek başarıları ödüllendirilmiştir.



Bulgaristan Veteranı Spontisti Varna Voleybol Takımı İle Belediyespor Veteran Voleybol Takımı Arasında Voleybol Dostluk Turnuvası

Bulgaristan Veteranı Spontisti Varna Voleybol Takımı İle Belediyespor Veteran Voleybol Takımı Arasında Belediye Voleybol Dostluk Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan takımlar dostane bir rekabet sergileyerek sportif dayanışmayı pekiştirmiştir. Etkinlik, hem sporcular hem de izleyiciler için renkli ve coşkulu görüntülere sahne olmuş, uluslararası kardeşlik ve iş birliği bağlarının güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.



Yüzme Yaz Spor Okulu Yüzme Sertifikası

Beş farklı tesisimizde yüzme eğitimi alan çocuklarımıza, Yaz Spor Okulu kapsamında başarıyla tamamladıkları eğitimlerin ardından yüzme sertifikaları dağıtılmıştır. Etkinlik, çocuklarımızın spor bilincini ve su güvenliği farkındalığını artırmayı hedeflemiş olup, coşkulu ve keyifli bir ortamda gerçekleştirilmiştir.



30 Ağustos Zafer Bayramı Kort Tenisi Zafer Kupası

30 Ağustos Zafer Bayramı kapsamında düzenlenen Kort Tenisi Zafer Kupası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular, kıyasıya mücadele ederek hem sportif başarılarını sergilemiş hem de Zafer Bayramı coşkusunu yaşatmıştır. Etkinlik, sporcular ve izleyiciler için heyecan dolu anlara sahne olmuştur.



30 Ağustos Zafer Bayramı Masa Tenisi Zafer Kupası

30 Ağustos Zafer Bayramı kapsamında düzenlenen Masa Tenisi Zafer Kupası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular kıyasıya mücadele ederek sportif yeteneklerini sergilemiş ve Zafer Bayramı coşkusunu birlikte yaşama fırsatı bulmuşlardır. Etkinlik, hem sporcular hem de izleyiciler için renkli ve heyecan dolu anlara sahne olmuştur.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Satranç Turnuvası

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen Satranç Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular, strateji ve dikkatlerini ortaya koyarak kıyasıya mücadele etmişlerdir. Etkinlik, hem yarışmacılar hem de izleyiciler için coşkulu ve öğretici anlara sahne olmuş, Cumhuriyet bilincinin pekiştirilmesine katkı sağlamıştır.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Yıldızlar Kupası Futbol Turnuvası

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen Yıldızlar Kupası Futbol Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan genç sporcular kıyasıya mücadele ederek hem futbol becerilerini sergilemiş hem de Cumhuriyet coşkusuyla paylaşma fırsatı bulmuşlardır. Etkinlik, renkli ve heyecan dolu anlara sahne olmuş; fair play ruhu ön plana çıkarılmıştır.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Briç Turnuvası

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen Briç Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular, strateji ve dikkatlerini sergileyerek kıyasıya mücadele etmiş; etkinlik, hem yarışmacılar hem de izleyiciler için keyifli ve öğretici anlara sahne olmuştur. Cumhuriyet coşkusunun paylaşıldığı turnuva, sosyal birlik ve dostluk duygularının güçlenmesine katkı sağlamıştır.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı 3x3 Basketbol Turnuvası

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen 3x3 Basketbol Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular kıyasıya mücadele ederek hem basketbol becerilerini sergilemiş hem de Cumhuriyet coşkusuyla birlikte yaşamışlardır. Etkinlik, izleyiciler için de heyecan dolu anlara sahne olmuş; fair play ruhu ve takım dayanışması ön plana çıkarılmıştır.



29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Boks Turnuvası

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen Boks Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular, kıyasıya mücadele ederek teknik becerilerini sergilemiş ve Cumhuriyet coşkusu paylaşma fırsatı bulmuşlardır. Etkinlik, hem yarışmacılar hem de izleyiciler için heyecan dolu ve coşkulu anlara sahne olmuş; fair play ve spor ahlakı ön plana çıkarılmıştır.



Veteran Masa Tenisi Turnuvası

Veteran Masa Tenisi Turnuvası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular kıyasıya mücadele ederek hem masa tenisi becerilerini sergilemiş hem de sportif dayanışma ve dostluk duygularını güçlendirmişlerdir. Etkinlik, hem yarışmacılar hem de izleyiciler için heyecan dolu ve keyifli anlara sahne olmuştur



Muay Thai İl Müsabakası

Muay Thai İl Müsabakası, ilçemizde gerçekleştirilmiştir. Turnuvaya katılan sporcular, kıyasıya mücadele ederek teknik ve fiziksel becerilerini sergilemişlerdir. Etkinlik, hem yarışmacılar hem de izleyiciler için heyecan dolu anlara sahne olmuş; fair play ve spor disiplininin ön plana çıkmasına katkı sağlamıştır.



Yüzme Yaz Spor Okulu

Osmangazi Belediyesi bünyesinde hizmet veren Fatih, Karaman, Soğanlı ve Demirtaş yüzme havuzlarında yaz dönemi boyunca yüzme kursları düzenlendi. 3 dönem halinde düzenlenen yüzme kurslarına 8.047 öğrencimiz katıldı. Yüzme kurslarına katılan öğrenciler hem yüzme öğrendiler hem de neşeli vakit geçirdiler.



Judo Ve Taekwando Yaz Spor Okulu

7-14 yaş aralığında çocuklara yönelik düzenlenen yaz spor okullarının taekwondo branşına 131, judo branşına ise 27 olmak üzere toplam 300 öğrenci katılım sağladı. Deneyimli antrenörler eşliğinde 6 hafta süresince verilen eğitimleri başarıyla tamamlayan çocuklar için Dikkaldırım Spor Salonu'nda sertifika töreni düzenlendi.



Kort Tenisi Yaz Spor Okulu

Osmangazi Belediyesi Ertuğrul Sağlam Spor Tesisleri'nde düzenlenen eğitim kursuna 1711 öğrenci katıldı. Haftanın 5 günü uzman antrenörler ile antrenman yapma fırsatı buldu. Kursta belli bir seviyeye ulaşan ve yapılan seçmelerde başarı sağlayan çocuklar, Osmangazi Belediyespor bünyesindeki performans gruplarıyla eğitimlerine devam etmeye hak kazandı. Altyapıya seçilen çocuklar, 2024-25 sezonunda il genelinde düzenlenen resmi turnuvalarda altın, gümüş ve bronz madalya kazanma başarısı gösterdi.



H4.5 Eğitsel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Düzenleyerek Faaliyetlerin Tüm Mahallelere Yaygınlaştırılmasını Sağlamak

Yetenek Evleri Faaliyetleri

Çocuklarımızın ve gençlerimizin yeteneklerini keşfetmeleri ve geliştirmeleri, yaşam becerilerini arttırmalarını ve sosyalleşmelerini sağlamaları için Yetenek Evlerimizde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Hüdavendigar Yetenek Evi ve Emek Yetenek Evi olarak verdiğimiz hizmetlerde, 08-25 yaş aralığındaki gençleri çeşitli atölye ve etkinliklerle desteklemekteyiz. 2025 yılı boyunca Yetenek Evlerimizden 3.372 çocuk ve genç faydalanmıştır.

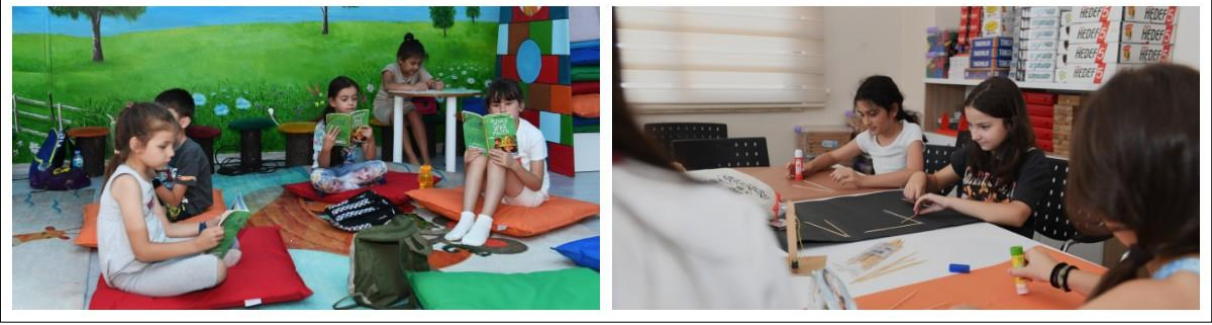
Emek ve Hüdavendigar Yetenek Evlerinde düzenlenen atölyeler; çocukların yeteneklerini keşfetmelerine, geliştirmelerine ve dönüştürmelerine katkı sağlayacak nitelikte hazırlanmış olup Akıl ve Zekâ Oyunları, Anne-Çocuk Sanat, Masallarla Yoga, Oku-Yorum, Mental Aritmetik, Gündelik Yaşam Becerileri, Ritim, Gitar, Resim, Ney, Robotik ve Kodlama, STEM, Minyatür Ev ve Eşya Yapımı, Makrome Örgü ile Ben Maker atölyelerini kapsamaktadır.

Yetenek Evleri Yaz Okulu Faaliyetleri

Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Yetenek Evleri kapsamında düzenlenen Yaz Okulu programı, 8-12 yaş aralığında (1., 2., 3. ve 4. sınıfı tamamlamış) öğrencilere yönelik olarak planlanmıştır. Dört hafta süren program, hafta içi her gün gerçekleştirilen ve günlük dört atölye/etkinlikten oluşan yoğun bir içerikle uygulanmıştır. Program kapsamında haftanın üç günü atölye çalışmaları yürütülürken, iki günü belediye tesisleri ile ilçe genelindeki park, piknik alanları ve müzelere düzenlenen gezilere ayrılmıştır. Yaz okuluna toplam 28 öğrenci katılım sağlamıştır.

Program içeriğinde Akıl ve Zekâ Oyunları, Matematik, Okuma, Oyun, Masal, Müzik atölyeleri ile geziler ve AIESEC iş birliğiyle gerçekleştirilen yabancı dil eğitimi yer almıştır. Yaz okulunun öncelikli hedefi; çocukların eğlenerek öğrenmelerini sağlamak, iletişim ve sosyal etkileşim becerilerini geliştirmek olmuştur. Bununla birlikte çocukların bilişsel gelişimlerine katkı sunmak, farklı ilgi alanlarını keşfetmelerini desteklemek ve anlama, okuma, çizme, rol yapma gibi etkinliklerle kendilerini ifade etmelerine imkân tanımak amaçlanmıştır. Bu doğrultuda eğitimler, sorumlu oldukları atölyeler için hedeflere uygun müfredatlar hazırlamıştır.

Emek Yetenek Evi'nde gerçekleştirilen Yaz Okulu programı; bilim, sanat ve kültürel içerikli etkinliklerle çocukların yaz tatilini verimli ve eğlenceli bir şekilde geçirmelerine olanak sağlamıştır. Program, çocukların yaratıcılıklarını ve sosyal becerilerini geliştirmelerine katkı sunarken, ailelere de çocuklarının güvenli ve eğitici bir ortamda zaman geçirmesi imkânı sunmuştur. Bu yönüyle faaliyet, Osmangazi Belediyesi'nin çocuklara yönelik eğitim ve kültür hizmetlerinin önemli ve etkili bir parçası olmuştur.



Robotik Kodlama Sergisi, ilçedeki öğrencilerin teknoloji ve inovasyon alanında yıl boyunca geliştirdikleri projeleri kamuoyuyla buluşturmuştur. Sergide kodlama, robot tasarımı ve otomasyon temelli çalışmalar yer almış; öğrenciler hem teknik becerilerini hem de yaratıcı çözümlerini ziyaretçilere sunma fırsatı bulmuştur.

Yoğun katılımı gerçekleşen etkinlik, gençlerin STEM alanlarına olan ilgisini artırmış ve Yetenek Evleri'nin teknoloji odaklı eğitim çalışmalarının görünürlüğünü güçlendirmiştir. Sergi, Osmangazi Belediyesi'nde inovasyon kültürünü destekleyen örnek bir faaliyet olarak çalışmalarına değer katmıştır.



Emek Yetenek Evi Yaz Okulu'nda Mental Aritmetik, Akıl Zekâ Oyunları, Gitar kursları ile ilk ve ortaokul öğrencilerimizle güzel vakitler geçirdik. Çocukların yaz tatillerini verimli ve eğlenceli şekilde geçirmeleri için Yaz Okulu programlarında bilim, sanat ve kültürel atölyeler düzenlemiş; öğrenciler hem eğlenmiş hem de farklı alanlarda bilgi ve becerilerini geliştirme fırsatı bulmuşlardır.

Program, çocukların yaratıcılık, sosyal beceri ve özgüvenlerini artırırken, ailelere de çocuklarının güvenli ve eğitici bir ortamda vakit geçirmesi imkânı sunmuştur. Bu faaliyet, Osmangazi Belediyesi'nin çocuklara yönelik eğitim ve kültür programlarının öne çıkan çalışmalarından biri olmuştur.



Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Emek Yetenek Evi'nde yaz döneminde düzenlenen kurslar, çocukların hem akademik hem de sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde planlanmıştır.

Gitar Yaz Kursu dört hafta sürmüş olup toplam 4 sınıfta 30 öğrenci ile gerçekleştirilmiştir. Her sınıf, haftada 5 gün ve günlük 6 saatlik yoğun bir programla eğitime katılım sağlamıştır.

Drama-Tiyatro Kursunda ise ilkokul ve ortaokul düzeyindeki öğrenciler dört hafta boyunca kendilerini ifade etme, duygularını tanıma, mimik kullanımı, tekerlemeler ve oyunlar aracılığıyla özgüven ve iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmüştür.

Akıl Zekâ ve Strateji Oyunları atölyesi, 2. sınıftan 8. sınıfa kadar olan öğrencilere yönelik olarak dört hafta boyunca iki ayrı grup halinde uygulanmıştır. Gruplardan biri Pazartesi-Çarşamba, diğeri ise Salı-Cuma günleri derslere katılmış olup her sınıfta ortalama 30 öğrenci yer almıştır. Atölye kapsamında öğrenciler; problem çözme, stratejik düşünme ve takım çalışması becerilerini geliştirirken, kazanma ve kaybetme durumlarına karşı sağlıklı tutumlar geliştirme fırsatı bulmuştur.

Genel değerlendirmede, düzenlenen atölye ve kursların verimli geçtiği, öğrencilerin özellikle stratejik düşünme ve problem çözme becerilerinde gözle görülür ilerleme kaydettiği tespit edilmiştir.

Öğrenciler İçin Atölye Pazarı

Osmangazi Belediyesi Yetenek Evleri'ndeki kurslarda eğitim gören öğrenciler, kurs süresince yaptıkları eserleri sergileme fırsatı bulurken aynı zamanda kurulan Atölye Pazarında oyunlar oynayarak keyifli bir gün geçiriyor. Pazar, çocukların üretkenliği teşvik ederken sosyal etkileşimi artırmış ve Osmangazi Belediyesi'nin eğitim, kültür ve sanatın bir araya geldiği önemli bir faaliyeti olmuştur.



Yetenek Evi Öğrencilerinden Yılsonu Şöleni

Osmangazi Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren Emek ve Hüdavendigâr Yetenek Evleri, eğitim dönemini coşkulu yılsonu etkinliğiyle tamamladı. Yetenek Evleri'nde düzenlenen resim, gitar, ney ve ritim kurslarına katılan öğrenciler, düzenlenen dönem sonu sergisi ve konseri ile yıl boyunca edindikleri bilgi ve becerileri ortaya koydu.



Gençlik Çalışmaları

Mehmet Akif Ersoy Sosyal Gelişim Merkezi ve Emek Yetenek Evi'nde LGS hazırlık kursları 38 öğrenci ile gerçekleştirildi.



Osmangazi Belediye Başkanı Erkan Aydın, LGS'ye hazırlanan öğrencilerle bir araya gelerek onları başarıya teşvik etmiştir. Ziyaret sırasında öğrencilerle sohbet eden Başkan Aydın, eğitim sürecinde motivasyonlarını artırıcı tavsiyelerde bulunmuş ve gençlerin moralini yükseltmiştir. Program, öğrencilerin kendilerini değerli hissetmelerini sağlarken, Osmangazi Belediyesi'nin eğitim destekleri ve gençlere yönelik çalışmalarının somut bir örneği olmuştur.



Kardeş İki Şehir Arasında Öğrenci Değişim Programı

Osmangazi Belediyesi'nin kardeş şehirlerinden olan Bosna Hersek'in başkenti Saraybosna'nın Stari Grad Belediyesi işbirliğinde başlatılan öğrenci değişim programı kapsamında Bursa'ya gelen Bosnalı öğrenciler, 5 gün boyunca kentin ve Osmangazi'nin tarihi ve turistik yerlerini gezdi. Stari Grad'ta bulunan JU OS Edhem Mulabdic Orta Okulunda eğitim gören 20 Bosnalı öğrenci ve öğretmenleri, Panorama 1326 Fetih Müzesi, Uludağ, Macera Bursa, Osmangazi Belediyesi Sahipsiz Hayvanlar Doğal Yaşam Merkezi, Gazi Tarım A.Ş, Mudanya, Sümbüllü Bahçe Konağı, Sukaypark, Botanik Park, Bursa Hayvanat Bahçesi gibi Bursa'nın tarihi ve turistik yerlerini ziyaret etti.



Projenin ikinci ayağında ise, LGS'de başarı elde etmiş Osmangazili öğrenciler Saraybosna'ya götürüldü. Osmangazi Belediyesi Yetenek ve Bilgi Evleri ile Dijiders programına katılarak LGS sınavında derece elde eden 12 başarılı öğrenci, 8-12 Eylül tarihleri arasında Saraybosna'ya götürüldü.



Hayatlarına ilk kez yurt dışı deneyimi yaşayan öğrenciler 5 gün boyunca Bosna Hersek'in başkenti Saraybosna'nın Stari Grad Belediyesi'nin tarihi ve kültürel yerlerini ziyaret ederek yeni kültürleri tanıma fırsatı buldu.

Öğrencilere İlk Adımda 'Osmangazi' Desteği

Osmangazi Belediyesi, üniversite eğitimi için Bursa'ya gelen gençleri bilgilendirme stantlarında karşılayarak öğrencilere belediyenin sunduğu hizmetleri tanıttı.



Girişimci Kafası Söyleşileri

Gençlik ve Girişimcilik Merkezi'nde düzenlenen Girişimci Kafası adlı söyleşi programı ile kendi alanlarında başarı elde etmiş deneyimli girişimcileri genç girişimci adaylarıyla bir araya getiriyor; tecrübelerin paylaşılmasını, yeni fikirlerin filizlenmesini ve bir ekosistemin doğal şekilde oluşmasını destekliyoruz. Gençler, bu buluşmalarda hem ilham verici başarı hikâyelerini dinleme fırsatı buluyor hem de girişimcilerin yol gösterici tavsiyeleri sayesinde önemli deneysel bilgilere sahip oluyor.



2025 yılı içerisinde 17 söyleşi programı düzenlenmiş olup bu programlara toplam 328 kişi katılım sağlamıştır. Program, gençlerin yaratıcılık ve girişimcilik motivasyonunu artırırken, Osmangazi'de ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekleyen gençlik faaliyetleri arasında öne çıkan çalışmalar arasında yer almıştır.

Osmangazi Genç Girişimcilik Çalıştayı

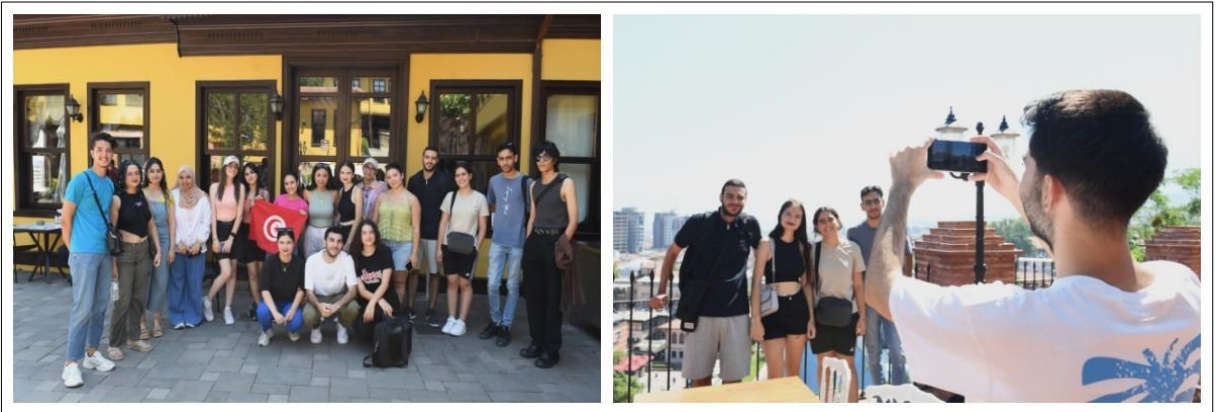
Gençlerin üretkenliğini güçlendirmek, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve ortaya çıkan yaratıcı fikirlerin sürdürülebilir projelere dönüşmesini sağlamak amacıyla Genç Girişimcilik Çalıştayı düzenlendi. Akademisyenler, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda, kuşaklararası girişimcilik, fikirden uygulamaya giden yolda girişimciliğin ilkeleri, girişimcilik ekosisteminde tematik alanlar, girişimcilik ekosistemine inovatif yaklaşımlar temaları üzerinde konuşmalar yapıldı.



Girişimcilik Çalıştayı, yalnızca fikirlerin dile getirildiği bir toplantı olmanın ötesine geçerek gençlerimizin kendi yol haritalarını çizebilecekleri, deneyimlerini paylaşabilecekleri ve girişimcilik ekosisteminin farklı bileşenleriyle bir araya gelebilecekleri dinamik bir platform niteliği taşımıştır. Kuşaklararası girişimcilikten inovatif yaklaşımlara; fikirden uygulamaya uzanan süreçten ekosistemdeki tematik alanlara kadar pek çok başlıkta yürütülen oturumlar, gençlerin vizyonunu genişletecek önemli çıktılar sunmuştur.

AIIESEC ON THE MAP Projesi

Dünya'nın en büyük gençlik organizasyonu olan AIIESEC Programı kapsamında Romanya, Ukrayna ve Tunus'tan Bursa'ya gelen 20 öğrenci, 6 hafta boyunca Bursa ve Osmangazi'nin tarihi ve turistik yerlerini gezerek sosyal medya hesapları için içerik üretti. Yabancı öğrenciler, oluşturdukları içerikleri sosyal medya hesaplarından paylaşarak, Osmangazi ve Bursa'nın dünya çapında tanınmasına katkı sağladı.



AIIESEC HAPPY BUS Projesi

Osmangazi Belediyesi'nin AIIESEC ortaklığıyla yürüttüğü Happy Bus projesi kapsamında ilçedeki çocukların yabancı dil becerilerini geliştirmek amacıyla yabancı üniversite öğrencileri ile İngilizce eğitim programları düzenlenmiştir. Demirtaş Kültür Merkezi'nde düzenlenen programa 23 öğrenci katılım sağlamıştır. Programda öğrenciler, interaktif dersler ve oyun temelli aktiviteler aracılığıyla İngilizce öğrenme fırsatı bulmuşlardır.



AIIESEC Uluslararası Kültür Panayırı

Osmangazi Belediyesi ve AIIESEC iş birliğinde, gençlerin uluslararası deneyim kazanmasını ve kültürlerarası etkileşimini artırmayı hedefleyen proje hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında gençler, yurtdışından gelen akranlarıyla bir araya gelerek kültürel etkinliklere katılmış ve sosyal sorumluluk projelerinde birlikte görev almışlardır. Program, gençlerin global bakış açılarını geliştirmelerine ve farklı kültürleri tanımalarına imkan sağlarken, Osmangazi Belediyesi'nin gençlik projelerinin faaliyetleri arasında uluslararası etkileşimi güçlendiren önemli bir çalışma olarak öne çıkmıştır.



Amatör Kalemler Osmangazi’de Usta Şairlere Dönüşüyor

Edebi üretimi desteklemek ve kent sakinlerinin yaratıcı ifade becerilerini geliştirmek amacıyla Şiir Yazma Teknikleri ve Analizi atölyesi düzenlenmiştir. Eğitimci Hatice Türkmen Yurtseven tarafından yürütülen etkinlikte, katılımcılara modern şiir kuramları, şiirde yapı ve ritim, imge oluşturma yöntemleri ile metin çözümleme becerileri üzerine uygulamalı eğitim verilmiştir.

Atölye, geniş bir yaş aralığından vatandaşların ilgisini çekmiş, katılımcılara hem kendi şiirlerini geliştirebilecekleri hem de edebi eserleri daha derinlikli değerlendirebilecekleri bir öğrenme ortamı sunmuştur. Bu faaliyet, Osmangazi Belediyesi’nin kültürel katılımı artırma ve bireylerin sanatsal üretim süreçlerine aktif katkı sağlama hedefleri doğrultusunda önemli bir kazanım olarak değerlendirilmiştir.



Öykü Yazmanın Temelleri Osmangazi’de Öğretiliyor

Osmangazi Belediyesi tarafından hayata geçirilen Öykü Çözümleme Atölyesi ile Osmangazi ilçesinde vatandaşların yazma becerilerinin geliştirilmesi ve edebiyata olan ilgilerinin artırılması hedeflenmektedir. Alanında yetkin eğitimci eşliğinde gerçekleştirilen eğitimde; öykü kurgusu, karakter oluşturma, mekân ve zaman kullanımı gibi temel yazarlık unsurları ele alınarak katılımcıların yaratıcı düşünme yeteneklerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Düzenlenen atölye çalışmaları sayesinde vatandaşlar, teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı yazım deneyimi kazanma fırsatı bulacaktır. Program kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerle, gençlerin kendilerini ifade edebilmelerine imkân tanınırken kültürel ve sanatsal üretime aktif katılımları teşvik edilecektir. Bu çalışmaların, nitelikli bireylerin yetişmesine katkı sunarak yerel kültür ve sanat hayatını zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.



Öykü Çözümleme Atölyesi'nde öykülerin derin analizleri eğitmen eşliğinde gerçekleştirildi. Osmangazi Belediyesi'nin düzenlediği Öykü Çözümleme Atölyesi'nde Onat Kutlar'ın 'İshak' isimli öyküsü mercek altına alındı. Gençlik ve Girişimcilik Merkezi'nde atölyede Şair ve Yazar Şifanur Özçelik Şirin eğitmenliğinde kursiyerler, 'İshak' öyküsünün analizini yaparak, önemli deneyimler edindi.

CEM KARACA Osmangazi'de Anıldı

Türk rock müziğinin unutulmaz ismi Cem Karaca için özel bir anma programı düzenlenmiştir. Etkinlikte Karaca'nın eserleri seslendirilmiş, sanatçının müziğe ve toplumsal yaşama kattığı değer üzerine söyleşiler gerçekleştirilmiştir. Programa vatandaşlar yoğun ilgi göstermiş, gençler ise Karaca'nın müzikal mirasını yakından tanıma fırsatı bulmuştur.



Ünlü Doğa Fotoğrafçısı Osmangazili Çocuklarla Buluştu

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen etkinlikte, ünlü doğa fotoğrafçısı Alper Tüydeş Osmangazili çocuklarla bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmış ve doğa fotoğrafçılığı üzerine interaktif bir buluşma gerçekleştirmiştir.

Etkinlik kapsamında çocuklar; fotoğrafçılık tekniklerini öğrenme, doğayı daha dikkatli gözlemleme ve yaratıcı bakış açılarını geliştirme fırsatı bulmuştur. Yoğun katılımı gerçekleşen program, çocukların görsel sanatlara olan ilgisini artırırken doğaya karşı duyarlılık kazanmalarına da katkı sağlamıştır. Bu buluşma, gençlerin kültürel ve sanatsal gelişimini desteklemeye yönelik önemli faaliyetlerden biri olarak öne çıkmıştır.



Öğrenciler Huzurevi Sakinleriyle “İki Nesil Bir Tuval Resim Sergisi”

Gerçekleştirilen etkinlik kapsamında öğrenciler, huzurevi sakinleriyle birlikte resim yaparak nesiller arası iletişimi güçlendirmiştir. Ortak bir çalışma ortamında yaratıcı faaliyetlerde bulunan katılımcılar, hem sanatsal yeteneklerini geliştirmiş hem de sosyal bağlarını kuvvetlendirmiştir. Etkinlik, öğrencilerin empati ve toplumsal sorumluluk bilincini artırırken huzurevi sakinlerinin sosyal yaşama aktif katılımını desteklemiştir.



Kütüphane Hizmetleri

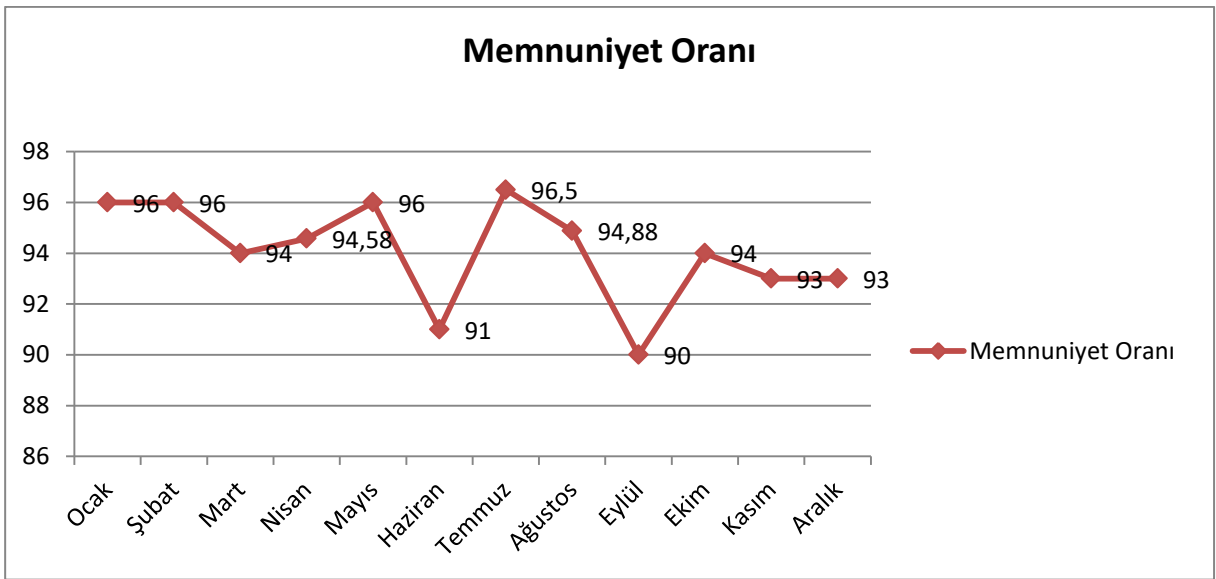
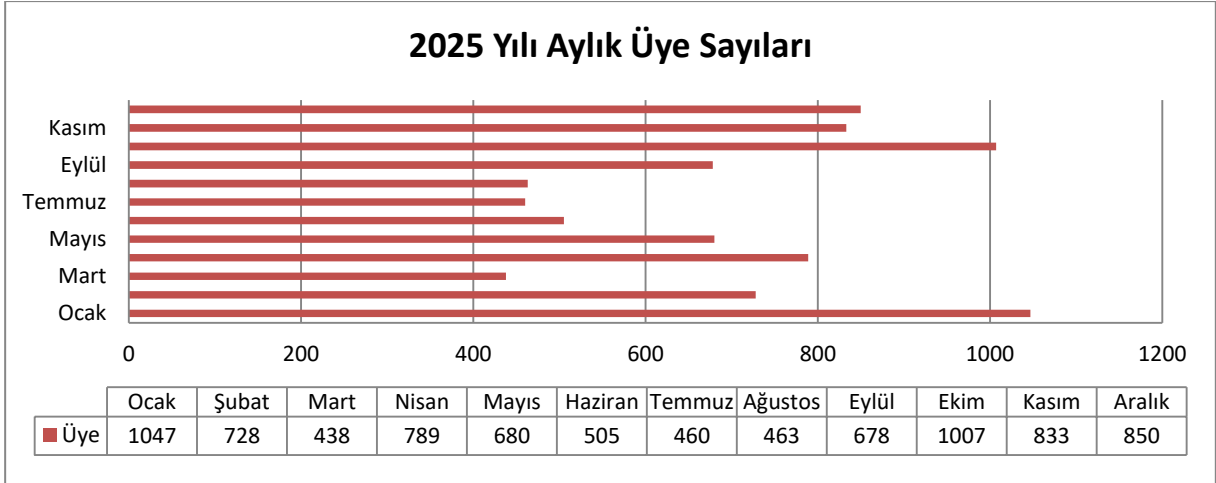
Zamansız Kitaplar Müzesi

Osmangazi Belediyesi, edebiyat ve kültür alanında önemli bir adım atarak Zamansız Kitaplar Müzesi'ni açmıştır. Zamansız Kitaplar Müzesi Seyyid Usul Kültür Merkezi içinde yer almaktadır. Müze, nadir ve değerli kitap koleksiyonlarıyla ziyaretçilerini edebiyatın büyüğü dünyasına davet etmekte, kitap sevgisini ve kültürel mirası yaşatmayı amaçlamaktadır.



Kütüphanelerimizin büyüme hedefleri doğrultusunda, toplumsal katılımı artırmak, bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve kültürel etkileşimi teşvik etmesi hedeflenmiştir. 2025 yılı itibarıyla kütüphanemize yeni üye olan kişi sayısı **8478**'dir. Bu sayede kütüphanemiz, toplumsal bilgi paylaşımı ve kültürel gelişim alanında önemli bir merkez haline gelmiştir.

Üyelik işlemlerinin dijital ortamda yapılabilmesi için yeni bir online üyelik platformu oluşturulmuştur. Bu platform, kütüphaneye üye olmak isteyen bireylerin kolayca başvuru yapabilmesini sağlamıştır. Dijital sistem sayesinde, özellikle kütüphaneye fiziksel olarak gelme imkânı olmayan kişilerin üyelik başvuruları hızlanmıştır. Kütüphane üyelik yenileme süreçleri de dijital platforma taşınmış ve SMS, e-posta hatırlatıcılarıyla kullanıcılar bilgilendirilmiştir. Bu sayede üyelik yenileme oranları artırılmıştır.



Masa Tadında Şiirler

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen Masal Tadında Şiirler etkinliği, çocukların edebiyatla erken yaşta tanışmasını amaçlayan keyifli ve öğretici bir program olmuştur. Etkinlikte masal anlatımı ile şiirin ritmik dünyası bir araya getirilmiş; çocuklara hem dinleme becerilerini hem de hayal güçlerini geliştirici bir deneyim sunulmuştur.



Sanat ve Kütüphane Çadırı

Etkinlik, kütüphaneyi toplumun günlük yaşamına daha yakın bir noktaya taşımış, özellikle çocukların kitapla temasını artırmıştır. Sanat faaliyetleriyle zenginleşen bu açık hava kütüphane deneyimi, Osmangazi Belediyesi kültürel katılımın güçlenmesine önemli katkı sağlamıştır.



1 Kitap 1 Yazar Buluşması

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen '1 Kitap 1 Yazar' etkinlikleri, Osmangazi halkını yazarlar ve şairlerle bir araya getirerek edebiyatın toplumsal yaşam içindeki rolünü güçlendirmiştir. Katılımcılar, edebiyatçılarla söyleşiler yapma, eserleri üzerine tartışma ve imza günlerine katılma fırsatı bulmuş; özellikle gençler için ilham verici bir deneyim yaşanmıştır.



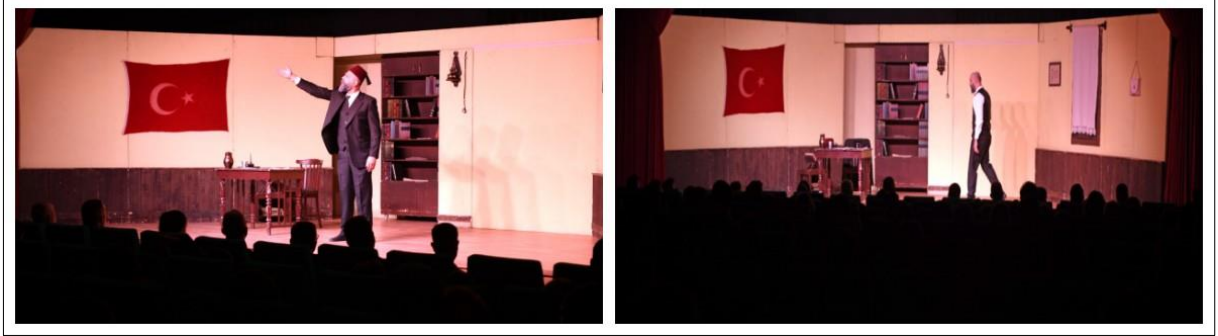
İstiklal Marşının Kabulü Ve Mehmet Akif'i Anma Programı

Osmangazi Belediyesi, Türk edebiyatının önemli isimlerinden Milli Şair Mehmet Akif Ersoy'u anmak amacıyla özel bir program düzenlemiştir. Etkinlikte şairin hayatı, eserleri ve özellikle İstiklal Marşı üzerine sunumlar yapılmış; şiir dinletileri ve söyleşilerle katılımcıların bilgi ve farkındalık düzeyi artırılmıştır.



Şair, Şiir, Şuur Mehmet Akif Tiyatro Gösterisi

Osmangazi Gösteri Merkezi'nde düzenlenen etkinlik kapsamında, Mehmet Akif Ersoy'un hayatı ve eserleriyle tiyatro sahnesine taşınmıştır. Profesyonel oyuncular tarafından sahnelenen oyun, şairin milli mücadeleye ve Türk edebiyatına katkılarını dramatik bir dille aktarmış; izleyicilere hem eğitici hem de duygusal bir deneyim sunmuştur.



Bursa Kitap Fuarı (Merinos)

Bu yıl 22'ncisi düzenlenen Bursa Kitap Fuarı'nda, Osmangazi Belediyesi standı ziyaretçiler tarafından yoğun ilgi görmüştür. Stantta; ilçede yürütülen kütüphane faaliyetleri, kültürel etkinlikler ve yerel yazarların eserleri tanıtılmış, ziyaretçilere kitap ve okuma kültürünü teşvik eden çeşitli etkinlikler sunulmuştur.

Fuara katılım, belediyenin kültürel projelerinin tanıtımına önemli katkı sağlarken, ilçede kitap okuma alışkanlığının artırılmasına yönelik çalışmalar hakkında farkındalık oluşturmuştur. Bu yönüyle faaliyet, kültürel programlar arasında öne çıkan örneklerden biri olmuştur.

Etkinlik kapsamında Nevzat Çelik, Haluk Çetin, Serhan Asker, Ayşen Işık, Zeki Sarıhan, Şenal Sarıhan, Halime Yıldız, Necdet Saraç ve Birsen Temir Saraç gibi isimler okuyucularla buluşarak söyleşi ve imza etkinlikleri gerçekleştirmiştir.



61. Kütüphane Haftası

61. Kütüphane Haftası kapsamında düzenlenen etkinlik, gençlerin ve çocukların kitap okuma alışkanlıklarını desteklemiş; kütüphanelerin toplum hayatındaki rolünün güçlendirilmesine önemli katkı sağlamıştır. Bu kutlama, Osmangazi Belediyesi'nin kültürel farkındalığı artıran faaliyetleri arasında öne çıkan çalışmalardan biri olmuştur. Ayrıca etkinlik kapsamında resim yarışması düzenlenmiş, kazananlara ödülleri takdim edilmiştir.



Masal Dinletisi

Osmangazi Belediyesi, çocukların hayal gücünü ve okuma sevgisini desteklemek amacıyla Masal Şöleni düzenlemiştir. Etkinlikte masal anlatımları, interaktif hikâye saatleri ve drama atölyeleri ile çocuklar hem eğlenmiş hem de edebiyatla buluşma fırsatı yakalamıştır.



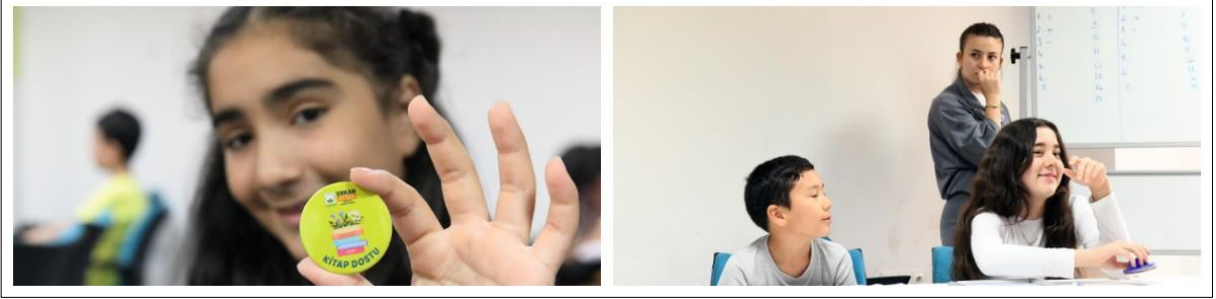
Masal Atölyesi – Gezici Kütüphane

Osmangazi Belediyesi'nde bünyesinde olan Gezici Kütüphane, çocukları masal anlatım saatleri ile buluşturmuştur. Etkinlikte çocuklar, interaktif hikaye saatleri ve masal dinletileri aracılığıyla hem hayal güçlerini geliştirmiş hem de okuma alışkanlıklarını eğlenceli bir şekilde pekiştirmişlerdir.

Program, çocukların kültürel ve edebi gelişimine katkı sağlarken, kütüphaneleri sadece kitap okunan bir alan olmaktan çıkarıp çocukların öğrenme ve yaratıcılık alanına dönüştürmüştür. Bu faaliyet, Osmangazi Belediyesi'nin kültür ve eğitim programları arasında öne çıkan etkinliklerinden biri olmuştur.

Kitap Dostları Yarışıyor - Bilgi Yarışması

Osmangazi Belediyesi, çocuklara yaz tatilini hem keyifli hem de verimli geçirecek etkinlikler sunuyor. Bu kez minik öğrenciler, "Kitap Dostları Yarışıyor" bilgi yarışmasında buluştu. Okuma tutkusunu teşvik etmek ve öğrencilerin bilgi birikimlerini sergilemelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Yarışmaya katılan öğrenciler, farklı kategorilerde soruları yanıtlarak hem rekabetin heyecanını yaşamış hem de edebiyat ve genel kültür bilgilerini geliştirmişlerdir.



Çocuklardan Küçük Prens'e Mektup

Etkinlikte, çocukların yaratıcılık, dil kullanımı ve sosyal becerilerini geliştirmelerine katkı sağlarken, aynı zamanda geleneksel iletişim alışkanlıklarını yaşatan Osmangazi'de kültürel ve eğitsel faaliyetleri arasında öne çıkan etkinliklerden biri olmuştur.



Yetişkinlerle Çocuk Kitaplarına Bakış Atölyesi

Osmangazi Belediyesi, ebeveynlerin okuma kültürünü geliştirmeleri ve çocukların kitapla olan bağına güçlendirmelerine destek olmak amacıyla velilere yönelik kitap atölyesi düzenlemiştir. Atölyede katılımcılara çocuklara kitap okuma alışkanlığı kazandırma yöntemleri, doğru kitap seçimi ve aile içi okuma etkinlikleri üzerine bilgiler verilmiştir.



Küçük Yazarlar Atölyesi

Küçük Yazarlar Atölyesi, çocukların yazılı ifade becerilerini geliştirmek ve yaratıcılıklarını desteklemek amacıyla Küçük Yazarlar Atölyesi düzenlemiştir. Atölyeye katılan çocuklar, eğitimci Pelin Yılmaz eşliğinde kendi hikâyelerini kaleme almış, duygu ve düşüncelerini yazılı olarak ifade etmenin keyfini yaşamıştır. Etkinlik, çocukların dil becerilerini güçlendirirken aynı zamanda okuma ve yazma alışkanlıklarını pekiştirmiştir. Bu çalışma, Osmangazi’de çocuklara yönelik kültür ve eğitim faaliyetleri arasında üretkenliği teşvik eden önemli etkinliklerden biri olmuştur.



93. Dil Bayramı

Osmangazi Belediyesi, Dil Bayramı’nı Türkçe’nin zenginliğine ve doğru kullanımına dikkat çeken özel bir etkinlikte kutlamıştır. Programda akademisyenler, yazarlar ve dil uzmanları bir araya gelerek Türkçe’nin tarihi gelişimi, kültürel değeri ve günümüzde karşılaştığı sorunlar üzerine değerlendirmelerde bulunmuştur.



Atatürk’e Mektuplar

Osmangazi Belediyesi, gençlerin Atatürk’ü ve Cumhuriyet değerlerini daha yakından tanımalarını sağlamak amacıyla “Atatürk’e Mektup” etkinliği düzenlemiştir. Etkinliğe katılan öğrenciler, duygularını ve düşüncelerini kaleme alarak Atatürk’e olan saygı ve minnettarlıklarını ifade etmişlerdir.



Kolektif Okuma – Kedi Mektupları

Osmangazi Belediyesi'nin okuma kültürünü yaygınlaştırmak ve kültürel birlikteliği artırmak amacıyla hayata geçirdiği Kolektif Okuma etkinliğinde Oya Baydar'ın 'Kedi Mektupları' kitabı ele alındı. Program, ilçede okuma kültürünü teşvik ederken sosyal ve kültürel etkileşimi artırmış; Osmangazi'de kültürel faaliyetleri arasında edebiyatseverleri bir araya getiren özel etkinliklerden biri olarak öne çıkmıştır.



1.Osmangazi Kitap Fuarı – Edebiyatın Kalbi Osmangazi

Osmangazi Belediyesi tarafından bu yıl 1'incisi düzenlenen Osmangazi Kitap Fuarı Osmangazi Meydanı'nda düzenlenen törenle kapılarını açtı. Edebiyatı ve kültürü ön plana çıkarmak amacıyla çeşitli söyleşi, atölye ve imza günleri düzenlemiş, ilçede edebiyatseverleri bir araya getirmiştir. Etkinliklerde yazarlar eserlerini tanıtmış, katılımcılarla interaktif sohbetler gerçekleştirmiştir.

Program, okuma alışkanlığını teşvik etmenin yanı sıra sosyal ve kültürel etkileşimi artırmış; Osmangazi'de kültürel faaliyetleri arasında edebiyatın ilçedeki önemini vurgulayan ve yoğun ilgi gören etkinliklerden biri olmuştur.



1 Kitap 1 Fidan Kitap Bağışı – Fidan Dikimi

Doğayla uyum içerisinde bir gelecek inşa eden Osmangazi Belediyesi, '1 Kitap 1 Fidan' kampanyası kapsamında kütüphanelere ulaştırılan her kitap bağışını yeni bir fidana dönüştürdü. Bursa'nın fethinin 700'üncü yılı anısına dikilen 700 fidan, Çağlayan Mahallesi'nde toprakla buluşarak geleceğe en kıymetli miraslar bıraktı.



Sanatları Sergisi – Cengiz Aytmatov

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen Cengiz Aytmatov Günleri etkinliği, edebiyat ve sanatın birleştirici gücünü vatandaşlarla buluşturmayı amaçlamıştır. Dünya edebiyatının önemli isimlerinden Cengiz Aytmatov'un eserleri üzerinden gerçekleştirilen program kapsamında; söyleşiler, edebi okumalar ve sanatsal sunumlar ile katılımcılara zengin bir kültürel deneyim sunulmuştur. Etkinlik, vatandaşların edebiyata olan ilgisini artırmanın yanı sıra evrensel değerler, insan ve toplum temaları üzerine farkındalık kazanmalarına katkı sağlamıştır.

Program, sanat ve edebiyatın vatandaşlar üzerindeki dönüştürücü etkisini ortaya koymuş; kültürel mirasın tanıtılması ve yaşatılması açısından önemli bir örnek teşkil etmiştir. Osmangazi'de kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasına katkı sağlayan etkinlik, katılımcılardan olumlu geri dönüşler alarak amacına ulaşmıştır.



DİJİDERS (Dijital Dershane) Projesi

Eğitimde fırsat eşitliği ilkesine dayanarak hayata geçirilen DİJİDERS (Dijital Dershane) Projesi, lise ve üniversite sınavlarına hazırlanan öğrencilere ücretsiz uzaktan eğitim desteği sunmayı amaçlamaktadır. Proje; Osmangazi Belediyesi, Osmangazi Kaymakamlığı ve Osmangazi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğinde yürütülmekte olup, kurumlar arasında imzalanan protokol çerçevesinde uygulanmaktadır.

Projenin hedef kitlesini, Osmangazi ilçesinde ikamet eden veya eğitim gören 8., 11. ve 12. sınıf öğrencileri ile mezun adaylar oluşturmaktadır. Başvurular, belediyenin resmi web sitesi üzerinden alınmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda kriterlere uygun öğrenciler belirlenmektedir.

Programa kabul edilen öğrenciler, uzaktan eğitim platformuna dahil edilerek ders içeriklerine erişim sağlamakta; aynı zamanda akademik süreçlerini desteklemek amacıyla rehberlik hizmetlerinden de faydalanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin sınavlara daha etkin ve planlı bir şekilde hazırlanması hedeflenmektedir.

DİJİDERS Projesi ile öğrencilerin eğitim kaynaklarına erişiminin artırılması, akademik başarılarının desteklenmesi ve fırsat eşitliğinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Görünürlüğü Ve Kamuoyu İle İletişim Verileri

Osmangazi ilçesinde bulunan lise ve ortaokullar ziyaret edilerek öğretmen ve öğrencilere proje hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir.



H4.6 Sporun ve Sporunun Gelişimi İçin Mekânsal Uygulamalar Yapmak

Çukurca Halı Saha

Çukurca Mahallesi'nde bulunan projede uygulama çalışmalarına 2025 yılında başlanmış olup, 30x60 metre ebatlarında sentetik çim halı saha yapımı ile saha çevre düzenlemeleri kapsamında betonarme çevre duvarları ve sert zemin imalatları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca saha etrafında 8 metre yüksekliğinde boru profiller üzerine PVC kaplı kafes tel uygulamalarının yapılması planlanmış olup çalışmalar devam etmektedir. Projenin 2026 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.



Basketbol Saha Zemin Tasarımı

Basketbol Sahaları Zemin Tasarımı Projesi, gençlerin tasarım sürecine aktif katılımını sağlamak ve kent estetiğine katkı sunmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan saha araştırmalarının ardından öğrencilerin hazırladığı tasarımlar değerlendirilmiş, halk oylamasıyla seçilen çalışmalar ödüllendirilerek profesyonel ekipler eşliğinde sahalara uygulanmıştır. Proje kapsamında uygulamalar Soğukkuyu, Kükürtlü ve Demirtaş Parkları'nda gerçekleştirilmiş; yenilenen sahalara 29 Ekim 2025 tarihinde düzenlenen açılış programı ile hizmete sunulmuştur.

Bursaspor Basketbol Saha Tasarımları







Gençler
Tasarladı



Halk
Oyladı



Grafiticiler
Uyguladı

Şehrimizi Takımlarıyla Güzelleştiriyoruz.

H5.1 Denetimleri Daha verimli, Kaliteli, Hizmet Odaklı ve Etkin Bir Şekilde Yürütmek

İşyeri ve Çevre Sağlığı Denetimleri

Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından, toplum ve çevre sağlığının korunması amacıyla işyeri ve çevre sağlığı denetimleri titizlikle gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda denetimler; mahalle bazında sıhhi ve gayrisıhhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini kapsayacak şekilde düzenli olarak yürütülmektedir.

Denetimler, hem vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetler doğrultusunda hem de planlı programlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu sayede ilçe sınırları içerisinde faaliyet gösteren ruhsatlı işyerlerinin, ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde faaliyet gösterip göstermediği kontrol edilmektedir.

Gerçekleştirilen denetimlerde işyerlerinin asgari teknik ve hijyenik şartlara uygunluğu incelenmekte, tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve işyerlerinin hizmet kalitesinin artırılması sağlanmaktadır.

2025 yılında toplum ve çevre sağlığının korunması amacıyla 2478 sıhhi işyerinde 4207 denetim, 376 GSM işyerinde 522 denetim ile 3 ekibimizle toplamda 4729 işyeri ve çevre sağlığı denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çevresel gürültü çalışmalarında toplam 374 denetim yapılmıştır.



Zabıta Denetimleri

İlçemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren semt pazarından **9** tanesi kapalı, **11** tanesi sokak pazarı ve **18** tanesi açık sabit semt pazarı uygulaması nedeniyle düzenlenen alanlara taşınmış, diğer pazaryerlerinin taşınması çalışmalarına devam edilmektedir.

2025 yılı içerisinde Belediyemize kayıtlı 2607 pazarcı esnafımız bulunmaktadır. İlçemiz sınırları dâhilinde kurulmakta olan pazaryerleri, oluşturulan denetim ekipleri tarafından periyodik olarak kontrol altında tutulmakta ve halkımıza en güzel şekilde hizmet vermeleri sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde 8542 pazarcı esnafı denetlenmiştir.



Telefon ile gelen ihbarlı şikayetler süratle ve yerinde yapılan çalışmalar ile değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde 8916 adet gelen ihbar değerlendirilerek çözüme kavuşturulmuştur.

Belediyemiz sınırlarında faaliyet gösteren umuma ait yaya yolunu işgal eden iş yeri ve gerçek kişilere 3424 İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim edilmiş olup 4.814.144,00 TL cezai işlem uygulanmıştır.



2025 yılı içerisinde ruhsatsız faaliyet gösteren umuma açık ve sıhhi işyerleri periyodik olarak denetlenmekte olup, ruhsatsız faaliyet gösterdiğinden dolayı 204 işyeri mühürlenerek ticari faaliyeti durdurulmuştur.



Belediyemiz sınırları dâhilinde faaliyet gösteren 185 adet hurdacı işyeri kontrol edilmiş olup, 126 adet işyerine yasal işlem yapılmıştır.



Moloz ve inşaat atıkları atılması yasak olan alanlarda yapılan denetimlerde özellikle dere yatakları ve tarım alanlarına moloz atan şahıslar hakkında 291 adet yasal işlem yapılmış 3.394.602 TL para cezası uygulanmıştır.

İlçemiz sınırlarında kalan boş arsalarda kaçak ağıl küçükbaş, büyükbaş ve kümes hayvanı besleyen şahıslara yönelik 69 adet yasal işlem yapılarak 203.757,00 TL para cezası uygulanmıştır.



Evinde istifçilik yaparak çöp biriktirdiği tespit edilen 28 adet şahış hakkında Bursa Cumhuriyet Başsavcılığından arama kararı çıkartılarak Belediyemiz Temizlik işleri marifetiyle çöpler bertaraf edilmiş olup, temizlik ve ilaçlama işlemi yapılmıştır.



Yol kenarları ve tarihi-turistik mekânlarda dilencilere ait 42 adet denetim yapılmış, 59.052,00 TL cezai işlem uygulanarak 18.837,00 TL mülkiyetin kamuya geçirilmesi işlemi yapılmıştır.



İşyeri ve işletmeler ile market önleri işgallerine yönelik 2134 adet denetim yapılmış, 2.763.530 TL cezai işlem uygulanmıştır.



Asansörlü tüm binaların asansör bakım ve revizyon sözleşmesi şartlarına uygunlukları kapsamında 748 adet denim yapılmış 241 asansör kullanıma kapatılarak bakım-revizyon sözleşmelerinin yapılarak yeşil etiket alınması sağlanmıştır.



İlçemiz sınırları dahilinde bulunan 23 ilköğretim okulunda Zabıta görev ve sorumluluklar ile ilgili bilgilendirme ve farkındalık oluşturmak amacıyla seminer yapılmıştır.



H5.2 Kamu Düzenini Sağlayacak Mekânları Arttırmak

İşyeri Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetleri

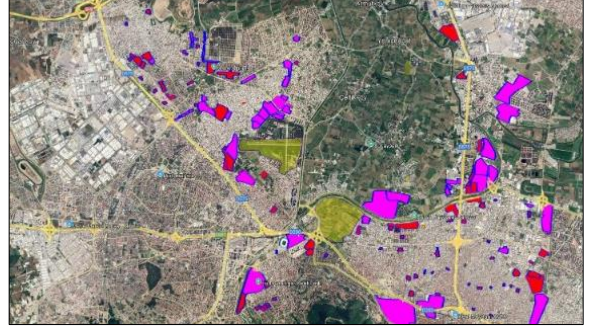
İşyerlerine yangın önlemleri, hijyen kuralları, kolluk görüşleri ve risk önlemleri aldirılarak 1069 adet İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı düzenlenerek işyerlerinin faaliyete geçmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda ruhsat düzenlendikten sonra, gelen şikâyetler ve talepler doğrultusunda, 1979 denetim yapılmış olup, yıl içerisinde 857 adet ruhsat iptal işlemi gerçekleştirilmiştir.



H6.1 Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Artırarak Etkin Hizmetler Sunmak

İlçemiz Afet ve Acil Durum Barınma ve Toplanma Alanlarının Güncellenmesi

İlçemiz mevcudunda 459 adet Afet Acil Durum Toplanma Alanı ile ilimizde en fazla sayıda toplanma alanına sahip belediyeyiz. Ayrıca, belirlenen ilçe barınma alanlarımız ilçe nüfusunun %49'unu barındırabilecek kapasiteye sahiptir.



Mahalle Afet Konteynerleri

İlçemiz mahallelerinde Afet ve Acil Durum müdahale istasyonlarının kurulması. Ayrıca mahallelerde Afet ve Acil Durum Müdahale istasyonlarının afet durumunda kullanım verimliliğinin en üst seviyede olması kapsamında Arama Kurtarma Gönüllüsü ekiplerin oluşturulması, yetiştirilmesi ve gerekli insani yardım malzemelerinin depolanması (*Teknik kurtarma ekipmanları, çadırlar, jeneratörler, kırıcı deliciler, hijyen setleri, bebek bezi, hasta bezi, tekerlekli sandalye, battaniye vb.*) için istasyon projelendirmesi tamamlanmış olup **-9-** istasyon yerleştirilmiştir.



Su Altı ve Su Üstü Arama Kurtarma Kapasitesinin Arttırılması

Meydana gelen sel, su baskını ve taşkınlarda sualtı ve su üstü arama kurtarma faaliyetlerinde hızlı ve etkin müdahale için sert tabanlı şişme bot kurum envanterimize katılmıştır. 2026 yılı içerisinde dalış ekipmanlarının envantere eklenmesi ile birlikte sualtı ekibimiz göreve başlayacaktır.



Arama Kurtarma Ekibi Orta Seviye Kentsel Arama Kurtarma Tatbikatları

Yıl içerisinde AFAD tarafından düzenlenen tüm Kentsel Arama Kurtarma Tatbikatlarına katılım sağlanmış olup mevcut arama kurtarma gönüllü personellerine müfredat kapsamında teknik arama kurtarma eğitim tekrarları yapıldı. Ayrıca Afet durumlarında en kaz altında kalan afetzedelerin arama çalışmalarında görev almak üzere toplam **3 Arama Kurtarma Görev Köpeği** kurumumuza kazandırıldı. 1 Köpeğimiz sınavları başarı ile tamamladı, 1 köpeğimiz sınavlara hazırlanmakta ve 1 yavru köpeğimizin eğitimleri başlamış olup uygun eğitim programı devam etmektedir.



Mahalle Afet Gönüllüsü Eğitimi

Mahalle muhtarlarımız vasıtası ile Hafif Arama Kurtarma eğitimi almak isteyen mahalle sakinlerinin talepleri toplanıp eğitim planlamalarına başlandı. *(Soğanlı Mahallesi gönüllülerinin evrakları teslim alındığında eğitimler başlayacak)* Eğitimlerde amacımız O. Dakikada olay yerinde olan müdahale konusunda eğitim almış mahalle sakinlerinin anında müdahaleye başlaması ile kayıpların azaltılmasıdır.



Acil Durum Müdahale Uygulamaları

İlimiz sınırları içerisinde gerçekleşen **23** Orman Yangınına müdahale çalışmalarında, **1** fabrika-işletme yangını müdahale çalışması, **3** ayrı kayıp şahıs arama Görevlerinde Arama Kurtarma Personelleri, İş Makinaları, Su Tankeri ve Arazöz araçları ile aktif görevler aldık.



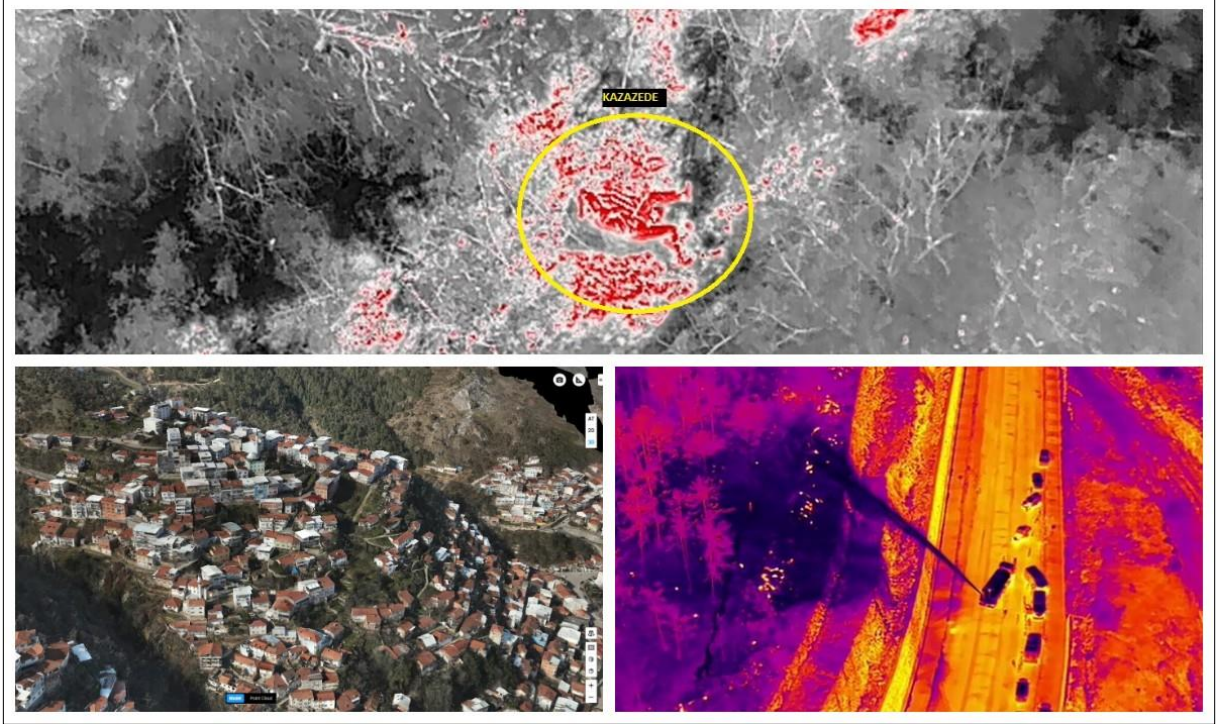
Kayıp Şahıs Arama Faaliyetleri

3 Ayrı kayıp şahıs arama görevinde aktif olarak personel görevlendirmesi yapılarak arama kurtarma faaliyetleri icra edilmiştir. Faaliyetler sırasında saha arama tarama için termal kamera destekli drone kullanılmıştır.



Afet ve Acil Durumlarda Termal Drone Desteği

Kurumumuz araç envanterinde bulunan Profesyonel Tip İnsansız Hava ile Afet öncesi ve sonrası için kapasitemizi güçlendirme hedefimiz doğrultusunda afet müdahale ve afet risk azaltma kapasitemizi geliştirdik. İnsansız Hava Aracı yer kontrol kumandası ve otonom uçuş programları ile birlikte ilçemizde afet risklerini azaltma amacıyla ortofoto ve 3 boyutlu haritalama yapılmaktadır. Bununla birlikte kayıp şahıs görevlerinde ve meydana gelen orman yangınlarında aktif olarak kullanılan İHA ile yangın bölgesinde termal kamera ile yanma tespiti, hassas koordinat ile nokta belirleme ve personel yönlendirmede aktif rol almaktayız.



Akom (Afet Koordinasyon Merkezi)

Afetlere hazırlık, müdahale ve koordinasyon kapasitesinin artırılması amacıyla Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM) kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Proje kapsamında planlama ve uygulama süreçleri 2025 yılı itibarıyla devam etmekte olup, kamu yararı statüsü kapsamında bakanlık onayı alınmıştır.



Afet Köyü Projesi

Afet bilincini artırmak ve uygulamalı eğitim ortamı oluşturmak amacıyla Afet Köyü Projesi geliştirilmiştir. Proje kapsamında afetlere hazırlık, farkındalık ve müdahale kapasitesini güçlendirmeye yönelik planlama çalışmaları sürdürülmektedir.

H6.2 Afet Öncesinde İyileştirici Tedbirleri Yaygınlaştırmak İçin Paydaşlara Bilinçlendirme Çalışmaları Yapmak

Afet Farkındalık Eğitimi

Ayrıca ilçemizde bulunan Hasan Ali Yücel Anadolu Lisesi Doğal Afet Grubu öğrencilerimizle arama kurtarma tatbikatı düzenlendi. Tatbikat öncesi verilen teorik eğitimler ile öğrencilerin arama kurtarma aşamalarına hâkim olması hedeflendi. Başarılı geçen tatbikat sonrasında Başkan Yardımcısı A. Tolga KORNOSOR katılımları ile tatbikatta yer alan öğrenciler ile bir araya gelerek hem öğrencilerimizin hem öğretmenlerimiz tatbikatta edindikleri izlenim ve tecrübeleri dinleyip hediyelerini takdim etti. Ayrıca **514** personelimize personellerimize afet farkındalık eğitimi verildi.



Okullarda Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimi

Müdürlüğümüze gelen talepler üzerine okullarda afet acil durum tatbikatları yaptırılmaktadır, bu sayede öğrencilere afet anında nasıl davranmaları gerektiği öğretilmekte ve yangına müdahale yöntemleri anlatılıp tahliye tatbikatı yaptırılmaktadır. Tahliye tatbikatının sona ermesinden sonra belirlenen güvenli alanda tüm güvenlik önlemleri alınarak öğrencilere yangın söndürme uygulamaları yaptırılmaktadır. 2025 yılı içerisinde toplamda **22.109** kişiye Afet Acil Durum Farkındalık Eğitimi verilmiştir.



Kurum İçi Yüksekte Çalışma Eğitimi ve Belgelendirmesi

Kurum kaynaklarını etkin ve verim kullanılması kapsamında İnsan kaynakları ve Eğitim Müdürlüğümüzle irtibata geçerek kurum çalışanlarına zorunlu aldırılması gereken Yüksekte çalışma eğitimleri **73** kişilik personel grubumuza müdürlüğümüzce verilmiştir. Daha önceden hizmet alım yöntemiyle gerçekleştirilen süreç kurum kaynaklarımız üzerinden her hangi bir bütçe harcanmadan müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiştir.



Dış Kurum - İpli Kurtarma Sistemleri Eğitimi

Yenişehir Hava Meydan Komutanlığı tarafından kurumumuza yapılan eğitim talebine istinaden müdürlüğümüz eğitmen personeli tarafından Yenişehir Hava Meydan Komutanlığı personeline ipli kurtarma sistemleri eğitimi verilmiştir. Eğitim sonunda eğitmen personelimize Meydan Komutanı tarafından teşekkür belgesi takdim edilmiştir.



Kurum İçi Afet Acil Durum Eğitim ve Tatbikatları

Teoriğin pratikle birleştirilmesi ve uygulama eğitimlerinin belirli periyodlarla yapılması bilgilerin kalıcılığı açısından önem arz etmektedir. Böylece karşılaşılabilecek olumsuz durumlarda hem hazırlıklı olunacak hem de bu durumlarda ne yapılacağına yönelik tecrübe edinilmiş olacaktır. Kurumumuz geniş bir personel yapısına sahip olmakla beraber kurumdan ayrılan personelin yerine kuruma yeni personel katılımının olduğu dinamik bir süreci de yaşamaktadır. Bu sebeplerden ötürü her yıl belirli dönemlerde görevli personel ve bina/tesislerde bulunan üyelere yönelik gerçekleştirilen afet ve acil durum eğitim ve tatbikatlarıyla farkındalık oluşturulmaktadır. Muhtelif zamanlarda bina/tesis ve belediyemiz personeline Afet ve Acil Durum tatbikatları icra edilmiştir.



Koruyucu Güvenlik Hizmetleri

Çalışan personelimizin ve hizmet alan vatandaşlarımızın can ve mal güvenliğinin sağlanarak rahat ve huzurlu bir ortamın oluşturulması öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Ayrıca kurumumuzun hizmet bina ve tesislerine verilebilecek herhangi bir zararın engellenmesi kapsamında güvenlik hizmetine gerek



duyulmaktadır. 7 gün 24 saat güvenlik hizmetinin sağlanması için 43 farklı noktada toplam 238 Güvenlik personeli görev yapmaktadır. Ayrıca belediyemizin 2025 yılı içerisinde düzenlemiş olduğu 5 konser ve 22 etkinlikte toplam **388** güvenlik personeli görevlendirilmiştir.

H7.1 Hizmet Kalitesini ve verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Belge Yönetimi Çalışmaları

4.584 adet mimari, statik, mekanik, elektrik ve zemin etüt projesi ile 320.000 adet evrak taranarak dijital sisteme yüklenmiş; ayrıca E-Belediye sistemi üzerinden mahkeme yazıları, CİMER başvuruları ve genelgelere ilişkin toplam 6.575 adet evrakla ilgili gerekli yazışmalar yapılmış ve müdürlüğümüz tarafından verilen yapı ruhsatları ile yapı kullanma izin belgeleri taranarak dijital arşiv sistemine aktarılmıştır.

Temizlik İşleri - Yapay Zekâ Destekli Rota Optimizasyon Sistemi

Araç takibinin yapılması için planlanan yapay zeka destekli rota optimizasyon sistemi hayata geçilerek Mart 2025 tarihi itibari ile kullanılmaya başlanılmıştır. Bu araç takip sistemi ile bölgedeki araçların, anlık görüntülü olarak bölgede takibinin yapılmasına başlanmıştır. Bu sistem ile birlikte öncelikle iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, bölgede oluşabilecek iş kazalarının ve risklerinin belirlenmesi kolaylaşmıştır.

Sistem içerisinde kullanılan yapay zekâ desteği ile bölgedeki atık miktarlarının tespiti ve toplama sıklığı belirlenerek, rota optimizasyonu ile kamu kaynaklarının verimli kullanılması hedeflenmektedir. Mevcut durumda 120 adet araçta yapay zekâ destekli araç takip sistemi aktif olarak kullanılmakta ve verileri toplanmaktadır. Aynı zamanda bu sistem ile personel tarafından süpürülen sokakların takibi yapılmakta ve anlık olarak denetlenebilmektedir

The screenshot displays a web application for vehicle tracking. On the left, there is a sidebar menu with various management options. The main content area is divided into three sections: a vehicle list, a detailed view of a selected vehicle, and a map. The vehicle list shows various types of vehicles, including trucks and waste collection vehicles. The detailed view for vehicle 16ASN711 shows its license plate, type (Çöp Kamyonu), address, location, speed, direction, status, and last update time. The map shows the vehicle's current location in Bursa, Turkey, with a street view overlay.

Araç Durumu:	
Plaka	16ASN711
Tür	Çöp Kamyonu
Adres	Aktar hüssam mah. Fevzi çakmak cad.öndül is hani no:33, Aktarhüssam, 16050 Osmangazi/Bursa, Türkiye
Konum	40.188668, 29.059888
Hız	29 km/h
Yön	Bati (257°)
Durum	Çevrimiçi
Son Güncelleme	2025-03-19 17:31:07

Haberleşme Alt Yapısının Devamlılığının Sağlanması

Belediyemize ait taşınmazlara yönelik haberleşme abonelik işlemleri kapsamında; Osmangazi Meydanı için 1 adet, Mehmet Akif Hizmet Binası için 2 adet, Özel Kalem Müdürlüğü için 1 adet, Yenibağlar Kadın Yaşam ve Spor Merkezi için 1 adet, Ayça Azak Kreş alanı için 2 adet ve Zübeyde Ana Kreş alanı için 1 adet olmak üzere toplamda ilgili noktalarda telekomünikasyon abonelikleri gerçekleştirilmiştir.



Tuna Mahalle Meydanı, Osmangazi Meydanı ve Genç Kafe ile Soğukkuyu Meydanı ve Genç Kafe alanlarında HOT-SPOT (Wi-Fi) internet erişimi sağlanmış; ayrıca Panorama 1326 Müzesi'nde fiber altyapı hizmetleri tamamlanarak erişim imkânı oluşturulmuştur.

2025 yılı içerisinde belediyemiz müdürlüklerinden OBRAS sistemi üzerinden iletilen haberleşme arıza bildirimlerine ilişkin toplam 300 talep karşılanarak çözüme kavuşturulmuştur. Bunun yanı sıra, muhtelif hizmet binalarımızda zayıf akım haberleşme ve altyapı hizmetlerine yönelik güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Hizmet Bina ve Tesisleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemize ait tüm hizmet binaları ve tesislerin rutin bakım ve onarım çalışmaları kapsamında; asansör, merkezi ısıtma-soğutma sistemleri, trafo, jeneratör ve UPS cihazlarının periyodik bakımları düzenli olarak gerçekleştirilmiş, yapılan çalışmalar ile tesislerin hizmet sunumuna daha elverişli hale getirilmesi sağlanmıştır.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında; çeşitli hizmet binalarında elektrik altyapısı yenilenmiş, aydınlatma sistemleri enerji tasarrufu sağlamak amacıyla LED sistemlere dönüştürülmüş ve toplam 187 adet aydınlatma armatürü değiştirilmiştir. Ayrıca hizmet binalarının fiziki koşullarını iyileştirmeye yönelik bakım, onarım ve yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiş; güvenlik açısından risk oluşturan unsurlar giderilmiştir.

Yeni hizmete açılan tesislerde kurulum, montaj ve altyapı çalışmaları müdürlüğümüz tarafından tamamlanmış; metruk durumda bulunan yapılar tadilatları yapılarak depo ve hizmet alanı olarak yeniden değerlendirilmiştir. Vatandaşların yoğun olarak kullandığı sosyal tesisler, spor alanları ve hizmet noktalarında boya, sıva, aydınlatma, kapı-pencere yenileme ve WC bakım-onarım çalışmaları gerçekleştirilerek kullanım konforu artırılmıştır.

Teknik altyapı çalışmaları kapsamında; jeneratör, trafo ve UPS sistemlerinin periyodik bakımları yapılmış, arızalı ekipmanların onarım ve değişimleri gerçekleştirilmiştir. Elektrik hatları, kompanzasyon sistemleri ve iç tesisatlar yenilenmiş; iş sağlığı ve güvenliği kapsamında gerekli önlemler alınmıştır.

Spor tesisleri ve yüzme havuzlarında mekanik ve elektrik sistemlere yönelik kapsamlı bakım, onarım ve revizyon çalışmaları yapılmış; havalandırma motorları, chiller sistemleri ve kazan dairesi ekipmanları yenilenmiş veya revize edilmiştir. Ayrıca otomatik havuz dozajlama sistemleri kurularak tesislerin daha verimli ve sağlıklı işletilmesi sağlanmıştır.

Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi başta olmak üzere çeşitli tesislerde ısıtma-soğutma sistemleri, sirkülasyon pompaları ve teknik ekipmanların bakım ve montaj işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca yangın yönetmeliğine uygunluk kapsamında gerekli düzenlemeler yapılmış; yangın merdiveni, güvenlik sistemleri ve yapısal iyileştirmeler tamamlanarak tesislerin güvenli kullanım şartları artırılmıştır.



Sistem ve Ağ Yönetimi Faaliyetleri

Sistem ve Ağ Yönetimi Bürosu, Osmangazi Belediyesi'nin bilişim altyapısını güçlendirmek ve hizmetlerin etkin, güvenli ve verimli sunulmasını sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, belediye genelinde dijital dönüşümü destekleyen Bilgisayar Sistemleri Entegrasyon Projesi hayata geçirilmiş ve modern bilişim çözümleri uygulanmaktadır.

Belediyenin bilişim ihtiyaçları analiz edilerek güvenilir ve yüksek performanslı bilgisayar ağları oluşturulmuş, yönetim bilgi sistemlerinin etkin kullanımı sağlanmıştır. Donanım cihazlarının periyodik bakım ve onarımları yapılarak sürdürülebilir bir altyapı oluşturulmuş, sistemler birbirine entegre edilerek birimler arası veri alışverişi güvenli ve düzenli bir şekilde sağlanmıştır.

Siber güvenlik kapsamında; ağ izleme, saldırı tespit ve önleme sistemleri (IDS/IPS) uygulanmış, dijital varlıklar çok katmanlı koruma altına alınmıştır. Ayrıca, bulut bilişim çözümleri ile belediye hizmetlerinin uzaktan erişilebilirliği kolaylaştırılmış, akıllı şehir uygulamaları ve e-belediyecilik sistemleri desteklenmiştir.

2025 Yılı Faaliyetleri:

- 26 farklı noktada yaklaşık 100.000 kişiye ücretsiz Wi-Fi hizmeti verilmiştir.
- Fiber ve radyolink yatırımlarıyla iletişim ağı hız ve kararlılık odaklı güncellenmiştir.
- Yeni nesil firewall çözümleri ve gelişmiş güvenlik protokolleriyle dijital varlıklar çok katmanlı koruma altına alınmıştır.
- Kurumsal hafızayı güvence altına alan yeni soğuk veri yedekleme sistemleri devreye alınmıştır.
- Yeni açılan kütüphaneler, kreşler ve bilgi evlerine network altyapısı ve Wi-Fi hizmeti sağlanmıştır.
- Mevcut lokasyonlarda donanım güncellemeleri (switch, anten, kablo vb.) yapılmış, yeni lokasyonlara internet altyapısı kurulmuştur.
- Belediye içi ve uzak bağlantılardaki dijital sistemlerin çalışırılığı sağlanmış, tüm bilgisayar işlemleri için teknik destek verilmiştir.
- Sistem ve veri güvenliği için yeni yedekleme cihazları devreye alınmış ve koruma çalışmaları yapılmıştır.

Bu çalışmalar, Osmangazi Belediyesi'nin modern, güvenli ve sürdürülebilir bilişim altyapısını oluşturmasına katkı sağlayarak dijital belediyecilik vizyonunu güçlendirmiştir.

Kullanıcı Destek Yönetimi Faaliyetleri

Kullanıcı Destek Birimi, belediye çalışanlarının teknolojiyi verimli ve kesintisiz kullanabilmesini sağlamak amacıyla kapsamlı destek hizmetleri sunmaktadır. Birim, bilgisayar, yazıcı ve diğer bilişim sistemleriyle ilgili teknik sorunların giderilmesini, kullanıcı ve cihaz yönetimini, lisanslı yazılım güncellemelerini ve teknolojik ürünlerin tedarik süreçlerini yürütmektedir.

Belediye bünyesinde düzenlenen toplantı, eğitim ve açılış organizasyonlarında teknik destek sağlanarak etkinliklerin kesintisiz gerçekleşmesi temin edilmekte; tüm teknolojik cihazların envanteri düzenli olarak takip edilmekte ve bakım-onarım çalışmaları planlı bir şekilde yürütülmektedir. Bu çalışmalar, belediyenin bilişim altyapısını güçlü, güncel ve verimli tutarak hizmetlerin etkin sunulmasına katkı sağlamaktadır.

2025 Yılı Faaliyetleri:

- Teracity Programı üzerinden kayıtlı 1.020 talep (işletim sistemi, lisanslı yazılım, yazıcı vb.) sonuçlandırılmıştır.
- 70 adet All-in-one bilgisayar ve 10 adet laptop temin edilmiştir.
- Belediyede toplam 920 bilgisayar, 108 A3 fotokopi makinesi ve 90 yazıcı bulunmaktadır.
- Bilgi evleri ve Osmek Kültür Merkezleri'nde 8 sınıf ve 130 bilgisayar ile bilgisayar eğitimleri yürütülmüştür.
- Belediye genelinde ve dış birimlerde 35 sabit monteli projeksiyon cihazı kullanımı sağlanmıştır.
- 2025 yılı içinde 100 bilgisayar ve 10 fotokopi makinesi alınmış ve mevcut bilgisayarlar yenilenmiştir.
- Diğer müdürlüklerden gelen 60 teknolojik ürün alımı ve yazılım güncelleme işlemleri tamamlanmıştır.
- Eğitim kurumları ve muhtarlıklardan gelen talepler doğrultusunda mevcut bilgisayarlar revize edilerek destek sağlanmıştır.
- Planlanan 150 bilgisayar alım hedefinin %68'i (100 adet) gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetler, belediye çalışanlarının dijital altyapıya kesintisiz erişimini sağlayarak, hizmet kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmuştur.

Veri ve Yazılım Yönetimi Faaliyetleri

Kurum bünyesinde kullanılan yazılımlar ile ilgili kullanıcı taleplerini almak, değerlendirmek ve karşılanmasını sağlamak, sürecin sonunda kullanıcıyı bilgilendirerek talebi sistemden kapatmakla sorumludur. Yazılım geliştirme ve iyileştirme ihtiyaçlarını veya hataları analiz etmek, gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmek veya gerçekleştirilmesini sağlamak, bu süreçte yapılan geliştirmeleri test etmek ve gerektiğinde düzeltmeleri uygulamak temel görevler arasındadır. Geliştirilen veya iyileştirilen yazılımların son kullanıcıya duyurulmasını sağlamak da bu kapsamda yer alır.

Web sitesi yönetimi kapsamında, tüm müdürlüklerden gelen içerikleri yayınlamak, Beyaz Masa, müdürlükler veya vatandaşlardan gelen talepleri derleyerek dönemsel olarak değerlendirmek ve gerekli iyileştirmeler için analiz ve tasarım süreçlerini yürütmek gerekmektedir. Yazılım geliştirme çalışmalarının test edilmesini sağlamak, web sitesini güncel tutarak kullanıcıların bilgilendirilmesini temin etmek de bu görevin bir parçasıdır.

Ayrıca, kurum bilgi sistemlerindeki verilerin güncelliğini ve belirli bir standartta tutulmasını sağlamak amacıyla, mükellef bilgileri, kurum taşınmazlarına ait veriler ve tedarikçi bilgileri gibi ana verileri belirlemek önemlidir. Bu verilerin tekrarlara yol açmadan kontrollü bir şekilde oluşturulmasını sağlayacak yöntemler geliştirmek, ilgili müdürlüklerle koordineli çalışarak bilgilerin tutarlılığını sağlamak ve bu doğrultuda gerekli eğitimleri gerçekleştirmek temel sorumluluklar arasındadır.

Belediyemiz ortak veri tabanında çalışan, müdürlüklerin birimleri ile ilgili işlemleri yaptıkları MIS (Entegre Yönetim Bilişim Sistemleri Programı) Teracity kullanılmaktadır. Teracity de Aktif kullanılan 27 ayrı modül, 1867 farklı rollerdeki ayrı kullanıcı bulunmaktadır. Teracity programına yönelik 2025 yılında 3109 talep karşılanmıştır. Ayrıca, programı kullanan müdürlüklerin ihtiyaçları doğrultusunda analizler yapılmış, gerekli geliştirmeler gerçekleştirilerek müdürlüklerin hizmetine sunulmuştur.

Yapay Zeka Destekli İmar Durumu Sorgulama

Web tabanlı olarak sunulan İmar Durumu Sorgulama sistemine, 06.10.2025 tarihi itibarıyla "İmar Durumu Yorumlama Danışmanı" yapay zekâ destekli analiz ve değerlendirme modülü entegre edilmiştir. Söz konusu modül, kullanıcılar tarafından sorgulanan imar durumu belgelerini kural tabanlı analiz yöntemleriyle değerlendirmektedir.

Sistem; ilgili parsel verilerini, imar planı kararlarını ve plan notlarını analiz ederek teknik terimleri sadeleştirilmiş ve açıklayıcı bir formatta kullanıcıya sunmaktadır.

Yapay zekâ modülü, mevcut web altyapısına servis tabanlı (API) mimari üzerinden entegre edilmiş olup, veri güvenliği ve kişisel verilerin korunması kapsamında mevcut güvenlik duvarları ve erişim kontrol mekanizmaları altında çalışmaktadır.

Bu entegrasyon ile birlikte kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, teknik dokümanların daha anlaşılır hale getirilmesi ve başvuru süreçlerinde oluşabilecek bilgi eksikliklerinin azaltılması hedeflenmektedir.

2025 Yılı içerisinde 52 bin kullanıcı tarafından, yaklaşık 960 Bin imar durumu sorgulaması www.osmangazi.bel.tr üzerinden yapılmıştır.



Akıllı Şehircilik Hizmetleri (E-Ruhsat)

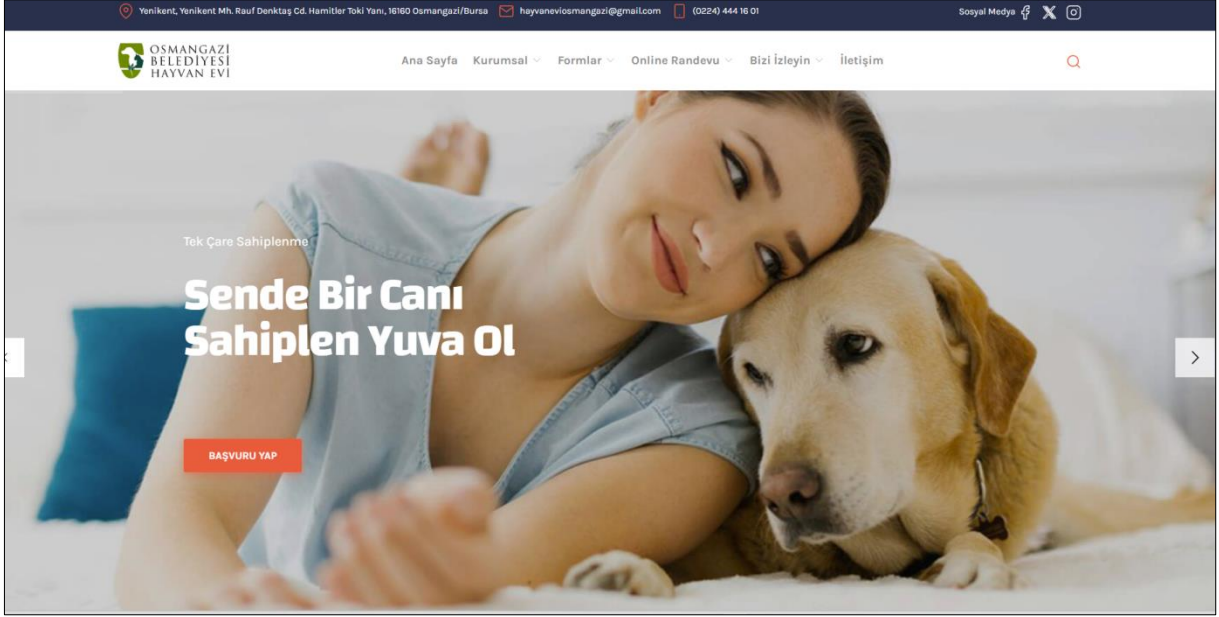
E-Ruhsat süreçlerinin dijitalleştirilmesi ile birlikte, proje müelliflerinin belediyeye fiziki olarak gelmeksizin projelerini sisteme yükleyerek başvuru ve takip işlemlerini çevrim içi olarak gerçekleştirmeleri sağlanmıştır. Sistem üzerinden elde edilen veriler doğrultusunda performans ve süreç analiz raporları oluşturulabilmekte, tüm işlemler dijital ortamda izlenebilmekte ve projeler elektronik imza (e-imza) ile onaylanabilmektedir. Ayrıca mesai saatleri dışında da başvuru yapılabilmesine imkân tanınmıştır.

E-Ruhsat sistemi kapsamında; mimari, statik, mekanik, elektrik ve zemin etüt projelerinin dijital ortamda kontrolü ve elektronik imza süreçleri yürütülebilmekteydi. Şu anda imar durumu başvuruları ve kotlu kroki başvuruları da sistem üzerinden alınmaktadır.

15 Haziran 2025 tarihinde devreye alınan sistemde toplam 1190 başvuru yapılmış olup, 174 adet ruhsat düzenlenmiştir.

Hayvanevi Uygulaması

<https://hayvanevi.osmangazi.bel.tr> sitesi yayına açılmış olup Yönetim Bilgi Sistemleri ile entegre olarak çalışmaktadır. Örneğin; WEB sayfası üzerinden, sahihsiz hayvan kısırlaştırma başvurusu, evcil hayvan sahiplenme başvuruları yapılabilmekte. Bu iş ve işlemlerin programlaması YBS(Teracity) sistemleri ile yapılabilmektedir. Ayrıca online başvurular, faaliyet raporları ve çalışma tanıtımları yapılabilmektedir.



Harita Destekli Çağrı Merkezi

Telefon uygulaması üzerinden tüm mahalleler için kullanıcı hesapları oluşturulmuş ve muhtarlara sistemin etkin kullanımına yönelik eğitimler verilmiştir.

Muhtarlar tarafından iletilen talepler, Bridge programına ayrı bir kanal üzerinden aktarılmış ve önceliklendirilerek hızlı şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır.

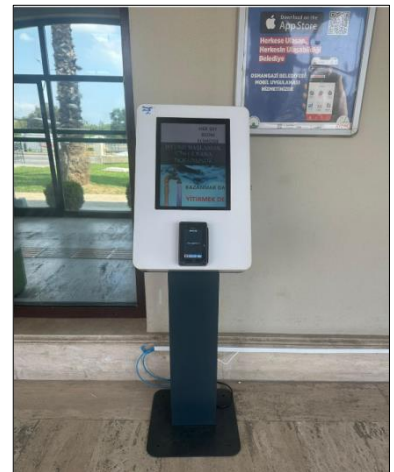
2025 yılı içerisinde Muhtar Başvuru Sistemi üzerinden toplam 911 başvuru alınmış olup, bu başvuruların tamamı değerlendirilerek çözüme kavuşturulmuştur.

Dijital Belediyecilik Hizmetleri (Ödeme Sistemleri -KİOSK-)

Yönetimin belirleyeceği hizmet noktalarında tahsilat işlemlerinde kullanılmak üzere 2 adet KİOSK cihazı temin edilmiş ve mevcut belediye otomasyon sistemleriyle entegre olacak şekilde ödeme yazılımı yapılandırılmıştır.

Hâlihazırda Mali Hizmetler Müdürlüğü Emlak Bürosu'nda konumlandırılan kiosk cihazlarında; kullanıcılar T.C. kimlik numarası veya sicil numarası ile sisteme giriş yapmakta, SMS doğrulama (iki aşamalı kimlik doğrulama) süreci sonrasında işlem ekranına yönlendirilmektedir.

Sistem üzerinden vatandaşlar, kredi kartı ile tahsilat işlemlerini vezneye ihtiyaç duymaksızın güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmektedir. Bu uygulama ile tahsilat süreçlerinin hızlandırılması, vezne yoğunluğunun azaltılması ve hizmet erişilebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir.



Dijital Belediyecilik Hizmetleri (Turnike Sistemi)

Gençlik ve Spor Müdürlüğü ile yürütülen iş birliği kapsamında, çeşitli spor merkezlerinde bulunan havuz ve fitness salonlarına erişimin kontrol altına alınması amacıyla toplam 13 adet turnike kurulumu tamamlanmıştır.

Proje ile tesis girişlerinin dijital ve kontrollü hale getirilmesi, gelir tahsilat süreçlerinin otomatikleştirilmesi ve manuel işlemlerin azaltılarak operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmiştir.

Sistem işleyişi kapsamında; vatandaşlar Sporun Kalbi mobil uygulaması veya web sitesi üzerinden seans satın alarak kredi kartı ile ödeme gerçekleştirmektedir. YBS entegrasyonu sayesinde yapılan ödemeler otomatik olarak sistemlere yansımakta ve gün sonunda tahsilatlar banka hesaplarına aktarılmaktadır.

Tesis girişleri QR kod, bileklik, anahtarlık veya manyetik kart aracılığıyla sağlanmakta olup, kullanım hakkı bulunmayan saatlerde sistem girişe izin vermemektedir.

Kurulan 13 adet turnikenin montajı tamamlanmış ve internet bağlantıları sağlanmıştır. Android mobil uygulama onay süreci tamamlanmış olup, iOS uygulaması için mağaza onay sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Dijital Belediyecilik Hizmetleri (QR Kodlu Bina Sistemi)

Bridge sistemi üzerinde; mülkiyet durumu, ada/parsel bilgisi ve kullanım amacı belirtilerek tanımlanan binalar için bir envanter sistemi oluşturulmuştur. Bu sistemde binalarda bulunan cihazlar ve tüm abonelikler envanter kayıtlarına eklenmiş olup, alt envanterler üzerinden fatura bilgileri de sisteme girilebilmektedir. Tüm bina sorumluları ve binada çalışan personeller sisteme eklenmiştir.

Proje kapsamında 10 adet pilot bina seçilerek her biri için QR kod üretilmiştir. QR kodlar binalara monte edildiğinde, mevcut bilgilere mobil uygulama üzerinden erişim sağlanacaktır.

Sistemin geliştirilmesi aşamasında; envanter sistemine yüklenen faturaların raporlanması, kontrol listeleri (checklist) oluşturularak uzaktan görev açılması gibi özelliklerin eklenmesi planlanmaktadır.

Dijital Belediyecilik Hizmetleri (WEB Sayfalarımız)

2025 yılı içerisinde www.osmangazi.bel.tr yeniden tasarlanarak hizmete alınmıştır. Web sayfasındaki içeriklerin güncel, doğru ve hızlı bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla tüm müdürlüklerde sorumlu personel belirlenmiş; ilgili personele veri güvenliği taahhütnamesi imzalatılarak yetkilendirme ve gerekli eğitimler verilmiştir.

Vatandaşların belediye hizmetlerine kolay erişimini sağlamak amacıyla web sitesi üzerinden; borç sorgulama ve ödeme, arsa rayiç değerleri, meclis kararları, kent haritası, belge doğrulama ve kütüphane kitap sorgulama gibi birçok dijital hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca, kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla personelin duyurulara, etkinliklere, kalite sistemi dokümanlarına ve ortak kullanılan programlara erişimini sağlayan intranet sistemi 2025 yılı içerisinde devreye alınmıştır.

Dijital hizmetlerin çeşitlendirilmesi kapsamında 2025 yılı içerisinde;

- hayvanevi.osmangazi.bel.tr
- panorama1326.osmangazi.bel.tr
- osmangazi.tv
- osmek.osmangazi.bel.tr

adreslerinde mikro siteler hazırlanarak yayına alınmıştır.

Bu çalışmalar ile belediyemizin dijital hizmet kapasitesi artırılmış, vatandaş ve personel odaklı erişilebilir ve etkin bir iletişim altyapısı oluşturulmuştur.

Meclis Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Belediye Meclisi; 5393 sayılı Belediye Kanununun 20nci maddesine istinaden her ayın ilk haftası, önceden karar verilen günde toplanır. Ağustos ayı Belediye Meclisi tarafından tatil olarak belirlenmiş olup 2025 yılı sonu itibarıyla 11 adet Belediye Meclis toplantısı yapılarak toplam 654 adet karar alınmıştır. Alınan kararların 629 adet oybirliği, 25 adet oyçokluğu ile gerçekleştirilmiştir.

Kesinleşen Meclis Kararlarında yapılan detaylı incelemede 2025 yılı sonu itibarıyla; İmar ve Bayındırlık Komisyonu tarafından 202 adet, Plan ve Bütçe Komisyonu tarafından 59 adet, Diğer ihtisas komisyonları tarafından 37 adet toplam 298 adet rapor, ayrıca Müdürlükler tarafından 90 adet yazı ve Belediye Meclis üyeleri tarafından verilen 24 adet önerge, gündeme dahil edilerek toplam 114 adet kararın kesinleştiği tespit edilmiştir. İhtisas komisyonlarına havale edilen evrak sayıları incelendiğinde ise 2025 yılı sonu itibarıyla; İmar ve Bayındırlık Komisyonuna 143 adet, Plan ve Bütçe Komisyonuna 50 adet, diğer ihtisas komisyonlarına 49 adet evrak sevk edilmiştir.



Encümen Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

5393 sayılı Belediye Kanununun 33ncü maddesine istinaden oluşturularak ilgili kanun maddeleri uyarınca işlemlerini yürüten Belediye Encümen'i; her hafta Salı ve Perşembe olmak üzere 2 gün toplanmaktadır.

2025 yılı sonu itibariyle, 3068 adet Encümen kararı ve 3520 adet Ceza zabıtları olmak üzere toplam 6588 adet Encümen kararı alınmıştır. Karar alınmak üzere Encümen'e evrak gönderen Müdürlüklerde yapılan detaylı incelemede; 1748 adet evrakla Yapı Kontrol Müdürlüğü, 524 adet evrakla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, 15 adet evrakla Mali Hizmetler Müdürlüğü, 3 adet evrakla Fen İşleri Müdürlüğü, 408 adet evrakla Emlak ve İstimlak Müdürlüğü ile 30 adet evrakla Zabıta Müdürlüğü dikkat çekmekte olup kalan müdürlüklerden toplam 340 adet evrak işlem görmüştür. Kararı alınan evraklar 5 gün içerisinde ilgili müdürlüğüne ulaştırılmaktadır.



Evlendirme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

Evlendirme Birimimiz 4 Nikâh Memuru ile Başvuru, Kütük Takip ve Mernis Takip bölümleri olarak hizmet vermekte olup evlenmek üzere başvuran ve yasal engeli olmayan çiftlerin Belediye Başkanı'na vekaleten nikah işlemlerinin yaparak nikah akdini gerçekleştirerek ilgili kurumlara gerekli bildirimler yapılır.

Evlendirme Bildirim Formları; ilgili kurumlara 2 gün içerisinde gönderilir. 2025 yılı sonu itibariyle; 7177 adet müracaat alınarak 6782 adet Nikah gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen nikâhlardan 62'si yabancı uyruklu erkek, 239'u yabancı uyruklu kadın ve 257'si de yabancı uyruklu çiftten oluşmaktadır.

Evlendirme Birimi tarafından her ay vatandaş memnuniyet anketi yapılmakta ve kayıt altına alınan memnuniyet oranın %100 olarak tutulmasına gayret edilmektedir.



Bayramlar, Festivaller ve Etkinlikler

2025 yılı kapsamında, **Osmangazi Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü**, belediyemiz tarafından düzenlenen tüm bayram kutlamaları, şenlikler ve organizasyonlarda aktif rol almıştır. Müdürlük, etkinliklerde gerekli **hediye, ödül ve personel desteğini** sağlayarak programların sorunsuz ve etkin şekilde yürütülmesine katkıda bulunmuştur.

Bu faaliyetler, belediyemizin sosyal ve kültürel etkinliklerinin başarısına destek olmanın yanı sıra, organizasyonların planlı ve koordineli şekilde gerçekleştirilmesini sağlayan önemli bir hizmet alanı olarak kayda geçmiştir.



Osmangazi Belediyesi, milli bayramlar ve özel günleri ilçede çeşitli etkinliklerle kutlayarak hem toplumsal bilinci güçlendirmeyi hem de vatandaşları bir araya getirmeyi hedeflemektedir.

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kapsamında düzenlenen etkinliklerde, resmi törenler, kültürel programlar ve halkın katılımına açık organizasyonlarla Cumhuriyetimizin kazanımları ve tarihî önemi vurgulanmıştır.

Öğretmenler Günü ise eğitim emekçilerinin değerini göstermek amacıyla kutlanmakta; öğretmenlerimize teşekkür niteliğinde programlar, ziyaretler ve sosyal etkinlikler gerçekleştirilerek onların toplumdaki rolü ön plana çıkarılmaktadır.

Bu tür etkinlikler, hem kültürel ve tarihî bilincin artırılmasına katkı sağlamakta hem de toplumsal dayanışma ve ortak değerlerin pekiştirilmesine hizmet etmektedir.

Açılışlar ve Temel Atma

Osmangazi Belediyesi tarafından hayata geçirilen **Kent Lokantası** ve **Genç Cafe**, vatandaşlara kaliteli, uygun fiyatlı hizmet sunmayı ve sosyal yaşam alanlarını çeşitlendirmeyi amaçlayan projeler kapsamında açılmıştır.

Kent Lokantası, sağlıklı ve ekonomik yemek imkânları sunarak halkın günlük yaşamına destek sağlarken; **Genç Cafe**, gençlerin sosyal ve kültürel etkinliklerde bir araya gelmesine olanak tanıyan bir buluşma noktası olarak hizmet vermektedir.

Her iki açılış da, Osmangazi Belediyesi'nin sosyal yaşamı zenginleştirme, farklı yaş gruplarına hitap eden mekânlar oluşturma ve toplumsal dayanışmayı güçlendirme yaklaşımının somut örnekleri olarak gerçekleştirilmiştir.



Osmangazi Belediyesi tarafından gerçekleştirilen açılış programları kapsamında **Candan Genceroğlu Kreşi** ve **Hamit Özelif Kreşi** hizmete sunulmuştur.

Her iki kreş, çocukların güvenli ve sağlıklı bir ortamda eğitim ve bakım hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kreşler, erken çocukluk döneminde eğitim kalitesini artırmayı, ailelere destek olmayı ve mahallelerin sosyal altyapısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Bu yatırımlar, Osmangazi Belediyesi'nin çocukların gelişimine ve ilçedeki eğitim hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına verdiği önemin somut göstergeleri olarak kayda geçmiştir.



Osmangazi Belediyesi tarafından gerçekleştirilen açılış programları kapsamında **OSMEK Kurs Merkezi** ve **Şehit Asteğmen Mustafa Kubilay Heykeli** hizmete sunulmuştur. **OSMEK Kurs Merkezi**, vatandaşların mesleki ve kişisel becerilerini geliştirebilecekleri, eğitim ve kurs imkânlarından yararlanabilecekleri modern bir alan olarak tasarlanmıştır. Merkez, bireylerin istihdam olanaklarını artırmayı ve yaşam boyu öğrenme kültürünü desteklemeyi hedeflemektedir.

Şehit Asteğmen Mustafa Kubilay Heykeli ise toplumun değer verdiği tarihî ve milli figürleri yaşatmak amacıyla konumlandırılmıştır. Açılışı yapılan heykel, vatandaşlara şehitlerimizi anma ve hatıralarını yaşatma fırsatı sunmaktadır. Her iki açılış, Osmangazi Belediyesi'nin eğitim, kültür ve sosyal değerleri yaşatma yönündeki kararlılığının somut örnekleri olarak kayda geçmiştir.



Osmangazi Belediyesi tarafından hayata geçirilen **Gençlik ve Girişimcilik Merkezi**, gençlerin yenilikçi fikirlerini geliştirebileceği, girişimcilik becerilerini güçlendirebileceği ve sosyal-kültürel etkinliklere katılabileceği bir merkez olarak hizmete açılmıştır. Merkez, gençlerin kariyer ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Aynı kapsamda **Koğukçınar Emekliler Lokali** de açılarak, ilçedeki emeklilere sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerde bir araya gelme imkânı sunulmuştur. Lokal, yaşlı bireylerin sosyal hayata katılımını artırmayı, toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi ve mahalle kültürünü canlı tutmayı amaçlamaktadır.



Her iki açılış da, Osmangazi Belediyesi'nin gençler ve yaşlılar için sürdürülebilir sosyal altyapı yatırımlarını güçlendirme ve toplumun tüm kesimlerine hizmet sunma yaklaşımının somut bir göstergesi olarak gerçekleştirilmiştir.

Osmangazi Belediyesi tarafından ilçeye kazandırılacak yeni kreş ve pazar alanının temel atma töreni gerçekleştirilmiştir. Yapımı planlanan kreş, çocukların güvenli ve sağlıklı bir ortamda eğitim ve bakım hizmetlerinden yararlanmasını sağlarken; yeni pazar alanı ise hem üreticilere hem de vatandaşlara modern ve düzenli bir alışveriş alanı sunmayı hedeflemektedir.

Bu yatırım, erken çocukluk eğitiminin kalitesini artırmanın yanı sıra ilçedeki sosyal ve ekonomik altyapıyı güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Osmangazi Belediyesi, bu tür projelerle hem çocukların eğitim ve gelişim süreçlerine katkı sağlamayı hem de mahallelerin günlük yaşamını kolaylaştırmayı sürdürülebilir bir şekilde desteklemektedir.



Osmangazi Belediyesi tarafından sunulan spor tesisleri ve olanakları, gençlerin sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanmasını desteklemektedir. Güvenli ve donanımlı alanlarda spor yapabilen gençler, disiplin, takım çalışması ve özgüven gibi sosyal değerleri pekiştirme fırsatı bulmaktadır.

Spor tesislerinden yararlanan gençler, enerjilerini verimli şekilde kullanarak zararlı alışkanlıklardan uzak durabilmekte; bireysel gelişimlerinin yanı sıra toplumsal fayda ve dayanışma bilincinin güçlenmesine de katkı sağlamaktadır. Bu tür yatırımlar, Osmangazi'de gençlerin hem fiziksel hem de sosyal olarak gelişmesini destekleyen sürdürülebilir bir yaklaşımın somut örneklerini oluşturmaktadır.



Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen etkinlik kapsamında, Alemdar, Dağakça, Aksungur, Fatih, Avdancık, Çeltik, Gökçeören ve Dereçavuş mahallelerinden çocuklar bir araya getirilmiştir. Program, çocukların hem kültürel hem de sportif deneyim kazanmalarını hedeflemiştir.

Etkinlik kapsamında çocuklar önce Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'ni ziyaret ederek Bursa'nın tarihî ve kültürel mirasını tanıma fırsatı bulmuş; ardından hep birlikte Bursaspor'un heyecan dolu maçlarını Bursaspor maçlarını Yüzüncü Yıl Atatürk Stadı'nda izleyerek sportif bir deneyim yaşamışlardır.

Bu tür etkinlikler, çocukların sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklerken, ilçemizdeki gençlerin hem tarih bilincini güçlendirmeyi hem de spor kültürü ile buluşmalarını sağlamaktadır.

Sünnet Şöleni

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen Sünnet Şöleni, ilçemizdeki çocukların geleneksel bir sosyal etkinlikle bir araya gelmesini sağlamaktadır. Program kapsamında çocuklara özel etkinlikler, eğlenceler ve ikramlar sunulmuş sosyal ve kültürel deneyim kazanmaları sağlanmaktadır.

Etkinlik, ailelerin ve mahallelerin bir araya gelmesine olanak tanırken, toplumsal dayanışma ve paylaşma duygularının güçlendirilmesine de katkı sağlamaktadır. Sünnet Şöleni, hem çocukların hem de ailelerin sosyal yaşantısına değer katan, geleneksel kültürel mirasımızı yaşatan bir faaliyet olarak gerçekleştirilmiştir.



Kültür Sanat Rehberi

Kültür Sanat Rehberi kitapçığımız, her ay düzenli olarak yayımlanmakta ve belediyemiz müdürlüklerinin organize ettiği kültürel ve sanatsal etkinliklerin tarih, saat, mekân ve katılımcı bilgilerini içeren detaylı içerikler görsel ve yazılı olarak vatandaşlarımıza sunulmaktadır.



Kültür Sanat Rehberi dışında 1-9 Kasım 2025 tarihinde Osmangazi Meydanında düzenlenen, Osmangazi Kitap Fuarı için basılan kitapçığımızda; etkinlik programı, imza günleri ve konuk edilen yayın evleri ayrıntılı olarak yer almaktadır. Kitapçığa ek olarak kitap ayraçları da tasarlanıp bastırılmıştır. Fuar için yine büyük bir afiş tasarlanmış ve fuar alanı, çeşitli billboard ve LED ekranlarımız da yayınlanmıştır.

Billboard Güncellemesi

Görsel Tasarım Birimi personeli, mevcut iş programları doğrultusunda Belediyemizin duyuru ve özel gün içeriklerini billboard planlamasına dâhil ederek gerekli tasarımları hazırlar.

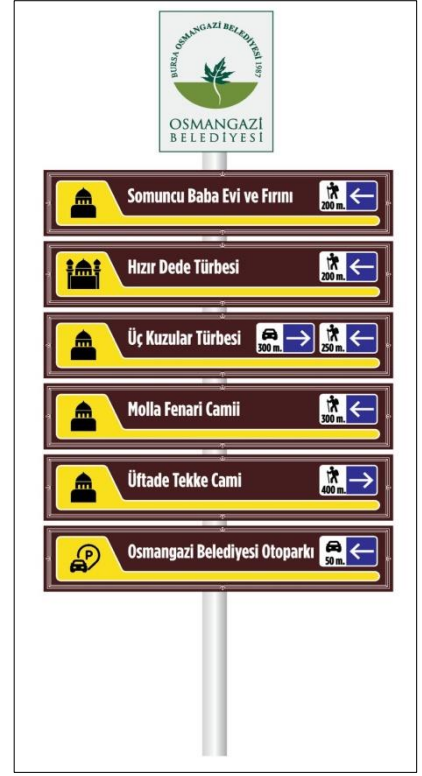
Hazırlanan tasarımlar, billboard ölçülerine uygun şekilde çalışıldıktan sonra baskı sürecine gönderilir. Haftalık olarak güncellenen billboard alanları; Belediyemizin proje, faaliyet ve tanıtım çalışmalarının vatandaşlarımıza duyurulması amacıyla kullanılmaktadır. Osmangazi genelinde toplam 140 adet billboard alanımız bulunmaktadır.



Kurumiçi Tasarım Çalışmaları

Müdürlüğümüze, diğer müdürlükler aracılığıyla EBYS ve Bridge sistemleri üzerinden iletilen tasarım talepleri, Görsel Tasarım Birimi personeline yönlendirilmektedir. İlgili birim tarafından talepler, belirlenen termin süreleri dikkate alınarak planlanmakta ve çalışmalar zamanında tamamlanmaktadır.

Son 12 aylık dönemde toplam 1.175 adet tasarım çalışması gerçekleştirilmiş olup, talepler ortalama 5 iş günü içerisinde teslim edilmiştir. Belirlenen termin süreleri esas alındığında talep karşılama oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.



Görsellerin LED Ekranlarda Yayınlanması

Müdürlüğümüze dış kurumlardan dilekçe yoluyla iletilen görseller ile Belediyemizin proje ve faaliyetlerine ilişkin içerikler, yıl boyunca belirlenen yayın planı çerçevesinde LED ekranlarımızda yayımlanmaktadır. Bu kapsamda vatandaşlarımıza güncel ve önemli bilgiler aktarılmakta, kamuoyu bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.



Sosyal Medya Tasarımlarının Yapılması

Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyet ve projelerin vatandaşlarımıza doğru, hızlı ve etkili bir şekilde ulaştırılması amacıyla, kurumsal sosyal medya hesaplarında paylaşılmak üzere gerekli görsel ve dijital materyaller Görsel Tasarım Birimi tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda, içeriklerin kurumsal kimliğe uygunluğu gözetilerek düzenli ve planlı paylaşımlar desteklenmiştir.



Meclis Sunumları

Her ay gerçekleştirilen Belediye Meclis toplantıları kapsamında, gündem maddelerine ilişkin metinler görsel içeriklerle desteklenerek kurumsal kimliğe uygun, profesyonel sunumlar hazırlanmıştır.

Kurumiçi İletişimin Sağlanması

Müdürlüğümüz ve diğer müdürlükler tarafından yayımlanan kitap, dergi ve benzeri basılı/dijital materyaller için içerik hazırlama ve editöryal destek çalışmaları yürütülmüştür.

Ayrıca açılışlar, temel atma törenleri, basın toplantıları ve çeşitli etkinliklerde kullanılmak üzere konuşma metinleri ve organizasyon içerikleri hazırlanarak kurumsal iletişim süreci etkin şekilde koordine edilmiştir.

Saha Çalışmaları

Müdürlüğümüze bağlı **Çözüm Ekibi** tarafından, vatandaş memnuniyetini artırmak ve ihtiyaçlara yerinde, etkin çözümler sunmak amacıyla 2025 yılı boyunca kapsamlı saha çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 20.185 vatandaş ile yüz yüze görüşme yapılmış, iletilen 2.700 talep ilgili müdürlüklere aktarılmış ve süreçlerin takibi sağlanmıştır.

Esnaf ziyaretleri ve dağıtım çalışmaları kapsamında toplam 21.280 adet açık ve kapalı dağıtım gerçekleştirilmiş; kandil programlarında ikramlık dağıtımı yapılmış, Ramazan ayı boyunca muhtarlıklara pide ve esnafa imsakiye dağıtımı sağlanmıştır.

Sosyal destek faaliyetleri çerçevesinde 136 mahalle muhtarlığına fide dağıtımı yapılmış, Kurban Bayramı dolayısıyla ihtiyaç sahibi 1.120 çocuğa kıyafet desteği verilmiş ve çeşitli özel gün ve etkinliklerde 630 adet Atatürk posteri ile Türk Bayrağı dağıtılmıştır.

Mahalle ziyaretleri kapsamında ihtiyaç sahibi 2.100 vatandaşa erzak kolisi ve hijyen paketi ulaştırılmıştır. Ayrıca Belediye Başkanının katılımıyla 46 mahallede kahvaltılık etkinlikleri ve esnaf ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

“Mahallem Geziyor” projesi kapsamında düzenlenen 2 gezi programına toplam 54 kadın vatandaş katılım sağlamıştır. Bununla birlikte mahalle ziyaretlerinde 20.185 vatandaş ile birebir temas kurulmuş, Belediye Başkanının selamları iletilmiş ve toplam 20.340 adet hediyelik dağıtımı yapılmıştır.

Kültürel ve sosyal etkinlikler kapsamında, Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi gezisi düzenlenmiş ve Bursaspor maç etkinliği ile desteklenmiştir. Bu programlara ilçeye bağlı 45 mahalleden toplam 4.500 çocuk katılım sağlamıştır.

Ayrıca 06.01.2025 – 26.01.2025 tarihleri arasında, **Uludağ’da düzenlenen kayak etkinliğine** 50 mahalleden toplam 463 çocuk katılmıştır.



Basın Davetleri ve Basın Toplantıları

Medya İletişim Birimi, 2025 yılı boyunca 722 haber servisi, 622 görüntülü haber çalışması, 64 basın daveti ve 6 basın toplantısı gerçekleştirerek kamuoyunun doğru ve zamanında bilgilendirilmesini sağlamıştır.

Görüntülü Medya ve Servis Edilen Haber Sayısı

2025 yılı boyunca Müdürlüğümüz tarafından hazırlanan 722 adet haber, ilgili ajanslar aracılığıyla görüntülü olarak servis edilmiştir. Medya İletişimi Birimi personeli tarafından hazırlanan haberler, en geç bir (1) gün içerisinde tamamlanarak yazılı ve görsel medya kuruluşlarına iletilmektedir.

Halk Masaları

Vatandaşlarımızın talep, öneri ve şikâyetleri 2025 yılı boyunca Halk Masaları aracılığıyla kayıt altına alınmıştır. İletilen başvurular ilgili müdürlüklere yönlendirilmiş, süreçlerin takibi yapılarak vatandaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.



Halk Masalarına bağlı Danışma birimi, vatandaşlarımızın belediyemiz ile ilk temas noktası olması nedeniyle görsel açıdan yenilenmiş; afiş, karşılama ve yönlendirme unsurları ile desteklenerek vatandaşların doğru bilgilendirilmesi ve ilgili birimlere etkin şekilde yönlendirilmesi amacıyla odak noktası haline getirilmiştir.

Halk Masaları: Vatandaş Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

Halk Masası hizmetlerinden faydalanan vatandaşların memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Halk Masalarında işlem yapan vatandaşlara uygulanan anket kapsamında toplam 40 adet istek, öneri ve şikâyet formu doldurulmuştur.

Anket çalışması, vatandaş memnuniyetinin değerlendirilmesini amaçlamakta olup hedef kitleyi Halk Masalarında işlem yapan vatandaşlar oluşturmuştur. Anket, 40 kişiye ulaştırılmış ve tamamının katılım sağlanmasıyla %100 katılım oranı elde edilmiştir.

Elde edilen sonuçlara göre, katılımcıların 36'sı hizmetlerden memnuniyet duyduğunu belirtirken, 4 katılımcı ise olumsuz görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda, Halk Masası hizmetlerinde genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu değerlendirilmiştir.

H7.2 Kaynakların Etkin ve verimli Yönetilmesini Sağlayacak Uygulamalar Yapmak

Çağrı Merkezi Hizmetinin Sağlanması

Belediyemizin erişilebilirliğini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren Çağrı Merkezi; vatandaşlarımızdan telefon, e-posta ve web kanalları aracılığıyla iletilen istek, şikâyet, talep ve önerileri kayıt altına almakta ve ilgili müdürlüklere yönlendirmektedir.

Kayıt altına alınan başvuruların takibi ve sonuçlandırılması ilgili müdürlükler tarafından yürütülmekte olup, süreçler sistem üzerinden izlenmektedir. Ayrıca, çağrı merkezi personelimiz tarafından vatandaşlarımıza geri dönüş sağlanarak başvurularına ilişkin gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

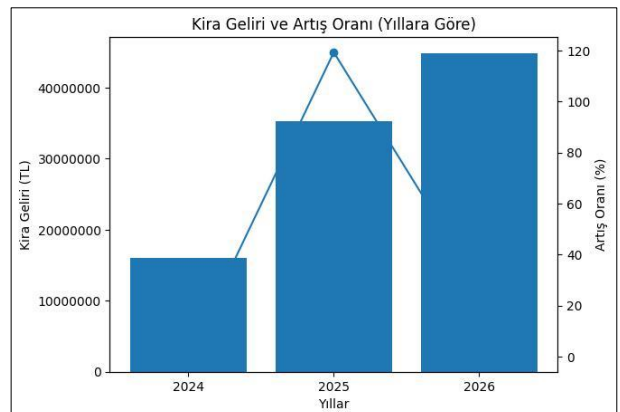
2025 yılı içerisinde Çağrı Merkezimize toplam 244.265 çağrı ulaşmıştır. Bu çağrıların 242.239'u cevaplanmış, 1.478'i cevapsız kalmış, 548 çağrı ise vazgeçilen çağrı olarak kayıtlara geçmiştir. Çağrıların cevaplanma (başarı) oranı yaklaşık %99 olarak gerçekleşmiştir. Toplam konuşma süresi 6.414 saat 07 dakika 42 saniye olup, ortalama konuşma süresi 1 dakika 35 saniyedir.

Çağrı Merkezi tarafından Müdürlüğümüze yönlendirilen çağrıların cevaplanma başarı oranı ise %61 olarak gerçekleşmiştir.



Belediyeye Ait Taşınmazların Kontrol ve Denetimi

Belediyemize ait taşınmazlarda kiracı olarak toplam 332 kişi/işletme kayıtlı olup, bu kiracılardan 2025 yılı için toplam 35.244.950,00 TL kira geliri tahakkuk ettirilmiştir. 2026 yılı için ise kira gelirlerinin 44.863.565,00 TL olarak tahakkuk ettirilmesi hedeflenmektedir.



- Mülkiyetinin tamamı Belediyemize ait olan toplam 6 adet taşınmazın (10.526 m²) ihale yoluyla satışı gerçekleştirilmiş olup, bu satışlardan 235.675.000,00 TL gelir elde edilmiştir.
- Mülkiyeti Belediyemize ait 6.552 m² büyüklüğündeki hissenin satışı gerçekleştirilmiş olup, söz konusu satıştan 97.722.000,00 TL gelir elde edilmiştir.
- Belediyemiz adına kayıtlı taşınmazların güncel kayıtları Tapu Müdürlüğünden temin edilerek dijital ortamda arşivlenmiştir.
- Belediyemiz adına tescil edilen taşınmaz işlemleri kapsamında tapuda 81 adet bağış işlemi ve 26 adet satış işlemi gerçekleştirilmiş olup, ilgili işlemler Belediyemiz adına tamamlanmıştır.
- Kat yüksekliği için emsal bağışı kapsamında toplam 30.534,48 m² alan bağış yoluyla Belediyemiz mülkiyetine kazandırılmıştır.
- Belediyemizin mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan taşınmazların sahada yapılan kontrol ve ölçümleri sonucunda fuzuli işgal bulunan alanlar tespit edilmiş olup, bu alanlara ilişkin gerekli yasal işlemler başlatılmıştır.
- Kamulaştırma iş ve işlemlerinde arazi çalışmalarına altlık oluşturmak amacıyla; imar yollarında kalan bina, ağaç, müştemilat vb. unsurların zemin aplikasyonları ve alım işlemleri, Müdürlüğümüzde görev yapan deneyimli teknik arazi ekibi tarafından hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.
- Arazi Kontrol ve Harita Birimi tarafından, Belediyemize ait taşınmazlarda 3194 sayılı İmar Kanunu kapsamında tevhit, ifraz, yola terk, ihdas, plan tadilatı ve cins değişikliği gibi işlemlere yönelik toplam 40 adet imar uygulama dosyası üzerinde çalışma yapılmıştır. Bu dosyalardan;
 - 11 adet uygulama dosyasının işlemleri tamamlanarak tescili yapılmıştır.
 - 6 adet uygulama dosyası plan tadilatı yapılmak üzere Kentsel Tasarım Müdürlüğüne gönderilmiştir.
 - 2 adet dosya parselasyon planı tadilatı yapılmak üzere İmar ve Şehircilik Müdürlüğüne iletilmiştir.
 - 1 adet imar uygulaması dosyasının Kadastro Müdürlüğünde kontrol süreci devam etmektedir.
 - Kalan 20 adet imar uygulama dosyasının işlemleri ise Müdürlüğümüzde devam etmektedir.

➤ Belediyemizin vizyon projeleri arasında yer alan kreş alanlarına ilişkin yer temini, yapım sürecini üstlenecek hayırseverler ile yapılacak bağış protokolleri ile bu kapsamda alınması gereken meclis kararlarına ilişkin tüm iş ve işlemler Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda;



- Candan Gençeroğlu Kreş ve Gündüz Bakımevi (Yunuseli Mahallesi)
- Hacı Remziye Bakgör Kreş ve Gündüz Bakımevi (Küçükbalıklı Mahallesi)
- Hamit Özelif Kreş ve Gündüz Bakımevi (Küplüpinar Mahallesi)
- Hatice Bakraç Kreş ve Gündüz Bakımevi (Emek Mahallesi)
- Macide Gazioğlu Kreş ve Gündüz Bakımevi (Kükürtlü Mahallesi)

projelerine ilişkin gerekli yasal süreçler Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

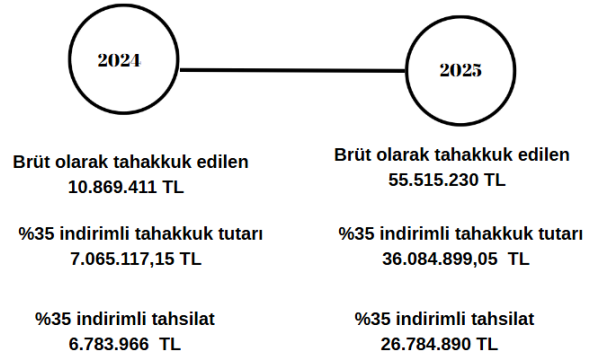
Belediyeye Ait Taşınmazların Abonelik İşlemleri

2025 yılında GES tarafından toplam **1.267.634 kWh** elektrik üretimi gerçekleştirilmiş olup, bu üretimden **2.898.632,16 TL** kar elde edilmiştir. Aynı dönemde, genel aydınlatma için 15 adet, elektrik aboneliği için 51 adet, su aboneliği için 48 adet, doğalgaz aboneliği için 31 adet ve kanalizasyon aboneliği için 8 adet olmak üzere toplam 153 yeni abonelik yapılmıştır. Öte yandan, elektrik aboneliğinde 49 adet, su aboneliğinde 28 adet ve doğalgaz aboneliğinde 24 adet olmak üzere toplam 101 abonelik kapatılmış veya devredilmiştir.

Ecrimisil Denetimi

2025 yılı Ecrimisil bedeli olarak brüt **55.515.230,00 TL** Belediyemiz bütçesine tahakkuk ettirilmiş olup, bedelin %35 indirimli hâli **36.084.899,05 TL** olarak hesaplanmıştır. Söz konusu tutardan **26.784.890,00 TL** gelir elde edilmiş; tahsil edilmeyen kısma ilişkin hukuki süreçler ise devam etmektedir.

YILLARA GÖRE ECRİMİSİL TAHAKKUK DAĞILIMI



Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Dijital Arşiv Çalışmaları

Belediyemize ait taşınmazların dijital ortamda arşivlenmesi amacıyla, birimlerimiz tarafından Netcad programının arayüzü olan BELNET kullanılmaktadır. Bu program sayesinde; Belediyemize ait tüm taşınmazların envanter verileri dijital ortamda kayıt altına alınmakta, plan durumları, taşınmazdaki hisse oranları, taşınmazın belediyeye hangi yolla (kamulaştırma, imar uygulaması, satış vb.) geçtiği, üzerinde bina bulunup bulunmadığı, bina varsa kullanım durumu ve kiracı bilgileri, ayrıca haberleşme verileri ile su, elektrik ve doğalgaz abonelik bilgilerinin uydu görüntüleri eşliğinde takibi yapılmakta olup çalışmalar devam etmektedir.



Belediyemize ait tüm taşınmazlara yönelik yapılan arşiv çalışmaları kapsamında ada ve parsel bazlı arşivleme sistemine geçilmiştir. Emlak Yönetimi Birimi için 167, Kamulaştırma Birimi için ise 524 adet klasör arşivlenmiş olup, çalışmalar halen devam etmektedir. Ayrıca, dijital arşiv sistemine geçiş sağlanmış; klasörlerde bulunan tüm bilgi ve belgelerin taranarak bilgisayar ortamında arşivlenme süreci de sürdürülmektedir.



Tahsili Gecikmiş İcra Dosyaları

2025 yılı içerisinde tahsili gecikmiş icra dosyalarının takibi ve tahsil sürecinin etkinliğinin artırılması amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında toplam **7.409** adet işlem gerçekleştirilmiş olup kamu alacaklarının korunması ve tahsilat sürecinin hızlandırılması hedeflenmiştir.

Yıllık Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı

2025 mali yılı içerisinde toplam **6.590.825.548,15 TL** tahakkuka karşılık **5.310.606.471,32 TL** net tahsilat gerçekleştirilmiş olup tahsilatın toplam tahakkuka oranı **%80,58** olarak gerçekleşmiştir. Gelir yönetimi ve tahsilat süreçlerinin belirlenen %75'lik hedef aşılmış, hedefe göre %107,5 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır. Gelir tahakkuk ve tahsil süreçlerinin etkinliği ile mali disiplinin başarı ile sürdürülmektedir.

Vergi Tahsilatında Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Oranı



2025 yılı içerisinde vergi tahsilat süreçlerinde dijital dönüşüm çalışmalarına ağırlık verilmiş; e-belediye uygulamaları (www.osmangazi.bel.tr), POS cihazları, mobil tahsilat (Bursanın Kalbi Uygulaması) ve KİOKS Tahsilat cihazı (2 adet) gibi altyapıları etkin şekilde kullanılmıştır. Vatandaşların vergi ödemelerini hızlı, güvenli ve

erişilebilir kanallar üzerinden gerçekleştirebilmeleri amacıyla mevcut teknolojik altyapı güçlendirilmiş ve hizmet sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca tahsilat süreçlerinde elektronik veri akışının artırılması, işlem sürelerinin azaltılması ve hata payının en aza indirilmesine yönelik sistem iyileştirmeleri yapılmıştır. Bu kapsamda, vergi tahsilatında teknolojinin geliştirilmesi ve sunumuna yönelik çalışmalar planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmüştür.

Ödeme Emri Tebliğ Ödeme Oranı

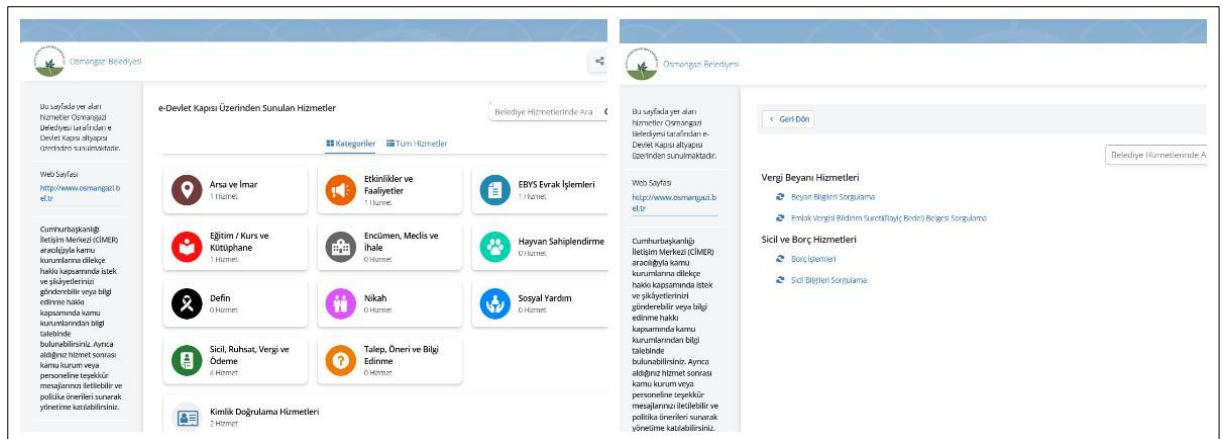
2025 yılı içerisinde kamu alacaklarının tahsil sürecinin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla borçlu mükelleflere yönelik toplam **27.695 adet** ödeme emri tebliğ edilmiştir. Gerçekleştirilen tebligat işlemleri ile tahsil sürecinin hızlandırılması ve yasal takip mekanizmasının etkin işletilmesi sağlanmıştır. Ayrıca aynı dönem içerisinde mükellefiyet, adres ve faaliyet durumlarının tespitine yönelik **3.667** adet yoklama işlemi gerçekleştirilmiştir. Yapılan yoklamalar ile kayıtların güncelliği sağlanmış, tahsilat ve takip süreçlerinin sağlıklı veri üzerinden yürütülmesine katkı sunulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında, kamu alacaklarının korunması ve tahsilat etkinliğinin artırılmasına yönelik işlemler mevzuat çerçevesinde düzenli ve sistematik şekilde sürdürülmüştür.

E-Devlet Entegre Sistemi

2025 yılı içerisinde vatandaş odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda, belediyemiz bilgi sistemlerinin E-Devlet Kapısı ile entegrasyonuna yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Bu kapsamda mevcut hizmetlerin dijital ortama aktarılması, veri paylaşım süreçlerinin güvenli ve kesintisiz şekilde yürütülmesi ile sistem altyapısının güçlendirilmesine yönelik teknik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

E-Devlet entegrasyonu sayesinde mükelleflerin borç sorgulama, ödeme işlemleri, başvuru ve belge temini gibi hizmetlere elektronik ortamda erişimi kolaylaştırılmış; işlem süreleri kısaltılarak hizmet sunumunda etkinlik ve verimlilik artırılmıştır. Ayrıca veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde sistemsel kontroller sağlanmıştır.

Bu çalışmalar ile dijital belediyecilik uygulamalarının yaygınlaştırılması, hizmet kalitesinin artırılması ve vatandaş memnuniyetinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.



E-Tahsilat Artış Oranı

2025 yılı içerisinde dijital tahsilat uygulamalarına verilen önemin artırılması sonucunda, e-tahsilat tutarı **826.489.414,32 TL** olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yılın (469.235.647,87 TL) üzerinde **%76,1 artış** sağlanmıştır. Bu artış, vatandaşların elektronik ödeme kanallarını daha etkin kullanmalarını sağlayan altyapı iyileştirmeleri, e-belediye uygulamaları ve mobil tahsilat sistemleri ile mümkün olmuştur. E-Tahsilatın yaygınlaştırılması, işlem sürelerinin kısaltılması, hizmet erişilebilirliğinin artırılması ve tahsilat sürecinin etkinliğinin güçlendirilmesi açısından önemli bir başarı olarak değerlendirilmiştir.

Vadeli Alacakların ve Vergi Ödemelerinin Mükelleflere SMS ile Bildirilmesi

2025 yılı içerisinde vergi tahsilat süreçlerinin etkinliğini artırmak ve mükellef memnuniyetini güçlendirmek amacıyla, vadeli alacaklar ve yaklaşan vergi ödemeleri mükelleflere **704.549 adet** SMS gönderilerek bildirilmiştir. Bu uygulama ile mükelleflerin ödeme tarihlerini zamanında öğrenmeleri sağlanmış, gecikmelerin önüne geçilmiş ve tahsilat süreçlerinin hızlandırılmasına katkı sunulmuştur. SMS bildirimleri, e-belediye ve diğer dijital tahsilat sistemleri ile entegre çalışacak şekilde planlanmış; doğru ve güvenli veri akışı sağlanmıştır. Uygulama sayesinde, iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve teknolojik altyapının etkin kullanımı ile kamu alacaklarının tahsilinde proaktif bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu yöntem, vatandaş odaklı hizmet sunumunu destekleyen ve tahsilat verimliliğini artıran önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Kamu Gelirleri ve Özel Gelirler

2025 yılı içerisinde kamu gelirlerinin etkin yönetimi ve mükellef haklarının korunması amacıyla, kamu ve özel gelirler ayrıştırılarak muhasebe işlemleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, kamu gelirleri ve özel gelirler ayrı hesaplarda takip edilmiştir. Ayrıştırma sayesinde, hesap hacizlerinin önlenmesi sağlanmıştır. Bu uygulama, gelir yönetimi sürecinin şeffaf, güvenli ve etkin bir şekilde yürütülmesini desteklemiş, tahsilat süreçlerinde doğruluk ve kontrol mekanizmalarını güçlendirmiştir. Bu yöntem, mali disiplinin sağlanması, kamu kaynaklarının doğru kullanımı ve mükellef güveninin artırılması açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Gerçek ve Tüzel Kişilerin KEP Adreslerinin Düzenlenmesi

2025 yılı içerisinde gerçek ve tüzel kişilerin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adreslerinin ve MERSİS bilgilerinin düzenlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, mükelleflerin elektronik tebligat süreçlerine etkin şekilde dahil edilmesi sağlanmış, ödeme emri, yoklama ve diğer resmi bildirimlerin tebliğ edilme süresi kısaltılmıştır ve maliyet açısından taahhütlü postaya istinaden daha avantajlıdır.

KEP ve MERSİS adreslerinin güncel ve doğru bir şekilde düzenlenmesi ile tebliğ süreçlerinde hız, doğruluk ve güvenlik artmış; mükelleflerin elektronik bildirimlere erişimi

kolaylaştırılmıştır. Böylece tahsilat ve takip süreçlerinde etkinlik artırılmış, gecikmelerin önüne geçilmiş ve kamu alacaklarının korunması desteklenmiştir.

Bu çalışmalar, dijitalleşen tebligat sistemlerinin etkin kullanımı ve vatandaş odaklı hizmet sunumunun güçlendirilmesi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Gelir Arttırma Çalışmaları

İdareimiz tarafından yıllar içerisinde kayıt altına alınmış veya kaydı olmayan ilan reklam, çevre temizlik vergisi, işgaliye, katı atık ve eğlence vergisi beyanları ile işyeri ruhsat bilgilerinin teknik incelemelerinin yapılması, bulguların dokümanite edilmesi, konu ile ilgili görüşlerin oluşturulması, öneriler ve teknik raporların hazırlanması, İdareimiz sorumluluğunda olan işyerleri tespitine yönelik saha taraması yapılarak mevcut sistemimizde bulunan verilerin güncellenmesi işleri kapsamında düzenlemeler yapılmış olup toplamda **83.000.000,00 TL** yeni gelir elde edilmiştir.

Güncel veri toplama ve projenin yönetilmesine esas olacak teknik çalışmalar ve veri güncellemesi yapılarak işyerleri ile ilgili kirli bilgiler ortadan kaldırılmıştır.

Hukuk İşleri Faaliyetleri

2025 yılı içerisinde toplam 1452 dava açılmış olup, bunların 1074'ü adli dava (902 davacı, 172 davalı), 378'i ise idari dava (355 davalı, 23 davacı) olarak kaydedilmiştir.

Aynı yıl içerisinde 1094 dava sonuçlandırılarak işlemden kaldırılmış olup, bunların 910'u belediye lehine (796 adli, 114 idari), 184'ü ise belediye aleyhine (136 adli, 48 idari) sonuçlanmıştır.

Ayrıca, 2025 yılı boyunca Müdürlüğümüze yöneltilen toplam 44 adet hukuki görüş talebi değerlendirilmiş ve bu talepler ortalama 142,85 gün içerisinde sonuçlandırılmıştır.

Taşıt Bakım ve Onarım Faaliyetleri

Bakım ve onarım ekiplerimiz, tam gün çalışma esasına göre görevlerini sürdürmektedir. Müdürlüğümüz bünyesinde bakım ve onarım işlemleri; oto elektrik, oto tamir, büyük araç tamiri, iş makinesi tamiri, oto kaporta, oto kaynak, oto lastik, oto yıkama ve yağlama, oto boyahane ile akaryakıt istasyonu olmak üzere farklı atölyelerde gerçekleştirilmektedir. Atölye imkânlarıyla gerçekleştirilemeyen ya da garanti kapsamında bulunan araçların bakım, onarım ve revizyon işlemleri ise yetkili dış hizmet sağlayıcılar aracılığıyla karşılanmaktadır. 2025 yılı içerisinde toplam 3.326 adet bakım ve onarım talebi, en kısa sürede sonuçlandırılmış olup, belediye hizmetlerinde herhangi bir aksama yaşanmaması sağlanmıştır.



Yeni Hizmet Araç/Makinası Alımı

Hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; araçların/iş makinelerinin yenileriyle değiştirerek araç yaş ortalamamızı sürekli gençleştiriyoruz. Yine gelişen teknoloji karşısında çağın getirdiği teknolojileri hizmetlerde kullanmak gayesiyle de yeni hizmet araçları/iş makineleri tedarik edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda **2025 yılı** içerisinde **1 adet 28 Metrelik Sepetli Araç** vatandaşlarımızın hizmetine sunulması için DMO alımına gidilmiş ve yakın zamanda belediyemiz envanterine katılacaktır.



H7.3 Kurumsal ve Yönetmelik Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri

Osmangazi Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından hazırlanan 2025 Yıllık Eğitim Planı doğrultusunda, yıl boyunca gerçekleştirilen kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle çalışanlara kişi başı ortalama 12,5 saat eğitim verilmesi hedeflenmiş olup, yılsonunda ulaşılan 16,36 kişi/saatlik eğitim ortalaması ile hedef aşılmıştır.

2025 yılı eğitim faaliyetlerinde eğitim ve eğitmen memnuniyeti %93 olarak gerçekleşmiş, eğitim etkinliği değerlendirmelerinde ise tatmin edici sonuçlar elde edilmiştir.

Yıl içerisinde öne çıkan eğitim çalışmaları kapsamında; Sağlık Bakanlığı Ulusal Ruh Sağlığı Eylem Planı doğrultusunda, Klinik Psikolog Gözde Nilüfer tarafından 343 personele yönelik "İntiharı Önleme Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiş ve farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır.

Belediye Meclisinin Aile, Çocuk ve Kadın Komisyonu görüşleri doğrultusunda ve Bursa Barosu iş birliğiyle Av. Özlem Gürgen Eldem tarafından 357 personele yönelik "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Semineri" gerçekleştirilmiş; toplumsal duyarlılığın artırılması ve yasal haklar konusunda bilgilendirme sağlanmıştır.

Yasal zorunluluk kapsamında, sertifika süresi dolan 34 personele "Temel İlk Yardım Yenileme Eğitimi" verilerek belgeleri yenilenmiş; ayrıca "Yüksekte Çalışma Eğitimi" 39 personele kurum içi imkânlarla gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal gelişim faaliyetleri çerçevesinde, "Problem Çözme Teknikleri ve Kök Neden Analizi Eğitimi", Uludağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitmenleri tarafından 25 personele verilmiştir.

Kamu İhale Kurumu tarafından güncellenen mevzuat kapsamında düzenlenen "Kamu Alımlarının Elektronik Ortamda Yapılmasına İlişkin Uygulama Yönetmeliği Eğitimi"nin bölgesel programına 40 personelin katılımı sağlanmıştır.

Ayrıca, Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen çeşitli mesleki ve idari eğitim programlarına 282 personel; Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen eğitim programlarına ise 117 personelin katılımı sağlanmıştır.



2025 Yılı Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Birimimizin çalışmaları doğrultusunda yıl boyu gerçekleştirilen faaliyetlerimiz;

Kurumumuzda 2025 yılı içerisinde toplam 8 adet iş kazası gerçekleşmiş olup, yaşanan kazalardan 2'si hastalık kaynaklı, 6'sı ise güvensiz davranış nedeniyle gerçekleşmiştir. Yine Psikolojik destek kapsamında 630 görüşme gerçekleştirilmiş, 248 çalışanımıza da Diyetisyen hizmeti verilmiştir.

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Programı kapsamında İSG uzmanlarımızca 6331 sayılı kanun kapsamında 3 yıllık periyodlarda yenilenmesi gereken eğitimler planlı bir şekilde gerçekleştirilmiş olup, %91 katılım sağlanmıştır.



Kurum Tabipliğimizce çalışanlarımıza toplam 3738 genel muayene yapılmıştır. Yine çalışanlarımıza 2 EKG, 42 Görev yeri değişikliği muayenesi ve 230 Laboratuvar Tetkiki gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul faaliyetleri açısından toplam 9 toplantı, 55 karar alınmıştır. Bunlardan 44 karar gerçekleştirilmiş olup, 8 kararın çalışmaları devam etmektedir. 3 karar ise gerçekleştirilememiştir.



H7.4 Kritik İş Süreçlerini Mükemmelleştirmek ve Proje Yönetimi Sistematiğini Güçlendirmek Muhtarlar İle Buluşma

Osmangazi Belediyesi, hizmetlerin halk tarafından sahiplenilmesi ve ortak akılla yürütülmesi hedefiyle mahalle muhtarlarıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Gruplar halinde yapılan bu buluşmalarda, mahallelerin öncelikli ihtiyaçları, projeler ve hizmet planlamaları kapsamlı şekilde ele alınmaktadır.

Toplantılar, muhtarlar ve belediye yetkilileri arasında doğrudan iletişim sağlanmasını mümkün kılarak, mahallelerin sorunlarına hızlı ve etkili çözümler üretilmesine katkı sağlamaktadır. Ortak akıl ve uyumlu çalışma anlayışıyla yürütülen bu süreçler, Osmangazi'nin daha yaşanabilir ve sürdürülebilir bir kent haline gelmesine yönelik önemli adımlar olarak kayda geçmektedir.



Okul Ziyaretleri

Gerçekleştirilen okul ziyaretleri kapsamında, ilçedeki okullara düzenli ziyaretler yapılmaktadır. Program kapsamında öğrencilerle bir araya gelinmekte, onların istek ve önerileri dinlenmekte; eğitim, kültür ve sosyal faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Gerçekleştirilen ziyaretler, gençlerle doğrudan iletişim kurulmasını sağlayarak onların sosyal ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca, öğrencilere şehir ve belediye hizmetleri hakkında farkındalık kazandırmak, katılımcı ve bilinçli bireyler yetişmesine destek olmak hedeflenmektedir.



Şehit Yakınları ve Gazilerle Kahvaltı Buluşması

Osmangazi Belediyesi tarafından, şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına yönelik özel bir kahvaltı programı düzenlenmiştir. Etkinlikte,



katılımcılar bir araya gelerek sosyal dayanışma ve birliktelik ortamında buluşma fırsatı bulmuştur.

Program kapsamında şehit ve gazilerimizin hatırası anılmış, onların fedakârlıkları ve toplum için üstlendikleri değerli roller vurgulanmıştır. Bu tür buluşmalar, hem

toplumsal bağların güçlendirilmesine hem de şehit ve gazi yakınlarına yönelik saygı ve minnetin somut bir şekilde ifade edilmesine katkı sağlamaktadır.

Kadınlar Bursa'nın Mirasıyla Buluştu

Düzenlenen program kapsamında, mahallelerden kadınlar Bursa'nın tarihî ve kültürel mirasıyla buluşturulmuştur. Katılımcılar, şehir turu ve kültürel gezi etkinlikleri ile Bursa'nın önemli tarihi mekânlarını ve kültürel değerlerini yerinde görme imkânı bulmuştur. Etkinlik, kadınların sosyal yaşama katılımını artırmayı, kültürel farkındalık oluşturmayı ve şehir tarihini tanıtmayı amaçlamaktadır. Katılımcıların yoğun ilgisiyle gerçekleşen program, kadınların kültürel ve sosyal deneyimlerini güçlendiren bir faaliyet olarak kayda geçmiştir.



Katılımcıların yoğun ilgisiyle gerçekleşen program, kadınların kültürel ve sosyal deneyimlerini güçlendiren bir faaliyet olarak kayda geçmiştir.

Mahalle Ziyaretleri



Belediye Başkanımızın programları kapsamında mahalle ziyaretleri düzenlenmektedir.

Gerçekleştirilen ziyaretlerde vatandaşlarımızın talep, öneri ve beklentileri yerinde dinlenmekte; ilgili birimlerle koordinasyon sağlanarak çözüm odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır. Mahalle bazlı gerçekleştirilen bu buluşmalar

aracılığıyla hemşehrilerimizle doğrudan iletişim kurulmakta, katılımcı ve şeffaf belediyecilik anlayışı doğrultusunda hizmetlerin etkinliği artırılmaktadır.

Spor Kulübü Ziyaretleri

Osmangazi Belediyesi tarafından gerçekleştirilen **Spor Kulübü Ziyaretleri** kapsamında, ilçedeki spor kulüpleri ve genç sporcular ziyaret edilerek destek ve iletişim sağlanmaktadır. Ziyaretler, sporun yaygınlaştırılması, gençlerin motivasyonunun artırılması ve kulüplerle iş birliğinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.



Fetih Şenlikleri

Osmangazi Belediyesi tarafından düzenlenen **Fetih Şenlikleri**, ilçede tarihî bilincin güçlendirilmesi ve kültürel değerlerin yaşatılması amacıyla her yıl gerçekleştirilmektedir. Şenlikler kapsamında, katılımcılara tarihî canlandırmalar, konserler, sergiler ve çeşitli sosyal etkinlikler sunulmaktadır.

Etkinlikler, hem gençlerin hem de ailelerin Bursa'nın tarihî ve kültürel mirasıyla buluşmasını sağlamakta, ilçede sosyal ve kültürel yaşamın zenginleşmesine katkı sunmaktadır. Fetih Şenlikleri, toplumsal dayanışmayı ve kültürel farkındalığı artıran önemli bir belediye faaliyeti olarak kayda geçmektedir.



Yurtdışı İlişkiler ve Protokoller

Osmangazi Belediyesi ile Stari Grad arasında kurulan iş birliği çerçevesinde başlatılan öğrenci değişim programının geleneksel hale getirilmesi planlanmaktadır.

Program kapsamında her yıl Stari Grad'dan öğrencilerin Osmangazi'yi, Osmangazi'den öğrencilerin ise Stari Grad'ı ziyaret etmesi öngörülmektedir. Karşılıklı gerçekleştirilecek ziyaretlerle öğrencilerin farklı kültürleri tanıması, sosyal ve kültürel etkileşimin artırılması ve kardeş şehir ilişkilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Söz konusu değişim programı ile gençler arasında kalıcı dostluk bağlarının kurulmasına ve uluslararası iş birliğinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.



Braga'da "Call to Action" Sözleşmesi İmzalandı

Osmangazi Belediyesi, Avrupa'nın geleceğine yön veren önemli bir zirvede yer alarak "Call to Action" Sözleşmesi'ne imza atmıştır. Bu kapsamda Osmangazi Belediyesi, Türkiye'den söz konusu sözleşmeye imza atan ikinci belediye, Avrupa genelinde ise 54. belediye olmuştur.

Atılan imza; yalnızca bir protokol niteliği taşımamakta, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir kent bırakma kararlılığının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.



İklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir kent yönetimi alanlarında uluslararası ölçekte projeler geliştirilmesi, ortak çalışmalarda aktif rol alınması ve iyi uygulama örneklerinin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Osmangazi'nin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde daha dirençli ve yaşanabilir bir kent haline getirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Kosova'nın Bağımsızlığı Osmangazi'de Coşkuyla Kutlandı

Kosova'nın bağımsızlık yıl dönümü dolayısıyla düzenlenen kutlama programı, Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'nde gerçekleştirilmiştir. Osmangazi Belediyesi'nin ev sahipliğinde düzenlenen etkinlik, yoğun katılım ve coşkulu bir atmosfer eşliğinde gerçekleştirilmiştir.

Program kapsamında iki ülke arasındaki tarihî ve kültürel bağlara vurgu yapılmış; kardeşlik ve dayanışma mesajları ön plana çıkarılmıştır. Katılımcıların ilgi gösterdiği organizasyon, Bursa ile Kosova arasındaki gönül köprüsünün güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Tarihî kimliği ve sembolik değeriyle önemli bir mekân olan Panorama 1326 Bursa Fetih Müzesi'nde gerçekleştirilen kutlama programı, ortak tarih bilincinin pekiştirilmesine ve kültürel birlikteliğin artırılmasına vesile olmuştur.



Kardeş Şehirler Buluşması

Osmangazi 2. Geleneksel Kardeşler Buluşması programı kapsamında, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla anlamlı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ramazan ayı dikkate alınarak planlanan program, kadınların toplumsal hayattaki yeri ve önemine vurgu yapan içerikleriyle düzenlenmiştir.

Etkinlikte, Balkanlar ile ülkemiz arasındaki güçlü tarihî ve kültürel bağlar çerçevesinde kadınların üstlendiği rol ön plana çıkarılmış; dayanışma, birlik ve kardeşlik mesajları öne çıkmıştır. Katılımcıların yoğun ilgisiyle gerçekleştirilen program, kadınların sosyal, kültürel ve toplumsal hayata katkılarını görünür kılan, farkındalık oluşturan bir buluşma olmuştur.

Osmangazi Belediyesi olarak, kardeşlik bağlarını güçlendiren ve toplumsal dayanışmayı artıran faaliyetlerin sürdürülmesine yönelik kararlılık ortaya konulmuştur.



Osmangazi Belediyesi Balkan Festivali

Uluslararası NAKEM Osmangazi Belediyesi Balkan Festivali'nin açılışı, geniş katımlı ve coşkulu bir yürüyüş programıyla gerçekleştirilmiştir.

Balkan coğrafyasının zengin kültürel mirasını yansıtan halk oyunları ekipleri, yöresel kıyafetler, müzik grupları ve sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla düzenlenen kortej yürüyüşü, ilçe sokaklarına renkli ve hareketli görüntüler kazandırmıştır. Festival açılışıyla birlikte Balkan kültürünün geleneksel değerleri, sanatsal birikimi ve sosyal zenginliği hemşehrilerimizle buluşturulmuştur. Etkinlik kapsamında kültürel dayanışmanın güçlendirilmesi, ortak tarih ve gönül bağlarının pekiştirilmesi hedeflenmiş; Balkanlar ile Bursa arasındaki tarihî ve kültürel etkileşimin altı çizilmiştir. Yoğun katılımı gerçekleştirilen festival açılışı, kültürel çeşitliliğin ve toplumsal birlikteliğin güçlü bir yansıması olmuştur.



Sultan 1. Murad Hüdavendigâr'ı Anma Programı

Kosova'nın başkenti Priştine'de medfun bulunan I. Murad Hüdavendigâr, kabri başında düzenlenen programla dualarla yâd edilmiştir. Anma programı; T.C. Kosova Büyükelçimiz Sabri Tunç Angılı, Kosova Bölgesel Kalkınma Bakanı Fikrim Damka, Osmangazi Belediye Meclis Üyelerimiz ve vatandaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında yapılan konuşmalarda, tarihî mirasımızın korunması ve gelecek nesillere aktarılmasının önemi vurgulanmış; ecdadımızın emanetine sahip çıkma sorumluluğumuz ifade edilmiştir.



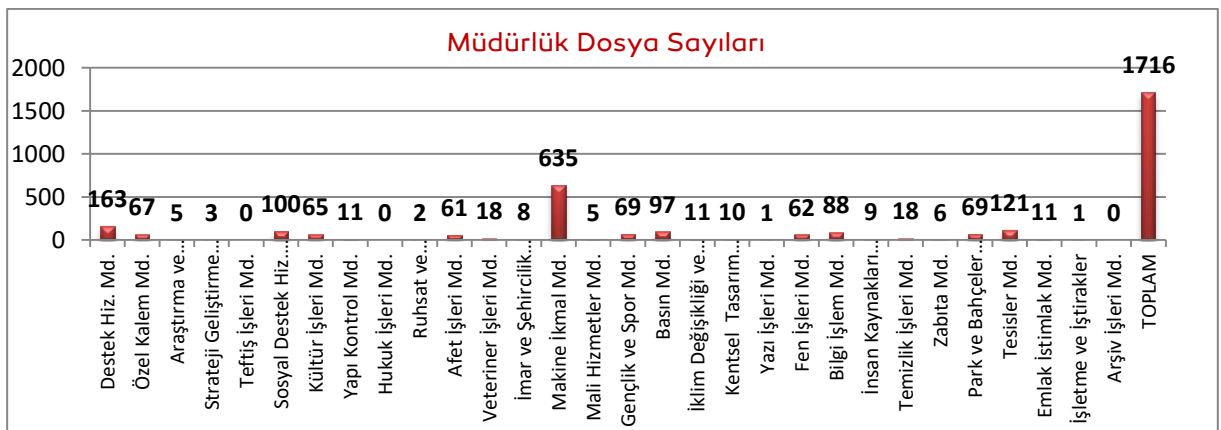
Satın Alma ve Taşınır Yönetimi Faaliyetleri

Yıl içerisinde belediyemiz bünyesinde kullanılan satın alma programı üzerinden onaylanan talepler anlık kontrol edilerek, ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiş olup, gerekli kontrol ve düzeltme işlemlerine müteakip, (ambar stoklarında yer almayan bir talep ise) satınalma süreci yapılmıştır.

Anlık karşılanabilir talepler, ambar stoklarından temin edilmiştir. Mevzuatın öngörmüş olduğu usuller uyarınca; Genel kabul görmüş uygulama yöntemleri kullanılarak, talep konusuna yönelik piyasa araştırması yapılmış, kanıtlayıcı belgeleri toplanmış ve tahsisat onayına müteakip harcama yetkilisi oluruna sunularak dosyalar tamamlanmıştır. Satınalma süreci tamamlanan alım dosyaları fatura ve varsa ekap kayıt işlemlerine müteakip mali hizmetler müdürlüğüne üst yazı ile (hakedişli dosyalar ilgili müdürlüğüne) gönderilmiştir.

Satınalma süreci tamamlanarak, tedarik edilen tüketim malzemeleri ve taşınırların; Muayene Kabul, Teslim/Tesellüm, Taşınır Kayıt, Taşınır Kontrol, Taşınır Teslim (Demirbaş Zimmet) işlemleri ile beraber, mevcut ambar stoklarının da giriş çıkış işlemleri takip edilerek, belediyemizin geneline hitap eden temizlik, kırtasiye, toner, büro mefruşatı, vb. tüm yardımcı mal ve ekipmanların kesintisiz tedarik edilmesi sağlanmıştır.

Destek Hizmetleri Müdürlüğüne ait: **3 Hakedişli** dosya, **160 adet tamamlanmış** dosya toplamda: **163** dosya yapılmıştır. Müdürlüklerden **2025** yılı içerisinde; **4648** adet talep gelmiş olup, toplam **1716** adet doğrudan temin alım dosyası oluşturulmuştur. Tüm birimlerin yaptığı Doğrudan Temin Alım dosyaları için; Belediye Bütçesinden KDV dâhil toplam: **297.968.609,94 TL** harcama yapılmıştır. Alımlarda çeşitliliği ve rekabeti sağlamak amacı ile; İhtiyaçların **584** tanesi değişik kişi veya firmalardan karşılanmış olup, **322 Adet** yükleniciden *tek sefer alım*, **262 Adet** yükleniciden *birden çok kez alım* yapılmıştır.



Satınalma Süreçlerinin Değerlendirilmesi

Yıl içerisinde müdürlüklerin **“Birim Talep Görevlileri”** tarafından yapılan taleplerinin, satınalma programında tamamlananlar kısmına düştüğünde **“Talep Değerlendirme”** alanından değerlendirilmesi istenmektedir. Değerlendirmelerin talep yapılırken birim talep görevlileri tarafından talebi yapılan malzeme ile teslimi yapılan malzemenin uyumu ve memnuniyet oranı ölçülür. Bu ölçümde talebi yapan personelin, malzeme talebi yaparken açıklama kısmını ve şartnameyi nasıl doldurduğu da önem arz etmektedir.

26 müdürlük tarafından **3162** talep değerlendirilmiş olup, genel memnuniyet ortalaması **5** üzerinden **4,44** olarak gerçekleşmiştir.

İhale Süreçleri

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca, Belediyemiz bünyesindeki tüm müdürlüklerden ihalesi gerçekleştirilmek üzere gönderilen ihale işlem dosyalarının mevzuata uygunluğu ile ihaleye çıkılabilmesi için gerekli evrakların kontrolü yapılmıştır.

Bu kapsamda; güncel mevzuatın takibi, kayıt işlemleri, ihale dokümanlarının hazırlanması, ilan süreçleri, zeyilname düzenlemeleri, şikâyet süreçlerinin yürütülmesi, ihale oturumlarının gerçekleştirilmesi, sorgulamalar, ihale kararlarının yazılması, imza süreçleri, teyit ve tebligat işlemleri ile sözleşme öncesi ve sonrası tüm idari işlemler eksiksiz şekilde yürütülmüştür. Tüm ihale süreçleri EKAP üzerinden gerçekleştirilerek sonuçlandırılmış ve sözleşme aşamasının ardından dosyalar ilgili müdürlüklere iletilmiştir.

İhale mevzuatına ilişkin olarak tüm müdürlüklere teknik ve idari konularda eğitim desteği sağlanmıştır.

2025 yılı itibarıyla ihalelere katılan ortalama istekli sayısı 6 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, ilgili müdürlüklerden gelen iş deneyim belgelerinin EKAP kayıt işlemleri yapılmış olup, yıl içerisinde 4734 sayılı Kanun kapsamında tamamlanan işlere ait 32 adet, kat karşılığı özel sektöre gerçekleştirilen işlere ait 144 adet olmak üzere toplam 176 adet iş deneyim belgesi düzenlenmiştir.

Yapay Zekâ Destekli Çağrı Merkezi

Belediyemiz hizmetlerine ilişkin vatandaş taleplerinin daha hızlı, etkin ve doğru şekilde karşılanmasını sağlamak amacıyla Yapay Zekâ Destekli Çağrı Merkezi Projesi yürütülmektedir. Projenin teknik altyapısı 2024 yılı içerisinde tamamlanmış olup, 2025 yılı itibarıyla sistemin uygulama, entegrasyon ve geliştirme çalışmaları tamamlanarak aktif kullanıma alınmıştır.



Yeni Yapılacak Binalar için Atık Yönetimi

Belediyemizin sürdürülebilir ve çevre dostu şehircilik anlayışı doğrultusunda geliştirilen **Akıllı Atık Yönetimi Sistemi** ile atık toplama süreçlerinin optimize edilmesi, sensör teknolojisi aracılığıyla doluluk oranlarının izlenmesi ve atıkların doğru şekilde ayrıştırılması hedeflenmektedir. Bu sistem sayesinde kaynakların daha verimli kullanılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması amaçlanmaktadır. 2024 yılında alınan Meclis Kararı doğrultusunda, e-ruhsat aşamasında bulunan tüm yeni yapılarda atık toplama alanları ve katı atık kapasite kriterleri, ruhsat sürecinde **Temizlik İşleri Müdürlüğü** tarafından belirlenmektedir. Proje kapsamında ön hazırlık ve tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, uygulama süreci 2025 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir.

Visit Osmangazi

Osmangazi ilçesi'nin tarihi, kültürel ve turistik değerlerinin dijital ortamda tanıtılması, ulusal ve uluslararası tanınırlığının artırılması ve tanıtım çalışmalarının markalaşması amacı ile Visit Osmangazi projesi gerçekleştirilmiştir. Projenin altyapı ve içerik çalışmaları tamamlanarak 2025 yılı içerisinde yayına alınmıştır.

VISIT OSMANGAZİ

WHERE HISTORY LIVES ON

Panorama Müzesi için Dijital İçerik Oluşturulması

Panorama Müzesi ziyaretçi deneyiminin artırılması amacıyla dijital içerik üretim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Proje 2025 yılı itibarıyla tamamlanmıştır.



Panorama Müzesi için VR Destekli Video Oyunu

Panorama Müzesi'nde ziyaretçilere yenilikçi bir deneyim sunmak amacıyla sanal gerçeklik destekli video oyunu geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Proje geliştirme süreci devam etmektedir.



Panorama Müzesi için Yapay Zeka Destekli Fotoğraf Çekim Alanı

Ziyaretçi deneyimini artırmak amacıyla yapay zekâ destekli fotoğraf çekim alanı oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

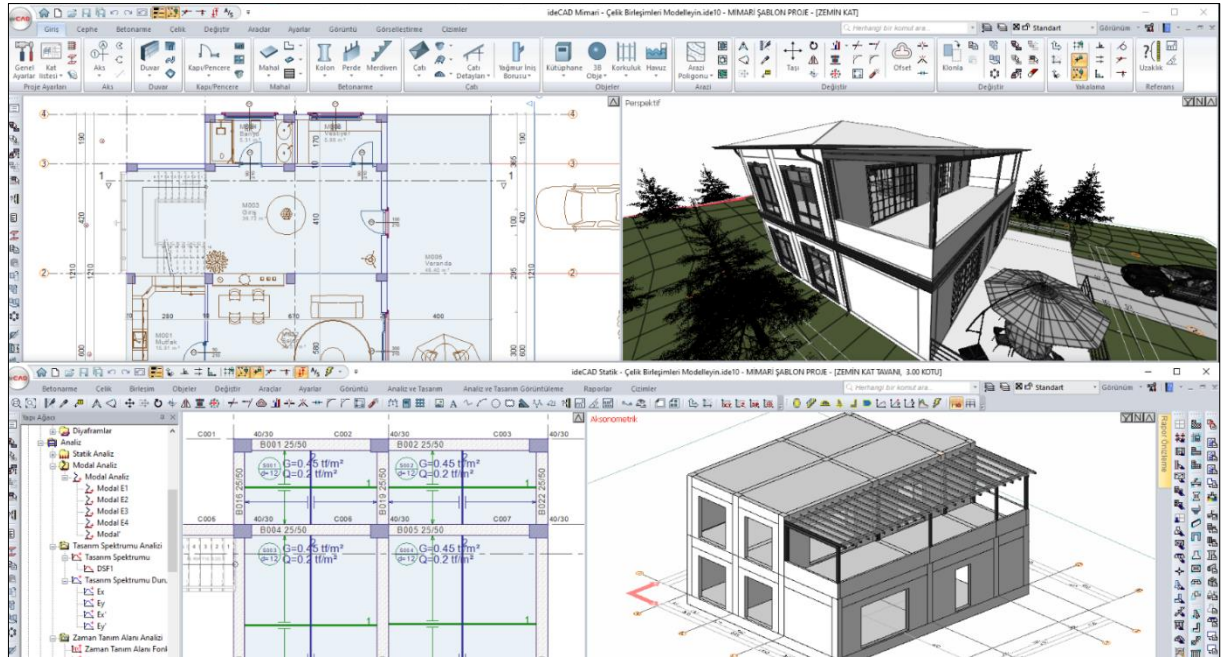


Afet Simülasyonu Vr Eğitim Modülü

Afet farkındalığını artırmak ve eğitim süreçlerini güçlendirmek amacıyla sanal gerçeklik destekli afet simülasyon eğitim modülü, çocuk ve yetişkinlere yönelik olarak geliştirilmektedir. Projenin 2026 yılının ilk çeyreğinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Yüksek Bütçeli Projelerde BİM (Bina Bilgi Modellemesi) ile Çalışılması

Yüksek bütçeli yatırım projelerinde planlama, uygulama ve izleme süreçlerinin daha etkin ve bütüncül şekilde yürütülmesi amacıyla Bina Bilgi Modellemesi (BİM) yaklaşımı kullanılmaktadır. Bu kapsamda Romangal (Turgut Yılmazipek) İpek Fabrikası'nda proje çalışmaları başlatılmıştır.



Ulusal ve Uluslararası Hibe Projeleri

Belediyemizin tüm hizmet alanlarına yönelik olarak ulusal ve uluslararası düzeyde fon, hibe, proje ve kredi fırsatlarının değerlendirilmesi kapsamında; proje geliştirme, başvuru, uygulama, izleme, değerlendirme ve yaygınlaştırma süreçleri Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde özellikle Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fon programlarına yönelik yoğun ve stratejik başvurular gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; Horizon Europe, Driving Urban Transitions (DUT), New European Bauhaus, PRIMA, CIVITAS ile birlikte iklim değişikliği, demokrasi, sürdürülebilir hareketlilik ve kültürel miras temalı çeşitli çağrılara aktif katılım sağlanmıştır.

2025 yılı faaliyetleri kapsamında:

- Toplam **19 uluslararası başvuru** gerçekleştirilmiştir (15 proje, 3 program ve 1 uluslararası ağ üyeliği)
- **1.438.812 Avro** tutarında hibe bütçesine erişim hedeflenmiştir
- **35 ülkeden 174 proje ortağı** ile iş birliği kurulmuştur
- **35 fiziki** ve **219 çevrim içi** olmak üzere toplam **254 uluslararası toplantı** gerçekleştirilmiştir.

Başvurular; sürdürülebilir kentsel hareketlilik, iklim uyumu, demokrasi ve toplumsal dayanıklılık, afet yönetimi, gıda sistemleri, kültürel miras, dijital dönüşüm ve akıllı şehir uygulamaları gibi stratejik alanlarda hazırlanmıştır.



CIVITAS Replication and Deployment Programme – CIVITAS Initiative

Osmangazi Belediyesi, CIVITAS Programı kapsamında, sürdürülebilir kentsel ulaşım uygulamalarının transferi ve uygulanmasına yönelik ikiz şehir programına dahil olmuştur. Program çerçevesinde seyahat ve karşılama desteği sağlanmış ve CIVITAS Şehirleri Ağı'na üyelik tamamlanmıştır.



CLEVERFOOD – EU Food 2030

CLEVERFOOD Projesi, Avrupa'nın gıda sisteminin dönüşümünü desteklemek amacıyla yürütülen bir akran öğrenme programıdır. Belediyemiz, sürdürülebilir gıda politikaları ve yerel yönetim stratejileri kapsamında programa dâhil olmuştur. 5.600 Avro destek sağlanmış olup proje kabul edilmiştir.



MOTIONS – EUREKA EUROGIA 2030

MOTIONS Projesi, sürdürülebilir ulaşım ve lojistik operasyonları için yapay zekâ tabanlı sürücü izleme sistemi geliştirmeyi amaçlamaktadır. Proje ile enerji verimliliği, filo yönetimi ve son kilometre lojistik süreçlerinde iyileştirme hedeflenmektedir. Toplam bütçe 2.625.000 Avro, belediyemiz payı 240.000 Avro'dur. Proje kabul edilmiş olup ikinci çağrı çalışmaları sürmektedir.



PROMISE PROJECT – Horizon Europe (DUT)

PROMISE Projesi, 14 Avrupalı ortakla birlikte yürütülen ve DUT Programı kapsamında finanse edilen üç yıllık bir Horizon Europe projesidir. Proje kapsamında kentsel hareketliliğini geliştirmek amacıyla Coğrafi Bilgi Sistemi tabanlı bir karar destek aracı oluşturulmaktadır. 15 dakikalık şehir yaklaşımı doğrultusunda sürdürülebilir ve entegre ulaşım politikalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Toplam bütçe 1.695.831 Avro olup belediyemiz payı 64.300 Avro'dur. Proje kabul edilmiş ve ilk toplantısı 2025 yılında Almanya Essen'de gerçekleştirilmiştir.

LEGITMOVE – Driving Urban Transition

LEGITMOVE Projesi, kentsel hareketlilik dönüşüm süreçlerinde güven ve meşruiyet inşasını hedeflemektedir. Belediyemiz destekçi ortak olarak projeye dâhil olmuş olup seyahat ve karşılama maliyetleri ile desteklenecektir. Başvuru sonucunun açıklanması beklenmektedir.

Mob2T – Driving Urban Transition

Mob2T Projesi, kentsel hareketlilik sınırlarının haritalanması, genişletilmesi ve dönüştürülmesini amaçlamaktadır. Belediyemiz projede pilot bölge olarak yer alacaktır ve ilçemizdeki trafik sorunu ele alınacaktır. Belediyemiz payı 124.000 Avro olup başvuru sonucu beklenmektedir.

AutoScooter – Driving Urban Transition

AutoScooter Projesi, uyarlanabilir sistemlere sahip otonom elektrikli scooter geliştirmeyi amaçlamaktadır. Belediyemiz payı 124.000 Avro'dur. Başvuru sonucu beklenmektedir.

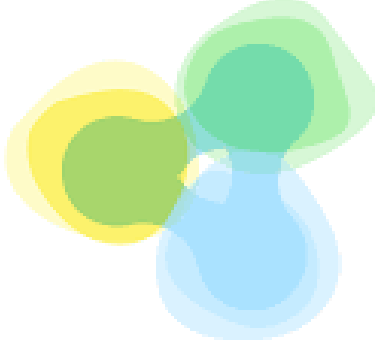
GreenProcure – Driving Urban Transition

GreenProcure Projesi, kamu alımları yoluyla kentsel yeşillendirme ve döngüsel ekonomi uygulamalarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Belediyemiz payı 124.000 Avro'dur. Sonuç beklenmektedir.

FABRIC – New European Bauhaus

New European Bauhaus kapsamında geliştirilen FABRIC Projesi'ne Osmangazi Belediyesi proje ortağı olarak başvurmuştur. Proje; İtalya Politecnico di Milano koordinasyonunda, Fransa Paris Belediyesi, İtalya Torino Belediyesi, Hırvatistan Rijeka Belediyesi, Protekiz Lisbon Şehir Konseyi ve Almanya Sustainable Development Center ortaklığıyla hazırlanmıştır. Soğanlı Millet Bahçesi'nde kurulması planlanan agro-ekolojik merkez Dağ ve Ova bölgesindeki üretimin buluşacağı bir merkez olarak planlanmıştır.

Agro-ekoloji merkezi aracılığı ile kültür, ekoloji ve topluluk etkileşimini bir araya getirerek dayanıklı ve kapsayıcı kamusal mekânlar oluşturmayı hedeflemektedir. Toplam bütçe 3.500.000 Avro, belediyemiz payı 125.000 Avro'dur. Sonuç süreci devam etmektedir.



New European Bauhaus beautiful | sustainable | together

NEB Satellite Events

9-13 Haziran tarihlerinde Brüksel Avrupa Konseyi'nde gerçekleştirilecek olan New European Bauhaus Festivali'nin Türkiye ayağının Osmangazi Belediyesi ev sahipliğinde düzenlenmesini hedefleyen kültür ve mekân odaklı bir etkinlik projesidir.

Proje öncesinde, yerel ortağımız Bursa Uludağ Üniversitesi ile birlikte "Pop-up Mekânlar" projesi çalışmayı tamamladı ve çalıştayda tasarlanan geçici, taşınabilir ve sürdürülebilir yapıların şehir merkezinde inşa edilmesi planlandı. Belediye, Üniversite ve yerel halk işbirliği ile inşa süreci bir festival olarak kurgulanmış ve canlı yayında Brüksel ile paylaşılacaktır.

Bursa'nın Fethi'nin 700. Yılı etkinlikleri ile paralel olarak planlanan bu etkinlik ile kutlamalarımızın Avrupa Konseyi'nde yapılacak olan uluslararası bir festival ile buluşturulması amaçlanmaktadır.



LiveSeeding – Horizon Europe

LiveSeeding Projesi kapsamında Avrupa Sempozyumu'na katılım sağlanmış, sürdürülebilir gıda sistemleri ve biyolojik çeşitlilik konularında uluslararası deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir. 800 Avro seyahat desteği sağlanmış olup faaliyet tamamlanmıştır.

I-REACT – Horizon Europe

I-REACT Projesi, afet risk yönetimi konusunda yerel düzeyde toplumsal farkındalık ve hazırlık kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Belediyemiz payı 128.750 Avro'dur. Başvuru değerlendirme aşamasındadır.

REDEM- Horizon Europe

REDEM projesi, toplumlarda ekonomik eşitsizlik ve bunun demokrasiye etkisini belirlemeyi hedeflemektedir. Projenin uygulama boyutu, İspanya, Türkiye ve Hollanda olup katılımcı Politika Laboratuvarları ve yerel pilot projeler aracılığıyla geliştirilmesi amaçlanmıştır. Belediyemiz payı 160.000 Avro'dur. Proje, değerlendirme sonucu 10 üzerinden 9.5 puan ile sonuçlanmıştır. Projenin koordinatörlüğünü Valencia Üniversitesi yapmıştır. Projenin konsorsiyumu aldığı kararla 2026/2027 de birlikte çalışmaya devam ederek Ufuk Avrupa'ya yeniden başvuru süreci başlatılacaktır.

FireWise – Horizon Europe

FireWise Projesi, toplum öncülüğünde orman yangını hazırlığı ve dayanıklılık geliştirmeyi hedeflemektedir. Proje öncesi çalışmada, Belediyemiz adına Paris'te yapılan Avrupa Afet Zirvesi (CMI2G) katılım TÜBİTAK Seyahat Desteği ile tamamlanmıştır. Proje teklifi belediyemize TÜBİTAK tarafından iletilmiştir. Belediyemiz "associate partner" olarak projeye dahil olmuş olup sonuç süreci devam etmektedir.

Şehrin Gözleri - Yapay Zekâ Destekli Kaçak Yapı Tespiti

ŞEHİRİN GÖZLERİ
Yapay Zekâ Destekli Bir İzleme Ve Analiz Sistemi

GİRİŞ
Kalkınma Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028) ile Millî Teknoloji Hamlesi hedefleri doğrultusunda geliştirilen bu proje, yapay zekâ destekli veri analiziyle belediye hizmetlerinde dijital dönüşümü hızlandıran, akıllı şehir uygulamalarını güçlendiren ve kamu kurumlarında kurumsal kapasiteyi artıran yenilikçi bir kamu modeli sunmaktadır. Bu kapsamda yürütülen "Çöp Kamyonu Kamera Verilerinin Yapay Zekâ Destekli İşlenmesi ve Kaçak Yapılaşma Kontrolüne Yönelik Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirilmesi" projesi, yapay zekâ tabanlı veri analizi ve akıllı şehir uygulamalarıyla belediye hizmetlerinde dijital dönüşümü sağlamıştır.

AMAÇ

- Sorunları şikâyet olmadan önce tespit etmek
- Belediye birimleri arasında anlık veri paylaşımı sağlamak.
- Zaman, personel ve bütçe verimliliğini artırmak
- Hizmet kalitesini ve vatandaş memnuniyetini yükseltmek.

"Bu sistemin kalbinde yapay zekâ vardır kamera sadece veri üretir."

Kalkınma Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028) doğrultusunda geliştirilen bu proje; yapay zekâ destekli veri analiziyle belediye hizmetlerinde dijital dönüşümü hızlandıran, akıllı şehir uygulamalarını güçlendiren ve kamu kurumlarında kurumsal kapasiteyi

artıran yenilikçi bir kamu modeli sunmaktadır. Bu kapsamda yürütülen "Çöp Kamyonu Kamera Verilerinin Yapay Zekâ Destekli İşlenmesi ve Kaçak Yapılaşma Kontrolüne Yönelik Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirilmesi" projesi, yapay zekâ tabanlı veri analizi ve akıllı şehir uygulamalarıyla belediye hizmetlerinde dijital dönüşüm sağlamıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Yangın ve Kırsalda Kullanılmak Üzere Greyder Hibe Talebi

Yangın ve kırsal alanlarda kullanılmak üzere greyder teminine yönelik hibe başvurusu yapılmıştır. Proje ile özellikle afet ve acil durumlarda müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi ve kırsal altyapı çalışmalarının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü Geri Dönüşüm Atıklarının Toplanması İçin Ekipman ve Kompost Projesi Hibe Desteği Talebi

Geri dönüşüm atıklarının daha etkin ve düzenli şekilde toplanabilmesi amacıyla araç teminine yönelik başvuru gerçekleştirilmiştir. Proje ile sıfır atık hedeflerine katkı sağlanması ve çevresel sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca Kompost Projesi kapsamında 2026 yılı hibe desteği talebi Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na iletilmiştir.

Katılımcı Tasarım Projesi - Geçici Mekân Tasarımı

Bursa Uludağ Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen Ar-Ge projesi kapsamında, Tarihi İpek Yolu aksındaki atıl kamusal alanlar yapay zekâ ve dijital teknolojiler destekli katılımcı tasarım yöntemleriyle yeniden ele alınmış, geliştirilen pop-up (geçici) mekân tasarımları yapılmıştır. Çalıştay sonrası NEB Sattalite (Uydu) Etkinliği başvurusu kabul edilmiştir. 2026 yılında 9-13 Haziran tarihleri arasında Brüksel'deki NEB Festivali ile eş zamanlı olarak tasarımların şehir merkezinde inşa edilmesi planlanmaktadır.



Bursa'nın Fethi 700. Yıl Lansmanı

700.Yıl vizyonunun kamuoyuna duyurulması amacıyla lansman organizasyonu 22 Aralık 2025 tarihinde 1326 Panorama Fetih Müzesi'nde gerçekleştirilmiş, tematik çerçeve ve etkinlik takvimi kamuoyuna tanıtılmıştır. Ayrıca 700. Yıl Lansman Filmi hazırlanmış; yapay zekâ teknolojisi kullanılarak eski fotoğrafların canlandırılması çalışması müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmiştir.



OSMANGAZİ Harf Enstalasyonu

Bursa'nın Fethi'nin 700. yılı kapsamında kamusal alanda yer alacak harf enstalasyonu tasarımı gerçekleştirilmiş; kentin tarihî kimliğini yansıtan ve kentsel hafızaya katkı sağlayan bir sanat uygulaması planlanmıştır. Uygulamanın Osmangazi Metro İstasyonu çıkışında 2026 yılının ilk çeyreğinde yerleştirilmesi planlanmaktadır.



700. Yıl Özel Anıt Ağacı



Bursa'nın fethinin 700. yılı kapsamında, 700 yıllık köklü geçmişi simgeleyen sembolik bir anıt çınar çalışması gerçekleştirilmiştir. Anıt çınarın altyapı hazırlıkları tamamlanmış olup, alan düzenlemesi ve aydınlatma uygulamaları Fen İşleri Müdürlüğü ve Park ve Bahçeler Müdürlüğü iş birliğiyle gerçekleştirilecektir.

Bursa'nın Fethi 700. Yıl Slogan ve Logo Yarışması

700. Yılın kurumsal kimliğinin oluşturulması amacıyla slogan ve logo yarışması düzenlenmiş; katılımçılık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda değerlendirme süreci titizlikle yürütülmüştür.



Kardeş Şehirler

2025 yılında uluslararası ilişkiler kapsamında kardeş şehir ağıımız genişletilmiş; Romanya, Japonya ve Kosova ile yeni iş birliği süreçleri başlatılmıştır. Kültürel etkileşim, gençlik değişim programları ve ortak proje geliştirme alanlarında temaslar güçlendirilmiştir.

Uluslararası Ağ Üyelikleri

Belediyemiz 2025 yılı içerisinde Eurocities, UCLG-MEWA, Dünya Tarihi Kentler Birliği, CIVITAS ve Avrupa Konseyi Kültürlerarası Şehirler Programı gibi uluslararası ağlardaki aktif rolünü sürdürmüştür. Bu platformlar aracılığıyla bilgi paylaşımı, iyi uygulama transferi ve proje ortaklıkları geliştirilmiştir.

Eurocities Culture Forum:

24-26 Eylül 2025 tarihlerinde Eurocities tarafından Brno’da düzenlenen Culture Forum’a Osmangazi Belediyesi olarak katılım sağlanmıştır. “Spaces for vibrant cultural and creative scenes” teması kapsamında gerçekleştirilen programda kültürel miras ve sürdürülebilir kültür yönetimi alanındaki iyi uygulamalar yerinde incelenmiştir. Forum kapsamında Romangal İpek Fabrikası’nın yeniden işlevlendirilmesine ilişkin proje sunumu yapılmış ve uluslararası paydaşlarla potansiyel işbirliği bağlantıları kurulmuştur.

Eurocities Cooperation Platform:

26-28 Kasım 2025 tarihlerinde Eurocities tarafından Vilnius’da düzenlenen Cooperation Forum’a Osmangazi Belediyesi olarak katılım sağlanmıştır. Program kapsamında ‘Democracy Platformu’ nda bilgi ve tecrübelerimiz paylaşılarak belediyemiz temsil edilmiştir. Eurocities’in doğru finansman programlarını belirleme ve güçlü ortaklıklar kurma konusunda şehir temsilcileri arasında işbirliği bağlantıları kurulmuştur.



Performans, Bütçe ve İç Kontrol Faaliyetleri

2025 yılında Strateji Geliştirme çalışmaları kapsamında 2026 Yılı Performans Programı, 2026 Mali Yılı Bütçesi, 2024 Yılı Faaliyet Raporu, Mali Beklentiler Durum Raporu, Kalite Yönetimi ve İç Kontrol Çalışmaları Strateji Geliştirme Müdürlüğü ana faaliyetlerini oluşturmuştur.

Bu çalışmaların yanı sıra talep ve ihale dosyalarının bütçe uygunlukları kontrol çalışmaları, Ödenek üstü harcamaların takibi ve kontrolü, İç ve dış tetkiklerin gerçekleştirilmesi, Yönetim Gözden Geçirmesi toplantı koordinasyonu, toplantılarda alınan kararların takibi, İl koordinasyon kurulu sistemine yatırım projelerinin veri girişleri, Vatandaş, CİMER, ve muhtarlarımızın taleplerine geri dönüşlerin sağlanması, Performans göstergelerinin izleme değerlendirme ve raporlamalarının yapılması, Kültür varlıklarının korunması ve yaşatılması çalışma alanlarında da iş ve işlemler yürütülmüştür.

Osmangazi Belediyesi Personel Anonim Şirketi (OSPERAŞ)

Faaliyet Bilgileri

Şehir Temizliği

Daha temiz bir Osmangazi ve daha sağlıklı bir toplum hedefi doğrultusunda; ilçe genelindeki ana arterler, meydanlar ve geçitlerde temizlik hizmetleri modern temizlik araçları ve mobil ekipler aracılığıyla 7 gün 24 saat esasına göre kesintisiz olarak yürütülmektedir. Cadde ve sokakların süpürülmesi, basınçlı su ile yıkanması ve çevre temizlik faaliyetlerinin düzenli olarak kontrol edilmesi sağlanmaktadır.

136 mahalle ile 8.802 sokak ve caddenin bulunduğu, sosyal ve ekonomik açıdan Bursa'nın merkezi konumunda yer alan Osmangazi'de, temizlik hizmetleri geniş bir alanda etkin şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda, belediye iştiraki OSPERAŞ tarafından ilçe sınırları içerisindeki tüm mahalle, cadde, sokak ve pazar yerlerinde temizlik çalışmaları aralıksız devam ettirilmekte, daha yaşanabilir bir çevre oluşturulması hedeflenmektedir.

Gündüz saatlerinde yoğun kullanım nedeniyle detaylı temizlik yapılamayan merkezi ve turistik alanlarda, gece saatlerinde kapsamlı temizlik çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu sayede cadde, meydan ve geçitler süpürülmekte, yıkanmakta ve sabah saatlerine temiz ve düzenli bir şekilde hazırlanmaktadır. Süreklilik arz eden bu çalışmalar neticesinde Osmangazi halkının her güne temiz ve sağlıklı bir çevrede başlaması sağlanmaktadır.

Belediyemiz, mevzuatın verdiği yetki ve sorumluluklar ile vatandaşlardan alınan destek doğrultusunda; ilçenin ortak ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamayı, yaşam kalitesini artırmayı ve kentsel gelişimi sürdürülebilir şekilde desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda kamu, özel sektör ve vatandaş iş birliği ile etkin, verimli ve katılımcı bir hizmet anlayışı benimsenmektedir.

Bu kapsamda yürütülen başlıca temizlik hizmetleri şunlardır:

- Evsel atıkların düzenli olarak toplanması
- Katı atıkların sıhhi depolama sahalarına uygun şekilde nakledilmesi
- Mahalle pazar yerlerinin temizlenmesi ve yıkanması
- Cadde ve sokakların süpürülmesi, bordür temizliği
- Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında geri kazanılabilir atıkların toplanması
- Çöp konteynerlerinin yıkanması ve dezenfekte edilmesi
- Konteyner bakım ve onarım işlemleri
- Okul bahçeleri ve sert zeminlerin temizlenmesi, cami halılarının yıkanması
- Tadilat atıkları ve kullanılmayan ev eşyalarının toplanması

Çevre ve insan sağlığını önceleyen hizmet anlayışıyla temizlik faaliyetlerini etkin, düzenli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye devam edilecektir.

Güvenlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Kurum binaları, Sosyal tesisler, kültür merkezleri, pazar alanları, konser, açılış, tören ve spor faaliyetlerinde huzur ve güvenin sağlanması için alanında uzman ve tecrübeli güvenlik görevlileri ile daha yaşanabilir. Osmangazi için durmadan hizmet veriyoruz.

Destek Hizmetleri

OSPERAŞ olarak, Osmangazi Belediyesi bünyesinde bulunan hizmet binalarımızda her türlü iş ve işleyiş ve hizmet için gerekli, alanında Uzman personellerimiz ile hizmetlerimizin eksiksiz ve hızlı bir şekilde sağlanması için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Park ve Bahçeler Hizmetleri

Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Park ve Bahçelerin genel temizlik, düzen, tamirat, tadilat işlemlerini güncel yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek, vatandaşın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, kalifiyeli personelleri ile daha güzel ve kent estetiğini öne çıkaran bir anlayışla Osmangazi için sürekli çalışmaktadır.

İç Mekân Temizlik Hizmetleri

OSPERAŞ olarak Osmangazi sınırları içerisinde bulunan Hizmet binaları ve Sosyal tesisler ve Kültür merkezlerinde, Çevreye duyarlı ve bilinçli personellerimiz ile daha temiz ve sağlıklı uygun mekânlar için çalışmalarımıza hızla ve etkin bir şekilde durmadan devam ediyoruz.

Mali Bilgiler

2025 Yılı OSPERAŞ GELİR - GİDER TABLOSU			
Gelir		Gider	
KATI ATIK	1.701.921.892,53	İŞÇİLİK MALİYETİ	2.712.392.869,61
PARK BAHÇE	356.806.255,55	DiĞER İŞÇİLİK MALİYETİ	64.689.252,41
DESTEK HİZMETLERİ	901.399.462,24	ŞANTIYE YÖNETİM GİDERİ	22.925.551,22
GÜVENLİK HİZMETLERİ	305.628.639,73	VERGİ RESİM VE HARÇLAR	56.630.071,25
İÇ MEKÂN TEMİZLİK	149.845.817,37	ARAÇ KİRALAMA GİDERLERİ	488.807.857,88
TOPLAM GELİRLER	3.415.602.067,42	TOPLAM GİDERLER	3.345.445.602,37

Tablo 19: OSPERAŞ Gelir – Gider Tablosu

Osmangazi Kültür İşletmeleri (OKİ)

Faaliyet Bilgileri

Belediyemiz bünyesinde işletilen sosyal tesisler aracılığıyla vatandaşlarımıza kaliteli, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunulmaya 2025 yılı boyunca devam edilmiştir. Farklı konseptlerde hizmet veren tesislerimizde yıl boyunca yüksek sayıda vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde tesislerimizde sunulan hizmetlere ilişkin veriler aşağıda yer almaktadır:

- **Sümbüllü Bahçe Konağı:** 235.000 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Doburca Değirmen Park Sosyal Tesisi:** Pide çeşitleri ve kahvaltı hizmetleri kapsamında 320.000 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Osmangazi Genç Kafe Sosyal Tesisi:** Kahve ve tatlı çeşitleri ile 285.000 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Soğanlı Genç Kafe Sosyal Tesisi:** 20.000 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Soğukkuyu Genç Kafe Sosyal Tesisi:** 137.500 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Sarıalan Taş Konak Tesisi:** Restoran ve kafe hizmetleri kapsamında 52.284 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Kent Lokantası:** 126.938 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Soğukkuyu Kent Lokantası:** 17.709 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Hamitler Macera Parkı:** 43.246 kişiye hizmet verilmiştir.
- **Koğukçınar Emekliler Lokali:** 20.000 kişiye hizmet verilmiştir.



Otopark Hizmetleri

Belediyemiz tarafından işletilen otoparklarda 2025 yılı içerisinde toplam **285 abonelik işlemi** gerçekleştirilmiş olup, **93.545 araç giriş-çıkışı** sağlanmıştır.

Yaşam ve Kültür Merkezleri

- **Haraççioğlu Kültür Merkezi:** Tarihi kimliği ve sosyal-kültürel işlevi ile öne çıkan merkezimizde, huzurlu bahçe ortamında vatandaşlarımıza hizmet sunulmaktadır.
- **Ördekli Kültür Merkezi:** Çok amaçlı kullanım imkânı sunan merkezimizde; toplantı, seminer, özel gün organizasyonları ve çeşitli sanatsal faaliyetler gerçekleştirilerek halkımıza hizmet verilmektedir.



AYRINTILI BİLANÇO					
AKTİF (VARLIKLAR)			PASİF (KAYNAKLAR)		
AÇIKLAMA	2024	2025	AÇIKLAMA	2024	2025
I-DÖNEN VARLIKLAR			I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A-Hazır Değerler	4.517.549,33	9.964.602,51	A-Mali Borçlar	64.621,10	61.246,71
1-Kasa	271.894,52	734.327,51	2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		24.999,98
3-Bankalar	942.794,89	10.202.108,20	9-Diğer Mali Borçlar	64.621,10	36.246,73
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri(-)	-	4.300.000,00	B-Ticari Borçlar	15.971.009,19	19.238.476,98
5-Diğer Hazır Değerler	3.302.859,92	3.328.166,80	1-Satıcılar	14.471.009,19	13.938.960,66
C-Ticari Alacaklar	10.480.291,33	12.717.438,03	2-Borç Senetleri	1.500.000,00	-
1-Alıcılar	10.417.711,56	12.717.438,03	5-Diğer Ticari Borçlar	-	5.299.516,32
2-Alacak Senetleri	-	-	C-Diğer Borçlar	7.141.222,45	9.642.484,92
5-Verilen Depozito ve Teminatlar	62.579,77		4-Personelle Borçlar	7.141.222,45	9.642.484,92
D-Diğer Alacaklar	293.631,75	293.631,75	D-Alınan Avanslar	348.140,36	1.015.159,20
4-Personelden Alacaklar	293.631,75	293.631,75	1-Alınan Sipariş Avansları	348.140,36	1.015.159,20
E-Stoklar	4.720.815,16	7.170.450,75	F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	31.518.753,69	16.094.394,74
1-İlk Madde ve Malzeme	3.532.800,00	1.801.550,00	1-Ödenecek Vergi ve Fonlar	2.169.856,03	3.339.657,20
4-Ticari Mallar	1.084.500,00	2.509.850,00	2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	-	3.644.925,69
7-Verilen Sipariş Avansları	103.515,16	2.859.050,75	3-Vad. Geç. Ert. Veya Tak. Ver. Ve Diğ. Yük.	29.181.850,66	9.059.113,85
G-Gelecek Ay. Ait Gic. Ve Gelir Tahakkuk	30.895.611,78	10.264.691,15	4-Ödenecek Diğer Yükümlülükler	167.047,00	50.698,00
1-Gelecek Aylara Ait Giderler	30.895.611,78	10.264.691,15	H-Gel. Aylara Ait Gel. Ve Gider Tahak.	564,50	-
H-Diğer Dönen Varlıklar	69.348,11	515.958,82	G-Gider Tahakkukları	564,50	-
4-Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	54.348,11	515.158,82	KISA VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI	55.044.311,29	46.051.762,55
6-Personel Avansları	15.000,00	-	II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
7-Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	800,00	A-Mali Borçlar	2.402.772,84	-
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	50.977.247,46	40.926.773,01	2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	3.151.639,89	-
II-DURAN VARLIKLAR			3-Ertelenmiş Fin. Kir. Borçlanma Mlyt.(-)	748.867,05	-
A-Ticari Alacaklar	5.198.976,36	705.579,61	UZUN VADELİ YABANCI KAY. TOPLAMI	2.402.772,84	-
5-Verilen Depozito ve Teminatlar	5.198.976,36	705.579,61	III-ÖZKAYNAKLAR		
D-Maddi Duran Varlıklar	10.244.257,75	22.654.626,56	A-Ödenmiş Sermaye	209.233.663,81	402.000.000,00
4-Tesis, Makine ve Cihazlar	1.896.014,25	85.789,22	1-Sermaye	110.000.000,00	480.000.000,00
5-Taşıtlar	13.933.684,88	18.517.019,86	2-Ödenmemiş Sermaye(-)	-	78.000.000,00
6-Demirbaşlar	22.554.550,84	25.032.590,91	3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	128.233.663,81	-
7-Birikmiş Amortismanlar(-)	-	20.980.773,43	E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)	- 162.866.109,59	- 67.114.241,61
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.537.604,49	176.220.264,79	1-Geçmiş Yıllar Zararları(-)	-	67.114.241,61
1-Haklar	5.491.442,13	221.248.166,03	F-Dönem Net Karı (Zararı)	- 32.481.795,83	- 140.199.280,01
3-Kurulmuş ve Örgütlenme Giderleri	3.062,65	3.062,65	2-Dönem Net Zararı	-	140.199.280,01
5-Özel Maliyetler	203.268,17	203.268,17	ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	13.885.758,39	194.686.478,38
7-Birikmiş Amortismanlar(-)	-	-452.342,32	PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	71.332.842,52	240.738.240,93
G-Gel. Yıl. Ait Gid. Ve Gelir Tahakkukları	374.756,46	230.996,96	IV-NAZIM HESAPLAR	24.278.037,42	16.363.679,37
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	374.756,46	230.996,96	NAZIM HESAPLAR TOPLAMI	24.278.037,42	16.363.679,37
4-Elden Çıkarı. Stok ve Mad. Duran Var.	-	173.158,52	GENEL TOPLAM	95.610.879,94	257.101.920,30
9-Birikmiş Amortismanlar(-)	-	173.158,52			
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	20.355.595,06	199.811.467,92			
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	71.332.842,52	240.738.240,93			
III-NAZIM HESAPLAR					
6-Kanunen Kabul Edilmeyen Giderler	24.278.037,42	16.363.679,37			
NAZIM HESAPLAR TOPLAMI					
GENEL TOPLAM	95.610.879,94	257.101.920,30			

Tablo 20: OKİ Ayrıntılı Bilanço

AYRINTILI GELİR TABLOSU		
AÇIKLAMA	2024	2025
A-BRÜT SATIŞLAR	124.364.912,12	185.659.452,47
1-Yurtiçi Satışlar	124.364.912,12	185.659.452,47
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ(-)	47.856,82	28.660,01
1-Satıştan İadeler	47.856,82	28.660,01
C-NET SATIŞLAR	124.317.055,30	185.630.792,46
D-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	- 149.992.605,58	- 307.964.827,21
1-Satılan Mamüller Maliyeti(-)	- 33.309.574,70	- 43.243.699,39
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti(-)	- 16.350.853,05	- 18.115.383,88
3-Satılan Hizmet Maliyeti(-)	- 100.332.177,83	- 246.605.743,94
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	- 25.675.550,28	- 122.334.034,75
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)	- 11.290.501,28	- 30.296.584,73
2-Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	- 2.086.481,20	- 8.191.343,97
3-Genel Yönetim Giderleri(-)	- 9.204.020,08	- 22.105.240,76
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	- 36.966.051,56	- 152.630.619,48
F-DİĞ. FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR	8.732.378,66	14.603.983,16
3-Faiz Gelirleri	731.666,93	2.810.796,84
7-Kambiyo Karları	1.999,60	-
9-Enflasyon Düzeltmesi Karları	4.931.061,96	-
10-Diğer Olağan Gelir ve Karlar	3.067.650,17	11.793.186,32
G-DİĞ. FAAL. OLAĞAN GİDER VE ZAR. (-)	- 48.703.747,50	- 851.402,57
4-Kambiyo Zararları (-)	- 478,44	-
6-Enflasyon Düzeltmesi Zararları (-)	- 48.101.429,05	-
7-Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	- 601.840,01	- 851.402,57
H-FİNANSMAN GİDERLERİ(-)	- 1.555.118,23	- 969.183,95
1-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri(-)	- 1.555.118,23	- 969.183,95
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	- 78.492.538,63	- 139.847.222,84
I-OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	453.609,70	12.252.910,03
1-Önceki Dönem Gelir ve Karları	-	2.541,02
2-Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	453.609,70	12.250.369,01
J-OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR(-)	- 2.544.295,95	- 12.604.967,20
2-Önceki Dönem Gider ve Zararlar(-)	-	794,90
3-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar(-)	- 2.544.295,95	- 12.604.172,30
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	- 80.583.224,88	- 140.199.280,01
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	- 80.583.224,88	- 140.199.280,01

Tablo 21: OKİ Ayrıntılı Gelir Tablosu

GAZİ TARIM A.Ş.

Faaliyet Bilgileri

Sera Kurulumu ve Fide Üretimi

Hamidiye Tarım Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile yapılan protokol üzere okul bahçesinde tahsisli alanda yapılacak üretim ve eğitim alanının fideleri için belediyemize ait olan serada tohum çimleme işlemlerine başlandı.



Tohum Takas Şenlikleri

Yalova, Çanakkale gibi çevre illerde yapılan Ata Tohumu Takas şenliklerine katılarak; Belediyemiz ve iştiraki Gazi Tarım A.Ş.'nin tanıtımı ve ata tohum takasları yapılarak tohum bankası kurulumu için alt yapılar hazırlanmıştır.



Fide Dağıtımı

Osmangazi Belediyesi Gazi Tarım A.Ş. Seralarında üretilmiş; biber, domates, marul, patlıcan vb. fidelerin, kentlilerin küçük bahçe ve balkonlarda yetiştirebilecekleri yerel tohumlardan oluşturulan fideler halkımıza belediyemiz desteğiyle dağıtılmıştır.



Üzüksü Meyve Yetiştiriciliği

Dağ Bölgemizdeki çiftçilerimize üzüksü meyvelerin kalite ve miktarını arttırma amaçlı fide, fidan desteği ve gerekli eğitimler verildi.



İlaçsız Tarım / Ata Tohumu Gıda Üretimi

Ata tohumlarından üretilen fidelerden elde edilen 30 farklı domates çeşidi, tarım öğrencilerimizin katılımıyla yetiştirilmiş; tohum takas şenliği için tohumları alınmış, ayrıca seramızda üretilip tarım arazilerimize ekilen mısır ve biberlerden de ata tohumu elde edilmiştir.



Topraktan Tabaka

Ata tohumundan yetiştirilmiş patlıcan, ıspanak, biber ve pırasa gibi yerel ürünler; kent lokantalarımızda vatandaşlarla buluşturuldu.



Kırsal Mahallelerimizde Zirai Eğitim

TMMOB Ziraat Mühendisleri Odası, Ziraat Odası, Uludağ Üniversitesi Ziraat Fakültesi ve Şirketimiz işbirliği ile kırsal mahallelerde zirai üretim ve teknik eğitimleri verildi.



Kırsal Mahallelerimizde Hayvancılık Eğitimleri

Bursa Veteriner hekimler Odası, Ziraat Odası, Uludağ Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve Şirketimiz işbirliği ile kırsal mahallelerde hayvancılık üretim ve teknik eğitimleri verildi.



Ramazan Sokağı Köylü Ürünleri Pazarlama Standı

Kırsal mahallelerimizdeki kooperatiflerimizin ürünlerini vatandaşlarımızla buluşturmak adına açılan stantta ürünlerin satımı gerçekleştirildi.



Erasmus Dönüşüm Projesi

Avrupa Birliği Erasmus+ KA152 Gençlik Değişimi Projesi kapsamında Polonya, Sırbistan ve Romanya'dan Bursa'ya gelen öğrenciler üretim seramızda fide dikim işlemi gerçekleştirdi.



Zirai İlaç Atıkları

Kırsal mahallelerimizde tarım alanlarında çiftçilerimiz tarafından bitki hastalık ve zararlılarıyla mücadele amacıyla kullanılan zirai ilaçların atıkları toplanılarak, çevre bilincinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Pestisit içeren bu ambalajlar şirketimiz ve belediye ortaklığında toplanarak, lisanslı kuruluşlar tarafından geri dönüşüm ve bertaraf işlemleri gerçekleştirilmiştir.



Mahallelerde İmece

Sosyal belediyecilik anlayışıyla; belediyemizin katkılarıyla, ihtiyaç sahipleri için mahalle sakinlerinin desteğiyle imece kültürünün yaşatıldığı salça yapımı gerçekleştirildi.



Tarımsal İş Birlikleri, Tanıtım ve Geliştirme Faaliyetleri

Gazi Tarım A.Ş. tarafından 2025 yılı içerisinde tarımın geliştirilmesi, üreticilerin desteklenmesi ve ulusal/uluslararası iş birliklerinin artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Özbekistan Büyükelçiliği ile tarım alanında iş birliği fırsatlarına yönelik görüşmeler yapılmıştır.
- Almanya Büyükelçiliği Bakan ve Tarım Müsteşarı tarafından gerçekleştirilen ziyaret kapsamında tarımsal konularda değerlendirmelerde bulunulmuştur.
- Yalova Atatürk Bahçe Kùltürleri Merkez Araştırma Enstitüsü ziyaret edilerek Geofit Bahçesi yerinde incelenmiş ve teknik gözlemler yapılmıştır.

İl genelinde yürütülen çalışmalar kapsamında; kamu kurum ve kuruluşlara ziyaretler gerçekleştirilmiş, Gazi Tarım A.Ş.'nin kuruluş amacı, faaliyet alanları ve çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca kırsal mahallelerde yaşayan vatandaşlarla tanışma toplantıları düzenlenerek tarımsal teşvik ve destekler hakkında teknik bilgilendirmeler sağlanmıştır.

Bursa Ticaret ve Sanayi Odası ile Sırbistan Tarım Bakanlığı iş birliğinde düzenlenen teknik gezi kapsamında, ilimizin önemli tarımsal ürünlerinden biri olan ahududunun üretim süreçleri ve alternatif kullanım alanları yerinde gözlemlenmiştir.

Ayrıca Bursa İli Arı Yetiştiricileri Birliği iş birliğiyle, ilçemizde faaliyet gösteren arıcularla birlikte Türkiye Arıcılık Fuarı'na katılım sağlanmış; üreticilerin sektörel firmalar ve akademik eğitimlerle buluşmaları desteklenmiştir.

Bu faaliyetler ile tarımsal üretimin geliştirilmesi, üreticilerin bilinçlendirilmesi ve ulusal/uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.



2025 YILI GAZİ BİTKİ TARIM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BİLANÇO			
AKTİF (VARLIKLAR)			
AÇIKLAMA	Cari Dönem (2025)		
DÖNEN VARLIKLAR			
A- Hazır Değerler		₺14.786.531,36	
Nakit	₺42,35		
Bankalar	₺14.777.918,01		
Diğer Hazır Değerler	₺8.571,00		
C- Ticari Alacaklar		₺767.723,41	
Alıcılar	₺767.723,41		
D- Diğer Alacaklar		₺20.911,27	
Diğer Çeşitli Alacaklar	₺20.911,27		
E-Stoklar		₺92.316,35	
Ticari Mallar	₺1.200,00		
Verilen Sipariş Avansları	₺91.116,35		
G- Gelecek Ay. Ait.Gid.ve Gelir Tahak.			
Gelecek Ay. Ait.Gid.ve Gelir Tahak.			
H-Diğer Dönen Varlıklar		₺418.489,17	
Devreden KDV	₺287.905,45		
Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	₺130.583,72		
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI			₺16.085.971,56
DURAN VARLIKLAR			
Maddi Duran Varlıklar		₺1.441.321,80	
Demirbaşlar	₺457.060,49		
Taşıtlar	₺1.300.000,00		
Birkmiş Amortisman(-)	₺315.738,69		
Maddi olmayan Duran varlıklar		₺64.854,57	
Haklar	₺69.482,08		
Birikmiş Amortismanlar(-)	₺4.627,51		
Gel.Yıl.Ait.Gid. Ve Gelir Tahakkukları		₺7.418,37	
Gel.Yıl.Ait.Gid. Ve Gelir Tahakkukları	₺7.418,37		
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			₺1.513.594,74
AKTİF(VARLIKLAR) TOPLAMI			₺17.599.566,30
NAZİM HESAPLAR			
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI			
GENEL TOPLAM			₺17.599.566,30

Tablo 22: GAZİ TARIM Bilanço

PASİF (KAYNAKLAR)			
AÇIKLAMA	Cari Dönem (2025)		
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			
B-Ticari Borçlar		₺112.347,48	
Satıcılar	₺108.081,42		
Diğer Ticari Borçlar	₺4.266,06		
C-Diğer Borçlar		₺478.529,89	
Personele Borçlar	₺477.387,48		
Diğer Çeşitli Borçlar	₺1.142,41		
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler		₺333.639,47	
Ödenecek Vergi ve Fonlar	₺97.214,89		
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	₺212.603,58		
Ödenecek Diğer Yükümlülükler	₺23.821,00		
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI			₺924.516,84
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR			
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI			
Özkaynaklar			
A-Ödenmiş Sermaye		₺26.606.130,62	
Sermaye	₺40.000.000,00		
Ödenmemiş Sermaye(-)	₺13.400.000,00		
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	₺6.130,62		
Geçmiş Yıllar Zararları(-)		₺74.024,67	
Geçmiş Yıllar Zararları(-)	₺74.024,67		
Dönem Net Karı (Zararı)		₺9.857.056,49	
Dönem Net Zararı	₺9.857.056,49		
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI			₺16.675.049,46
PASİF KAYNAKLAR TOPLAMI			₺17.599.566,30
NAZİM HESAPLAR			
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI			
GENEL TOPLAM			₺17.599.566,30

2.Performans Sonuçları Tablosu

AHA 1. İmar Yönetimi							
Stratejik Amaç:1	Kent Kimliğine ve Estetiğine Katkı Sağlayan Toplum İhtiyaçlarına Cevap Veren Dirençli, Çevre Dostu ve Sürdürülebilir Alanlar Oluşturmak						
Stratejik Hedef:1.1	İmar Faaliyetlerini Etkin Yürütmek, Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İmar Durumu Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Meclise Sunma Süresi - İmar Planı Değişikliği (Kentsel Tasarım Müdürlüğü)	Kentsel Tasarım	Gün	14,00 Gün	7,42 Gün	188,76%	●	
Güncellenme Oranı - İmar Planı Değişiklikleri	Kentsel Tasarım	%	95,00%	100,00%	105,26%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İmar Durumu Talepleri (Harita 15-16.Madde)	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	102,56%	102,56%	●	
Toplantı Sayısı - Kurumlararası Koordinasyon	Kentsel Tasarım	Adet	2 Adet	133 Adet	6650,00%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Yapı Ruhsat Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	162,03%	162,03%	●	
Plan Sayısı - Dağ Köyleri	Kentsel Tasarım	Adet	3 Adet	6 Adet	200,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Yapı Ruhsatı Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	100,86%	100,86%	●	
Harita Uygulamaları (Şuyulama) Sayısı	Kentsel Tasarım	Adet	18 Adet	12 Adet	66,67%	●	
Talep Karşılama Oranı - Kat İrtifakı Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	99,58%	99,58%	●	
Talep Karşılama Oranı - Yıkım Ruhsatı	Kentsel Tasarım	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - E Ruhsat Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	57,38%	57,38%	●	Ocak ayında başlayan E-Ruhsat sürecinde, proje inceleme süresinin (32 gün) uzunluğu nedeniyle aynı ay içinde onaylar tamamlanamamıştır. Ayrıca Blimp yazılımındaki sorunlar ve dış kullanıcıların uyum sürecindeki aksaklıklar hedef sapmasına yol açmıştır.
Talep Karşılama Oranı - Yapı Kullanma İzni Talepleri	İmar ve Şehircilik	%	100,00%	92,72%	92,72%	●	
Taleplerinin Karşılama Süresi - Tadilat Ruhsat	İmar ve Şehircilik	Gün	22,00 Gün	22,00 Gün	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - CBS MAKS Veri Güncelleme	Kentsel Tasarım	%	99,00%	100,00%	101,01%	●	

Tamamlanma Performansı - UAT ve CBS Eşleştirilmesi ve Hatalarının Giderilmesi	Kentsel Tasarım	%	97,00%	96,67%	99,66%	●	
Tamamlanma Performansı - Alan, Cadde ve Sokakların İsimlendirilmesi	Kentsel Tasarım	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Stratejik Hedef:1.2	Kentın Gelişimini de Dikkate Alarak İlçe Halkına Konforlu, Güvenilir Ortam, Ekonomik ve Çevre Dostu Ulaşım İmkânı Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Açılan Çıkamaz Sokak Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	8 Adet	16 Adet	200,00%	●	
Açılan Çıkamaz Sokak Sayısı - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	500,00 m ²	547,00 m ²	109,40%	●	
Gerçekleşme Oranı - Mail-i inhidam	Yapı Kontrol	%	87,00%	88,17%	101,35%	●	
Tamamlanma Performansı Osmangazi Meydanı ve Otoparkı 2. Etap - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	300,00 m ²	162,09 m ²	54,03%	●	Hedeflenen alan ile anlaşma sağlandı. Ancak bütçe olanakları doğrultusunda bekletildi.
Açılan İmar Yolları ve Mevcut Yolların Uzunluğu - Proje Uygulama	Fen İşleri	Mt	10.000 Mt	13.000 Mt	130,00%	●	
Gerçekleşme Oranı - Metruk Bina Yıkımı	Yapı Kontrol	%	87,00%	92,47%	106,29%	●	
Asfalt Kaplama Miktarı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Ton	40.000,00 Ton	14.048,00 Ton	35,12%	●	Mali sebeplerden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Yıkım Kararı Uygulama Oranı	Yapı Kontrol	%	10,00%	13,39%	133,90%	●	
Asfalt Yama Miktarı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Ton	36.000,00 Ton	32.157,00 Ton	89,33%	●	
Tamamlanma Performansı - Hüdavendigar Mahallesi Sosyal Tesisi - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	250,00 m ²	0,00 m ²	0,00%	●	Bağış yolu ile elde edilmesi yoluna gidilmiştir.
Yapılan Tretuvar Alanı - Proje Uygulama	Fen İşleri	m ²	30.000,00 m ²	29.668,00 m ²	98,89%	●	
Gerçekleşme Oranı - Planlı Mahalle Denetimi	Yapı Kontrol	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Yol - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	5.000,00 m ²	10.322,02 m ²	206,44%	●	
Yapılan Bisiklet Yolları - Proje Uygulama	Fen İşleri	Metre	200 Mt	0 Mt	0,00%	●	Yürüyüş yolları genellikle park içlerinde olması nedeniyle ölçülemez olup hedef gerçekleştirilememiştir.
Gerçekleşme Oranı - Tarım ve Doğal Sit Alanı Denetimi	Yapı Kontrol	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Macera Bursa - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	500,00 m ²	13,60 m ²	2,72%	●	Bağış yolu ile elde edilmesi yoluna gidilmiştir.

Elmasbahçeler Yaşam Alanı ve Otoparkı - Projelendirme	Fen İşleri	%	30,00%	0,00%	0,00%	●	Tasarraf tedbirleri genelgesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Stratejik Hedef:1.3	Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
İmar Planları Sayısı - Kentsel Dönüşüm	Kentsel Tasarım	Adet	2 Adet	4 Adet	200,00%	●	
Müracaatların Çözümleme Oranı - Kaçak Yapılar	Yapı Kontrol	%	95,00%	90,85%	95,63%	●	
Tamamlanma Performansı - Kentsel Dönüşüm Mimari Avan Projeleri	Kentsel Tasarım	%	75,00%	75,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Bölgelerde Kentsel Dönüşüm - Ön Etüt ve İmar Planı Çalışmaları	Kentsel Tasarım	Adet	3 Adet	3 Adet	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kentsel Dönüşüm Strateji Eylem Planı	Kentsel Tasarım	%	40,00%	0,00%	0,00%	●	Kentsel Dönüşüm Strateji Eylem Planına ilişkin veri toplama, analiz ve değerlendirme çalışmalarının planlanan sürede tamamlanamaması ve ilgili kurum ve kuruluşlarla yürütülen koordinasyon süreçlerinin beklenenden uzun sürmesi nedeniyle hedeflenen gerçekleşme oranına ulaşamamıştır.
AHA 2. Çevre ve Ekoloji							
Stratejik Amaç:2	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirerek Şehrin Doğasını ve Canlı Ekosistemini Korumak						
Stratejik Hedef:2.1	Sosyalleşmeyi Artıracak Açık Alan Mekanlarını Yaygınlaştırmak ve Yeşil Alanların Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Park ve Çocuk Bahçeleri Yeşil Alan Bakımı	Park ve Bahçeler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Projelendirme Sayısı - Revizyon Yapılan Park, Meydan ve Peyzaj Çalışmaları	Park ve Bahçeler	Adet	15 Adet	18 Adet	120,00%	●	
Park Sayısı - Projelendirme	Park ve Bahçeler	Adet	20 Adet	26 Adet	130,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Park, Meydan - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	10.000,00 m ²	4.584,29 m ²	45,84%	●	Belirlenen hedefin %55'lik payı bağış yolu ile Belediyemiz uhdesine geçmiştir.
Tamamlanma Performansı - Bağlarbaşı Kent Parkı Projelendirme Peyzaj Çalışmaları ve Donatı	Park ve Bahçeler	%	50,00%	50,00%	100,00%	●	
Park Kafe Projelendirme Sayısı	Park ve Bahçeler	Adet	5 Adet	5 Adet	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Permakültür Bahçesi Projelendirme	Park ve Bahçeler	%	50,00%	0,00%	0,00%	●	2025 yılında Gazi Tarım A.Ş. nin kurulması sebebi ile faaliyet kendilerine devredilmiştir.
Park Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	6 Adet	4 Adet	66,67%	●	Devam eden ihale dosyasında 5 adet park yapımında 3'ü tamamlanmış olup 1'i iptal ve 1'i devam etmektedir. Yıl içerisinde Parkların sert zemin uygulamaları Park Bahçeler Müdürlüğüne devredilmiştir.

Tamamlanma Performansı - Soğanlı Kent Parkı Revizyon Yapılması - Proje Uygulama - Çevre Düzenleme	Park ve Bahçeler	%	50,00%	50,00%	100,00%	●	
Tamamlanan Park Yapımı Sayısı Çocuk Trafik Parkları Yapılması - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	Üst yönetim kararı doğrultusunda yapılmamış olup hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Soğanlı Kent Parkı Revizyon Yapılması - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	50,00%	0,00%	0,00%	●	Yıl içerisinde Park Bahçeler Müdürlüğüne devredilmiştir.
Stratejik Hedef:2.2	Ekosistem Dengesini Koruma Kapsamında Çevre Kirliliğini ve İklim Değişikliği Etkilerini Azaltmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Ton	4.000,00 Ton	6.352,00 Ton	158,80%	●	
Çözümleme Oranı - Temizlik Şikayetleri	Temizlik İşleri	%	100,00%	99,81%	99,81%	●	
Toplanan Elektrikli ve Elektronik Atık Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kg	12.750,00 Kg	16.388,00 Kg	128,53%	●	
Eğitim Sayısı - Hizmet İçi Çevre Eğitimi	Temizlik İşleri	Adet	2 Adet	3 Adet	150,00%	●	
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kg	140.000,00 Kg	186.249,00 Kg	133,04%	●	
Talep Karşılama Oranı - Konteyner Alım, Tamir ve Boya Bakımı Yapılması	Temizlik İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Toplanan Atık Pil ve Akümülatör Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kg	7.500,00 Kg	6.569,00 Kg	87,59%	●	
Toplanan Atık Aydınlatma Ekipmanları (Floresan/Lamba) Miktarı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kg	500,00 Kg	640,00 Kg	128,00%	●	
İlaçlama Sayısı - Haşere	Veteriner İşleri	Adet	2.150 Adet	2.685 Adet	124,88%	●	
Toplanan Atık Giysi Miktarı	Veteriner İşleri	Kg	600.000,00 Kg	699.310,00 Kg	116,55%	●	
Sıfır Atık Kapsamında Gelen Şikayetlerin Çözümleme Oranı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	100,00%	97,77%	97,77%	●	
Seminer Sayısı - Sivil Toplum Kuruluşları	Temizlik İşleri	Adet	3 Adet	3 Adet	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Sıfır Atık Hizmetleri	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	90,00%	99,70%	110,78%	●	
Mevcut Parklarda Otomatik Sulama Sistemine Geçiş Oranı	Park ve Bahçeler	%	10,00%	6,84%	68,39%	●	Yaz aylarından itibaren Buski tarafından sulama çalışmalarının durdurulması ve revizyon parklarda toprak uygunsuzluğu.
Geliştirilen Proje Sayısı - Sıfır Atık Uygulamaları	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Adet	1 Adet	1 Adet	100,00%	●	

Mevcut Parklarda Elektrik Tüketimini Azaltma Oranı	Park ve Bahçeler	%	12,00%	12,00%	100,00%	●	
Eğitim Katılım Oranı - Çevre Yönetimi Bilinci	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Yenilenebilir Enerji Kullanımına Geçiş Oranı - Acil Toplanma Alanı	Park ve Bahçeler	%	20,00%	17,00%	85,00%	●	
Kurum Bazında Çevre Bilinci Kazanma Oranı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	72,00%	100,00%	138,89%	●	
Tamamlanma Performansı - Kanalizasyon Arıtma Tesislerinin Kurulması	Park ve Bahçeler	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	Soğanlı Kent Parkı revizyon çalışmasına başlanılmadığından yapılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Çevre Mevzuatı Eğitimi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	70,00%	94,80%	135,43%	●	
Tamamlanma Performansı - İklim Değişikliği Eylem Planı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	80,00%	80,00%	100,00%	●	
Gerçekleşme Oranı - Enerji Kaynaklarının Verimli Kullanımı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	5,00%	0,00%	0,00%	●	Enerji tüketimindeki azalışın doğru ölçümü için en az 3 yıllık veriler ve sıcak/soğuk gün sayılarıyla referans çizgisi oluşturulmalıdır. Sadece bir önceki yılın verilerini baz almak, değişken hava koşulları nedeniyle yanıltıcı olabilir. Mevcut altyapı olmadığından gösterge ölçülememek; ayrıca tüketimi azaltmak için yatırım ve profesyonel planlama gerekmektedir.
Tamamlanma Performansı - Enerji Etüd ve Analizleri	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	72,00%	0,00%	0,00%	●	Enerji etütlerinin yapılabilmesi için öncelikle sağlıklı bir bina envanteri oluşturulmalı; ardından ön bilgiler toplanarak etüt yapılacak binalar belirlenmeli, zaman ve maliyet dikkate alınarak önceliklendirme yapılmalı ve bu süreç için enerji tüketimi, ekipman, proje, mülkiyet ve kullanım bilgileri gibi temel veriler toplanmalıdır.
Kurum Bazında Enerji Bilinci Kazanma Oranı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	70,00%	94,80%	135,43%	●	
Tamamlanma Performansı - Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	%	100,00%	0,00%	0,00%	●	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, enerji performansını artırmak, enerji maliyetlerini azaltmak ve çevresel etkileri minimize etmek amacıyla enerji yönetimi için uluslararası bir standarttır. Bu standart, enerji yönetimi sistemleri geliştirmek, uygulamak ve sürekli iyileştirmek için bir çerçeve sunar. 50001 standardı 10 madde içermektedir. Şu an için standardın ilk 4 maddesi sağlanabilmektedir (hedefimizi %40 olarak gerçekleştirdiğimizi söyleyebiliriz).
Katılımcı Sayısı - Çevre Duyarlılığı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık	Kişi	12.500 Kişi	11.303 Kişi	90,42%	●	
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Tesislerde GES (Güneş Enerjisi Sistemleri Kurulması - Proje Uygulama	Fen İşleri	Kwe	100,00 kwe	0,00 kwe	0,00%	●	Mali sebeplerden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Çevre Boyutlarının Değerlendirilme Oranı	Tüm Müdürlükler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Stratejik Hedef:2.3	Veterinerlik Hizmetlerinin Verimliliğini, Kalitesini Güçlendirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Talep Karşılama Oranı - Sokak Hayvanı	Veteriner İşleri	%	100,00%	93,45%	93,45%	●	

Talep Karşılama Oranı - Hayvan Şikayetleri	Veteriner İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●
Kısırlaştırma Sayısı - Sokak Hayvanları	Veteriner İşleri	Adet	4.200 Adet	3.421 Adet	81,45%	●
Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Veteriner İşleri	Adet	730 Adet	1.789 Adet	245,07%	●
İlaçlama Sayısı - Kemirgen	Veteriner İşleri	Adet	2.400 Adet	2.707 Adet	112,79%	●

AHA 3. Kültür Hizmetleri

Stratejik Amaç:3	Tarihi Kültürel Mirası Koruyarak, Kültür, Sanat, Turizm Faaliyetlerini Desteklemek ve Geliştirmek						
Stratejik Hedef:3.1	Tarihi Doku ve Kültür Varlıklarını Koruma, Kullanma Dengesi Gözetilerek Kültür Turizmine Kazandırmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Tarihi Bursa Evleri Kültür Adası - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	500,00 m ²	0,00 m ²	0,00%	●	Uygulama İmar Planı kamulaştırmaya uygun olmadığından yapılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Hisarönü Parkı ve Ziyaretçi Merkezi (Heyelan) - Yer Temini 2.Etap Alt Kısım	Emlak ve İstimlak	m ²	300,00 m ²	984,20 m ²	328,07%	●	
Tamamlanma Performansı - Hisar Arkeopark Hizmet Binaları ve Çevre Düzenleme - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	100,00%	95,95%	95,95%	●	
Proje Uygulama Sayısı - S.M.Ö Sayısı - Bursa Ticaret Borsası S.M.Ö Binaların Rekonstrüksiyonu	Fen İşleri	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	2025 son aylarda 4 adet binanın ihalesinde çıkılmış olup uygulaması devam etmektedir. 2026 yılı içerisinde bitmesi planlanmaktadır. (Doğanbey Mahallesi 7294 Ada 2 Parseldeki 1-2-3 nolu S.M.Ö Yapıların Rekonstrüksiyonu İnşaatı İşi / Doğanbey Mahallesi 7295 Ada 3 Parseldeki S.M.Ö Yapının Rekonstrüksiyonu İnşaatı İşi) ihaleye geç çıkılması sebebiyle hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Hisarönü Parkı ve Ziyaretçi Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	20,00%	32,58%	162,89%	●	
Tamamlanma Performansı - Hisar Bölgesinin UNESCO Dünya Mirası Listesine Alınması	Kentsel Tasarım	%	30,00%	80,00%	266,67%	●	
Tamamlanma Performansı - Mollagürani Mahallesi S.M.Ö. 5009 ada 1 ve 21 Parsel Binaların Rekonstrüksiyonu - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	50,00%	53,26%	106,53%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Belediyeye Ait S.M.Ö Yapıların Bakım/Onarım Uygulamaları - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	100,00%	47,47%	47,47%	●	7.032.546,00 (kdv dahil) sözleşme bedeli toplam ödenen 12.606.808,00 2025 ödenen 638.356,93 (fiyat farkı+kdv dahil) %41 mali gerçekleşme oranı doğru değildir 2026 yılı için ihale dosyası hazırlanmaktadır.
Projelendirme Sayısı - Muhtelif SMÖ Yapıların Rölövelerin Hazırlanması	Fen İşleri	Adet	2 Adet	0 Adet	0,00%	●	Mail-i inhidam durumundaki yapıların gelen talepler doğrultusunda ihaleye çıkılacak yeterli sayıya ulaşamadığından dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Hisarönü Kentsel Tasarım Projesi - Restorasyon, Rekonstrüksiyon	Fen İşleri	%	30,00%	0,00%	0,00%	●	Mali sebeplerden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir. Uygulama projelerine başlandı. yer teslim tarihi 09.01.2026 (işin adı Kavaklı Mahallesi Bursa Surları 5371 ada 2,3,5,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 parsellerde Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri Hizmeti İşi)

Tamamlanma Performansı - Tarihi İpek Yolu Projesi - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	30,00%	0,00%	0,00%		İşin kapsamıyla ilgili detay bilgileri gerekmemekte olup bilgilerin olmaması sebebiyle hedef gerçekleştirilememiştir.
Stratejik Hedef:3.2	Ulusal ve Uluslararası Düzeyde, Klasik, Çağdaş, Geleneksel Etkinlik ve Festivaller Düzenleyerek, Kentin Kültürel Zenginliğini Arttırmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Anma Etkinlikleri	Kültür İşleri	%	93,00%	93,42%	100,45%		
Memnuniyet Oranı - Atölye Çalışmaları	Kültür İşleri	%	95,00%	94,42%	99,39%		
Memnuniyet Oranı - Sempozyum, Konferans, Söyleşi	Kültür İşleri	%	95,00%	93,42%	98,33%		
Memnuniyet Oranı - Konserler	Kültür İşleri	%	95%	95%	100,18%		
Memnuniyet Oranı - Tiyatro Gösterileri	Kültür İşleri	%	95,00%	95,25%	100,26%		
Talep Karşılama Oranı - Kültürel Etkinlik Planlama	Kültür İşleri	%	55,00%	0,00%	0,00%		Yıl içerisinde dış paydaşlardan gelen etkinlik taleplerinin planlanan takvime uygun olmaması, mekansal yoğunluk ve bütçe kısıtları nedeniyle bazı talepler karşılanamamıştır.
Memnuniyet Oranı - Kültür Turları	Kültür İşleri	%	95,00%	0,00%	0,00%		2025 yılı içerisinde kültür turlarının planlanan takvimde gerçekleştirilmemesi (bütçe, personel görevlendirme ve ulaşım planlaması kaynaklı)
Memnuniyet Oranı - Müze	Kültür İşleri	%	100,00%	99,50%	99,50%		
Sergi Sayısı - Müze	Kültür İşleri	Adet	27 Adet	54 Adet	200,00%		
Etkinlik Sayısı - Müze	Kültür İşleri	Adet	200 Adet	230 Adet	115,00%		
Ziyaretçi Sayısı - Müze	Kültür İşleri	Kişi	650.000 Adet	548.432 Adet	84,37%		
AHA 4. Sosyal Hizmetler							
Stratejik Amaç:4	Kentimizin Sosyal, Eğitim, Gençlik ve Spor Alanlarındaki Hizmetlerini Güçlendirerek Küçükten Büyüğe Tüm Halkın Refah ve Yaşam Kalitesini Artırmak						
Stratejik Hedef:4.1	Sosyal ve Ekonomik Anlamda Korunmaya, Bakıma ve Desteğe İhtiyaç Duyan Dezavantajlı Gruplara Özel Hizmetler Sunmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Üye Sayısı - OBAM	Sosyal Hizmetler	Kişi	100 Kişi	99 Kişi	99,17%		
Uygulanma Oranı - OBAM İyileştirme Aksiyonları	Sosyal Hizmetler	%	100,00%	94,12%	94,12%		
Üye Sayısı - ALBAM	Sosyal Hizmetler	Kişi	40 Kişi	37 Kişi	92,08%		

Memnuniyet Oranı - ALBAM	Sosyal Hizmetler	%	90,00%	100,00%	111,11%	●	
Üye Sayısı - Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi	Sosyal Hizmetler	Kişi	164 Kişi	167 Kişi	101,83%	●	
Etkinlik Sayısı - BAREM	Sosyal Hizmetler	Adet	52 Adet	99 Adet	190,38%	●	
Seminer Sayısı - Bağımlılıkla Mücadele	Sosyal Hizmetler	Adet	2 Adet	7 Adet	350,00%	●	
Okul Sayısı - Okul Gezi Talepleri	Veteriner İşleri	Adet	55 Adet	48 Adet	87,27%	●	
Kreş ve Gündüz Bakım Evlerine Kayıt Olan Öğrenci Sayısı	Sosyal Hizmetler	Kişi	400 Kişi	1.333 Kişi	333,25%	●	
Memnuniyet Oranı - Doğal Yaşam Merkezi Hizmetleri	Veteriner İşleri	%	100,00%	93,00%	93,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Aile Rehberlik Hizmeti	Sosyal Hizmetler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Cenaze Hizmetleri	Sosyal Hizmetler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Hasta Nakil Hizmetleri	Sosyal Hizmetler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Süresi - Dezavantajlı Gruplara Yönelik Medikal Ürün Desteği	Sosyal Hizmetler	Gün	8,00 Gün	2,62 Gün	305,93%	●	
Hane Sayısı - Ulaşılan Dezavantajlı Hane	Sosyal Hizmetler	Adet	30.000 Adet	27.794 Adet	92,65%	●	
Talep Karşılama Süresi - Yangın Yardımı	Sosyal Hizmetler	Gün	15,00 Gün	12,44 Gün	120,56%	●	
Stratejik Hedef:4.2	Sosyal Belediyeciliğimizi Ön Plana Çıkaran, İstihdama Katkı Sağlayan Mesleki Eğitim ve Kurslar Düzenlemek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Katılımcı Sayısı - Yetenek Evleri İnteraktif Atölye	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	850 Kişi	1.356 Kişi	159,53%	●	
Uygulanma Oranı - OSMEK İyileştirme Aksiyonları	Sosyal Hizmetler	%	100,00%	95,45%	95,45%	●	
Aktivasyon Görüşmeleri Sayısı - OKİM	Sosyal Hizmetler	Adet	30 Adet	35 Adet	116,67%	●	
Stratejik Hedef:4.3	Sosyal ve Eğitsel Yaşam Alanları Oluşturarak Mekânsal Uygulamaları Yaygınlaştırmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni

Tamamlanma Performansı - Muhtelif Hizmet Binaları - Yer Temini	Emlak ve İstimlak	m ²	1.000,00 m ²	4.584,29 m ²	301,73%	●	
Tamamlanan Muhtarlık Binası Sayısı - Proje Uygulama	Fen İşleri	Adet	3 Adet	2 Adet	66,67%	●	Mali sebeplerden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Muhtelif Hizmet Binaları-Tesisleri Yapımı	Fen İşleri	%	100,00%	54,36%	54,36%	●	Tasarruf tedbirleri genelgesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Bütçe Uyum Oranı - Muhtelif Hizmet Binası ve Hizmet Tesisi Kapsamlı İmalat/Onarım Çalışmaları - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	100,00%	175,20%	175,20%	●	Fiyat farklarının yüksek olmasından dolayı mali hedef gerçekleştirilememiştir.
Kontrolör Hizmeti Verilen Kreş Sayısı	Fen İşleri	Adet	5 Adet	4 Adet	80,00%	●	
Açılan Genç Kafe Sayısı	Fen İşleri	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	Var olan belediyeye ait bina ve tesis içerisinde açılmakta 2025 planlanan bulunmamakta olup hedef gerçekleştirilememiştir.
Açılan Halk Lokantası Sayısı	Fen İşleri	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	Var olan belediyeye ait bina ve tesis içerisinde açılmakta 2025 planlanan bulunmamakta olup hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Alemdar Kapalı Pazar Alanı - Projelendirme	Fen İşleri	%	15,00%	5,00%	33,33%	●	Kamulaştırma çalışmaları devam etmesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Altınova Kapalı Pazar Alanı - Projelendirme	Fen İşleri	%	15,00%	0,00%	0,00%	●	Kamulaştırma çalışmaları devam etmesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Hürriyet Pazar Alanı - Projelendirme	Fen İşleri	%	15,00%	0,00%	0,00%	●	Uygulama imar planı durdurulduğundan ve işlem yapılamamasından dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Geçit Pazar Alanı - Projelendirme	Fen İşleri	%	15,00%	0,00%	0,00%	●	Kamulaştırma çalışmaları devam etmesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.

AHA 5. Gençlik ve Spor Hizmetleri

Stratejik Amaç:4	Kentimizin Sosyal, Eğitim, Gençlik ve Spor Alanlarındaki Hizmetlerini Güçlendirerek Küçükten Büyüğe Tüm Halkın Refah ve Yaşam Kalitesini Artırmak						
Stratejik Hedef:4.4	Yerel, Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonlarının Etkisini ve Erişilebilirliğini Artırmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Katılımcı Sayısı - Spor Turnuvaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	3.350 Kişi	9.821 Kişi	293,16%	●	
Öğrenci Sayısı - Yaz Spor Okullarına Katılan Öğrenci	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	8.300 Kişi	23.394 Kişi	281,86%	●	
Öğrenci Sayısı - Kış Spor Okullarına Katılan Öğrenci	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	2.000 Kişi	2.169 Kişi	108,45%	●	
Organizasyon Sayısı - Spor Organizasyonları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	14 Adet	21 Adet	150,00%	●	
Katılımcı Sayısı - Tarihi Kent Koşusu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	3.000 Kişi	1.461 Kişi	48,70%	●	Tasarruf tedbirlerinden dolayı 15 km lik koşu, halk koşusu olarak 4 km gerçekleştirildi.

Katılımcı Sayısı - Rahvan Atları Koşusu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Adet	140 Adet	330 Adet	235,71%		
Stratejik Hedef:4.5	Eğitsel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Düzenleyerek Faaliyetlerin Tüm Mahallelere Yaygınlaştırılmasını Sağlamak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Yetenek Evleri İnteraktif Atölye	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	95,00%	72,00%	75,79%		
Memnuniyet Oranı - Yetenek Evleri Yaz Okulu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	95,00%	91,33%	96,14%		
Memnuniyet Oranı - Osmangazi Düşünce Atölyesi (ODA)	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	95,00%	89,00%	93,68%		
Memnuniyet Oranı - Osmangazi Yazarlar Atölyesi (OYA)	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	95,00%	91,67%	96,49%		
Katılımcı Sayısı - Eğitime Destek Akademisi (EDA)	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	380 Kişi	384 Kişi	101,05%		
Memnuniyet Oranı - Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	98,00%	94,12%	96,04%		
Katılımcı Sayısı - Kütüphane Etkinlikleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	450 Kişi	2.713 Kişi	602,89%		
Katılımcı Sayısı - Yetenek Taramaları	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	400 Kişi	1.250 Kişi	312,50%		
Ziyaretçi sayısı - Macera Bursa	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	40.000 Kişi	2.676 Kişi	6,69%		Macera park büyük tadilata alındığından dolayı hizmete kapatılmıştır.
Kişi Sayısı - Spor Tesislerinden Yararlanan	Gençlik ve Spor Hizmetleri	Kişi	35.000 Kişi	258.743 Kişi	739,27%		
Memnuniyet Oranı - Macera Bursa	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	96,00%	0,00%	0,00%		Macera park büyük tadilata alındığından dolayı hizmete kapatılmıştır.
Stratejik Hedef:4.6	Sporun ve Sporunun Gelişimi İçin Mekânsal Uygulamalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tamamlanma Performansı - Sporcu Fabrikası - Projelendirme	Fen İşleri	%	50,00%	20,00%	40,00%		Tasarruf tedbirleri genelgesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Tamamlanma Performansı - Çukurca Spor Tesisi - Projelendirme	Fen İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%		
AHA 6. Kamu Düzeni ve Denetimi							
Stratejik Amaç:5	Vatandaşlarımızın Esenlik, Huzur, Sağlık ve Güvenini Temin Etmeye Yönelik Denetim ve Kontrol Faaliyetlerini Artırmak						
Stratejik Hedef:5.1	Denetimleri Daha verimli, Kaliteli, Hizmet Odaklı ve Etkin Bir Şekilde Yürütmek						

Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Tesisler	İşletme ve İştirakler	%	81,00%	85,00%	104,94%	●	
Denetlenen Pazarcı Tezgah Sayısı	Zabita	Adet	8.000 Adet	6.019 Adet	75,24%	●	
Mahalle Bazlı Bölge Denetim Sayısı	Zabita	Adet	8.250 Adet	7.462 Adet	90,45%	●	
Denetlenen İşyeri Sayısı	Zabita	Adet	16.000 Adet	17.866 Adet	111,66%	●	
Çözüm Oranı - Vatandaş Şikayetleri	Zabita	%	98,00%	99,94%	101,98%	●	
Uygunluklarının Giderilme Oranı - Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	%	93,00%	97,96%	105,33%	●	
Uygunluklarının Giderilme Oranı - Gayri Sıhhi İşyerleri	Yapı Kontrol	%	93,00%	100,00%	107,53%	●	
Stratejik Hedef:5.2	Kamu Düzenini Sağlayacak Mekanları Arttırmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	Ruhsat ve Denetim	%	100,00%	211,95%	211,95%	●	
Talep Karşılama Oranı - İşletme Ruhsatı Talepleri	Ruhsat ve Denetim	%	100,00%	89,64%	89,64%	●	
Denetim Planına Uyum Oranı	Ruhsat ve Denetim	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Denetlenen İşyeri Oranı	Ruhsat ve Denetim	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
AHA 7. Afet ve Acil Durum							
Stratejik Amaç:6	Afet Yönetimi ve Acil Yardım Kapasitesini Geliştirmek						
Stratejik Hedef:6.1	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Artırarak Etkin Hizmetler Sunmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Tatbikat Sayısı - Arama Kurtarma Ekibi Orta Seviye Kentsel Arama Kurtarma Tatbikatı	Afet İşleri	Adet	3 Adet	3 Adet	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Mahalle Afet Gönüllüsü Eğitimi	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Osmangazi İlçe Afet Müdahale Planı Güncellenme Oranı	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	

Tamamlanma Performansı - Su Altı ve Su Üstü Arama Kurtarma Kapasitesinin Artırılması	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Mahalle Afet Konteyneri Sayısı	Afet İşleri	Adet	9 Adet	9 Adet	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kurum Yangın Sistem ve Tesisatlarının Periyodik Kontrolü ve Bakımları	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yangın ve Kamera Sistemlerinin Kurulumu ve Revizyonu	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı Afet Koordinasyon, Eğitim ve Lojistik Merkezi - Proje Uygulama	Fen İşleri	%	10,00%	0,00%	0,00%	●	Tasarruf tedbirleri genelgesinden dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.
Stratejik Hedef:6.2	Afet Öncesinde İyileştirici Tedbirleri Yaygınlaştırmak İçin Paydaşlara Bilinçlendirme Çalışmaları Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Afet Farkındalık Eğitimi - Eğitim Planına Uyum Oranı	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Talep Karşılama Oranı - Okullarda Afet ve Acil Durum Farkındalık Eğitimlerinin Düzenlenmesi	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
AHA 8. Kurumsal Hizmetler ve Kaynak Yönetimi							
Stratejik Amaç:7	Katılımcı ve Şeffaf Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek, Çalışma Motivasyonu ve Performansını Artırarak Hizmet Kalitesini Yükseltmek						
Stratejik Hedef:7.1	Hizmet Kalitesini ve verimliliğini Artıracak Uygulamalar Geliştirmek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Uygulamaya Alınan Proje Sayısı	Araştırma ve Geliştirme	Adet	2 Adet	7 Adet	350,00%	●	
Televizyon, Radyo ve İnternet Reklamlarının/Produksiyonlarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	48,00%	51,50%	107,29%	●	
Kararların Uygulanma Oranı - Müdürler Koordinasyon Toplantısı	Özel Kalem	%	100,00%	0,00%	0,00%	●	İş yoğunluğu ve zaman planlamasındaki aksaklıklar nedeniyle bazı kararların süresinde uygulanamaması.Personel ve kaynak yetersizliği sebebiyle uygulama sürecinde gecikmeler yaşanması.
Talep Karşılama Oranı - Bakım/ Onarım	Tesisler	%	100,00%	90,54%	90,54%	●	
Memnuniyet Oranı - Evlendirme	Yazı İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Açık Hava Tanıtımlarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	33,00%	6,10%	18,48%	●	Açık hava tanıtım etkinlik oranı ölçme yöntemimizde (anket soruları)sorun yaşanmıştır.
Tamamlanma Performansı - Turnike Yazılım Sisteminin Kurulması	Bilgi İşlem	%	40,00%	90,00%	225,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Kurum içi Sosyal Etkinlik	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	87,00%	0,00%	0,00%	●	Yıl içerisinde gerekli bütçe ve personel kaynağı sağlanamamıştır.














Olumsuzlukların Giderilme Oranı - Tesisler	İşletme ve İştirakler	%	100,00%	73,68%	73,68%		Bazı teknik bakım ve onarım süreçlerinin dış tedarik ve bütçe teminine bağlı olması nedeniyle giderme sürecinde gecikmeler yaşanmıştır.
Talep Karşılama Oranı - Müdürlük Basılı Materyal Talepleri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Tamamlanma Performansı - Osmangazi Kart Uygulaması	Bilgi İşlem	%	20,00%	0,00%	0,00%		Yönetim tarafından yürütülen faaliyetlerin niteliği ve çalışma usulleri doğrultusunda kart uygulamasının mevcut süreçlere uygun olmadığı yönünde değerlendirme yapılmıştır. Bu nedenle planlanan uygulamaya geçilmemiştir.
Toplantı Sayısı - Mahalle Toplantısı	Özel Kalem	Adet	11 Adet	34 Adet	309,09%		
Sosyal Medya Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	55,00%	49,90%	90,73%		
Tamamlanma Performansı - Kurum Dijital Arşivi	Bilgi İşlem	%	10,00%	40,00%	400,00%		
Talep Karşılama Oranı - Araç Arıza Talepleri	Makine İkmal Bakım ve Onarım	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Esnaf Ziyaretleri Sayısı	Özel Kalem	Adet	25 Adet	42 Adet	168,00%		
Tamamlanma Performansı - Billboard Güncellenmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Tamamlanma Performansı - E-İmar	Bilgi İşlem	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Okul Ziyareti Sayısı	Özel Kalem	Adet	2 Adet	0 Adet	0,00%		Herhangi bir performans sapması bulunmamaktadır. Veri girişinin henüz yapılmamış olması nedeniyle sistemde sapma varmış gibi görünmektedir.
Ulusal ve Uluslararası Platformlara Yapılan Proje Başvuru Sayısı	Araştırma ve Geliştirme	Adet	5 Adet	9 Adet	180,00%		
Gazete ve Dergi Mecralarının Etkinlik Oranı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	38,00%	1,90%	5,00%		Gazete ve dergi mecralarının etkinlik oranını ölçme yöntemimizde (anket sorularında) sorun yaşanmıştır.
Tamamlanma Performansı - Mobil Uygulama Sistemi'nin Kurulması	Bilgi İşlem	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Düzenlenen Halk Günü Sayısı	Özel Kalem	Adet	2 Adet	0 Adet	0,00%		Herhangi bir performans sapması bulunmamaktadır. Veri girişinin henüz yapılmamış olması nedeniyle sistemde sapma varmış gibi görünmektedir.
Gerçekleşen Etkinlik/Faaliyetlerin Yazılı ve Görsel Medyaya Servis Edilme Süresi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Gün	1,40 Gün	1,00 Gün	140,00%		
Edevlet/Bridge/MIS/Mobil/WEB/CBS sistemlerinin entegrasyonu Geliştirme Güncelleme Oranı	Bilgi İşlem	%	100,00%	80,00%	80,00%		
Tamamlanma Performansı - Vatandaş Bebek Hediyesi	Özel Kalem	%	100,00%	0,00%	0,00%		Bütçe yetersizliği nedeniyle planlanan faaliyetlerin tamamı gerçekleştirilememiş, bu durum tamamlanma performansında düşüşe yol açmıştır.
Belediye Hizmetleri Bilinirlik Oranı - Görsel ve Yazılı Medya	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	72,00%	53,40%	74,17%		Hizmet bilinirlik oranı ile görsel ve yazılı medya oranını ölçme yöntemimizde (anket sorularında) sorun yaşanmıştır.

Talep Karşılama Oranı - Yazılım Güncellemeleri / İyileştirmeleri	Bilgi İşlem	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Halk Masaları	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	89,00%	90,00%	101,12%	●	
Tamamlanma Performansı - Kent Rehberi Uygulaması Entegre Çalışmalar	Bilgi İşlem	%	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Etkinlik Sayısı - Kardeş Şehirler	Özel Kalem	Adet	2 Adet	7 Adet	350,00%	●	
Toplantıda Alınan Kararların Uygulanma Oranı - Halk Masası Koordinasyon Toplantısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kent Rehberi Uygulaması Harita Güncelliğinin Sağlanması	Bilgi İşlem	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Kaza Ağırlık Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	0,00%	0,05%	95,00%	●	
Tamamlanma Performansı - İmar Arşiv Kayıtlarının Dijital Ortama Aktarılması	İmar ve Şehircilik	%	10,00%	15,92%	159,20%	●	
Üye Sayısı - Uluslararası Kuruluş	Özel Kalem	Adet	3 Adet	0 Adet	0,00%	●	Herhangi bir performans sapması bulunmamaktadır. Veri girişinin henüz yapılmamış olması nedeniyle sistemde sapma varmış gibi görünmektedir.
Hizmet Memnuniyet Oranı - Güvenlik Hizmetleri	Afet İşleri	%	90,00%	97,00%	107,78%	●	
Çağrı Cevaplama Süresi - Çağrı Merkezi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Saniye	7 Saniye	8 Saniye	85,71%	●	
Yazılım Hata ve Talepleri Karşılama Süresi	Bilgi İşlem	Gün	1,00 Gün	1,00 Gün	100,00%	●	
Protokol Sayısı - Kardeş Şehir	Özel Kalem	Adet	1 Adet	2 Adet	200,00%	●	
Çağrı Cevaplama Oranı - Çağrı Merkezi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	83,00%	99,00%	119,28%	●	
Tamamlanma Performansı - Disaster Ünitesinin Kurulması	Bilgi İşlem	%	20,00%	20,00%	100,00%	●	
Üye Sayısı - Ulusal Kuruluş	Özel Kalem	Adet	1 Adet	0 Adet	0,00%	●	Planlanan tanıtım ve üyelik çalışmalarının yeterince yürütülemediği nedeniyle hedeflenen üye sayısına ulaşılamamıştır.
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Anketi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	70,00%	65,00%	92,86%	●	
Memnuniyet Oranı - Vatandaş Anketi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	70,00%	65,00%	92,86%	●	
Donanım Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem	Gün	3,00 Gün	2,00 Gün	150,00%	●	

Tapu Verilen Hak Sahibi Oranı	Emlak ve İstimlak	%	20,00%	0,00%	0,00%	●	2981 sayılı kanun mayıs 2023 tarihinde mülga oldu süresi oldu.
Tamamlanma Performansı - Kurumsal Kimlik Standartlarının Belirlenmesi ve Yayınlaştırılması	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Kent Konseyi Kapsamında Oluşturulan Meclis Sayısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	5 Adet	3 Adet	60,00%	●	Çocuk meclisinin kurulması gündemdeydi; ancak İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, Çocuk Meclisinin kurulmasına sıcak bakmadı ve öğrenci isimleri verilmedi. Emekli meclisi için çalışma grubu kurulmuş olup şu an faal hâtedir; ancak yeter sayıda gönüllü talebi oluşmadığından meclis resmi olarak kurulamamıştır.
Talep Karşılama Oranı - Haberleşme Altyapısı Talepleri	Emlak ve İstimlak	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Konferans Sayısı - Uluslararası ve Proje/Etkinliklere Katılım	Özel Kalem	Adet	4 Adet	4 Adet	100,00%	●	
Memnuniyet Oranı - Spor Tesisleri	Gençlik ve Spor Hizmetleri	%	85,00%	88,92%	104,61%	●	
Kent Konseyi Kapsamında Oluşturulan Meclislerin Yaptığı Toplantı Sayısı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Adet	5 Adet	72 Adet	1440,00%	●	
Takipçi Sayısı - Sosyal Medya	Özel Kalem	Adet	300.000 Adet	0 Adet	0,00%	●	
Tamamlanma Performansı - İyileştirme Faaliyetleri - Projeleri	Tüm Müdürlükler	%	100,00%	71,00%	71,00%	●	
Çağrı Cevaplanma Oranı	Tüm Müdürlükler	%	100,00%	68,85%	68,85%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Müdürlük Gider Bütçesi	Tüm Müdürlükler	%	100,00%	57,24%	57,24%	●	
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantı Kararları Uygulanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	100,00%	80,77%	80,77%	●	
Stratejik Hedef:7.2	Kaynakların Etkin ve verimli Yönetilmesini Sağlayacak Uygulamalar Yapmak						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Dava Oranı- Kurum Lehine Sonuçlanan	Hukuk İşleri	%	87,00%	90,84%	104,41%	●	
Tamamlanma Performansı - Tahsili Gecikmiş İcra Dosyaları	Mali Hizmetler	%	90,00%	100,00%	111,11%	●	
Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinesi Alımı	Makine İkmal Bakım ve Onarım	%	100,00%	23,06%	23,06%	●	Araç ve iş makinesi alımlarında tasarruf tedbirleri dikkate alınmaktadır. Mevcut filonun %50'sinin 15 yaş ve üzeri olması nedeniyle 18 aracın hurdaya ayrılması ve ihtiyaçlara göre filonun yenilenmesi planlanmaktadır. Ancak ihtiyaç öngörüsü ve olası esneklik beklentisiyle bütçenin yüksek tutulması, kiralama ve alım bütçelerinde sapmaya neden olmaktadır.
Davaların Oranı- Belediye Aleyhine Açılan	Hukuk İşleri	%	41,00%	29,80%	137,58%	●	

Tahsilat Oranı - Yıllık Tahsilatın Toplam Tahakkuka Oranı	Mali Hizmetler	%	75,00%	80,58%	107,43%		
Bütçe Uyum Oranı - Araç/İş Makinesi Kiralama	Makine İkmal Bakım ve Onarım	%	100,00%	53,47%	53,47%		Araç ve iş makinesi alımlarında tasarruf tedbirleri dikkate alınmakta, yeni kurulan müdürlüklerin artan araç ihtiyaçları da planlamayı etkilemektedir. Olası ihtiyaçlar ve tedbirlerdeki esneklik beklentisiyle bütçenin yüksek tutulması, kiralama ve alım bütçelerinde sapmaya neden olmaktadır.
Gerçekleşme Oranı - Gelir Bütçesi	Strateji Geliştirme	%	80,00%	85,19%	106,49%		
Vergi Tahsilatında Teknolojiyi Geliştirme ve Sunma Oranı	Mali Hizmetler	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Bütçe Uyum Oranı - Akaryakıt İhtiyacı Tedariği	Makine İkmal Bakım ve Onarım	%	100,00%	65,65%	65,65%		Yıllık ortalama 780.000 lt. motorin ve 20.000 lt. 95 oktan kurşunsuz benzin alımı yapılmaktadır. Güncel fiyatlar ortalama bir rakamdır, Fakat petrolün varil fiyatlarının artması ile birlikte dolarda da yaşanabilecek bir fiyat artışına baz alınarak bütçe hesabı buna göre yapılmaktadır.
Gerçekleşme Oranı - Gider Bütçesi	Strateji Geliştirme	%	82,00%	88,75%	108,24%		
Tebliğ Edilme Oranı - Ödeme Emri	Mali Hizmetler	%	100,00%	75,03%	75,03%		
Tamamlanma Performansı - E-Devlet Entegre Sistemi	Mali Hizmetler	%	50,00%	100,00%	200,00%		
Takip Oranı - Tahakkuk Tahsilat	Mali Hizmetler	%	75,00%	64,86%	86,48%		
Bütçe Uyum Oranı - Güvenlik Hizmet Alımı	Afet İşleri	%	100,00%	102,83%	102,83%		
Taşınmazların Geçmişe Yönelik Yapılmamış Tahsilatların Takibinin Tamamlanma Oranı	Emlak ve İstimlak	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Ecrimisil Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	Emlak ve İstimlak	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Belediyeye Ait Taşınmazların Kontrol ve Denetimlerinin Tamamlanma Oranı	Emlak ve İstimlak	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Tamamlanma Performansı - KÜM Müdürlük Arşivinin Düzenlenmesi	Kültür İşleri	%	40,00%	30,00%	75,00%		
Denetim Planına Uyum Oranı - Belediye Mülkiyetindeki Kiralık İşyerleri	Emlak ve İstimlak	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Tamamlanma Performansı - BHM Müdürlük Arşivinin Düzenlenmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	%	40,00%	0,00%	0,00%		-
Stratejik Hedef:7.3	Kurumsal ve Yönetel Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
İş Gücü Kayıp Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	2,50%	3,59%	69,60%		Çalışanlarımızın raporlu sürelerinin yüksek olması sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.

Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Soruşturma Dosyaları	Teftiş Kurulu	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - Ön İnceleme Dosyaları	Teftiş Kurulu	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Kurum İçi Yüksekte Çalışma Eğitimi ve Belgelendirmesi	Afet İşleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Eğitim Planına Uyum Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Hizmet Standartlarına Uyum Oranı - İnceleme	Teftiş Kurulu	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Eğitim Etkinlik Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	50,00%	45,94%	91,88%	●	
Memnuniyet Oranı - Eğitimci Değerlendirme Anketi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	90,00%	92,60%	102,89%	●	
Çalışan Görüş Puanı	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	80,00 Puan	85,00 Puan	106,25%	●	
Önerilerin Standart Sürede Değerlendirilme Oranı - Öneri Sistemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	100,00%	0,00%	0,00%	●	2025 yılında çalışanlardan herhangi bir öneri gelmediği için değerlendirilememiştir.
Memnuniyet Oranı - Sağlık Taramaları	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	100,00%	83,00%	83,00%	●	
Eğitim Etkinliği Oranı - Kurum Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Bilinçlendirilmesi	İnsan Kaynakları ve Eğitim	%	4,00%	6,46%	161,50%	●	
Stratejik Hedef:7.4	Kritik İş Süreçlerini Mükemmelleştirmek ve Proje Yönetimi Sistematiğini Güçlendirmek						
Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Gösterge Birimi	2025 Hedef Değer	2025 Gerçekleşme	Hedef Gerçekleşme Yüzdesi	Başarı Durumu	Sapma Nedeni
Memnuniyet Oranı - Satınalma Süreçlerinin Değerlendirilmesi	Destek Hizmetleri	%	80,00%	88,00%	110,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Afet Koordinasyon Merkezi Modülü	Bilgi İşlem	%	80,00%	60,00%	75,00%	●	
Tamamlanma Performansı - Yapay Zeka Destekli Sistemlerin Kurulması	Araştırma ve Geliştirme	%	100,00%	70,00%	70,00%	●	Yapay Zeka Destekli Çağrı Merkezi Projesi, geliştirme faaliyetlerindeki çalışma takviminin planlanandan daha uzun sürmesi, dış paydaşlarla yürütülen görüşmelerde yaşanan gecikmeler.
Talep Karşılama Oranı - Satınalma Programının Geliştirilmesi / İyileştirilmesi	Destek Hizmetleri	%	100,00%	100,00%	100,00%	●	
Toplantı Sayısı - Muhtarlar	Özel Kalem	Adet	7 Adet	9 Adet	128,57%	●	
Tamamlanma Performansı- Bulguların Giderilme Oranı	Tesisler	%	100,00%	81,54%	81,54%	●	
Aktarıma Süresi - Encümen Kararları	Yazı İşleri	Gün	5,00 Gün	4,48 Gün	111,71%	●	

Tamamlanma Performansı - Akıllı Otopark Sistemleri	Araştırma ve Geliştirme	%	100,00%	0,00%	0,00%		Proje 2025 yılı içerisinde üst yönetim tarafından iptal edilmiştir.
Tamamlanma Performansı - Satınalma Modül Eğitimi	Destek Hizmetleri	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Tamamlanma Performansı - Araç Takip Sistemi	Araştırma ve Geliştirme	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Toplantı Sayısı - Stratejik Plan İzleme	Strateji Geliştirme	Adet	2 Adet	0 Adet	0,00%		Stratejik Plan izleme kurulu aktif olmadığından hedefe ulaşamamıştır.
Tamamlanma Performansı - Mülk Yönetimi Sistemi	Araştırma ve Geliştirme	%	100,00%	100,00%	100,00%		
Gerçekleşme Oranı - Stratejik Plan	Strateji Geliştirme	%	60,00%	60,88%	101,47%		
Büyük Uyumsuzluk Sayısı	Strateji Geliştirme	Adet	0 Adet	0 Adet	100,00%		
Farkındalık Oranı - İÇKS	Tüm Müdürlükler	%	80,00%	70,79%	88,49%		
Yatırım / Hizmet Taleplerine Geri Dönüş Süresi	Strateji Geliştirme	Gün	7,00 Gün	7,00 Gün	100,00%		
Tamamlanma Performansı - Kurumsal Raporlara Dijital Kılavuz Oluşturulması	Strateji Geliştirme	%	40,00%	40,00%	100,00%		
Bulguların Giderilme Oranı - Dış Tetkik	Strateji Geliştirme	%	100,00%	59,46%	59,46%		Birimler arası koordinasyon eksikliği ve iş yoğunluğu sebebi ile yapılamamıştır.
Tamamlanma Performansı - İÇKS Eylemleri	Strateji Geliştirme	%	100,00%	80,61%	80,61%		
Uygulamaya Alınan Karar Oranı - YGG	Strateji Geliştirme	%	100,00%	87,81%	87,81%		

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Bütçe Performansı Değerlendirme Skalası		
Performans %'si ≤ 44	Başarısız	●
Performans %'si $\geq 45 - 60,99 \leq$	İlerlemede	●
Performans %'si $\geq 61 - 74,99 \leq$	İyi	●
Performans %'si $\geq 75 - 89,99 \leq$	Başarılı	●
Performans %'si $\geq 90 - 100,99 \leq$	Mükemmel	●
Performans %'si $\geq 101 - 105,99 \leq$	Başarılı	●
Performans %'si $\geq 106 - 115,99 \leq$	İlerlemede	●
Performans %'si ≥ 116	Başarısız	●

Performans Değerlendirme Skalası		
Performans %'si ≤ 44	Başarısız	●
Performans %'si $\geq 45 - 60,99 \leq$	İlerlemede	●
Performans %'si $\geq 61 - 74,99 \leq$	İyi	●
Performans %'si $\geq 75 - 89,99 \leq$	Başarılı	●
Performans %'si ≥ 90	Mükemmel	●

2025 Yılı Kurum Performans Sonucu	
Hedef:	100%
Gerçekleşen:	82,24%

2025 yılı kurum performans sonucu; yıllık belirlenen performans gösterge puanlarının aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır. Buna göre; kurum performans sonucu %82,24 başarı oranı ile tamamlanmıştır. Stratejik planların en önemli unsurlarından biri performans ölçümüdür. Bu ölçümlerle amaç ve hedeflerde ne durumda olduğu gözlenir ve çıkan sonuçlara göre aksiyon alınabilir, riskler belirlenebilir ve yeni stratejiler geliştirilebilir. 2025 - 2029 Stratejik Planı, Ana Hizmet Alanlarına göre performans aşağıda gösterilmiştir.

Hizmet Alanı	Performans Yüzdesi	Performans Gösterge Puanı	Performans Sonucu
İmar Yönetimi	82,32%	●	Başarılı
Çevre ve Ekoloji	81,43%	●	Başarılı
Kültür Hizmetleri	64,77%	●	İyi
Sosyal Hizmetler	77,55%	●	Başarılı
Gençlik ve Spor Hizmetleri	80,02%	●	Başarılı
Kamu Düzeni ve Denetimi	96,25%	●	Mükemmel
Afet ve Acil Durum	93,75%	●	Mükemmel
Kurumsal Hizmetler ve Kaynak Yönetimi	81,86%	●	Başarılı

Tablo 9: Hizmet Alanı Bazında Performans Sonucu

4.Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2025-2029 dönemini kapsayan Stratejik Planda yer alan 8 adet Ana Hizmet Alanı, 7 adet stratejik amaç ve 22 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanan Performans Raporu, harcama birimleri performans hedef kartlarından oluşmaktadır. Performans Programı'nda, Belediyemizin her bir ana hizmet alanı için, Stratejik Planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 295 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri yer almakta ve izlenmektedir. Performans gerçekleştirme verileri, ilgili birimler tarafından aylık / 3 aylık / 6 aylık / yıllık olarak stratejik plan izleme sisteme girilmekte ve 3'er aylık 4 dönemde değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleştirme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek başarı aralıkları tespit edilmektedir. Başarı seviyelerine karşılık gelen uygun renk skala atamaları yapılmaktadır. Yıl sonunda ise, Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında başarı durumları gözden geçirilmekte ve ulaşılamayan hedefler değerlendirilerek gerektiğinde bir sonraki yıl gerçekleştirmek üzere çözüm önerileri sunulmaktadır. Ayrıca, kurumsal hedefler arasında da yer alan iyileştirme proje / faaliyetleri ile yönetim sistemleri yapılan iç ve dış tetkikler ile sürekli gözden geçirilmekte yapılan iyileştirmeler ile yapılan kurum içi çalışmalar ve kurum dışı sunulan hizmetlerin etkinliği arttırılmaktadır.

Performans programında birimler tarafından tanımlanan bazı göstergelerin ve hedeflerin başarı düzeylerinin düşük olması, gösterge ve hedef değer atamadaki eksikliklerden kaynaklandığı görülmüştür. Bu eksikliği gidermek ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları, hem kalite yönetim sistemleri ile hem bu alanda çalışma yapan kamu kurum, kuruluşlarının çalışmalarının incelenmesi ve bilimsel yayınların takibi ile hem de aynı zamanda iyi uygulama örneklerinin yerinde ziyaret edilmesi ve bilgi alışverişinde bulunması ile yürütülmüştür.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-ÜSTÜNLÜKLER

KURUMSAL HİZMETLER VE KAYNAK YÖNETİMİ

- Güvenilir ve şeffaf belediye olması
- Mali yapının güçlü olması, bütçe disiplininin titizlikle sağlanması
- Kurumun Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerine sahip olması
- Tüm yasal süreçlerin titizlikle takip edilmesi ve uygulanması
- Sürekli iyileştirme ve inovasyon çalışmaları
- Katılımcı stratejik plan çalışmaları
- Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin güçlü olması
- Belediye gelirlerinin arttırılmasına yönelik yapılan çalışmalar
- Vatandaşların ihtiyaç ve taleplerini gözeten, vatandaşla birebir iletişimde olan Çözüm Ekibimizin bulunması
- Resmi hizmet araçlarının/iş makinalarının hazır halde bulundurulması için bakım ve onarım atölyelerine sahip olunması
- Hizmet araçlarının büyük bölümünün yaş ortalamasının düşük olması
- Taşınır Kayıt Sistemi ile kurum taşınırlarının etkin takip ve yönetimi

ÇEVRE VE EKOLOJİ

- Çevreye duyarlı, yenilenebilir enerji ve geri dönüşüm çalışmalarına önem veren belediye olması
- Türkiye'nin ilk ve gelişmiş bir 1. sınıf atık getirme merkezinin yapılmış ve işletiliyor olması
- Ata tohumu üretimi ve dağıtımın yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamalar
- Doğal Yaşam Merkezi'nin bulunması
- Can dostlarımızla her zaman birlikte olan belediye

PLANLI KENTLEŞME

- Planlı gelişme yaklaşımı
- Kaçak yapı ile mücadelenin etkin ve caydırıcı bir şekilde yürütülmesi
- Kentsel Dönüşüm ile çarpık yapılaşmanın önlenmeye başlanması
- Katılımcı planlama süreçlerinin varlığı
- Yapılan yatırımların birden fazla fonksiyon içerecek şekilde planlanması ve çok amaçlı olarak değerlendirilmesi

KÜLTÜR HİZMETLERİ

- Kültürel mirasın korunarak yaşatılmasına yönelik uygulamalar
- Üç büyük medeniyetin izlerini taşıyan tarihi ve kültürel mirasa sahip olması
- Herkes tarafından erişilebilir kent sınırlarını aşan öncü kültürel ve sanatsal etkinlikler

SOSYAL HİZMETLER

- Sosyal hizmetlerde yeni yönetim anlayışı
- Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sosyal destek hizmetleri
- Engelli vatandaşların yaşam kalitesini yükseltmeye odaklı projelerin yürütülmesi
- Sosyal yardım taleplerinin değerlendirilmesinde analiz yapabilen değerlendirme kurulunun bulunması
- İş arama sürecinde OKİM'in vatandaşa yol gösterici ve destek olması
- Sağlıklı yaşlıların her türlü ihtiyacını karşılayabilecek 160 yataklı bir huzurevimiz bulunması

GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

- Kütüphane ve okuma kültürünün yaygınlaşmasına yönelik uygulamalar
- Spora teşvik edici çeşitli sportif etkinlikler ve organizasyonlar
- Yüzme, taekwando ve judo branşlarındaki takımlarımızın ulusal ve uluslararası alanda başarılı olması

KAMU DÜZENİ VE DENETİMİ

- Güçlü Zabıta teşkilatının bulunması
- Günümüz teknolojisine uygun güvenlik sistemlerinin varlığı
- Mobil denetim ile anlık veri paylaşımı

AFET VE ACİL DURUM

- Afet ve acil durum çalışmalarında eğitimli, donanımlı, gönüllülük esasına göre görev yapan arama kurtarma personelinin varlığı
- Afet ve acil durum çalışmaları kapsamında kullanılan ekipmanların ilçe belediyeleri arasında geniş kapasite ve gelişmiş donanıma sahip olması
- Afet ve acil durum yönetiminde haberleşme sistemleri teknolojisinin güçlü olması
- AFAD orta seviye kentsel arama kurtarma akreditasyonuna sahip olunması
- Eğitim desteği ile afetlere hazırlık kapasitesinin arttırılması

B-ZAYIFLIKLAR

KURUMSAL HİZMETLER VE KAYNAK YÖNETİMİ

- İzleme, kontrol ve denetim mekanizmalarının eksikliği
- Dijital arşiv eksikliği
- Teorik anlamda başarılı olan projelerin, pratikte belediye iş süreçlerine entegrasyonu ve uygulanabilirliğinin zorluğu
- Tanıtım mekanizmalarının yeterli olmaması
- Taşınmazların kullanım amacına yönelik analizlerinin yapılmaması
- Sosyal medya yönetiminin yeterince etkin olmaması
- Kurumsal aidiyetin düşük olması
- Farklı statülerde çalışanların olmasından kaynaklı çalışma şartlarındaki ve personel özlük haklarındaki farklılıklar
- İnsan Kaynakları yetkinlik analizinin bulunmaması
- Bilgi güvenliği prosedürlerinin yaygınlaştırılmaması

ÇEVRE VE EKOLOJİ

- Sera Gazı ve Karbon Ayak İzi konusunda yeterli düzeyde farkındalık oluşturulamaması
- Kurumun doğal enerji kaynakları yatırımının yetersiz olması
- Yenilenebilir enerji çalışmalarının uygulamaya geçirilememesi
- Mevcut imar planında eski yerleşim alanlarında yeşil alan ve ağaçlandırma alanlarının olmaması
- Elektrikli araçlarımızın sayısının yetersiz ve model yıllarının eski olması
- Vatandaşların çevre temizliği bilincini arttıracak faaliyetlerin yetersiz olması

PLANLI KENTLEŞME

- Mekânsal planlamada sosyo-demografik yapı analizinin yetersiz kalması
- Yeşil alanların ve sosyal kültürel donatı alanlarının yetersizliği
- Kentsel planlamalarda vatandaş katılımıcılığı yöntemlerini kullanma anlayışının zayıflığı
- Planlama bölgelerinde çözülemeyen mülkiyet problemleri
- Planların onay sürecinde kurumlararası koordinasyon eksikliği

KÜLTÜR HİZMETLERİ

- Koruma bilincinin oluşmaması, tarih katmanlarının günümüze gelene kadar tahrip edilmiş olması

SOSYAL HİZMETLER

- Yetenek evlerinin yaygınlaştırılmaması
- Meslek edindirme kursları ve Kariyer İstihdam Merkezinin bilinirliğinin yetersizliği
- Aile rehberlik merkezi sayısının yetersiz olması

GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

- Sosyalleşme alanlarının eksikliği
- Gençlerin ve çocukların kapasite gelişimini sağlayacakları uygun alanların yeterli olmaması

AFET VE ACİL DURUM

- Afet acil durum gerçekleştiğinde ilçemiz kapsamında afet acil durum ve afet lojistiği yönetiminin yapılabileceği uygun alan ile yeterli şartlarda bina kapasitesinin bulunmaması
- Arama Kurtarma Ekibi kabiliyet ve becerilerine göre mevcut kurtarma aracı yetersizliği sebebiyle afet müdahalelerinde birden fazla çalışma alanında aynı anda çalışma gerçekleştirilememesi

C-DEĞERLENDİRME

- Afet-Acil Durum kapasitesinin artırılması gerekmektedir.
- Yenilikçi yaklaşımlarla proje geliştirme süreçlerinde aktif rol alırken, akıllı şehir uygulamaları ve teknolojiye açık yapıyla hizmetlerin modernleşmesine katkı sağlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası işbirlikleri sayesinde farklı projelere katılarak, bilgi ve deneyim kazanma fırsatı elde edilmektedir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla, belediye iç süreçlerinin verimliliğini artırmak hedefiyle projeler geliştirilmekte; ancak, kaynak yetersizliği, deneyimli personel eksikliği, ekonomik koşullar, koordinasyon eksikliği ve bazı projelerin pratikte uygulanmasında yaşanan zorluklar, gecikmelere neden olmaktadır.
- Kurumsal işleyişin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesinde zaman zaman karşılaşılan aksaklıkların giderilmesi için mesleki eğitimler, iyileştirme faaliyetleri ve birimler arası yürütülen çözüm odaklı proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
- E-Belediyecilik hizmetlerinin verimli kullanılması ve çeşitliliği sayesinde vatandaşlara sağlanan hizmet kolaylaşmaktadır. Dijital hizmetler sunulurken bilgi güvenliği politikaları da dikkate alınmaktadır.
- İklim Değişikliği ve Sıfır Atık kapsamında verilen bilinçlendirme eğitimlerinin etkinliği değerlendirilememektedir.
- İnsan Kaynakları yönetimi kapsamında yetkinliklerinin tanımlanması görevlendirme süreçlerini hızlandıracak ve olası riskleri azaltacaktır.
- Yetenek evleri bulunduğu mahallelerde yoğun ilgi görmekte ve hizmetler / etkinlikler sürekli geliştirilmektedir.

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

Çözümler ve Önlemler

- Mahalle afet gönüllüleri ve Afet Acil Durum ekiplerinin afet öncesi hazırlıklı olması sağlanmalıdır.
- Afet Acil Durum Yönetim Merkezi'nin tamamlanarak uygulamaya alınmalıdır. Afet-acil durumlarda kesintisiz hizmet sunan belediye kapsamında hem afetlere müdahale kapasitesini geliştirmek, hem de merkezde düzenlenen eğitimler ile merkezin sürekli faal olarak işletilmesi sağlanmalıdır.
- Afet riskine yönelik "Şehir Yenileme"/"Kentsel Dönüşüm" çalışmaları ile vatandaş bilgilendirmesine hız verilmesi sağlanmalıdır.
- Sunulan Hizmet/projelerin doğru yere ve kitlelere ulaşması için sosyo demografik haritalama çalışmasının başlatılması, önceliklendirmenin yapılarak doğru yere doğru hizmetin götürülmesi sağlanmalıdır.
- Proje, çalışmaların duyurulması ve tanıtımın etkinliğinin artırılması için mevcut dijital araçlar geliştirilmelidir.
- Projelerin tüm birimler ve paydaşlarla uyumlu bir şekilde ilerlemesi için iç koordinasyon sistemlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Düzenli toplantılar ve etkin iletişim kanalları, koordinasyon eksikliklerini en aza indirebilir.
- Proje yönetimini daha etkin hale getirebilmek için, proje takip sistemleri ve araçları geliştirilerek, her aşamanın izlenmesi sağlanabilir, projelerin zamanında ve istenilen kalitede tamamlanmasına yardımcı olabilir.
- Proje ve çalışmaların duyurulması ve tanıtımın etkinliğinin artırılması için mevcut dijital araçlar yeni teknolojik gelişmelere göre iyileştirilerek hedef kitleye erişim artırılmalıdır.
- Ar-Ge ekibi ve projelendirme çalışmalarına ilgi duyan diğer personellere yönelik eğitimler düzenlenerek, güncel gelişmeler ve teknolojilere dair bilgi seviyelerinin artırılması sağlanabilir. Ayrıca, çalışanların yaratıcı düşünme ve yenilikçilik becerilerini geliştirmeleri için farklı programlar uygulanabilir.
- Vatandaşlarımızın sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının tespiti ve kente olan bağlılıklarını arttırmak projelerin sayısı imkânlar dâhilinde artırılmalıdır.
- Personelin sürdürülebilirlik, sıfır atık ve enerji verimliliği, afet-acil durum konularındaki bilgi ve farkındalık düzeyi artırılmalıdır.
- Personelin motivasyonunun artırılmasına yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmalıdır.
- İnsan kaynaklarımızın daha etkin ve verimli hale getirilmesi için insan kaynakları yetkinlik analizi çalışmaları yapılmalıdır.
- Sosyal medya yönetimi için ekip kurularak tüm paylaşım ve içeriklerin tek bir çatı altında yönetilmesi sağlanmalıdır.

- Sunulan Hizmet/projelerin doğru yere ve kitlelere ulaşması için sosyo demografik haritalama çalışmasının başlatılması, önceliklendirmenin yapılarak doğru yere doğru hizmetin götürülmesi konusunda daha etkin çalışma yapılmalıdır.
- İklim Değişikliği ve Sıfır Atık kapsamında verilen bilinçlendirme eğitimlerinin etkinliğini değerlendirmek üzere yöntem geliştirilmelidir.
- Bilgi Güvenliği'nin yaygınlaştırılması kapsamında yeni yöntemler geliştirilmeli, bilinç düzeyi arttırılmalıdır.
- Yetenek Evlerinin mahallelerde yaygınlaştırılması, eğitime destek kapsamında daha fazla çocuğun ve gencin faydalanmasını sağlayacaktır.

VI.EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak;

İdaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde malî yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığımı beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, Strateji Geliştirme birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile Strateji Geliştirme birim yöneticisinin beyanına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Bursa-Mart 2026)

Erkan AYDIN
Osmangazi Belediye Başkanı

Ek 1: Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Strateji Geliştirme birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin Osmangazi Belediyesi'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa- Mart 2026)

Sezai ÖZOKUTANOĞLU
Strateji Geliştirme Birim Başkanı V.

Ek 2: Strateji Geliştirme Birim Yöneticisinin Beyanı





Santral Garaj Mah Ulubatlı Hasan Blv.
No:10 16140 Osmangazi BURSA